

ΑΠΟΛΟΓΙΣΜΟΣ
Εταιρικής Κοινωνικής Ευθύνης
και Βιώσιμης Ανάπτυξης
2015





ΠΕΡΙΕΧΟΜΕΝΑ

1	ΜΗΝΥΜΑ ΠΡΟΕΔΡΟΥ ΚΑΙ ΔΙΕΥΘΥΝΟΝΤΟΣ ΣΥΜΒΟΥΛΟΥ	6
2	ΣΧΕΤΙΚΑ ΜΕ ΤΟΝ ΑΠΟΛΟΓΙΣΜΟ	10
3	ΠΑΡΟΥΣΙΑΣΗ ΔΕΗ	14
	3.1 ΔΡΑΣΤΗΡΙΟΤΗΤΕΣ	15
	3.2 ΜΕΤΟΧΙΚΗ ΣΥΝΘΕΣΗ	20
	3.3 ΣΥΜΜΕΤΟΧΗ ΣΕ ΘΥΓΑΤΡΙΚΕΣ ΕΤΑΙΡΕΙΕΣ	20
	3.4 ΠΛΑΙΣΙΟ ΕΤΑΙΡΙΚΗΣ ΔΙΑΚΥΒΕΡΝΗΣΗΣ	21
	3.5 ΔΙΟΙΚΗΤΙΚΗ ΟΡΓΑΝΩΣΗ	21
	3.6 ΟΡΓΑΝΑ ΔΙΑΚΥΒΕΡΝΗΣΗΣ	22
	3.7 ΣΥΓΚΡΟΥΣΗ ΣΥΜΦΕΡΟΝΤΩΝ	25
	3.8 ΕΛΕΓΧΟΣ	25
	3.9 ΔΙΑΧΕΙΡΙΣΗ ΚΙΝΔΥΝΩΝ ΚΑΙ ΚΡΙΣΕΩΝ	26
	3.10 ΡΥΘΜΙΣΤΙΚΑ ΘΕΜΑΤΑ ΚΑΙ ΔΗΜΟΣΙΑ ΠΟΛΙΤΙΚΗ	27
	3.11 ΝΕΕΣ ΑΓΟΡΕΣ ΚΑΙ ΕΠΕΝΔΥΣΕΙΣ	29
	3.12 ΒΑΣΙΚΑ ΟΙΚΟΝΟΜΙΚΑ ΣΤΟΙΧΕΙΑ	30
4	ΒΙΩΣΙΜΗ ΑΝΑΠΤΥΞΗ	32
	4.1 ΔΙΟΙΚΗΤΙΚΗ ΠΡΟΣΕΓΓΙΣΗ	33
	4.2 ΔΙΑΚΥΒΕΡΝΗΣΗ ΘΕΜΑΤΩΝ ΒΙΩΣΙΜΗΣ ΑΝΑΠΤΥΞΗΣ	35
	4.3 ΚΑΘΟΡΙΣΜΟΣ ΟΥΣΙΩΔΩΝ ΘΕΜΑΤΩΝ	36
	4.4 ΕΝΔΙΑΦΕΡΟΜΕΝΑ ΜΕΡΗ	39
	4.5 ΣΥΜΜΕΤΟΧΕΣ ΣΕ ΣΩΜΑΤΕΙΑ ΚΑΙ ΟΡΓΑΝΩΣΕΙΣ	43
	4.6 ΒΡΑΒΕΙΑ - ΔΙΑΚΡΙΣΕΙΣ	43
	4.7 ΒΑΣΙΚΑ ΣΤΟΙΧΕΙΑ ΕΠΙΔΟΣΗΣ ΕΚΕ	45
	4.8 ΔΕΣΜΕΥΣΕΙΣ - ΣΤΟΧΟΙ	46
5	ΕΡΓΑΖΟΜΕΝΟΙ	48
	5.1 ΣΤΟΙΧΕΙΑ ΑΝΘΡΩΠΙΝΟΥ ΔΥΝΑΜΙΚΟΥ	49
	5.2 ΕΚΠΑΙΔΕΥΣΗ ΚΑΙ ΑΝΑΠΤΥΞΗ	54
	5.3 ΑΞΙΟΛΟΓΗΣΗ ΚΑΙ ΠΑΡΟΧΕΣ ΕΡΓΑΖΟΜΕΝΩΝ	55
	5.4 ΙΣΕΣ ΕΥΚΑΙΡΙΕΣ ΚΑΙ ΣΕΒΑΣΜΟΣ ΣΤΑ ΑΝΘΡΩΠΙΝΑ ΔΙΚΑΙΩΜΑΤΑ	56
	5.5 ΥΓΕΙΑ ΚΑΙ ΑΣΦΑΛΕΙΑ	56
	5.6 ΕΣΩΤΕΡΙΚΗ ΕΠΙΚΟΙΝΩΝΙΑ	62
	5.7 ΚΑΝΟΝΙΣΤΙΚΗ ΚΑΙ ΝΟΜΟΘΕΤΙΚΗ ΣΥΜΜΟΡΦΩΣΗ	63

6	ΠΕΡΙΒΑΛΛΟΝ	64
	6.1 ΠΕΡΙΒΑΛΛΟΝΤΙΚΗ ΔΙΑΧΕΙΡΙΣΗ	65
	6.2 ΚΑΤΑΝΑΛΩΣΗ Α΄ ΥΛΩΝ, ΥΛΙΚΩΝ ΚΑΙ ΕΝΕΡΓΕΙΑΣ	66
	6.3 ΕΚΠΟΜΠΕΣ ΑΕΡΙΩΝ ΦΑΙΝΟΜΕΝΟΥ ΤΟΥ ΘΕΡΜΟΚΗΠΙΟΥ ΚΑΙ ΛΟΙΠΩΝ ΑΕΡΙΩΝ	69
	6.4 ΔΡΑΣΕΙΣ ΓΙΑ ΤΗ ΜΕΙΩΣΗ ΤΩΝ ΕΚΠΟΜΠΩΝ ΑΕΡΙΩΝ ΦΑΙΝΟΜΕΝΟΥ ΤΟΥ ΘΕΡΜΟΚΗΠΙΟΥ	74
	6.5 ΔΙΑΧΕΙΡΙΣΗ ΝΕΡΟΥ	78
	6.6 ΔΙΑΧΕΙΡΙΣΗ ΑΠΟΒΛΗΤΩΝ – ΑΞΙΟΠΟΙΗΣΗ ΠΑΡΑΠΡΟΪΟΝΤΩΝ	82
	6.7 ΒΙΟΠΟΙΚΙΛΟΤΗΤΑ	86
	6.8 ΚΑΝΟΝΙΣΤΙΚΗ ΚΑΙ ΝΟΜΟΘΕΤΙΚΗ ΣΥΜΜΟΡΦΩΣΗ	89
7	ΑΓΟΡΑ ΚΑΙ ΠΕΛΑΤΕΣ	90
	7.1 ΠΡΟΪΟΝΤΑ ΚΑΙ ΥΠΗΡΕΣΙΕΣ	91
	7.2 ΔΙΑΧΕΙΡΙΣΗ ΣΧΕΣΕΩΝ ΜΕ ΤΟΥΣ ΠΕΛΑΤΕΣ	97
	7.3 ΥΠΕΥΘΥΝΗ ΚΑΙ ΑΣΦΑΛΗΣ ΧΡΗΣΗ ΕΝΕΡΓΕΙΑΣ	103
	7.4 ΠΡΟΓΡΑΜΜΑΤΑ ΕΠΙΚΟΙΝΩΝΙΑΣ MARKETING	103
	7.5 ΥΠΕΥΘΥΝΕΣ ΠΡΟΜΗΘΕΙΕΣ	104
	7.6 ΚΑΝΟΝΙΣΤΙΚΗ ΚΑΙ ΝΟΜΟΘΕΤΙΚΗ ΣΥΜΜΟΡΦΩΣΗ	105
8	ΚΟΙΝΩΝΙΚΗ ΜΕΡΙΜΝΑ	106
	8.1 ΠΡΟΓΡΑΜΜΑΤΑ ΑΝΑΠΤΥΞΗΣ ΤΟΠΙΚΩΝ ΚΟΙΝΩΝΙΩΝ	107
	8.2 ΧΟΡΗΓΙΚΕΣ ΔΡΑΣΕΙΣ	113
	8.3 ΣΥΝΕΡΓΑΣΙΑ ΜΕ ΑΡΧΑΙΟΛΟΓΙΚΕΣ ΥΠΗΡΕΣΙΕΣ	116
	8.4 ΕΘΕΛΟΝΤΙΣΜΟΣ ΕΡΓΑΖΟΜΕΝΩΝ	117
	8.5 ΑΛΛΕΣ ΠΡΩΤΟΒΟΥΛΙΕΣ	117
9	ΣΥΝΤΟΜΟΓΡΑΦΙΕΣ	122
10	ΕΥΘΥΓΡΑΜΜΙΣΗ ΜΕ ΑΡΧΕΣ ΚΑΙ ΠΡΟΤΥΠΑ	124
	10.1 ΚΑΤΕΥΘΥΝΤΗΡΙΕΣ ΟΔΗΓΙΕΣ GRI	125
	10.2 ΠΡΟΤΥΠΟ ACCOUNTABILITY ΑΑΙ000	130
	10.3 ΕΛΛΗΝΙΚΟΣ ΚΩΔΙΚΑΣ ΒΙΩΣΙΜΟΤΗΤΑΣ – ΔΗΛΩΣΗ ΣΥΜΜΟΡΦΩΣΗΣ	130
11	ΔΗΛΩΣΗ ΑΝΕΞΑΡΤΗΤΗΣ ΔΙΑΣΦΑΛΙΣΗΣ	132
12	ΦΟΡΜΑ ΕΠΙΚΟΙΝΩΝΙΑΣ	136



ΜΗΝΥΜΑ ΠΡΟΕΔΡΟΥ
ΚΑΙ ΔΙΕΥΘΥΝΟΝΤΟΣ
ΣΥΜΒΟΥΛΟΥ

1

Αγαπητοί φίλοι και συνεργάτες,

Στα 67 χρόνια της λειτουργίας της η ΔΕΗ συνόδευσε τη χώρα και τους Έλληνες στην πορεία προς την επίτευξη όλων των αναπτυξιακών τους στόχων. Παράλληλα, αποτελώντας ένα είδος «εμπροσθοφυλακής», καθώς η δική της καλή λειτουργία αποτελούσε προϋπόθεση για την αδιάλειπτη και απρόσκοπτη κάλυψη των ενεργειακών αναγκών της χώρας, αναπτύχθηκε προσπαθώντας να εκσυγχρονίζεται και να επιτυγχάνει τους δικούς της στόχους με τους ίδιους δυναμικούς ρυθμούς που επέβαλλε η εξέλιξη της ελληνικής κοινωνίας.

Σήμερα, σε συνθήκες διευρυνόμενου και εντεινόμενου ανταγωνισμού, αλλά και μεγάλων δομικών αλλαγών και ανακατατάξεων στον τομέα του ηλεκτρισμού στην Ευρώπη, οφείλει να αναπροσαρμόσει τις δομές και τη λειτουργία της και να επαναπροσδιορίσει τη στρατηγική της, ώστε να αντιμετωπίσει με επιτυχία τις προκλήσεις.

Έτσι, επιβάλλεται να ενδυναμώσει στο μέγιστο βαθμό την εταιρική διάσταση της λειτουργίας της, όρος για την αναγκαία αποδοτικότητα και ανταγωνιστικότητά της, και ταυτόχρονα να εκπληρώνει στο ακέραιο τον κοινωνικό της ρόλο αλλά και αυτόν του εγγυητή της ενεργειακής ασφάλειας της χώρας και της εύρυθμης λειτουργίας της αγοράς.

Η ΔΕΗ, χωρίς πλέον να είναι μονοπώλιο σε καμία επί μέρους δραστηριότητα, αποτελεί για τη χώρα πολύτιμο, αναντικατάστατο αναπτυξιακό φορέα, στήριγμα της ανάπτυξης.

Η δική της ανάπτυξη επιβάλλεται να είναι ενταγμένη στους εθνικούς και ευρωπαϊκούς στόχους για την προστασία του περιβάλλοντος και την κλιματική αλλαγή. Σε αυτό το πλαίσιο αναβαθμίζει αποφασιστικά τις δράσεις της στις ΑΠΕ, δίνοντας με το δικό της βάρος την ώθηση που απαιτείται, και παράλληλα σχεδιάζει και υλοποιεί τον πλήρη εκσυγχρονισμό του λιγνιτικού παραγωγικού δυναμικού.

Η ΔΕΗ είναι ενεργά παρούσα με πολύμορφο και πολυδιάστατο έργο στις δραστηριότητες τοπικών κοινωνιών, ιδίως εκείνων που σχετίζονται με την παραγωγική της δραστηριότητα, συμβάλλοντας στην οικονομική, και όχι μόνο, ανάπτυξή τους, αλλά και οργανισμών και φορέων εθνικής εμβέλειας κοινωνικού, περιβαλλοντικού, πολιτιστικού, εκπαιδευτικού και αθλητικού χαρακτήρα.

Η βιώσιμη ανάπτυξη συμβαδίζει με την καινοτομία και τη διάθεση να δημιουργούμε ένα επιχειρηματικό περιβάλλον που θα την ενθαρρύνει. Η ΔΕΗ αποτε-

λούσε ανέκαθεν έναν πόλο καινοτομίας. Δεν είναι μόνο ότι υπηρετεί τον «ηλεκτρισμό», συνώνυμη έννοια με την ανάπτυξη και την καινοτομική δραστηριότητα, αλλά και κινητήρια δύναμη κάθε δραστηριότητας, ειδικά σε μια εποχή ηλεκτρονικής τεχνολογίας. Διαχρονικά αποτέλεσε πρωτεργάτη της νομής της τεχνολογίας αυτής προς όλους. Η πρώτη εκπομπή τηλεοπτικού προγράμματος στη χώρα από το περίπτερό της στη Διεθνή Έκθεση Θεσσαλονίκης είναι χαρακτηριστικό παράδειγμα. Η ΔΕΗ λειτουργεί από την πρώτη στιγμή έχοντας σύμφυτη με την ύπαρξή της την καινοτομία και την τεχνολογική πρωτοπορία. Και σε αυτή τη φύση της επιθυμεί να παραμείνει πιστή με σταθερότητα, επενδύοντας στις ΑΠΕ, μέσω της θυγατρικής της εταιρείας «ΔΕΗ Ανανεώσιμες ΑΕ», αλλά και σε πιο παραδοσιακές τεχνολογίες, ακόμα απαραίτητες για την ενεργειακή αυτάρκεια και αυτοδυναμία της χώρας, φροντίζοντας να λειτουργεί με τις πλέον σύγχρονες τεχνολογικές προδιαγραφές ώστε να επιτυγχάνει αποτελέσματα μειούμενης εκπομπής ρύπων και CO₂.

“ Η ανάπτυξη της ελληνικής κοινωνίας θα βοηθήσει και τη δική μας ανάπτυξη και τη γρήγορη προσαρμογή μας σε κάθε σύγχρονη πρόκληση

Για εμάς στη ΔΕΗ, η καινοτομία και η ενεργειακή ασφάλεια δεν αποτελούν απλές συμβατικές υποχρεώσεις. Θεωρούμε ότι είναι μέρος του πολιτισμού μας, ενός πολιτισμού που διαμορφώθηκε μέσα από την προσπάθεια και τον προσωπικό αγώνα των ανθρώπων της ΔΕΗ που εργάζονται στα ορυχεία, στα εργοστάσια και στις διάφορες υπηρεσίες. Σε αυτούς τους εργαζομένους οφείλεται πρωτίστως η ανάπτυξη αυτού του πολιτισμού και αυτού του πνεύματος καινοτομίας και προσφοράς. Η Εταιρεία υποστηρίζει το έργο τους διαμορφώνοντας τις καλύτερες δυνατές συνθήκες εργασιακού περιβάλλοντος, μέσω διαφόρων παροχών, της μέριμνας για την ασφάλεια, της διαρκούς εκπαίδευσης και φροντίζοντας να προσφέρει ίσες ευκαιρίες σε ένα αξιοκρατικό σύστημα διοίκησης.

” Ο ίδιος αυτός πολιτισμός μάς βοηθά να αφουγκραζόμαστε τις ανάγκες των καταναλωτών. Διαρκής προσπάθειά μας είναι να βελτιώνουμε τους τρόπους και τα μέσα με τα οποία παρέχουμε τις υπηρεσίες μας, είτε αυτές αφορούν ειδικές διευκολύνσεις μέσω ειδικών τιμολογίων σε ξεχωριστές κατηγορίες ευάλωτων κοινωνικών ομάδων, είτε γενικότερες προβλέψεις για τον διακανονισμό των οφειλών και για την παροχή εκππτώσεων σε πελάτες μας, στους οποίους οφείλουμε να αναγνωρίζουμε την συνέπειά τους. Θεωρούμε ότι στόχος μας είναι να έχουμε μια σοβαρή και υπεύθυνη απάντηση σε κάθε (αγωνιώδη ή μη) προσπάθεια των Ελλήνων ώστε να απολαμβάνουν το δημόσιο αγαθό της ηλεκτρικής ενέργειας.

Θεωρούμε ότι ανάμεσα στην κοινωνία και στην ΔΕΗ υπάρχει μια αμφίδρομη σχέση. Η ανάπτυξη της ελληνικής κοινωνίας θα βοηθήσει και τη δική μας ανάπτυξη και τη γρήγορη προσαρμογή μας σε κάθε σύγχρονη πρόκληση. Περισσότερο από μια «εταιρική κουλτούρα», ο πολιτισμός που υπηρετούμε έχει τις ρίζες του στην αρχή της αδιάλειπτης και ποιοτικής προς όλους παροχής αυτού του σημαντικού κοινωνικού αγαθού.

Στο πλαίσιο αυτό, η Εταιρική Κοινωνική Ευθύνη ενσωματώνεται σταθερά στον τρόπο και στα μέσα εταιρικής διακυβέρνησης της ΔΕΗ, αποτελώντας σημαντικό

τμήμα της λειτουργίας της Εταιρείας, κάτι το οποίο για εμάς δεν αποτιμάται ποσοτικά ή μόνο ποσοτικά. Η συμμετοχή μας στη λειτουργία των τοπικών κοινωνιών, για παράδειγμα, δεν είναι πάντα φανερή και ούτε αποτυπώνεται ολοκληρωμένη σε αυτόν τον Απολογισμό. Αποτελεί περισσότερο μια καθημερινή επαφή υπαγορευμένη από την αναγκαιότητα της συνεργασίας μας και τις κοινές μας επιδιώξεις. Θεωρούμε ότι είναι υποχρέωσή μας να προσφέρουμε προς τους συνανθρώπους μας, που πραγματικά έχουν ανάγκη.

Ο Απολογισμός για την Βιώσιμη Ανάπτυξη της Εταιρείας για το 2015 αποτελεί μια εξαιρετική ευκαιρία να ευχαριστήσω τους διάφορους φορείς και οργανισμούς που μεσολαβούν ώστε να φτάσει με τον καλύτερο και πιο άμεσο τρόπο κάθε βοήθεια σε τμήματα της ελληνικής κοινωνίας που το έχουν ανάγκη και τα οποία προσπαθούμε να υποστηρίξουμε. Και βεβαίως να ευχαριστήσω τους εργαζομένους της Εταιρείας που μπορούν να πραγματοποιούν ένα συχνά δύσκολο έργο υπό αντίξοες συνθήκες.

Η ΔΕΗ με σταθερότητα και επιμονή, βασιζόμενη ως προς τη λειτουργία της σε αρχές όπως η διαφάνεια και η αξιοκρατία, θα συνεχίσει να εργάζεται προς την κατεύθυνση αυτή, στηρίζοντας και αναπτύσσοντας κατά το μέγιστο δυνατό βαθμό αυτόν τον πολιτισμό της προσφοράς, της αλληλεγγύης, του ενδιαφέροντος για το περιβάλλον, της οικονομικής σταθερότητας, ο οποίος περισσότερο από μια επιταγή βιωσιμότητας αποτελεί βασικό συστατικό της λειτουργίας της.

Εμμανουήλ Παναγιωτάκης
Πρόεδρος & ΔΝΣ ΔΕΗ Α.Ε.



ΣΧΕΤΙΚΑ ΜΕ ΤΟΝ ΑΠΟΛΟΓΙΣΜΟ

2



Ο Απολογισμός Εταιρικής Κοινωνικής Ευθύνης και Βιώσιμης Ανάπτυξης 2015 καλύπτει την περίοδο από 1.1.2015 έως 31.12.2015 και αποτελεί την έκτη Έκθεση Αειφορίας της ΔΕΗ.

Πεδίο και όριο

Ο Απολογισμός αναφέρεται στις δραστηριότητες της μητρικής εταιρείας Δημόσια Επιχείρηση Ηλεκτρισμού Α.Ε. (εφεξής «ΔΕΗ» ή «Εταιρεία») στην Ελλάδα. Δεν περιλαμβάνονται στοιχεία που αφορούν θυγατρικές εταιρείες, ενδεχόμενες κοινοπραξίες, προμηθευτές ή τρίτους.

Όπου σημειώνονται αναθεωρήσεις στοιχείων, διευκρινίζονται οι λόγοι που οδήγησαν σε αυτές.

Καθορισμός περιεχομένου

Ο Απολογισμός επιδιώκει να παρουσιάσει την επίδοση της ΔΕΗ στα θέματα Εταιρικής Κοινωνικής Ευθύνης (ΕΚΕ) και Βιώσιμης Ανάπτυξης, με βάση το τρίπτυχο «Οικονομία - Περιβάλλον - Κοινωνία». Απευθύνεται σε όλες τις ομάδες ενδιαφερόμενων μερών (stakeholders) της Εταιρείας, όπως είναι οι πελάτες της, οι μέτοχοι και οι επενδυτές, οι συνεργάτες της, οι εργαζόμενοι της, οι θεσμικοί και δημόσιοι φορείς, οι τοπικές κοινωνίες κ.ά.

Ο Απολογισμός έχει συνταχθεί σύμφωνα με τις κατευθυντήριες οδηγίες του Global Reporting Initiative (GRI - έκδοση G4).

Ο καθορισμός των θεμάτων που περιλαμβάνονται στον Απολογισμό, πραγματοποιήθηκε ακολουθώντας τις κατευθυντήριες οδηγίες GRI G4, συμπεριλαμβανομένων των αρχών της συμμετοχικότητας, της ουσιαστικότητας, του πλαισίου αειφορίας και της πληρότητας, και του σχετικού Τεχνικού Πρωτοκόλλου του GRI. Επίσης, ελήφθησαν υπόψη το συμπλήρωμα για τον ενεργειακό κλάδο (GRI - Electric Utilities Sector Supplement), οι αρχές του προτύπου AccountAbility AA1000 για συμμετοχικότητα, ουσιαστικότητα και ανταπόκριση, τα κριτήρια του Ελληνικού Κώδικα Βιωσιμότητας, οι προσδοκίες των ενδιαφερόμενων μερών και τα χαρακτηριστικά της ελληνικής κοινωνίας.

Τα συγκεντρωθέντα θέματα ιεραρχήθηκαν βάσει της επίδρασης που έχουν στην Εταιρεία και τα ενδιαφερόμενα μέρη της, όπως αυτή προκύπτει από τη διαδικασία Καθορισμού Ουσιωδών Θεμάτων Βιώσιμης Ανάπτυξης της ΔΕΗ και την επικοινωνία με τα ενδιαφερόμενα μέρη (όπως αυτές περιγράφονται στις ενότητες 4.3 και 4.4 του Απολογισμού).

Τέλος, εκτιμήθηκε η πληρότητα των θεμάτων και καθορίστηκε το περιεχόμενο του Απολογισμού.

“ Ο Απολογισμός επιδιώκει να παρουσιάσει την επίδοση της ΔΕΗ στα θέματα Εταιρικής Κοινωνικής Ευθύνης (ΕΚΕ) και Βιώσιμης Ανάπτυξης, με βάση το τρίπτυχο «Οικονομία - Περιβάλλον - Κοινωνία» ”

Κατάρτιση Απολογισμού

Την ευθύνη της συλλογής των στοιχείων του Απολογισμού έχει ο Τομέας Εταιρικής Κοινωνικής Ευθύνης. Στη διαδικασία είναι δυνατό να συμμετέχει και η Επιτροπή Καθοδήγησης (Steering Committee) Κατάρτισης Απολογισμού. Ρόλος της Επιτροπής που αποτελείται από στελέχη της Διοίκησης, είναι να διευκολύνει τη ροή των εργασιών, σε περιπτώσεις αδυναμίας επίλυσης ζητημάτων από τον Τομέα ΕΚΕ.



Ο Τομέας ΕΚΕ ακολουθεί τα βήματα της διαδικασίας Συλλογής Στοιχείων της Έκθεσης Αειφορίας που έχει θεσπιστεί, η οποία συνοδεύεται από ηλεκτρονικές φόρμες συλλογής στοιχείων και εργαλείο υπολογισμού και ενοποίησης ποσοτικών στοιχείων. Ένεργό ρόλο στη συλλογή των δεδομένων έχει η Ομάδα ΕΚΕ που συγκροτείται από εργαζόμενους των Γενικών Διευθύνσεων και των Ανεξάρτητων Κλιμακίων.

Για τη συλλογή των στοιχείων του παρόντος Απολογισμού, χρησιμοποιήθηκαν επικαιροποιημένες φόρμες συλλογής στοιχείων, με στόχο τη βελτίωση της διαδικασίας για την κατάρτιση του Απολογισμού, και την αύξηση των προς δημοσίευση πληροφοριών.

Ο Τομέας ΕΚΕ ομαδοποιεί τα απαιτούμενα στοιχεία ανά πηγή πληροφόρησης και συντονίζει τα μέλη της Ομάδας ΕΚΕ για τη συγκέντρωση των σχετικών πληροφοριών. Τα συλλεχθέντα στοιχεία εγκρίνονται από τους αρμόδιους Διευθυντές και αποστέλλονται στον Τομέα ΕΚΕ. Ο Τομέας αξιολογεί τα δεδομένα και μπορεί να ζητήσει διευκρινίσεις, τροποποιήσεις ή πρόσθετες πληροφορίες, όπου κριθεί απαραίτητο. Αφού υπολογισθούν οι ποσοτικοί δείκτες, τα

στοιχεία ενοποιούνται (όπου απαιτείται), και συντάσσεται ο Απολογισμός. Το τελικό σχέδιο του Απολογισμού ελέγχεται και εγκρίνεται από την ανώτατη Διοίκηση της Εταιρείας.

Η μέθοδος επεξεργασίας των πρωτογενών αριθμητικών δεδομένων με σκοπό την κάλυψη σύνθετων δεικτών αναφέρεται στα αντίστοιχα σημεία του Απολογισμού. Σημειώνεται ότι δεν έχουν υπάρξει σημαντικές αλλαγές στις μεθόδους μέτρησης και επεξεργασίας των στοιχείων σε σχέση με τους προηγούμενους απολογισμούς. Όπου έχει υπάρξει διαφοροποίηση, αυτή αναφέρεται ευκρινώς στην αντίστοιχη ενότητα.

Πηγές δεδομένων

Τα δεδομένα και οι πληροφορίες που παρουσιάζονται στον Απολογισμό, έχουν συλλεχθεί και υπολογιστεί από τις βάσεις δεδομένων που τηρούνται κεντρικά στη ΔΕΗ και στις επιμέρους Διευθύνσεις της, με την υποστήριξη διαφόρων μηχανογραφικών συστημάτων, εφαρμογών, αρχείων και καθιερωμένων διαδικασιών.

Σε περιπτώσεις που δεν ήταν εφικτή η συλλογή ομοιογενών στοιχείων από το σύνολο των δραστηριοτήτων της ΔΕΗ, ώστε να προκύψουν συνολικά αποτελέσματα, στον Απολογισμό παρουσιάζονται επιλεγμένα στοιχεία, με σαφή αναφορά στην επιχειρησιακή Μονάδα την οποία αφορούν.

Ανεξάρτητη διασφάλιση

Ο Απολογισμός υπόκειται σε εξωτερική διασφάλιση από ανεξάρτητο φορέα, σύμφωνα με το Διεθνές Πρότυπο Εργασιών Διασφάλισης 3000 (ISAE 3000).

Πείτε μας τη γνώμη σας

Η γνώμη των αναγνωστών του Απολογισμού είναι πολύ σημαντική για εμάς. Καλωσορίζουμε τα σχόλιά σας, τις ερωτήσεις καθώς και οποιαδήποτε απορία, διευκρίνιση ή πρόταση για βελτίωση.

Παρακαλούμε στείλτε τα σχόλιά σας προς:

Τομέας Εταιρικής Κοινωνικής Ευθύνης

Διεύθυνση Στρατηγικής

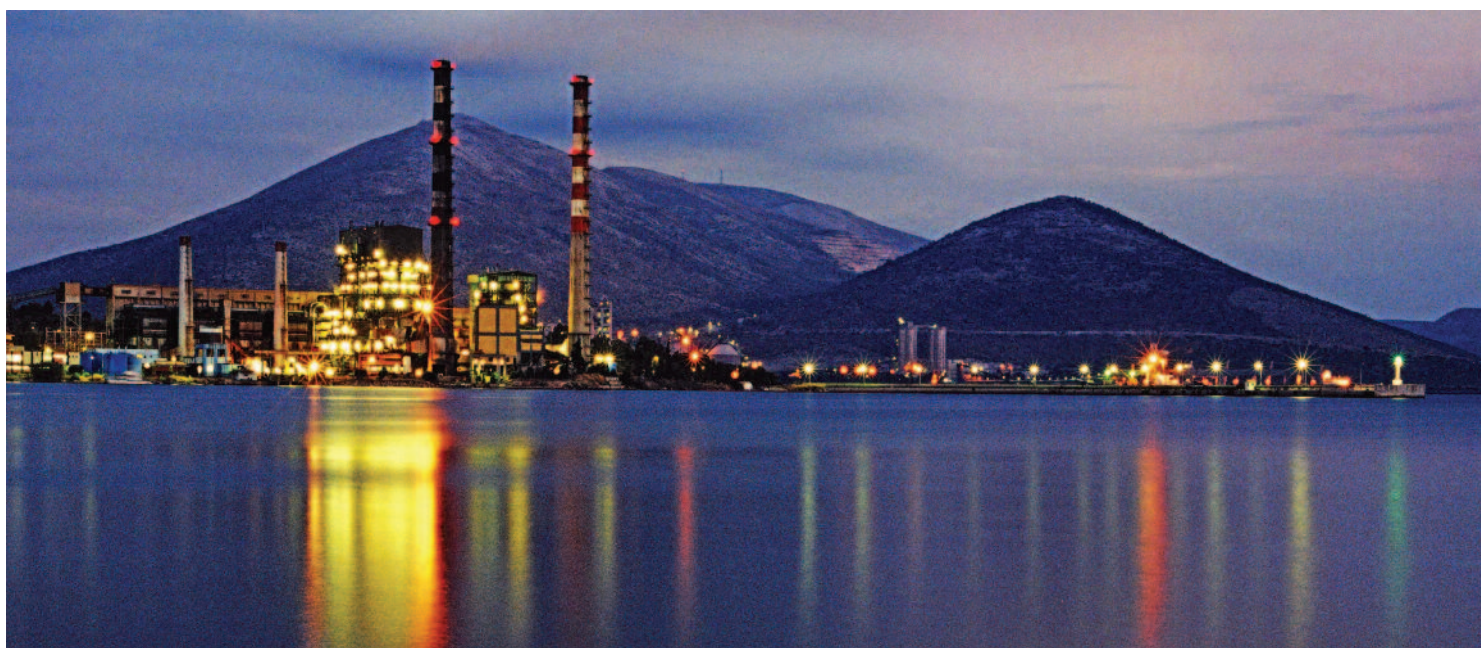
Δημόσια Επιχείρηση Ηλεκτρισμού Α.Ε.

Χαλκοκονδύλη 22, Αθήνα, 104 32,

Τηλ.: 210 5292379, Fax.: 210 5292389

E-mail: e.sarikaki@dei.com.gr,

www.dei.gr





ΠΑΡΟΥΣΙΑΣΗ ΔΕΗ

3

3.1 ΔΡΑΣΤΗΡΙΟΤΗΤΕΣ

Η Δημόσια Επιχείρηση Ηλεκτρισμού Ανώνυμη Εταιρεία, «ΔΕΗ» ή «Εταιρεία», με διακριτικό τίτλο «ΔΕΗ Α.Ε.», είναι η μεγαλύτερη εταιρεία παραγωγής και προμήθειας ηλεκτρικής ενέργειας στην Ελλάδα. Η ΔΕΗ διαθέτει εγκαταστάσεις ορυχείων λιγνίτη, παραγωγής και διανομής ηλεκτρικής ενέργειας. Είναι μία από τις μεγαλύτερες βιομηχανικές επιχειρήσεις ως προς τα ενσώματα πάγια ενεργητικά της στοιχεία, ενώ κατέχει ηγετική θέση ως εταιρεία κοινής ωφέλειας στον τομέα της ηλεκτρικής ενέργειας στην Ελλάδα. Η έδρα της Εταιρείας βρίσκεται στην οδό Χαλκοκονδύλη 30, 104 32, Αθήνα, Ελλάδα.

Ο βασικός σκοπός λειτουργίας της ΔΕΗ είναι η άσκηση εμπορικής και βιομηχανικής δραστηριότητας στον τομέα της ενέργειας στην Ελλάδα και στο εξωτερικό. Η μελέτη, η επίβλεψη, η κατασκευή, η εκμετάλλευση, η συντήρηση και η λειτουργία εργοστασίων παραγωγής ηλεκτρικής ενέργειας είναι, ενδεικτικά, μερικές από τις κύριες δραστηριότητές της. Επιπλέον, στις δραστηριότητες της Εταιρείας περιλαμβάνονται η προμήθεια και πώληση ηλεκτρικής ενέργειας, η εξόρυξη, η παραγωγή και η προμήθεια ενεργειακών πρώτων υλών, καθώς και η ανάθεση με σύμβαση κάθε τέτοιου έργου σε τρίτους. Τέλος, δραστηριότητες που ανήκουν στο σκοπό της λειτουργίας της Εταιρείας, είναι η ίδρυση εταιρειών, η συμμετοχή σε κοινοπραξίες, καθώς και η απόκτηση μετοχών άλλων εταιρειών, ελληνικών ή ξένων, και εν γένει η συμμετοχή σε επιχειρήσεις που έχουν σκοπό παρεμφερή με αυτούς που περιγράφονται παραπάνω, ή η δραστηριότητα των οποίων συνδέεται άμεσα ή έμμεσα με τους σκοπούς της Εταιρείας ή που έχουν ως σκοπό την αξιοποίηση της κινητής ή ακίνητης περιουσίας της Εταιρείας και την εκμετάλλευση των πόρων της.

Το 2011 η δραστηριότητα της Μεταφοράς μεταφέρθηκε στον «Ανεξάρτητο Διαχειριστή Μεταφοράς Ηλεκτρικής Ενέργειας (ΑΔΜΗΕ) Α.Ε.» και το 2012 η δραστηριότητα της Διανομής μεταφέρθηκε στο «Διαχειριστή του Ελληνικού Δικτύου Διανομής Ηλεκτρικής Ενέργειας (ΔΕΔΔΗΕ) Α.Ε.». Μετά την απόσχιση, η ΔΕΗ διατήρησε την κυριότητα των ακινήτων και παγίων στοιχείων του Δικτύου Διανομής και του Δικτύου Μη Διασυνδεδεμένων Νησιών.

Όπως ορίζεται στο Νόμο 4001/2011 ο ΔΕΔΔΗΕ είναι ο αρμόδιος για την κατάλληλη λειτουργία, συντήρηση και ανάπτυξη υπό οικονομικούς όρους του Δικτύου Διανομής, επομένως είναι ο υπεύθυνος για να φθάνει αδιάλειπτα το ηλεκτρικό ρεύμα στα σπίτια και στις επιχειρήσεις όλης της χώρας. Με βάση τον ίδιο νόμο στα δίκτυα όλης της χώρας υπάρχει ένας Διαχειριστής, ο ΔΕΔΔΗΕ, πλην μεμονωμένων μικροδικτύων που μπορούν να έχουν δικό τους διαχειριστή. Το σύνολο των παγίων των δικτύων παραμένει στην ιδιοκτησία της ΔΕΗ με την εξαίρεση του εσωτερικού δικτύου του Αερολιμένα Αθηνών (του οποίου την ιδιοκτησία και τη διαχείριση έχει ο Αερολιμένας).

Η ΔΕΗ, ως κύριος του Δικτύου, πρέπει να διασφαλίζει τη διάθεση των αναγκαίων πόρων για την απρόσκοπτη ανάπτυξή του, σύμφωνα με τον προγραμματισμό που

Η ΔΕΗ (μητρική εταιρεία) σε αριθμούς

Κύκλος εργασιών:	€ 5.675,4 εκατ.
Αριθμός εργαζομένων:	10.431
Εγκατεστημένη ισχύς:	12.862 MW
Καθαρή παραγωγή ενέργειας:	33.806 GWh
Επενδύσεις:	€ 617 εκατ.
Αριθμός ορυχείων:	9 (5 διοικητικές μονάδες)
Αριθμός ατμοηλεκτρικών σταθμών:	14
Αριθμός υδροηλεκτρικών σταθμών:	16
Αυτόνομοι και τοπικοί σταθμοί παραγωγής:	32
Αριθμός παροχών:	7.404.760
Αριθμός καταστημάτων:	115

εκπονεί ο ΔΕΔΔΗΕ. Παράλληλα, ο νόμος λαμβάνει μέριμνα για την προστασία των οικονομικών δικαιωμάτων της ΔΕΗ ως ιδιοκτήτριας του Δικτύου, προβλέποντας (μεταξύ άλλων) ότι η ΔΕΗ θέτει γενικά όρια στο επίπεδο δανεισμού της και ότι εγκρίνει τον ετήσιο προϋπολογισμό του ΔΕΔΔΗΕ.

Σήμερα η ΔΕΗ είναι οργανωμένη και λειτουργεί σε τομείς ως εξής:

Ορυχεία

Στον τομέα των ορυχείων η ΔΕΗ δραστηριοποιείται μέσω της Γενικής Διεύθυνσης Ορυχείων. Η Γενική Διεύθυνση Ορυχείων ως αποστολή έχει την έρευνα, την εξόρυξη, τη διαχείριση και την εμπορία του λιγνίτη και των λοιπών στερεών ενεργειακών πρώτων υλών καθώς και την αξιοποίηση των παραγώγων της δραστηριότητάς της, με στόχο τη συμβολή στην ενεργειακή ασφάλεια και την οικονομική ανάπτυξη της χώρας, με σεβασμό στο περιβάλλον και τον άνθρωπο.

Το σχετικά χαμηλό κόστος εξόρυξης του λιγνίτη, η σταθερή και άμεσα ελέγξιμη τιμή και η παροχή σταθερότητας και ασφάλειας στον ανεφοδιασμό καυσίμου, τον αναδεικνύουν ως καύσιμο στρατηγικής σημασίας για την Εταιρεία. Παράλληλα, η διαδικασία εξόρυξης του δημιουργεί χιλιάδες θέσεις εργασίας για τους κατοίκους της ελληνικής περιφέρειας, ιδιαίτερα των περιοχών στις οποίες δραστηριοποιείται η Εταιρεία.

Παραγωγή

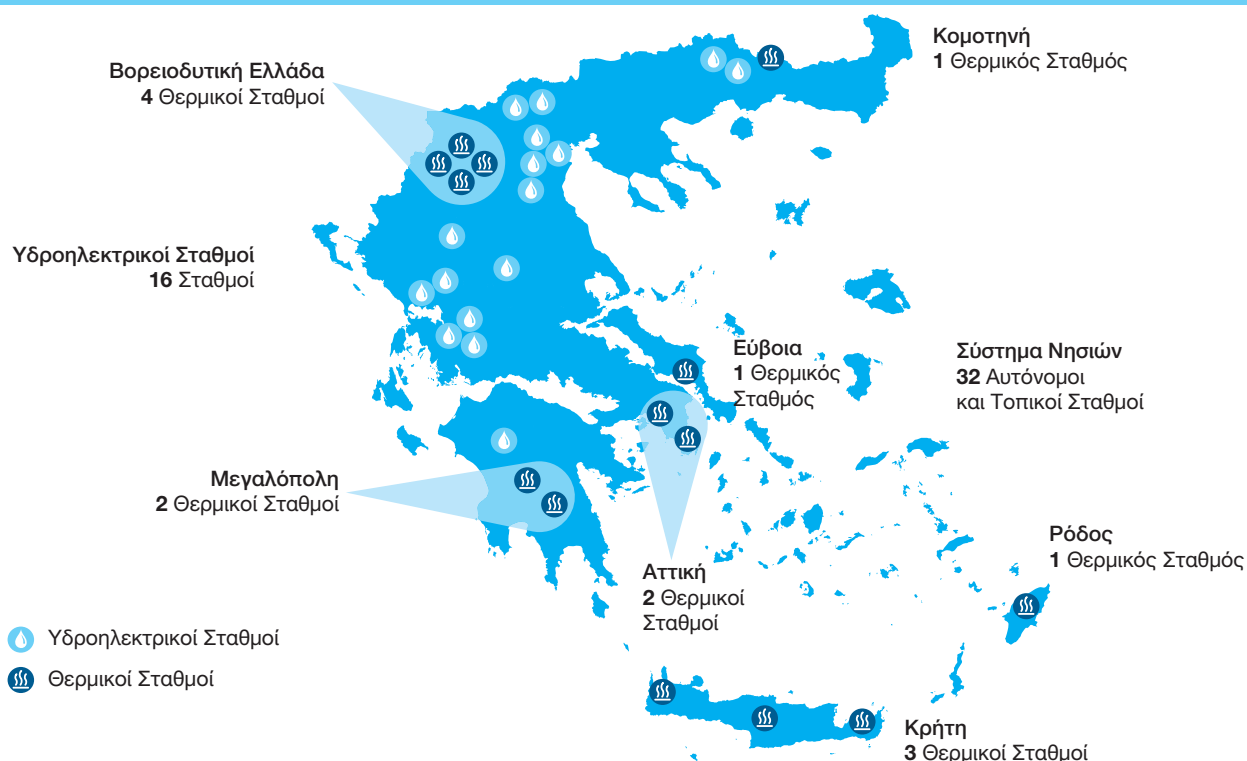
Στον τομέα της παραγωγής, η ΔΕΗ δραστηριοποιείται μέσω της Γενικής Διεύθυνσης Παραγωγής, της οποίας κύριο έργο είναι η ανάπτυξη του παραγωγικού δυναμικού των θερμοηλεκτρικών και μεγάλων υδροηλεκτρικών σταθμών (ΥΗΣ) της Εταιρείας και η βέλτιστη λειτουργική εκμετάλλευσή τους, παράλληλα με την τήρηση των περιβαλλοντικών απαιτήσεων.

Στην ηπειρωτική Ελλάδα, σημαντικό μέρος της παραγωγικής ισχύος είναι συγκεντρωμένο στο βόρειο τμήμα της χώρας, κοντά στα μεγάλα λιγνιτωρυχεία, τα οποία αποτελούν την κυριότερη πηγή καυσίμου. Επίσης, στα νησιά του Αιγαίου, που δεν είναι συνδεδεμένα με το Εθνικό Δίκτυο Μεταφοράς, λειτουργούν αυτόνομοι σταθμοί παραγωγής ηλεκτρικής ενέργειας, έχοντας ως καύσιμο πετρέλαιο. Συμπληρωματικά, σε ορισμένα νησιά η ζήτηση καλύπτεται και από Ανανεώσιμες Πηγές Ενέργειας (ΑΠΕ).

Για τη διατήρηση της θέσης της στην απελευθερωμένη αγορά ενέργειας η Εταιρεία, μέσω της Γενικής Διεύθυνσης Παραγωγής, υιοθετεί στρατηγικής σημασίας επιλογές όπως:

- Κατασκευή νέων Μονάδων που ενσωματώνουν σύγχρονες τεχνολογίες και βέλτιστες τεχνικές.
- Απόσυρση των παλαιών και μη αποδοτικών Μονάδων παραγωγής.
- Επιτάχυνση της ολοκλήρωσης των υδροηλεκτρικών έργων.
- Έργα αναβάθμισης των αυτόνομων και τοπικών σταθμών παραγωγής των Μη Διασυνδεδεμένων Νησιών.
- Μείωση των εκπομπών CO₂.

Γεωγραφική κατανομή σταθμών παραγωγής



Το 2015, η ΔΕΗ απέσυρε τον ΑΗΣ Πτολεμαΐδας.

Κατανομή σταθμών παραγωγής, σε σύνολο εγκατεστημένης ισχύος 12.862 MW κατά την 31.12.2015 (μη συμπεριλαμβανομένων των ΑΠΕ) ανά κατηγορία πρωτογενούς πηγής ενέργειας

Κατηγορία πρωτογενούς πηγής ενέργειας	Εγκατεστημένη ισχύς 2013 (MW)	Εγκατεστημένη ισχύς 2014 (MW)	Εγκατεστημένη ισχύς 2015 (MW)
Λιγνίτης	4.930 (39%)	4.762 (38%)	4.337 (34%)
Φυσικό αέριο	2.394 (19%)	2.017 (16%)	2.849 (22%)
Πετρέλαιο	2.458 (19%)	2.495 (20%)	2.505 (19%)
Υδροηλεκτρικά	3.018 (24%)	3.171 (25%)	3.171 (25%)
Σύνολο	12.800	12.445	12.862

Η αύξηση της εγκατεστημένης ισχύος του φυσικού αερίου το 2015 οφείλεται στην εγκατάσταση του νέου σταθμού φυσικού αερίου Μεγαλόπολη V. Η μείωση της εγκατεστημένης ισχύος των λιγνιτικών οφείλεται σε προγραμματισμένες αποσύρσεις μονάδων.

Κατανομή σταθμών παραγωγής σε σύνολο καθαρής παραγωγής ενέργειας 33.806 GWh ανά κατηγορία πρωτογενούς πηγής ενέργειας

Κατηγορία πρωτογενούς πηγής ενέργειας	Καθαρή παραγωγή ενέργειας 2013 (GWh)	Καθαρή παραγωγή ενέργειας 2014 (GWh)	Καθαρή παραγωγή ενέργειας 2015 (GWh)
Λιγνίτης	23.231 (62%)	22.709 (65%)	19.418 (57%)
Φυσικό αέριο	3.943 (11%)	3.940 (11%)	4.424 (13%)
Πετρέλαιο	4.376 (12%)	4.521 (13%)	4.573 (14%)
Υδροηλεκτρικά	5.640 (15%)	3.906 (11%)	5.391 (16%)
Σύνολο	37.190	35.076	33.806

Η αύξηση της παραγωγής ενέργειας από υδροηλεκτρικά οφείλεται, κατά κύριο λόγο, στο γεγονός ότι το 2015 ήταν μια εξαιρετικά καλή υδρολογική χρονιά.

Τα ποσοστά διαθεσιμότητας και μέσης απόδοσης των εγκαταστάσεων της ΔΕΗ παρουσιάζονται στον ακόλουθο πίνακα. Ο βαθμός απόδοσης επηρεάζεται από τον τρόπο φόρτισης των Μονάδων και από τον συντελεστή εκμετάλλευσής.

Εγκαταστάσεις	2013		2014		2015	
	Διαθεσιμότητα (%)*	Μέση Απόδοση (%)**	Διαθεσιμότητα (%)*	Μέση Απόδοση (%)**	Διαθεσιμότητα (%)*	Μέση Απόδοση (%)**
Διασυνδεδεμένο Σύστημα						
Λιγνιτικές	76,94	29,83	71,80	31,08	74,78	31,22
Πετρελαϊκές	80,40	-	100,00	-	-	-
Φυσικού αερίου	90,97	49,71	77,59	49,79	69,53	51,50
Σύνολο	81,19	31,66	73,74	32,91	73,20	33,29
Κρήτη						
Πετρελαϊκές (μαζούτ)	89,31	34,02	88,33	33,92	87,39	33,96
Πετρελαϊκές (ντίζελ)	80,31	32,63	73,52	33,01	84,92	32,95
Σύνολο	84,20	33,71	79,95	33,71	86,01	33,72
Ρόδος						
Πετρελαϊκές (μαζούτ)	84,49	35,69	87,44	35,92	87,01	35,72
Πετρελαϊκές (ντίζελ)	92,76	28,57	92,68	27,58	97,08	28,49
Σύνολο	88,80	34,24	90,17	37,19	92,24	34,24
Λοιπά μη Διασυνδεδεμένα Νησιά						
Πετρελαϊκές	84,98	40,49	88,98	40,40	89,20	39,91

* Η αναφορά γίνεται στη μέση διαθεσιμότητα. Ο υπολογισμός αφορά στη σταθμισμένη μέση τιμή των διαθεσιμότητων όλων των Μονάδων που χρησιμοποιούν ένα συγκεκριμένο καύσιμο. Αντίστοιχα, το «Σύνολο» αφορά στη σταθμισμένη μέση διαθεσιμότητα όλων των θερμικών Μονάδων της ΔΕΗ.

** Η αναφορά γίνεται στον καθαρό βαθμό απόδοσης, δηλαδή η μέση απόδοση υπολογίζεται με βάση το βαθμό απόδοσης επί της εξαχθείσας ενέργειας. Ο υπολογισμός αφορά στη σταθμισμένη μέση τιμή των ετήσιων αποδόσεων όλων των Μονάδων που χρησιμοποιούν ένα συγκεκριμένο καύσιμο. Αντίστοιχα, το «Σύνολο» αφορά στη σταθμισμένη μέση απόδοση όλων των θερμικών Μονάδων της ΔΕΗ.

Εμπορία

Στον τομέα της εμπορίας, η Γενική Διεύθυνση Εμπορίας προάγει το σύγχρονο πρόσωπο του Προμηθευτή ΔΕΗ και τον διακριτό ρόλο του στην απελευθερωμένη αγορά ηλεκτρικής ενέργειας, σε σχέση με το Διαχειριστή Δικτύου, οι αρμοδιότητες του οποίου σχετίζονται με την ηλεκτροδότηση του εκάστοτε ακινήτου (ενδεικτικά, τοποθέτηση μετρητή, καταμέτρηση, διακοπές ρεύματος, επαυξήσεις/μειώσεις ισχύος κ.λπ.).

Συγκεκριμένα, μέσα από ένα ισχυρό και ανταγωνιστικά βιώσιμο αναπτυξιακό πλάνο:

- αξιοποιείται το όνομα της Εταιρείας, κτίζοντας πάνω στις αξίες της με αξιοπιστία και συνέπεια
- εκσυγχρονίζονται οι διαδικασίες της Εταιρείας σύμφωνα με τις διεθνείς τάσεις και το ρυθμιστικό πλαίσιο της απελευθερωμένης πλέον αγοράς ηλεκτρικής ενέργειας
- δημιουργούνται ελκυστικά προϊόντα, αφουγκραζόμενοι τις ανάγκες των πελατών
- ενισχύεται η αφοσίωση (loyalty) επιλεγμένων πελατών μέσα από την προσφορά ενεργειακών προϊόντων και υπηρεσιών

- χτίζονται σχέσεις με τους πελάτες πάνω σε νέα βάση με άμεση και άρτια εξυπηρέτηση, τόσο χρονικά όσο και ποιοτικά, μέσω τηλεφώνου και διαδικτύου, καθώς και μέσω ενός σύγχρονου δικτύου Καταστημάτων:
 - με εκπαιδευμένο προσωπικό προσανατολισμένο στις πωλήσεις,
 - με αναβαθμισμένες σύγχρονες διαδικασίες,
 - σε ένα άνετο και με όλες τις συνθήκες ασφάλειας περιβάλλον,
 - με κατεύθυνση τη δημιουργία ενός διευρυμένου πολυκαναλικού και πολυποϊκίλου Δικτύου Πωλήσεων.

Η απελευθερωμένη αγορά θέτει ένα νέο πλαίσιο λειτουργίας που σε συνδυασμό με τον ανταγωνισμό δημιουργεί νέους όρους και απαιτήσεις για τη ΔΕΗ. Η Εμπορία αντιμετωπίζει θετικά την υγιή και χωρίς στρεβλώσεις απελευθέρωση της αγοράς ηλεκτρικής ενέργειας, στηρίζοντας έμπρακτα όλες τις απαιτούμενες θεσμικές δράσεις. Στην κατεύθυνση αυτή, ο χαρακτήρας της Γενικής Διεύθυνσης Εμπορίας είναι διττός:

- Εξασφαλίζει, μέσω της συμμετοχής της στη χονδρεμπορική αγορά ως προμηθευτής, επάρκεια ηλεκτρικής ενέργειας ώστε να καλύπτει τη ζήτηση των πελατών της ΔΕΗ με τους καλύτερους δυνατούς όρους.
- Παρέχει, ως προμηθευτής, υπηρεσίες υψηλής ποιότητας, συμβάλλοντας ενεργά στη διασφάλιση υγιούς ανταγωνισμού στο πεδίο της προμήθειας και πώλησης ενέργειας, σε όσο το δυνατόν πιο ανταγωνιστικές τιμές για τους πελάτες.

Στον παρακάτω πίνακα παρατίθενται οι διάφορες κατηγορίες των παροχών μέσης και χαμηλής τάσης της Εταιρείας και ο αντίστοιχος αριθμός τους. Σε σύνολο 7.404.679 παροχών, το 78% αυτών ανήκαν στην οικιακή και το 17% στην εμπορική κατηγορία πελατών.

Κατηγορία παροχών μέσης και χαμηλής τάσης	Αριθμός παροχών 2013	Αριθμός παροχών 2014	Αριθμός παροχών 2015
Οικιακή	5.715.102	5.731.416	5.756.719
Γεωργική	208.130	205.430	206.223
Εμπορική	1.250.109	1.240.891	1.232.277
Βιομηχανική	60.773	58.892	56.366
Φωτισμός οδών και πλατειών	98.827	99.650	106.663
Δημόσιες αρχές	52.263	52.160	46.333
Έλεη	98	98	98
Σύνολο	7.385.302	7.388.537	7.404.679

Πέραν των παροχών μέσης και χαμηλής τάσης, το 2015, η ΔΕΗ εξυπηρετούσε και 81 παροχές υψηλής τάσης.

Στο τέλος του 2015, τα καταστήματα της ΔΕΗ ήταν 115, εκ των οποίων 21 ήταν στην Αττική, 26 σε Μακεδονία – Θράκη, 31 σε Πελοπόννησο – Ήπειρο, 19 στην Κεντρική Ελλάδα και 18 στα νησιά.

3.2 ΜΕΤΟΧΙΚΗ ΣΥΝΘΕΣΗ

Το μετοχικό κεφάλαιο της ΔΕΗ Α.Ε. ανέρχεται σε ένα δισεκατομμύριο εξήντα επτά εκατομμύρια διακόσιες χιλιάδες ευρώ (€ 1.067.200.000), διαιρούμενο σε διακόσια τριάντα δύο εκατομμύρια (232.000.000) κοινές μετοχές ονομαστικής αξίας τεσσάρων ευρώ και εξήντα λεπτών (€ 4,60), η κάθε μία.

Μετοχική Σύθεση (31.12.2015)	Ποσοστό
Ελληνικό Δημόσιο*	34,12%
Ταμείο Αξιοποίησης Ιδιωτικής Περιουσίας του Δημοσίου (ΤΑΙΠΕΔ)	17,00%
ΙΚΑ-ΕΤΑΜ/ΤΑΠ-ΔΕΗ και ΤΑΥΤΕΚΩ/ΤΕΑΠΑΠ-ΔΕΗ (πρώην ΟΑΠ)	3,81%
Ευρύ επενδυτικό κοινό και θεσμικοί επενδυτές**	45,07%
Σύνολο	100,00%

* Το Ελληνικό Δημόσιο ελέγχει, άμεσα ή έμμεσα μέσω του ΤΑΙΠΕΔ (που ανήκει κατά 100% στο Ελληνικό Δημόσιο), το 51,12% των κοινών μετοχών της ΔΕΗ Α.Ε. Στις 8 Απριλίου 2014, η Διυπουργική Επιτροπή Αναδιαρθρώσεων και Αποκρατικοποιήσεων αποφάσισε τη μεταβίβαση άνευ ανταλλάγματος 39.440.000 κοινών με δικαίωμα ψήφου μετοχών της ΔΕΗ (ήτοι ποσοστού 17% του υφιστάμενου μετοχικού κεφαλαίου της Εταιρείας), από το Ελληνικό Δημόσιο στο ΤΑΙΠΕΔ, σύμφωνα με τις διατάξεις του ν. 3986/2011. Η μεταβίβαση ανακοινώθηκε στις 11 Απριλίου 2014 κατόπιν εκτέλεσης εξωχρηματιστηριακής συναλλαγής, η οποία πραγματοποιήθηκε στις 9 Απριλίου 2014.

** Συμπεριλαμβάνεται η από 8.12.2011 συνολική συμμετοχή της εταιρείας «Silchester International Investors LLP», με 32.024.558 μετοχές ή 13,8% των δικαιωμάτων ψήφου της ΔΕΗ, με την ιδιότητα του διαχειριστή επενδύσεων των εξής πελατών της: Silchester International Investors International Value Equity Trust, Silchester International Investors International Value Equity Taxable Trust, Silchester International Investors International Value Equity Group Trust, Silchester International Investors Tobacco Free International Value Equity Trust και The Calleva Trust.

Η ΔΕΗ, στις 31.12.2015, δεν γνώριζε την ύπαρξη μετόχων, πλην του «Ελληνικού Δημοσίου», του «ΤΑΙΠΕΔ», της «Silchester International Investors LLP» και αθροιστικά των «ΙΚΑ-ΕΤΑΜ/ΤΑΠ-ΔΕΗ» και «ΤΑΥΤΕΚΩ/ΤΕΑΠΑΠ-ΔΕΗ», που να κατείχαν άμεσα ποσοστό μεγαλύτερο ή ίσο του 3% του μετοχικού της κεφαλαίου.

Περισσότερες πληροφορίες παρατίθενται στον Ετήσιο Απολογισμό 2015.

3.3 ΣΥΜΜΕΤΟΧΗ ΣΕ ΘΥΓΑΤΡΙΚΕΣ ΕΤΑΙΡΕΙΕΣ

Στον πίνακα που ακολουθεί εμφανίζονται οι εταιρείες, στις οποίες το ποσοστό συμμετοχής της ΔΕΗ, στις 31.12.2015, ήταν 100%.

Θυγατρική εταιρεία	Αντικείμενο
ΔΕΗ Ανανεώσιμες Α.Ε.	Ανανεώσιμες Πηγές Ενέργειας (ΑΠΕ)
ΔΕΔΔΗΕ Α.Ε. (πρώην ΔΕΗ Ρόδος Α.Ε.)	Διαχείριση, ανάπτυξη, λειτουργία και συντήρηση του Ελληνικού Δικτύου Διανομής Ηλεκτρικής Ενέργειας (ΕΔΔΗΕ)
ΑΔΜΗΕ Α.Ε. (πρώην ΔΕΗ Τηλεπικοινωνίες Α.Ε.)	Διαχείριση, ανάπτυξη, λειτουργία και συντήρηση του Ελληνικού Συστήματος Μεταφοράς Ηλεκτρικής Ενέργειας (ΕΣΜΗΕ) και των διασυνδέσεών του
PPC FINANCE PLC	Χρηματοοικονομικές υπηρεσίες
PPC ELEKTRİK TEDARİK VE TİCARET ANONİM ŞİRKETİ	Εμπορία ηλεκτρικής ενέργειας

3.4 ΠΛΑΙΣΙΟ ΕΤΑΙΡΙΚΗΣ ΔΙΑΚΥΒΕΡΝΗΣΗΣ

Ουσιώδες Θέμα: Εταιρική διακυβέρνηση, ηθική και αξίες

Τα θέματα εταιρικής διακυβέρνησης, επιχειρηματικής ηθικής και αξιών έχουν αναγνωριστεί ως ουσιώδη από τη Διοίκηση και τους εργαζόμενους της Εταιρείας, τους πελάτες, τους συνεργάτες και προμηθευτές, τις μη κυβερνητικές / μη κερδοσκοπικές οργανώσεις καθώς και από την Πολιτεία, τις Ρυθμιστικές Αρχές και τους Δημόσιους Φορείς. Η ΔΕΗ με έγκριση του Διοικητικού Συμβουλίου, εφαρμόζει Κώδικα Εταιρικής Διακυβέρνησης που ορίζει το πλαίσιο και τις κατευθυντήριες γραμμές εταιρικής διακυβέρνησής της.

Η τήρηση των αρχών της εταιρικής διακυβέρνησης αποτελεί βασική δέσμευση και προτεραιότητα για τη ΔΕΗ Α.Ε. Η Εταιρεία, με γνώμονα τη βέλτιστη οργάνωση, διοίκηση και λειτουργία της, καθώς και την αυξημένη διαφάνεια στις σχέσεις της με τους μετόχους και γενικότερα τη διαφύλαξη του εταιρικού συμφέροντος, έχει θεσπίσει και εφαρμόζει Κώδικα Εταιρικής Διακυβέρνησης. Ο Κώδικας ορίζει το πλαίσιο αρχών και διαδικασιών στο οποίο κινείται το Σύστημα Εταιρικής Διακυβέρνησης της Εταιρείας σε θέματα διοίκησης, μετόχων, Συστήματος Εσωτερικού Ελέγχου και διαχείρισης κινδύνων.

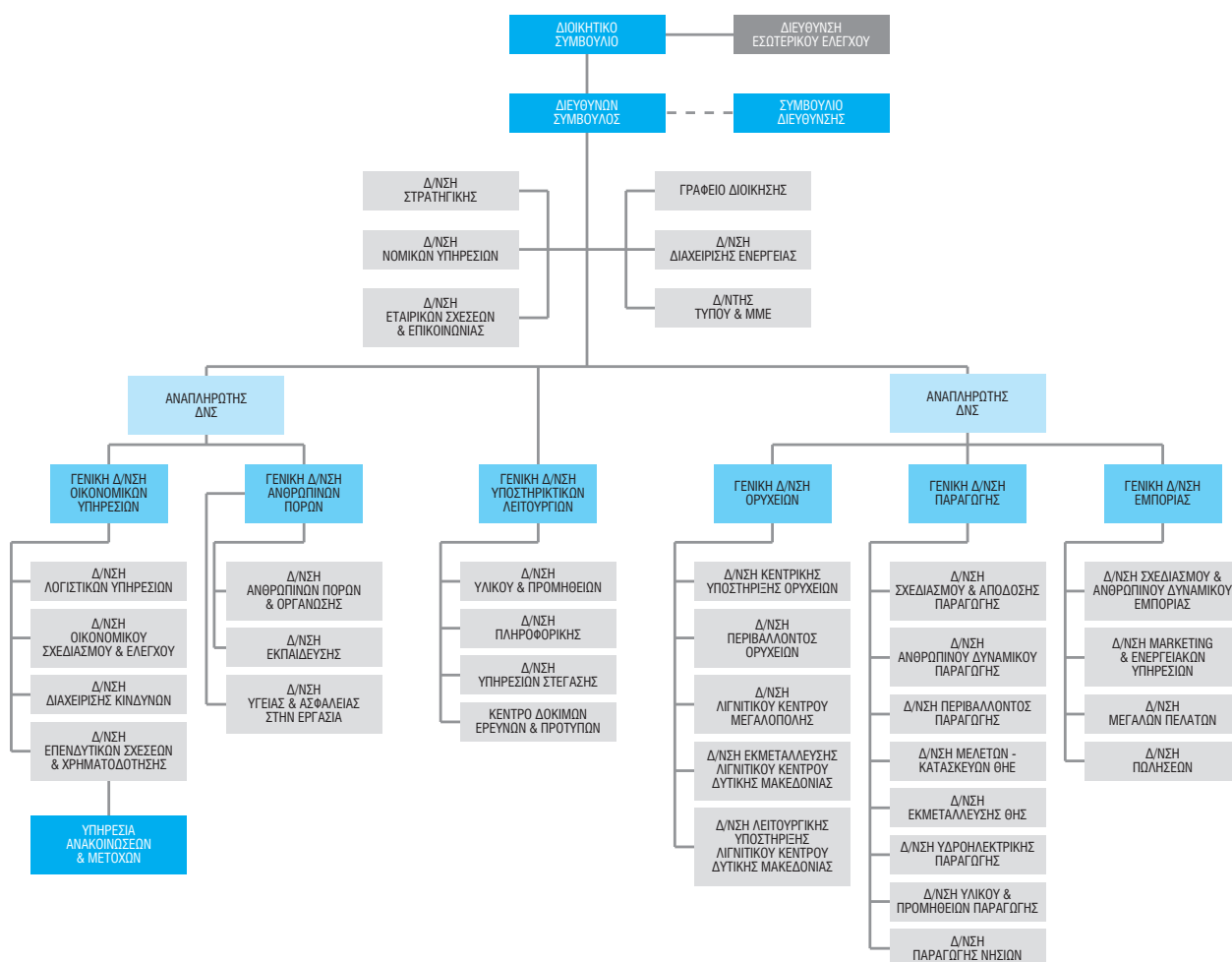
Ο Κώδικας Εταιρικής Διακυβέρνησης είναι αναρτημένος στην ιστοσελίδα της ΔΕΗ (www.dei.gr).

3.5 ΔΙΟΙΚΗΤΙΚΗ ΟΡΓΑΝΩΣΗ

Το 2015 αποφασίστηκε να καταργηθεί μία από τις τρεις θέσεις Αναπληρωτή Διευθύνοντα Συμβούλου, και η θέση Υπεύθυνου Εξωτερικών Σχέσεων των Θυγατρικών Εταιρειών Δικτύου, ενώ σε συνέχεια της αναδιοργάνωσης των Διευθύνσεων της Γενικής Διεύθυνσης Ορυχείων, όλα τα κλιμάκια της Διεύθυνσης Μελετών Λιγνιτικού Κέντρου Δυτικής Μακεδονίας, με τις υφιστάμενες μεταξύ τους υπαγωγές, μεταφέρθηκαν και υπάχθηκαν στη Διεύθυνση Λειτουργικής Υποστήριξης - Λιγνιτικού Κέντρου Δυτικής Μακεδονίας.



Οργανόγραμμα ΔΕΗ



3.6 ΟΡΓΑΝΑ ΔΙΑΚΥΒΕΡΝΗΣΗΣ

Το ανώτατο όργανο διακυβέρνησης της ΔΕΗ είναι η Γενική Συνέλευση (ΓΣ) των μετόχων της, η οποία δικαιούται να αποφασίζει για κάθε υπόθεση που αφορά την Εταιρεία.

Πέραν της ΓΣ, τα λοιπά όργανα διακυβέρνησης της Εταιρείας είναι:

- Το Διοικητικό Συμβούλιο
- Ο Διευθύνων Σύμβουλος
- Το Συμβούλιο Διεύθυνσης

Στη συνέχεια παρουσιάζονται συνοπτικά πληροφορίες για τα όργανα διακυβέρνησης και τις ισχύουσες κατά την 31.12.2015 διαδικασίες. Αναλυτικά στοιχεία για τα όργανα διακυβέρνησης παρατίθενται στον Ετήσιο Απολογισμό 2015.

Διοικητικό Συμβούλιο

Το Διοικητικό Συμβούλιο (ΔΣ) αποτελεί το ανώτατο διοικητικό όργανο της ΔΕΗ. Το ΔΣ διαμορφώνει τη στρατηγική και την πολιτική ανάπτυξης της Εταιρείας και εποπτεύει και ελέγχει τη διαχείριση της περιουσίας της. Το ΔΣ, μετά από εισήγηση του Διευθύνοντος Συμβούλου, εγκρίνει:

- το Στρατηγικό Σχέδιο, το οποίο καθορίζει τους στρατηγικούς στόχους για την εκπλήρωση των σκοπών της Εταιρείας,

- το Επιχειρησιακό Πρόγραμμα της Εταιρείας, διάρκειας τριών έως πέντε ετών, το οποίο για κάθε έτος διάρκειάς του εξειδικεύει τους στόχους του Στρατηγικού Σχεδίου,
- τις μεθόδους πραγματοποίησης και την εφαρμογή του Στρατηγικού Σχεδίου και του Επιχειρησιακού Προγράμματος για κάθε έτος διάρκειάς τους,
- τον ετήσιο προϋπολογισμό της Εταιρείας.

Το ΔΣ αποτελείται από 11 μέλη, τα οποία εκλέγονται ως εξής:

- Οκτώ (8) μέλη, μεταξύ των οποίων και ο Διευθύνων Σύμβουλος, εκλέγονται από τη ΓΣ των μετόχων της Εταιρείας. Το ΔΣ εκλέγει από τα μέλη αυτά τον Πρόεδρο και τον Αντιπρόεδρό του.
- Δύο (2) μέλη, που εκπροσωπούν τους εργαζόμενους στη ΔΕΗ, εκλέγονται με άμεση και καθολική ψηφοφορία αφότου ειδοποιηθεί η πλέον Αντιπροσωπευτική Συνδικαλιστική Οργάνωση Προσωπικού (ΑΣΟΠ) της Εταιρείας.
- Ένα μέλος, το οποίο προέρχεται από φορείς σχετικούς με τις δραστηριότητες της Εταιρείας, υποδεικνύεται από την Οικονομική και Κοινωνική Επιτροπή (ΟΚΕ) της Ελλάδας.

Στη σύνθεση του ΔΣ την 31.12.2015 συμμετείχαν 11 άνδρες, 1 μέλος είχε ηλικία 30-50 ετών και 10 ήταν άνω των 50 ετών.

Όνομα	Ιδιότητα	Εκτελεστικό	Μη εκτελεστικό	Ανεξάρτητο	Επιτροπή Ελέγχου	Επιτροπή Αμοιβών	Εποπτεία ΕΚΕ
Εμμανουήλ Παναγιωτάκης	Πρόεδρος και Διευθύνων Σύμβουλος	√	-	-	-	-	-
Γεώργιος Ανδριώτης	Αντιπρόεδρος	-	√	√	√	√	-
Παναγιώτης Αλεξάκης	Μέλος	-	√	√	√	-	√
Άρης Βατάλης	Μέλος	-	√	-	-	-	-
Σταύρος Γούτσος	Μέλος	√	-	-	-	-	-
Παντελής Καραλευθέρης	Μέλος Εκπρόσωπος εργαζομένων	-	√	-	-	-	-
Χρήστος Παπαγεωργίου	Μέλος	-	√	√	√	-	-
Παναγιώτης Πραμμαντιώτης	Μέλος	-	√	√	-	√	-
Φίλιππος Ταυρής	Μέλος Εκπρόσωπος της ΟΚΕ	-	√	√	-	√	√
Νικόλαος Φωτόπουλος	Μέλος Εκπρόσωπος εργαζομένων	-	√	-	-	-	-
Βασίλειος Χατζηαθανασίου	Μέλος	-	√	√	-	-	-



Διευθύνων Σύμβουλος

Ο Διευθύνων Σύμβουλος της ΔΕΗ εκλέγεται από τη ΓΣ των μετόχων και η θητεία του είναι τριετής:

- Είναι το ανώτατο εκτελεστικό όργανο της Εταιρείας.
- Προϊστάται όλων των υπηρεσιών της και διευθύνει το έργο τους.
- Αποφασίζει για την περαιτέρω οργάνωση της Εταιρείας, στο πλαίσιο του Καταστατικού και των σχετικών αποφάσεων του ΔΣ.
- Παίρνει τις αναγκαίες αποφάσεις με βάση τις διατάξεις που διέπουν τη λειτουργία της Εταιρείας, τα εγκεκριμένα προγράμματα και προϋπολογισμούς, το Στρατηγικό Σχέδιο και το Επιχειρησιακό Πρόγραμμα.
- Εκπροσωπεί την Εταιρεία μέσα στα όρια των αρμοδιοτήτων του βάσει του Καταστατικού ή των αποφάσεων του ΔΣ.

Συμβούλιο Διεύθυνσης

Το Συμβούλιο Διεύθυνσης (ΣΔ) συγκροτείται από τον Διευθύνοντα Σύμβουλο, ο οποίος προεδρεύει αυτού, τους τυχόν Αναπληρωτές Διευθύνοντες Συμβούλους και τους Γενικούς Διευθυντές. Στις συνεδριάσεις του είναι δυνατόν να συμμετέχει ο Νομικός Σύμβουλος της Εταιρείας, κατά την κρίση του Διευθύνοντος Συμβούλου.

Το ΣΔ λειτουργεί στο πλαίσιο των αποφάσεων του ΔΣ, του Καταστατικού και του Κανονισμού Λειτουργίας της Εταιρείας, διασφαλίζοντας την απαραίτητη συλλογικότητα στην αντιμετώπιση των διοικητικών και λειτουργικών υποθέσεων της ΔΕΗ, καθώς και τη συνοχή στη λειτουργία της.

Επιτροπές Διοικητικού Συμβουλίου

Σε επίπεδο Διοικητικού Συμβουλίου έχουν συσταθεί και λειτουργούν η Επιτροπή Ελέγχου και η Επιτροπή Αμοιβών, σε εφαρμογή τόσο της ισχύουσας νομοθεσίας περί εταιρικής διακυβέρνησης, όσο και βέλτιστων εταιρικών πρακτικών διοίκησης.

Η Επιτροπή Ελέγχου αποτελείται από δύο τουλάχιστον μη εκτελεστικά μέλη και ένα ανεξάρτητο μη εκτελεστικό μέλος του ΔΣ. Τα μέλη της Επιτροπής Ελέγχου ορίζονται από τη ΓΣ και έχουν τις ακόλουθες αρμοδιότητες και υποχρεώσεις:

- παρακολούθηση της διαδικασίας της χρηματοοικονομικής πληροφόρησης,
- παρακολούθηση της αποτελεσματικής λειτουργίας του συστήματος εσωτερικού ελέγχου και του συστήματος διαχείρισης κινδύνων, καθώς και παρακολούθηση της ορθής λειτουργίας της Διεύθυνσης Εσωτερικού Ελέγχου,
- παρακολούθηση της πορείας του υποχρεωτικού ελέγχου των ατομικών και ενοποιημένων οικονομικών καταστάσεων,
- επισκόπηση και παρακολούθηση θεμάτων συναφών με την ύπαρξη και διατήρηση της αντικειμενικότητας και ανεξαρτησίας των ορκωτών ελεγκτών-λογιστών, ιδιαίτερα όσον αφορά στην παροχή από αυτούς στην Εταιρεία και στις θυγατρικές της, άλλων υπηρεσιών,
- παρακολούθηση της εκτέλεσης του Προϋπολογισμού της Εταιρείας.

Η Επιτροπή Αμοιβών της εταιρείας αποτελείται από τρία μη εκτελεστικά μέλη του ΔΣ, εκ των οποίων δύο τουλάχιστον είναι ανεξάρτητα. Η Επιτροπή Αμοιβών είναι αρμόδια για τη μελέτη και υποβολή προτάσεων προς το ΔΣ για τον καθορισμό των πάσης φύσεως αποδοχών και αμοιβών των μελών του ΔΣ, καθώς και των ανώτατων διευθυντικών στελεχών της Εταιρείας, με τη σύμπραξη στην προκειμένη περίπτωση του Διευθύνοντος Συμβούλου.

3.7 ΣΥΓΚΡΟΥΣΗ ΣΥΜΦΕΡΟΝΤΩΝ

Με σκοπό την αποφυγή σύγκρουσης συμφερόντων εφαρμόζονται μια σειρά από διαδικασίες, μέσω των οποίων διασφαλίζεται η αποτροπή περιπτώσεων σύγκρουσης μεταξύ των συμφερόντων των μελών του ΔΣ, των στελεχών και των λοιπών εργαζομένων της ΔΕΗ.

Αναλυτικές πληροφορίες για την αποτροπή της σύγκρουσης συμφερόντων περιέχονται στον Ετήσιο Απολογισμό του 2015.

3.8 ΕΛΕΓΧΟΣ

Η Εταιρεία διαθέτει Διεύθυνση Εσωτερικού Ελέγχου (ΔΕΕ), η οποία υπάγεται απευθείας στο ΔΣ και εποπτεύεται από την Επιτροπή Ελέγχου. Η ΔΕΕ έχει ως αποστολή την ενιαία ελεγκτική κάλυψη του συνόλου των επιχειρησιακών κινδύνων της Εταιρείας.

Το 2015, η Επιτροπή Ελέγχου, στο πλαίσιο των αρμοδιοτήτων της για την παρακολούθηση της ορθής λειτουργίας της Διεύθυνσης Εσωτερικού Ελέγχου, πραγματοποίησε 6 συνεδριάσεις με στελέχη της ΔΕΕ. Τα θέματα των συνεδριάσεων αφορούσαν την ενημέρωση της Επιτροπής Ελέγχου για τα πορίσματα και τα ευρήματα των διενεργηθέντων ελέγχων από τη ΔΕΕ, καθώς και θέματα λειτουργίας της Διεύθυνσης.

Το ετήσιο πρόγραμμα ελέγχου της ΔΕΕ, καταρτίζεται με βάση τον προσδιορισμό, την επικαιροποίηση και την εκτίμηση των επιχειρησιακών κινδύνων της ΔΕΗ και



λαμβάνοντας υπόψη τους στρατηγικούς στόχους της Εταιρείας και όλες τις εξελίξεις που αφορούν σε αυτήν και στο περιβάλλον στο οποίο δραστηριοποιείται. Το πρόγραμμα ελέγχου υποβάλλεται, μέσω της Επιτροπής Ελέγχου για έγκριση στο Διοικητικό Συμβούλιο.

Το 2015 πραγματοποιήθηκαν 15 νέοι έλεγχοι Μονάδων της Εταιρείας, που αφορούσαν ελέγχους συμμόρφωσης, διοικητικούς, οικονομικούς και ειδικούς ελέγχους. Επίσης, συνεχίστηκαν 27 έλεγχοι που είχαν ξεκινήσει το 2014.

3.9 ΔΙΑΧΕΙΡΙΣΗ ΚΙΝΔΥΝΩΝ ΚΑΙ ΚΡΙΣΕΩΝ

Ουσιώδες Θέμα: Διαχείριση κινδύνων / κρίσεων

Η διαχείριση κινδύνων και κρίσεων έχει αναδειχθεί ως ουσιώδες θέμα κυρίως από τη Διοίκηση της Εταιρείας, τους εργαζόμενους, τους πελάτες, τους συνεργάτες και προμηθευτές, την Πολιτεία, τις Ρυθμιστικές Αρχές και τους Δημόσιους Φορείς, καθώς και τις μη κερδοσκοπικές / μη κυβερνητικές οργανώσεις. Η Διοίκηση της ΔΕΗ καταβάλει κάθε δυνατή προσπάθεια για την έγκαιρη αναγνώριση, πρόληψη και διαχείριση κινδύνων και κρίσεων. Το Διοικητικό Συμβούλιο της ΔΕΗ εξετάζει τους κύριους κινδύνους που αντιμετωπίζει η ΔΕΗ και γίνεται αναλυτική αναφορά σε αυτούς στην Ετήσια Οικονομική Έκθεση του Διοικητικού Συμβουλίου.

Η Εταιρεία έχει ορίσει τον κίνδυνο ως ένα σύνολο αβέβαιων και μη προβλέψιμων συνθηκών, που ενδέχεται να έχουν συνολικά δυσμενή επίπτωση στις δραστηριότητες της, την επιχειρηματική της δράση, την οικονομική της απόδοση, καθώς και την εκτέλεση της στρατηγικής και την επίτευξη των στόχων της. Στον Ετήσιο Απολογισμό 2015 παρατίθενται οι κυριότεροι κίνδυνοι που έχουν εντοπιστεί, συμπεριλαμβανομένων κινδύνων που αναφέρονται στην παροχή Υπηρεσιών Κοινής Ωφέλειας, σε ενδεχόμενες απεργιακές κινητοποιήσεις, στην απόκτηση και ανανέωση αδειοδοτικών δικαιωμάτων, στη διαθεσιμότητα αποθεμάτων λιγνίτη, σε νόμους και ρυθμίσεις που αφορούν στην υγεία και ασφάλεια των εργαζομένων κ.ά. Στον Ετήσιο Απολογισμό 2015 παρατίθενται επίσης κίνδυνοι που έχουν αναγνωριστεί και σχετίζονται με την κλιματική αλλαγή και αναφέρονται στα δικαιώματα εκπομπών διοξειδίου του άνθρακα (CO₂), στις υδρολογικές συνθήκες, σε νόμους και ρυθμίσεις που αφορούν στο περιβάλλον, και σε φυσικές καταστροφές.

Η Διεύθυνση Διαχείρισης Κινδύνων προβλέπεται οργανωτικά στο οργανόγραμμα της Εταιρείας, αλλά δεν έχει ακόμη στελεχωθεί, ως αποτέλεσμα έλλειψης του κατάλληλου στελεχιακού προσωπικού, λόγω περιορισμού των προσλήψεων. Μέχρι σήμερα, τα διευθυντικά στελέχη εμπλέκονται κατά περίπτωση στη διαδικασία αναγνώρισης και πρωταρχικής εκτίμησης των κινδύνων, ώστε να εισηγηθούν στο Διοικητικό Συμβούλιο το σχεδιασμό και την έγκριση συγκεκριμένων διαδικασιών και πολιτικών Διαχείρισης Κινδύνων.

Η Διεύθυνση Διαχείρισης Ενέργειας έχει επεξεργαστεί διαδικασίες για τη διαχείριση της ποικιλίας των κινδύνων που είναι συνυφασμένοι με την εκπλήρωση της αποστολής της. Οι διαδικασίες αυτές έχουν σκοπό να αντιμετωπίσουν:

- Λειτουργικούς κινδύνους που έχουν να κάνουν με την πιστή τήρηση των διαδικασιών, την αποφυγή λαθών, τον έλεγχο και την επαλήθευση των ενεργειών, την ασφάλεια των δεδομένων και τη συνέχεια της επιχειρηματικής δράσης.
- Επιχειρηματικούς κινδύνους που έχουν να κάνουν με τη λήψη έγκαιρων, σαφών, διαφανών και βέλτιστων επιχειρηματικών αποφάσεων.
- Κινδύνους χρηματικών ροών, σε συνεργασία με τις οικονομικές υπηρεσίες της Εταιρείας, ώστε να εκπληρούνται με ακρίβεια οι οικονομικές υποχρεώσεις που προκύπτουν στις καθημερινές συναλλαγές.
- Συναλλαγματικούς κινδύνους που προκύπτουν από το διεθνή χαρακτήρα των συναλλαγών που διαχειρίζεται η Διεύθυνση Διαχείρισης Ενέργειας.
- Ρυθμιστικούς κινδύνους από τη δυναμική φύση της ίδιας της ενεργειακής αγοράς η οποία εξελίσσεται συνεχώς.
- Κινδύνους αντισυμβαλλομένων, που σχετίζονται με τη φερεγγυότητα των αντισυμβαλλομένων με τους οποίους συναλλάσσεται η Εταιρεία.

Η ΔΕΗ έχει προχωρήσει στην προμήθεια σύγχρονου πληροφοριακού συστήματος Energy Trading and Risk Management (ETRM), η εγκατάσταση του οποίου ολοκληρώνεται εντός του 2016. Το νέο σύστημα αναμένεται να υποστηρίξει πέρα από την επιχειρηματική δραστηριότητα της Εταιρείας και τη διαχείριση των κινδύνων που προαναφέρθηκαν.

Τέλος, η ΔΕΗ έχει αναπτύξει και εφαρμόσει διαδικασία Καθορισμού Ουσιωδών Θεμάτων Βιώσιμης Ανάπτυξης για την αναγνώριση και ιεράρχηση των επιχειρηματικών επιδράσεων/κινδύνων της στο τρίπτυχο των θεμελιωδών αρχών της ΕΚΕ (οικονομία, κοινωνία, περιβάλλον). Η εν λόγω διαδικασία αναλύεται περισσότερο στην ενότητα 4.3.

3.10 ΡΥΘΜΙΣΤΙΚΑ ΘΕΜΑΤΑ ΚΑΙ ΔΗΜΟΣΙΑ ΠΟΛΙΤΙΚΗ

Ουσιώδη Θέματα: Ρυθμιστικά θέματα και συμμετοχή στη δημόσια πολιτική της Ελλάδας για θέματα ενέργειας

Η διαχείριση των ρυθμιστικών θεμάτων από τη ΔΕΗ αναγνωρίζεται ως ουσιώδες θέμα από τη Διοίκηση της ΔΕΗ και τους ανταγωνιστές της Εταιρείας. Η περαιτέρω απελευθέρωση της αγοράς, δημιουργεί αβεβαιότητες και προκλήσεις για τη ΔΕΗ, με την Εταιρεία να εκτιμά ότι θα ενταθεί η ανάγκη για την παραγωγή αποτελέσματος στα ρυθμιστικά θέματα.

Η συμμετοχή της ΔΕΗ στη δημόσια πολιτική της Ελλάδας για θέματα ενέργειας αναγνωρίζεται ως ουσιώδες θέμα από τη Διοίκηση και τους εργαζόμενους της Εταιρείας, καθώς και από την Πολιτεία, τις Ρυθμιστικές Αρχές και τους Δημόσιους Φορείς. Η ΔΕΗ συμμετέχει ενεργά στη διαμόρφωση της δημόσιας πολιτικής, εκφράζοντας τις απόψεις της για μια σειρά θεμάτων που άπτονται της λειτουργίας της και, γενικότερα, αφορούν στον εκσυγχρονισμό της εγχώριας αγοράς ηλεκτρικής ενέργειας.

Ο τομέας της ηλεκτρικής ενέργειας στην Ελλάδα ρυθμίζεται σύμφωνα με το Ευρωπαϊκό Κανονιστικό Πλαίσιο, όπως αυτό ενσωματώνεται στην εθνική νομοθεσία, η οποία αποτελείται από Νόμους, Προεδρικά Διατάγματα, Υπουργικές Αποφάσεις και Αποφάσεις της Ρυθμιστικής Αρχής Ενέργειας, οι οποίες λαμβάνουν νομοθετική ισχύ.

Το ρυθμιστικό πλαίσιο επηρεάζει τη λειτουργία και τις σχέσεις της ΔΕΗ με τους ανταγωνιστές της και τους πελάτες της, καθώς και τις αποφάσεις που λαμβάνονται σε σχέση με τις σχεδιαζόμενες επενδύσεις σε υποδομές, τεχνολογίες και υπηρεσίες. Η ΔΕΗ ανταποκρίνεται σε οποιοδήποτε ρυθμιστικό θέμα προκύπτει, και για τον λόγο αυτό:

- Συνεργάζεται με τη Ρυθμιστική Αρχή και την Πολιτεία (Υπουργείο Περιβάλλοντος και Ενέργειας) για τη διαμόρφωση μίας πολιτικής η οποία ενθαρρύνει τις επενδύσεις και ενδυναμώνει τον υγιή ανταγωνισμό, συμμετέχοντας διαρκώς και ενεργά στις εθνικές διαβουλεύσεις.
- Υποστηρίζει τις θέσεις της κατά τις συζητήσεις για την ενσωμάτωση του νέου ευρωπαϊκού ρυθμιστικού πλαισίου στο εθνικό δίκαιο, καθώς και του πλαισίου του δικαίου του ανταγωνισμού.
- Προσπαθεί για την αμερόληπτη αντιμετώπισή της από τη Ρυθμιστική Αρχή Ενέργειας, με στόχο την άρση των ρυθμιστικών υποχρεώσεων σε υπηρεσίες που ο ανταγωνισμός έχει αναπτυχθεί επαρκώς.
- Υποστηρίζει τις θέσεις της ενώπιον εθνικών και ευρωπαϊκών ρυθμιστικών αρχών, φορέων και δικαστικών αρχών για θέματα δικαίου του ανταγωνισμού.
- Διασφαλίζει την αποτελεσματική προσαρμογή της στις ρυθμιστικές υποχρεώσεις, με γνώμονα πάντα το συμφέρον της Εταιρείας.
- Συμμορφώνεται με τις ρυθμιστικές υποχρεώσεις και συμμετέχει στην διαμόρφωση του εθνικού και ευρωπαϊκού ρυθμιστικού πλαισίου, μέσω των τοποθετήσεων της στις εθνικές και ευρωπαϊκές διαβουλεύσεις για ρυθμιστικά θέματα.

Παρά το γεγονός ότι οργανωτικά δεν υφίσταται κεντρική Διεύθυνση Ρυθμιστικών Θεμάτων, γίνεται προσπάθεια για στενή συνεργασία με τα αντίστοιχα τμήματα των λοιπών Διευθύνσεων και συσπείρωση, με τη μορφή Ομάδων Εργασίας, των κατάλληλων ατόμων ώστε να υπάρχει διάχυση της πληροφορίας και εξυπηρέτηση του αντικειμένου, έχοντας πάντα κατά νου την αποφυγή των κινδύνων που ενδέχεται να προκύψουν από τη μη έγκαιρη αντίληψη και αντιμετώπιση κρίσιμων θεμάτων.

Η Εταιρεία, πέραν των ρυθμιστικών θεμάτων, συμμετέχει στη διαμόρφωση της δημόσιας πολιτικής της Ελλάδας για θέματα ενέργειας, δημοσιοποιώντας τις θέ-



σεις της με ομιλίες και ανακοινώσεις της Διοίκησης, δελτία τύπου, συμμετέχοντας με ανώτατα στελέχη της σε διεθνή και εγχώρια συνέδρια, φορείς, εκδηλώσεις, δημόσιες διαβουλεύσεις κ.ά.

Τα τελευταία χρόνια η ΔΕΗ επανειλημμένα αναφέρεται τεκμηριωμένα στο θέμα του αναγκαίου εξορθολογισμού της αγοράς ηλεκτρικής ενέργειας, με σκοπό τη διασφάλιση της ανταγωνιστικής λειτουργίας της σε ένα πραγματικά απελευθερωμένο περιβάλλον προς όφελος των καταναλωτών.

Η ΔΕΗ επιχειρηματολογεί για την ανάγκη δημιουργίας μιας σύγχρονης αγοράς ηλεκτρικής ενέργειας, η οποία:

- θα λειτουργεί με διαφάνεια και προβλεψιμότητα, προκειμένου να είναι ελκυστική για νέες επενδύσεις όταν και όπου αυτές χρειάζονται,
- θα ενισχύει την ανταγωνιστικότητα σε όφελος των Καταναλωτών και της Εθνικής Οικονομίας και
- θα συμβάλλει αποτελεσματικά στην ασφάλεια του ενεργειακού εφοδιασμού της χώρας σε μακροπρόθεσμη βάση.

Το ελληνικό μοντέλο αγοράς ηλεκτρικής ενέργειας θα πρέπει να προσαρμοσθεί – λαμβάνοντας υπόψη τις ιδιαιτερότητες της Ελλάδας – στο target model, δηλαδή στο ενιαίο ευρωπαϊκό μοντέλο, με διαρθρωτικές μεταρρυθμίσεις, καθώς αυτό, άλλωστε, αποτελεί υποχρέωση που απορρέει από το δίκαιο της Ε.Ε. και τις θεσμικές αλλαγές που προωθεί αυτή για τη δημιουργία της Εσωτερικής Αγοράς Ηλεκτρικής Ενέργειας κ.λπ.

3.11 ΝΕΕΣ ΑΓΟΡΕΣ ΚΑΙ ΕΠΕΝΔΥΣΕΙΣ

Ουσιώδες Θέμα: Νέες Αγορές και Επενδύσεις

Τόσο η ίδια η ΔΕΗ, όσο και τα ενδιαφερόμενα μέρη της, έχουν αναγνωρίσει και συμφωνούν ότι ένα από τα πλέον ουσιαστικά θέματα για τη βιώσιμη ανάπτυξη της Εταιρείας είναι οι επενδύσεις που πραγματοποιεί και η επέκταση σε νέες αγορές. Γενικά, στρατηγικός στόχος της ΔΕΗ, για τον οποίο ήδη εργάζεται εντατικά, είναι η αντιστάθμιση των εγχώριων απωλειών, λόγω των επιβληθέντων μέτρων για το άνοιγμα της αγοράς, με επέκταση σε άλλες αγορές και αξιοποίηση των επιχειρηματικών συνεργασιών.

Ο Όμιλος ΔΕΗ προχώρησε το 2015 σε επενδύσεις ενίσχυσης και εκσυγχρονισμού των υποδομών του ύψους των € 754 εκατ., έχοντας ως πρώτη προτεραιότητα τη βελτίωση του περιβαλλοντικού του αποτυπώματος, ενώ στον τομέα των ΑΠΕ, η θυγατρική ΔΕΗ Ανανεώσιμες έχει σταθμούς συνολικής ισχύος 153 MW, (≈ 3% του συνόλου των ΑΠΕ) και το 2015 παρήγαγε περίπου 283 GWh (≈ 3% του συνόλου). Περαιτέρω, έχει σε εξέλιξη ένα επενδυτικό πρόγραμμα με στόχο να καταστήσει την εταιρεία ηγέτιδα στην αγορά όλων των μορφών ΑΠΕ. Περισσότερα στοιχεία παρατίθενται στην ενότητα 6.4.

Σχετικά με τη διεύρυνση των δραστηριοτήτων της, η ΔΕΗ δημιούργησε θυγατρική εταιρεία εμπορίας ηλεκτρικής ενέργειας στην Τουρκία, της οποίας κατέχει το σύνολο του μετοχικού κεφαλαίου, η οποία συμμετέχει στη χονδρεμπορική αγορά

της Τουρκίας και το διασυνοριακό εμπόριο, από τα μέσα του 2014. Επίσης, δημιούργησε θυγατρική εταιρεία στη Βουλγαρία, στην οποία το μετοχικό κεφάλαιο συμμετέχει κατά 85%, σε συνεργασία με την ελβετική εταιρεία ALPIQ, η οποία κατέχει το υπόλοιπο ποσοστό. Η εν λόγω θυγατρική συμμετέχει στη χονδρεμπορική αγορά της Βουλγαρίας και στο διασυνοριακό εμπόριο από τα τέλη του 2015. Οι εταιρείες αυτές θα αξιοποιηθούν και ως πολύτιμα προγεφυρώματα για την ανάπτυξη περαιτέρω δραστηριότητας σε άλλες αγορές.

Η θέση της Ελλάδας, οι σχέσεις της με τις γειτονικές χώρες, με ελάχιστες εξαιρέσεις, οι τεχνικές και κατασκευαστικές δυνατότητες των ελληνικών επιχειρήσεων είναι πλεονεκτήματα μεγάλης σημασίας που επιβάλλεται να αξιοποιηθούν κατά το δυνατό περισσότερο. Η ΔΕΗ στοχεύει να έχει πρωταγωνιστικό ρόλο, να γίνει το όχημα για τη διεύθυνση στις γύρω αγορές.

Για τους λόγους αυτούς, βρίσκεται σε εξέλιξη μια διαρκής προσπάθεια αναγνώρισης των πιθανών νέων επιχειρησιακών δραστηριοτήτων στην Ελλάδα αλλά και στο εξωτερικό, χωρίς να παραβλέπονται αντικείμενα που είναι εκτός του κύριου πυρήνα δραστηριοποίησης της ΔΕΗ. Πιο συγκεκριμένα, εξετάζονται διεξοδικά όλες οι παρουσιαζόμενες ευκαιρίες ανάπτυξης των δραστηριοτήτων της Εταιρείας, τόσο μέσω εκδήλωσης ενδιαφέροντος και αυτόνομης συμμετοχής σε έργα που αναμένεται να κατασκευαστούν στην ευρύτερη περιοχή της Νοτιοανατολικής Ευρώπης, όσο και μέσω διεργασιών και συζητήσεων που διεξάγονται σε τακτική βάση με άλλους ενδιαφερόμενους επιχειρηματικούς φορείς.

3.12 ΒΑΣΙΚΑ ΟΙΚΟΝΟΜΙΚΑ ΣΤΟΙΧΕΙΑ

Ουσιώδες Θέμα: Χρηματοοικονομική θέση / απόδοση Εταιρείας

Η χρηματοοικονομική επίδοσή της έχει αναδειχθεί ως ουσιώδες θέμα κυρίως από τη Διοίκηση της Εταιρείας, τους μετόχους και επενδυτές, τους εργαζόμενους και τους ανταγωνιστές. Αποτελεί βασική προτεραιότητα της Διοίκησης. Τα οικονομικά στοιχεία της Εταιρείας είναι διαθέσιμα στον Ετήσιο Απολογισμό 2015. Πέραν της αξίας που δημιουργείται, είναι σημαντικό να προσδιοριστεί και η αξία που κατανέμεται στην κοινωνία και τα ενδιαφερόμενα μέρη.

Ο κύκλος εργασιών ανήλθε το 2015 σε € 5.675,4 εκατ. από € 5.796,7 εκατ. το 2014, μειωμένος κατά € 121,3 εκατ. (-2,1%). Τα κέρδη προ τόκων φόρων και αποσβέσεων (EBITDA) διαμορφώθηκαν σε € 591,7 εκατ. το 2015 έναντι € 783,2 εκατ. το 2014, μειωμένα κατά 24,5%, ενώ η εταιρεία παρουσίασε ζημίες € 152,5 εκατ. έναντι καθαρών κερδών € 34,2 εκατ. το 2014. Το αναπόσβεστο υπόλοιπο των επιχορηγήσεων στις 31.12.2015 διαμορφώθηκε στο ποσό των € 277,1 εκατ. Οι συνολικές επενδύσεις της ΔΕΗ ανήλθαν στο ποσό των € 617 εκατ. και κατανέμονται σε € 126,8 εκατ. στα Ορυχεία, € 309 εκατ. στην Παραγωγή, € 3,7 εκατ. στην Εμπορία, € 4,4 εκατ. στις Υποστηρικτικές Λειτουργίες και € 0,4 εκατ. στις Επιτελικές Διευθύνσεις και € 172,8 εκατ. στο Δίκτυο Διανομής.

Οικονομική αξία και κοινωνικό προϊόν (χιλ. €)	2013	2014	2015
Κύκλος εργασιών	5.918.652	5.796.750	5.675.402
Χρηματοοικονομικά έσοδα	76.085	89.952	107.699
Άμεση οικονομική αξία που δημιουργείται	5.994.737	5.886.702	5.783.101
Μισθοί και παροχές εργαζομένων συμπεριλαμβανομένων των εργοδοτικών εισφορών*	612.270	589.467	565.940
Χρηματοοικονομικά έξοδα	238.844	251.434	240.992
Φόρος εισοδήματος, λοιποί φόροι, τέλη και πρόβλεψη πρόσθετων φόρων	66.750	51.462	55.469
Δωρεές και χορηγίες	1.351	1.249	928
Υπόλοιπο λειτουργικό κόστος	5.177.059	4.942.318	5.127.496
Οικονομική αξία που κατανέμεται	6.096.274	5.835.930	5.990.825

* Δεν περιλαμβάνεται η μισθοδοσία προσωπικού που είναι ενσωματωμένη στις ενσώματες ακινητοποιήσεις.

Το σύνολο των δημοσιευμένων οικονομικών στοιχείων της ΔΕΗ παρουσιάζεται στον Ετήσιο Απολογισμό 2015.



ΒΙΩΣΙΜΗ
ΑΝΑΠΤΥΞΗ

4

Σκοπός της ενότητας αυτής είναι να παρουσιάσει με συνοπτικό τρόπο την προσέγγιση της ΔΕΗ στη βιώσιμη ανάπτυξη. Η βιώσιμη ανάπτυξη είναι συνυφασμένη με τη λειτουργία της Εταιρείας, με τις δραστηριότητές της, την οικονομική της επίδοση, την αλληλεπίδρασή της με το περιβάλλον και την κοινωνία. Όλες οι ενότητες του Απολογισμού καλύπτουν διαφορετικές πλευρές της βιώσιμης ανάπτυξης της ΔΕΗ, παρέχοντας περισσότερες πληροφορίες για κάθε επιμέρους θέμα.

4.1 ΔΙΟΙΚΗΤΙΚΗ ΠΡΟΣΕΓΓΙΣΗ

Η ΔΕΗ, αν και πλέον δεν κατέχει τη μονοπωλιακή θέση του παρελθόντος, ως μόνη πλήρως καθετοποιημένη επιχείρηση στο χώρο της ηλεκτρικής ενέργειας, μεριμνά για την παρακολούθηση του συνόλου των αναγκών της επικράτειας και των μεγεθών που τις εκφράζουν (όπως είναι για παράδειγμα η ζήτηση), σε όλο το φάσμα των δραστηριοτήτων, ώστε να διασφαλίζεται η ασφάλεια εφοδιασμού τόσο στο ηπειρωτικό όσο και στο νησιωτικό μέρος της. Πρέπει να επισημανθεί ότι η ΔΕΗ είναι ο Προμηθευτής Τελευταίου Καταφυγίου και ο Προμηθευτής Καθολικής Υπηρεσίας και για το λόγο αυτό έχει αυξημένη ετοιμότητα στο να αντιμετωπίζει τα προβλήματα που ανακύπτουν από τη λειτουργία του Συστήματος και του Δικτύου αλλά και από τη λειτουργία της αγοράς ηλεκτρικής ενέργειας.

Η Εταιρεία μεριμνά για:

- Τη διαρκή και έγκαιρη ενημέρωση και εκπαίδευση του προσωπικού και την αξιοποίηση κάθε τεχνολογικού μέσου που εξυπηρετεί την εκπλήρωση της αποστολής της.
- Τη συμβολή με απόψεις και δράσεις προκειμένου να ενημερωθεί τόσο το ευρύ καταναλωτικό κοινό για τις βέλτιστες πρακτικές και τάσεις στην αξιοποίηση της ηλεκτρικής ενέργειας, όσο και των νομοθετικών, ρυθμιστικών και εκτελεστικών θεσμικών οργάνων της Πολιτείας για τη συμμόρφωση του θεσμικού πλαισίου της χώρας με στόχο τη σύγκλιση στους στόχους του Ευρωπαϊκού γίγνεσθαι, ώστε να καταστεί η Ελληνική Επικράτεια πόλος έλξης και ανάπτυξης οικονομικής δραστηριότητας για την περιοχή της Νοτιοανατολικής Ευρώπης.
- Τη δημιουργία συνεργιών και συνεργασιών με στόχο τη διεύρυνση των δραστηριοτήτων της και εκτός συνόρων.

Η Διεύθυνση Διαχείρισης Ενέργειας, σε συνεργασία με τη Διεύθυνση Στρατηγικής, παρακολουθούν την αγορά ενέργειας και τις τάσεις που διαμορφώνονται σε αυτή, και είναι υπεύθυνες για την επεξεργασία της στρατηγικής και της πολιτικής της Εταιρείας, όσον αφορά τη διαχείριση ηλεκτρικής ενέργειας και βελτιστοποίηση του συνολικού χαρτοφυλακίου της ΔΕΗ, στο πλαίσιο λειτουργίας της χονδρεμπορικής αγοράς ηλεκτρικής ενέργειας. Η προσέγγιση αυτή επιτρέπει στην Εταιρεία να παρακολουθεί τη βραχυπρόθεσμη και μέσο-μακροπρόθεσμη ζήτηση ενέργειας, και να προγραμματίζει την παραγωγή της, τις εισαγωγές ενέργειας και την αγορά καυσίμων για έγκαιρη ανταπόκριση στις ανάγκες της αγοράς. Επιπλέον, η ΔΕΗ εφαρμόζει, ως πρόγραμμα διαχείρισης ζήτησης, το νυχτερινό τιμολόγιο.

Πολιτική Βιώσιμης Ανάπτυξης

Η Διοίκηση, θέλοντας να ενισχύσει τη δέσμευσή της στη βιώσιμη ανάπτυξη, προχώρησε τον Απρίλιο του 2014 στη δημοσίευση της «Πολιτικής Βιώσιμης Ανάπτυξης» της ΔΕΗ, η οποία επικοινωνήθηκε εσωτερικά στους εργαζόμενους της Εταιρείας. Η Πολιτική είναι διαθέσιμη σε όλα τα ενδιαφερόμενα μέρη της ΔΕΗ στην ιστοσελίδα της Εταιρείας (www.dei.gr).

Προκλήσεις και στρατηγικές προτεραιότητες

Το 2015, σ' ένα εξαιρετικά πολύπλοκο περιβάλλον, η Εταιρεία επετέλεσε σημαντικό έργο, διαχειριζόμενη δύσκολες καταστάσεις κάνοντας, παράλληλα, ορισμένα αξιόλογα βήματα εκσυγχρονισμού. Η ΔΕΗ επιβεβαίωσε το ρόλο της ως παράγοντα σταθερότητας και συνέχειας της οικονομικής και κοινωνικής ζωής της Ελλάδας.

Η πολιτική που ακολούθησε η Εταιρεία συνοψίζεται στα εξής:

- Στην ανάδειξη και τεκμηρίωση των πραγματικών προβλημάτων της αγοράς, τόσο της παραγωγής όσο και της προμήθειας, καθώς και των αιτιών που τα προκαλούν, με γνώμονα πάντα τη βέλτιστη δυνατή λειτουργία της αγοράς για το συμφέρον του τελικού καταναλωτή και της οικονομίας.
- Στην ανάδειξη της αναγκαιότητας ενεργειακού σχεδιασμού, με τον προσδιορισμό του ρόλου και της σημασίας της λιγνιτικής παραγωγής και των ΑΠΕ, με αποφασιστική αντιμετώπιση κάθε δογματικής ή μονόπλευρης θεώρησης των σχετικών ζητημάτων.
- Στην ανάδειξη του προβλήματος της εισπραξιμότητας, σε συνδυασμό με την προβολή του κοινωνικού προσώπου της Εταιρείας, καθώς και της αναγκαιότητας επαναπροσδιορισμού των σχέσεων της με τους πελάτες της.
- Στην προβολή των θέσεων και των προβλημάτων της Ελληνικής αγοράς ηλεκτρικής ενέργειας στους Ευρωπαϊκούς θεσμούς και στα διάφορα διεθνή φόρα.
- Στην αναγκαιότητα επέκτασης των δραστηριοτήτων της Εταιρείας σε άλλες αγορές, προκειμένου να αντικαταστήσει τις εγχώριες απώλειες, λόγω των επιβληθέντων μέτρων για το άνοιγμα της αγοράς.
- Στην αναγκαιότητα λειτουργίας της ΔΕΗ ως Α.Ε. με εξάλειψη των δεσμών του Δημοσίου.
- Στην αποκατάσταση, της πραγματικής εικόνας της Εταιρείας, που διαστρεβλώνεται συστηματικά, υποβαθμίζοντας τον αναπτυξιακό και κοινωνικό της ρόλο.

Ενόψει του διαφορετικού τοπίου που διαμορφώνεται στην αγορά ηλεκτρισμού στην Ελλάδα, αλλά και στο πλαίσιο της Ευρωπαϊκής Ένωσης, οι κύριοι στρατηγικοί στόχοι και προοπτικές της Εταιρείας συνοψίζονται από τη Διοίκησή της στα κάτωθι:

• Άνοιγμα της αγοράς προμήθειας ηλεκτρικής ενέργειας

Η ΔΕΗ δεν θα είναι παθητικός παρατηρητής. Αντίθετα, θα αναλάβει συγκεκριμένες πρωτοβουλίες, ώστε το περαιτέρω υποχρεωτικό άνοιγμα της αγοράς, να γίνει κατά το δυνατό πιο ομαλά. Προς αυτή την κατεύθυνση, η Εταιρεία επεξεργάζεται, μεταξύ άλλων, τη σύσταση θυγατρικών εταιρειών με τμήματα του πελατολογίου της από όλες τις κατηγορίες και τη διάθεσή τους στον ανταγωνισμό έναντι ανταλλάγματος.

• Ανανέωση του παραγωγικού δυναμικού

Το φιλόδοξο επενδυτικό πρόγραμμα της ΔΕΗ περιλαμβάνει, κατά κύριο λόγο, την ολοκλήρωση της «Πτολεμαΐδας V», τον περιβαλλοντικό εκσυγχρονισμό των μονάδων του Αγίου Δημητρίου, την ολοκλήρωση του Υδροηλεκτρικού Σταθμού Μεσοχώρας και την ανέγερση της δεύτερης μονάδας του ΑΗΣ Μελίτης. Οι επενδύσεις αυτές, σε συνδυασμό με τις προγραμματισμένες αποσύρσεις παλιών μονάδων, θα διαμορφώσουν ένα παραγωγικό χαρτοφυλάκιο, ικανό να ανταπεξέλθει στον ανταγωνισμό, με παράλληλη διασφάλιση του αναγκαίου ποσοστού λιγνιτικής παραγωγής.

- **Επενδύσεις στις ΑΠΕ**

Το επενδυτικό πρόγραμμα της «ΔΕΗ Ανανεώσιμες» θα επιταχυνθεί, σύμφωνα και με τις διεθνείς τάσεις και κατευθύνσεις της Ευρωπαϊκής Ένωσης, σε συνάρτηση με την εξέλιξη της τεχνολογίας. Στόχος είναι η «ΔΕΗ Ανανεώσιμες» να κατακτήσει ηγετική θέση στην Ελληνική αγορά.

- **Επέκταση – διαφοροποίηση**

Η απώλεια των εσόδων της Εταιρείας από την εγχώρια αγορά επιβάλλεται να αναπληρωθεί βραχυπρόθεσμα, αλλά – κυρίως – στρατηγικά με την επέκταση σε άλλες, εκτός Ελλάδας, αγορές και με επιχειρηματικές δραστηριότητες σε άλλα προϊόντα. Στην κατεύθυνση αυτή, προωθείται η σύσταση θυγατρικής εταιρείας με έδρα τα Τίρανα για τα Δυτικά Βαλκάνια και εξετάζονται συγκεκριμένα επενδυτικά σχέδια. Ακόμη μελετάται η επέκταση του αντικειμένου της θυγατρικής εταιρείας στην Τουρκία, ενώ έχουν υλοποιηθεί συγκεκριμένες κινήσεις και σε άλλες χώρες όπως το Ιράν και η Αίγυπτος όπου διαφαίνεται η ύπαρξη σημαντικών ευκαιριών.

Σε ό,τι αφορά στα άλλα προϊόντα, εξετάζεται συστηματικά η δραστηριοποίηση της ΔΕΗ στην εμπορία του φυσικού αερίου σε περιοχές που δεν υπάρχει αγωγός μεταφοράς, καθώς και στα ηλεκτρικά αυτοκίνητα.

- **Επιχειρηματικό μοντέλο**

Η νέα κατάσταση και οι νέες δραστηριότητες απαιτούν το κατάλληλο επιχειρηματικό όχημα αφενός για να τις υποστηρίξει και αφετέρου για να καταστεί η Εταιρεία πιο ανταγωνιστική. Πρώτιστη προτεραιότητα αποτελεί η απόκτηση της μέγιστης δυνατής ευελιξίας και η μείωση του κόστους στις ανταγωνιστικές της δραστηριότητες. Παράλληλα, προτεραιότητα της Εταιρείας είναι η ενίσχυση της τεχνογνωσίας του δυναμικού της σε όλους τους τομείς που έχει ανταγωνιστικά πλεονεκτήματα, ώστε να επιτευχθούν οι επιχειρηματικοί της σκοποί, καθώς και η απόκτηση νέων δεξιοτήτων, απαραίτητων για την επιτυχή ανάπτυξη των επιχειρηματικών της πρωτοβουλιών.

4.2 ΔΙΑΚΥΒΕΡΝΗΣΗ ΘΕΜΑΤΩΝ ΒΙΩΣΙΜΗΣ ΑΝΑΠΤΥΞΗΣ

Το ΔΣ της ΔΕΗ έχει αναθέσει σε δύο από τα μέλη του την εποπτεία της διαχείρισης των θεμάτων βιώσιμης ανάπτυξης. Επιπρόσθετα, λειτουργεί Τομέας Εταιρικής Κοινωνικής Ευθύνης, ο οποίος υπάγεται στη Διεύθυνση Στρατηγικής. Αποστολή του Τομέα αποτελεί ο καθορισμός, η ανάπτυξη και η υλοποίηση στρατηγικής ΕΚΕ, με στόχους την ικανοποίηση των αναγκών των ενδιαφερόμενων μερών με τρόπο εξισορροπητικό, και την ανάδειξη των δράσεων και των πρακτικών που φωτίζουν το κοινωνικό πρόσωπο της Εταιρείας.

Η υπαγωγή του Τομέα ΕΚΕ στη Διεύθυνση Στρατηγικής και η ανάθεση σε μέλη του ΔΣ, τόσο της εποπτείας της λειτουργίας του Τομέα ΕΚΕ, όσο και της υποβολής προς το ΔΣ ετήσιας απολογιστικής έκθεσης πεπραγμένων αναφορικά με τα θέματα βιώσιμης ανάπτυξης, αποδεικνύουν στην πράξη τη σοβαρότητα αντιμετώπισης της ΕΚΕ από την Εταιρεία.

4.3 ΚΑΘΟΡΙΣΜΟΣ ΟΥΣΙΩΔΩΝ ΘΕΜΑΤΩΝ

Η ΔΕΗ παρακολουθεί τις διεθνείς τάσεις στη διαχείριση θεμάτων βιώσιμης ανάπτυξης και προσπαθεί να βελτιώνει τις επιδόσεις της, τη διαφάνεια στις διαδικασίες της και τον τρόπο λογοδοσίας της. Στο πλαίσιο αυτό και δεδομένου ότι πυρήνας της αναθεώρησης των κατευθυντηρίων οδηγιών του GRI είναι ο προσδιορισμός και η αξιολόγηση των ουσιωδών θεμάτων της κάθε εταιρείας, στα τέλη του 2013, η Διοίκηση της ΔΕΗ επανέλαβε τη διαδικασία προσδιορισμού των ουσιωδών θεμάτων της. Παράλληλα, μέσω δομημένου ερωτηματολογίου, ο Τομέας Εταιρικής Κοινωνικής Ευθύνης απευθύνθηκε στα ενδιαφερόμενα μέρη της Εταιρείας, ζητώντας και από αυτούς να αξιολογήσουν/βαθμολογήσουν τα κατά τη γνώμη τους ουσιώδη θέματα για τη βιωσιμότητά της.

Σκοπός του εγχειρήματος ήταν να εδραιωθεί ουσιαστικός διάλογος για τον προσδιορισμό των σημαντικών ζητημάτων που επηρεάζουν τόσο τη ΔΕΗ, όσο και τα ενδιαφερόμενα μέρη της, αλλά, επίσης, με τη δημοσίευση των αποτελεσμάτων της επικοινωνίας αυτής, να αυξηθεί ο βαθμός διαφάνειας της λογοδοσίας της.

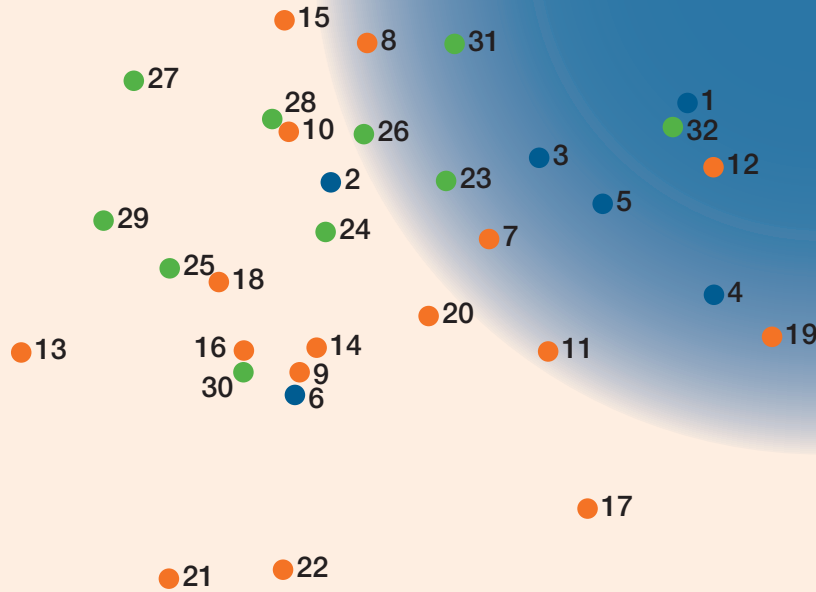
Η αναλυτική περιγραφή της διαδικασίας για τον προσδιορισμό των ουσιωδών θεμάτων από τη Διοίκηση της ΔΕΗ και τα ενδιαφερόμενα μέρη παρουσιάζεται στον Απολογισμό Εταιρικής Κοινωνικής Ευθύνης και Βιώσιμης Ανάπτυξης 2013, ο οποίος είναι διαθέσιμος στην ιστοσελίδα της Εταιρείας (www.dei.gr/el/i-dei/etairiki-koinwniki-euthuni/entupa-gia-etairiki-koinwniki-euthuni).

Η αποτύπωση των αποτελεσμάτων έγινε σε ένα ενιαίο διάγραμμα ουσιωδών θεμάτων. Σε αυτό, στον οριζόντιο άξονα εμφανίζεται η αντίληψη της Διοίκησης της ΔΕΗ (επίδραση κάθε θέματος x την αντίστοιχη πιθανότητα αυτό να συμβεί) και στον κάθετο η αντίληψη των ενδιαφερομένων μερών.



Ουσιώδη Θέματα Βιώσιμης Ανάπτυξης ΔΕΗ

Σημαντικές Οικονομικές, Περιβαλλοντικές και Κοινωνικές Επιπτώσεις της ΔΕΗ σύμφωνα με τα Ενδιαφερόμενα Μέρη της



Σημαντικές Οικονομικές, Περιβαλλοντικές και Κοινωνικές Επιπτώσεις της ΔΕΗ σύμφωνα με τη Διοίκησή της

Οικονομία	Κοινωνία	Περιβάλλον
1. Χρηματοοικονομική θέση / απόδοση Εταιρείας	7. Εταιρική διακυβέρνηση, ηθική και αξίες	23. Κλιματική αλλαγή και εκπομπές αερίων / σωματιδίων
2. Διαχείριση προμηθειών και εφοδιαστικής αλυσίδας	8. Υγεία και ασφάλεια εργαζομένων και τρίτων	24. Σκόνη
3. Νέες αγορές και επενδύσεις	9. Εργασιακή εξασφάλιση	25. Θόρυβος
4. Ρυθμιστικά θέματα	10. Εκπαίδευση προσωπικού	26. Απόβλητα
5. Διαχείριση κινδύνων / κρίσεων	11. Εργασιακή ανέλιξη / ικανοποίηση	27. Πρώτες ύλες / καύσιμα / νερό
6. Διαχείριση σχέσεων με θυγατρικές	12. Στελέχωση Εταιρείας	28. Οικοσύστημα / βιοποικιλότητα
	13. Εργασιακή ισοτιμία	29. Αποκατάσταση θιγμένων εκτάσεων
	14. Σχέσεις Διοίκησης - εργαζομένων	30. Οπτική / αισθητική όχληση
	15. Ικανοποίηση πελατών / διασφάλιση προϊόντων και υπηρεσιών	31. Ενεργειακή απόδοση / νέες τεχνολογίες
	16. Διαμόρφωση καταναλωτικής συμπεριφοράς πελατών	32. Προώθηση Ανανεώσιμων Πηγών Ενέργειας
	17. Εξωστρέφεια Εταιρείας / δημόσιες σχέσεις	
	18. Σχέσεις / διάλογος με τοπικές κοινωνίες	
	19. Συμμετοχή στη δημόσια πολιτική της Ελλάδας για θέματα ενέργειας	
	20. Διαχείριση εργολάβων / προμηθευτών	
	21. Χορηγίες	
	22. Εταιρικός εθελοντισμός	

Η ΔΕΗ καταβάλλει προσπάθεια να βελτιώνει συνεχώς τον τρόπο οργάνωσης και παρακολούθησης των θεμάτων βιώσιμης ανάπτυξης. Τα αποτελέσματα της διαδικασίας ανάλυσης ουσιωδών θεμάτων επιδιώκεται να χρησιμοποιούνται για τη λήψη των σημαντικών αποφάσεων που αφορούν στο μέλλον της ΔΕΗ, αλλά και για την εν γένει χάραξη της στρατηγικής εταιρικής κοινωνικής ευθύνης της.

Σημαντικότερα θέματα για τη Διοίκηση και τα ενδιαφερόμενα μέρη	Συναφές θέμα GRI G4	Οριοθέτηση (εντός / εκτός εταιρειών)
1 Χρηματοοικονομική θέση / απόδοση Εταιρείας	Οικονομική Επίδοση	Το θέμα είναι πρωτίστως εσωτερικό και έχει επίπτωση στη λειτουργία της Εταιρείας, ενώ είναι δυνατόν να επηρεάσει τους μετόχους, τους εργαζόμενους, τους προμηθευτές και τους πελάτες της.
3 Νέες αγορές και επενδύσεις	-	Το θέμα είναι πρωτίστως εσωτερικό και έχει επίπτωση στη λειτουργία της Εταιρείας, ενώ είναι δυνατόν να επηρεάσει τους μετόχους και τους εργαζόμενους.
4 Ρυθμιστικά θέματα	-	Το θέμα είναι εσωτερικό, καθώς εξαρτάται από τη διαχείριση των ρυθμιστικών θεμάτων από την Εταιρεία, αλλά επηρεάζεται άμεσα από τις αποφάσεις της Πολιτείας, των Ρυθμιστικών Αρχών και των Δημόσιων Φορέων.
5 Διαχείριση κινδύνων / κρίσεων	-	Το θέμα είναι πρωτίστως εσωτερικό και έχει επίπτωση στη λειτουργία της Εταιρείας, ενώ είναι δυνατόν να επηρεάσει τους μετόχους, τους εργαζόμενους, τους προμηθευτές, τους πελάτες της και τις τοπικές κοινωνίες.
7 Εταιρική διακυβέρνηση, ηθική και αξίες	-	Το θέμα είναι πρωτίστως εσωτερικό και έχει επίπτωση στη λειτουργία της Εταιρείας, ενώ είναι δυνατόν να επηρεάσει τους μετόχους, τους εργαζόμενους και τα άλλα ενδιαφερόμενα μέρη.
8 Υγεία και ασφάλεια εργαζομένων και τρίτων	Υγεία και Ασφάλεια στην Εργασία	Το θέμα είναι πρωτίστως εσωτερικό και έχει επίπτωση στη λειτουργία της Εταιρείας, στους εργαζόμενους και στους συνεργάτες της (εργολάβοι και υπεργολάβοι).
11 Εργασιακή ανέλιξη / ικανοποίηση	-	Το θέμα είναι πρωτίστως εσωτερικό και έχει επίπτωση στους εργαζόμενους και κατ' επέκταση στη λειτουργία της Εταιρείας.
12 Στελέχωση Εταιρείας	Απασχόληση	Το θέμα είναι πρωτίστως εσωτερικό και έχει επίπτωση στους εργαζόμενους και κατ' επέκταση στη λειτουργία της Εταιρείας.
19 Συμμετοχή στη δημόσια πολιτική της Ελλάδας για θέματα ενέργειας	Δημόσια Πολιτική	Το θέμα είναι εσωτερικό, καθώς εξαρτάται από τη συμμετοχή της Εταιρείας, μέσω των Στελεχών της, στη δημόσια πολιτική, αλλά επηρεάζεται άμεσα από το βαθμό που η Πολιτεία, οι Ρυθμιστικές Αρχές και οι Δημόσιοι Φορείς επιθυμούν τη συμμετοχή της Εταιρείας στη διαμόρφωση της δημόσιας πολιτικής της χώρας.
23 Κλιματική αλλαγή και εκπομπές αερίων / σωματιδίων	Εκπομπές	Το θέμα είναι εσωτερικό στο βαθμό που απαιτούνται σημαντικές δαπάνες για τη συμμόρφωση με τα όρια που τίθενται (ατμοσφαιρική ρύπανση), την αλλαγή του ενεργειακού μείγματος για την παραγωγή ηλεκτρισμού και την προμήθεια των αναγκαίων ποσοτήτων δικαιωμάτων εκπομπών. Ταυτόχρονα είναι και εξωτερικό θέμα καθώς οι επιπτώσεις της ατμοσφαιρικής ρύπανσης και της κλιματικής αλλαγής επηρεάζουν το σύνολο των ενδιαφερομένων μερών της Εταιρείας.
26 Απόβλητα	Υγρές Εκροές και Απόβλητα	Το θέμα είναι εσωτερικό καθώς εξαρτάται από και επηρεάζει τη λειτουργία της Εταιρείας και εξωτερικό καθώς οι ενδεχόμενες επιπτώσεις είναι δυνατόν να επηρεάσουν κυρίως τους εργαζόμενους, τους προμηθευτές, τους πελάτες της και τις τοπικές κοινωνίες.
31 Ενεργειακή απόδοση / νέες τεχνολογίες	Απόδοση Συστήματος	Το θέμα είναι κατά κύριο λόγο εσωτερικό καθώς έχει άμεση επίπτωση στα οικονομικά μεγέθη της Εταιρείας (π.χ. αγορά καυσίμων, προμήθεια δικαιωμάτων εκπομπών) αλλά και εξωτερικό καθώς η βελτίωση της ενεργειακής απόδοσης συμβάλλει στη μείωση της ατμοσφαιρικής ρύπανσης και στον περιορισμό των εκπομπών αερίων φαινομένου του θερμοκηπίου.
32 Προώθηση Ανανεώσιμων Πηγών Ενέργειας	-	Το θέμα είναι εσωτερικό καθώς επηρεάζει τη λειτουργία της Εταιρείας και εξωτερικό καθώς η προώθηση των ΑΠΕ συμβάλλει στην αντιμετώπιση της κλιματικής αλλαγής και κατ' επέκταση επηρεάζεται το σύνολο των ενδιαφερομένων μερών της Εταιρείας.

4.4 ΕΝΔΙΑΦΕΡΟΜΕΝΑ ΜΕΡΗ

Η επικοινωνία και η συνεργασία με τα ενδιαφερόμενα μέρη είναι ιδιαίτερα σημαντικές για εμάς. Οι ομάδες ενδιαφερόμενων μερών της ΔΕΗ έχουν καθοριστεί ως αποτέλεσμα κύκλων εσωτερικής διαβούλευσης, συζητήσεων και συναντήσεων εργασίας της Διοίκησης της Εταιρείας με τα στελέχη της. Οι βασικές αναγνωρισμένες ομάδες ενδιαφερόμενων μερών είναι οι εργαζόμενοι, οι πελάτες, η Πολιτεία, οι Ρυθμιστικές Αρχές και οι Δημόσιοι Φορείς, οι μέτοχοι και επενδυτές, οι μη κυβερνητικές/μη κερδοσκοπικές οργανώσεις, οι Περιφέρειες, οι Οργανισμοί Τοπικής Αυτοδιοίκησης και οι τοπικές κοινωνίες, οι συνεργάτες και οι προμηθευτές, καθώς και οι ανταγωνιστές μας.

Όπως κάθε χρόνο, η Εταιρεία συνέχισε την επικοινωνία της με όλα τα ενδιαφερόμενα μέρη με τα μέσα που διαθέτει, τόσο σε εθνικό, όσο και σε τοπικό επίπεδο. Ο διάλογος με τα ενδιαφερόμενα μέρη αποτελεί αναπόσπαστο μέρος της καθημερινής μας εργασίας, ώστε να αντιλαμβανόμαστε τις επιδράσεις της δραστηριότητάς μας και να βελτιώνουμε την επίδοσή μας λαμβάνοντας υπόψη τη γνώμη, τις ανησυχίες, τις ανάγκες και τις προτάσεις όλων των μερών που επηρεάζουμε και μας επηρεάζουν. Η συμμετοχή των ενδιαφερόμενων μερών, για πρώτη φορά με δομημένο τρόπο, στη διαδικασία αξιολόγησης των ουσιωδών θεμάτων για την Εταιρεία, αποτελεί έμπρακτη απόδειξη της δέσμευσης της ΔΕΗ για επικοινωνία με όλα τα ενδιαφερόμενα μέρη. Η Εταιρεία αναγνωρίζει τα σημαντικά οφέλη που προκύπτουν αμφίπλευρα μέσω μιας ουσιαστικής επικοινωνίας και συνεργασίας με τις διάφορες ομάδες ενδιαφερόμενων μερών.

Εργαζόμενοι

5 πιο ουσιώδη θέματα για τους εργαζόμενους

1. Υγεία και ασφάλεια εργαζομένων και τρίτων
2. Ικανοποίηση πελατών / διασφάλιση προϊόντος και υπηρεσιών
3. Χρηματοοικονομική θέση / απόδοση Εταιρείας
4. Ενεργειακή απόδοση / νέες τεχνολογίες
5. Εκπαίδευση προσωπικού

Πηγή: Ανάλυση ουσιωδών θεμάτων ΔΕΗ, 2013-2014.

Η Διοίκηση της ΔΕΗ είναι σε άμεση επικοινωνία με τους εργαζομένους της. Οι εργαζόμενοι εκπροσωπούνται από τα συνδικαλιστικά τους όργανα, από τους εκπροσώπους τους στο ΔΣ και στις γενικές συνελεύσεις των μετόχων, ενώ συμμετέχουν και σε πρωτοβάθμια και δευτεροβάθμια υπηρεσιακά συμβούλια. Ανταποκρινόμενη στην ανάγκη των εργαζομένων για την παρακολούθηση των μεταβολών της δομής της ΔΕΗ, η Διοίκηση είναι σε ανοικτή επικοινωνία με τα συνδικαλιστικά όργανα, για την έγκαιρη ενημέρωσή τους. Θέματα εργασιακά, υγείας και ασφάλειας στην εργασία, εκπαίδευσης και παροχών, αντιμετωπίζονται από τη Διοίκηση με μια σειρά δράσεων και διαδικασιών, όπως παρουσιάζονται στην ενότητα 5 του Απολογισμού.

Πελάτες

5 πιο ουσιώδη θέματα για τους πελάτες

1. Προώθηση Ανανεώσιμων Πηγών Ενέργειας
2. Ικανοποίηση πελατών / διασφάλιση προϊόντος και υπηρεσιών
3. Ενεργειακή απόδοση / νέες τεχνολογίες
4. Απόβλητα
5. Οικοσύστημα / βιοποικιλότητα

Πηγή: Ανάλυση ουσιωδών θεμάτων ΔΕΗ, 2013-2014.

Η Γενική Διεύθυνση Εμπορίας είναι σε συνεχή επαφή με τους πελάτες μας, μέσω των καταστημάτων μας, τηλεφωνικών γραμμών, της ιστοσελίδας μας, ερευνών ικανοποίησης πελατών, ενημερωτικού υλικού, δράσεων στοχευμένης επικοινωνίας (direct mail) με επιλεγμένους πελάτες κ.ά. Ο ηλεκτρονικός λογαριασμός «e-bill» αποτελεί χαρακτηριστικό παράδειγμα υπηρεσίας που αναπτύχθηκε έπειτα από το διάλογο με τους πελάτες μας. Περισσότερες πληροφορίες παρατίθενται στην ενότητα 7 του Απολογισμού.

Πολιτεία, Ρυθμιστικές Αρχές και Δημόσιοι Φορείς

5 πιο ουσιώδη θέματα για την Πολιτεία, τις Ρυθμιστικές Αρχές και τους Δημόσιους Φορείς

1. Ικανοποίηση πελατών / διασφάλιση προϊόντος και υπηρεσιών
2. Απόβλητα
3. Οικοσύστημα / βιοποικιλότητα
4. Αποκατάσταση θιγμένων εκτάσεων
5. Ενεργειακή απόδοση / νέες τεχνολογίες

Πηγή: Ανάλυση ουσιωδών θεμάτων ΔΕΗ, 2013-2014.

Η ΔΕΗ είναι σε επαφή με την Πολιτεία, τις Ρυθμιστικές Αρχές και τους Δημόσιους Φορείς για μια σειρά θεμάτων που σχετίζονται με την ενέργεια. Ο Κλάδος Ρυθμιστικών Θεμάτων, που λειτουργεί στη Διεύθυνση Στρατηγικής της Εταιρείας, καθώς και η Διεύθυνση Συναλλαγών Ηλεκτρικής Ενέργειας της Γενικής Διεύθυνσης Εμπορίας είναι οι Διευθύνσεις που κυρίως επεξεργάζονται και εκπροσωπούν τη ΔΕΗ για τα θέματα του ρυθμιστικού πλαισίου που αφορούν την Εταιρεία. Η ΔΕΗ συμμετέχει σε επιτροπές και διαβουλεύσεις, σε εθνικό και ευρωπαϊκό επίπεδο, για περιβαλλοντικά ζητήματα και θέματα απελευθέρωσης και λειτουργίας της αγοράς ενέργειας. Οι κύριες θέσεις της ΔΕΗ σε θέματα δημόσιας πολιτικής διατυπώνονται στην ενότητα 3.10 του Απολογισμού.

Μέτοχοι και Επενδυτές

5 πιο ουσιώδη θέματα για τους μετόχους και τους επενδυτές

1. Ενεργειακή απόδοση / νέες τεχνολογίες
2. Χρηματοοικονομική θέση / απόδοση Εταιρείας
3. Νέες αγορές και επενδύσεις
4. Ικανοποίηση πελατών / διασφάλιση προϊόντος και υπηρεσιών
5. Εκπαίδευση προσωπικού

Πηγή: Ανάλυση ουσιωδών θεμάτων ΔΕΗ, 2013-2014.

Η επικοινωνία με τους μετόχους και τους επενδυτές συντονίζεται από τη Διεύθυνση Επενδυτικών Σχέσεων και Χρηματοδότησης της ΔΕΗ. Στον ιστότοπο της Εταιρείας υπάρχουν σελίδες που αναφέρονται στην «Ενημέρωση Επενδυτών», όπου αναρτώνται όλες οι ανακοινώσεις και οι πληροφορίες που απαιτούνται από την υφιστάμενη νομοθεσία, καθώς και πληροφορίες που συνήθως ζητούνται από τη συγκεκριμένη ομάδα ενδιαφερόμενων μερών. Επιπροσθέτως, πραγματοποιούνται συναντήσεις με υφιστάμενους μετόχους και δυνητικούς επενδυτές για ενημέρωση σχετικά με την πορεία των οικονομικών αποτελεσμάτων της Εταιρείας, παρουσιάσεις οικονομικών αποτελεσμάτων (τριμήνου, εξαμήνου, εννιαμήνου και έτους) και διενέργεια τηλεδιασκέψεων (conference calls) με αναλυτές, επιχειρηματικές παρουσιάσεις (roadshows) εντός και εκτός Ελλάδας. Το ενδιαφέρον των μετόχων και των επενδυτών εστιάζεται στις επιδόσεις της ΔΕΗ, οι οποίες παρουσιάζονται στον Ετήσιο Απολογισμό 2015 και στον παρόντα Απολογισμό, στις προοπτικές της Εταιρείας, σε εξελίξεις του ρυθμιστικού πλαισίου που διέπει την αγορά ηλεκτρικής ενέργειας, καθώς και σε οποιοδήποτε θέμα επηρεάζει ή ενδέχεται να επηρεάσει την λειτουργία και τα οικονομικά αποτελέσματα της ΔΕΗ στο μέλλον.

Μη Κυβερνητικές / Μη Κερδοσκοπικές Οργανώσεις

5 πιο ουσιώδη θέματα για τις μη κυβερνητικές / μη κερδοσκοπικές οργανώσεις

1. Προώθηση Ανανεώσιμων Πηγών Ενέργειας
2. Ικανοποίηση πελατών / διασφάλιση προϊόντος και υπηρεσιών
3. Απόβλητα
4. Κλιματική αλλαγή και εκπομπές αερίων / σωματιδίων
5. Ενεργειακή απόδοση / νέες τεχνολογίες

Πηγή: Ανάλυση ουσιωδών θεμάτων ΔΕΗ, 2013-2014.

Τα αιτήματα από τις μη κυβερνητικές / μη κερδοσκοπικές οργανώσεις που επικοινωνούνται στην Εταιρεία αφορούν κατά κύριο λόγο ερωτήσεις για την περιβαλλοντική μας επίδοση, καθώς και αιτήματα υποστήριξης των δραστηριοτήτων τους. Οι ενέργειές μας για τη διαχείριση των περιβαλλοντικών μας θεμάτων αναλύονται στην ενότητα 6 του Απολογισμού. Τα αιτήματα για χορηγίες αξιολογούνται και εγκρίνονται σε τοπικό ή κεντρικό επίπεδο. Ενδεικτικές χορηγικές δράσεις της ΔΕΗ για το 2015 αναφέρονται στην ενότητα 8 του Απολογισμού.

5 πιο ουσιώδη θέματα για τις Περιφέρειες, τους Οργανισμούς Τοπικής Αυτοδιοίκησης και τις τοπικές κοινωνίες

1. Προώθηση Ανανεώσιμων Πηγών Ενέργειας
2. Πρώτες ύλες / καύσιμα / νερό
3. Οικοσύστημα / βιοποικιλότητα
4. Διαχείριση προμηθειών και εφοδιαστικής αλυσίδας
5. Ικανοποίηση πελατών / διασφάλιση προϊόντος και υπηρεσιών

Πηγή: Ανάλυση ουσιωδών θεμάτων ΔΕΗ, 2013-2014.

Η επικοινωνία των στελεχών της ΔΕΗ με τις Περιφέρειες, τους Οργανισμούς Τοπικής Αυτοδιοίκησης και τις τοπικές κοινωνίες είναι συνεχής είτε επισήμως, μέσα από την υποβολή και αξιολόγηση συγκεκριμένων αιτημάτων και από διαβουλεύσεις, είτε ανεπίσημως, με την καθημερινή επαφή των στελεχών μας με τους εκπροσώπους των τοπικών κοινωνιών και αρχών. Ανταποκρινόμενοι στις ανησυχίες των κατά τόπους κοινοτήτων, επιλέγουμε –στο βαθμό που είναι εφικτό– εργαζόμενους και προμηθευτές από τις τοπικές κοινωνίες, ενισχύοντας με τον τρόπο αυτό την τοπική οικονομία.

Αντισταθμιστικά έργα που προκύπτουν από τη διαβούλευση κατά τη διαδικασία έκδοσης των περιβαλλοντικών όρων των έργων της ΔΕΗ και άλλες ενέργειες στήριξης των τοπικών κοινωνιών παρουσιάζονται στην ενότητα 8 του Απολογισμού.

Συνεργάτες και Προμηθευτές

5 πιο ουσιώδη θέματα για τους συνεργάτες και τους προμηθευτές

1. Ενεργειακή απόδοση / νέες τεχνολογίες
2. Υγεία και ασφάλεια εργαζομένων και τρίτων
3. Ικανοποίηση πελατών / διασφάλιση προϊόντος και υπηρεσιών
4. Πρώτες ύλες / καύσιμα / νερό
5. Κλιματική αλλαγή και εκπομπές αερίων / σωματιδίων

Πηγή: Ανάλυση ουσιωδών θεμάτων ΔΕΗ, 2013-2014.

Η Εταιρεία συμπράττει με τους προμηθευτές και τους συνεργάτες της, σε τοπικό, εθνικό και διεθνές επίπεδο, για την αποτελεσματικότερη υλοποίηση έργων, την προώθηση της «καθαρής» ενέργειας και τη βελτίωση των προϊόντων και υπηρεσιών μας. Οι δίαυλοι επικοινωνίας με τους προμηθευτές και η προσέγγισή μας για διαφανείς διαδικασίες προμηθειών και αναθέσεις έργων συνοψίζονται στην ενότητα 7.5 του Απολογισμού.

Ανταγωνιστές

5 πιο ουσιώδη θέματα για τους ανταγωνιστές

1. Υγεία και ασφάλεια εργαζομένων και τρίτων
2. Χρηματοοικονομική θέση / απόδοση Εταιρείας
3. Στελέχωση της Εταιρείας
4. Ικανοποίηση πελατών / διασφάλιση προϊόντος και υπηρεσιών
5. Προώθηση Ανανεώσιμων Πηγών Ενέργειας

Πηγή: Ανάλυση ουσιαστών θεμάτων ΔΕΗ, 2013-2014.

Η ΔΕΗ προσπαθεί να συμβάλλει στον ανταγωνισμό στον ενεργειακό τομέα, γεγονός που αποδεικνύεται και από τη συμμετοχή της στη δημόσια πολιτική για το θέμα αυτό. Επιχειρώντας την προώθηση των κλαδικών θεμάτων και την ενίσχυση της συνεργασίας σε ενεργειακά θέματα, η ΔΕΗ συνεργάζεται με διεθνείς εταιρείες ενέργειας και συμμετέχει σε διαβουλεύσεις με αρμόδιους φορείς, καθώς και σε κλαδικές οργανώσεις και συνδέσμους, όπως ο ΣΕΗΕ και η EURELECTRIC.

4.5 ΣΥΜΜΕΤΟΧΕΣ ΣΕ ΣΩΜΑΤΕΙΑ ΚΑΙ ΟΡΓΑΝΩΣΕΙΣ

Η ΔΕΗ συμμετέχει ενεργά σε περίπου 40 εθνικά και διεθνή δίκτυα, ενώσεις, συνδέσμους ή οργανισμούς, με στόχο την επικοινωνιακή συνεργασία σε θέματα ενεργειακού, βιομηχανικού ή ευρύτερου επιχειρηματικού ενδιαφέροντος, καθώς και την προώθηση της εταιρικής υπευθυνότητας. Ενδεικτικά αναφέρονται οι ακόλουθοι οργανισμοί:

	Ελληνικό Δίκτυο για την Εταιρική Κοινωνική Ευθύνη		World Business Council for Sustainable Development (WBCSD)
	Ευρωπαϊκή Ομοσπονδία Εθνικών Ενώσεων Εταιρειών Ηλεκτρικής Ενέργειας (EURELECTRIC)		Ινστιτούτο Ενέργειας Νοτιοανατολικής Ευρώπης (IENE)
	Σύνδεσμος Επιχειρήσεων Ηλεκτρισμού Ελλάδος (ΣΕΗΕ)		Ελληνικό Ινστιτούτο Επιχειρηματικότητας και Αειφόρου Ανάπτυξης (IEA)
	Διεθνές Συμβούλιο Μεγάλων Ηλεκτρικών Δικτύων (CIGRÉ)		Ερευνητικό Ινστιτούτο Ηλεκτρικής Ενέργειας (EPRI)
	Συμβούλιο Συνδέσμου Επιχειρήσεων και Βιομηχανιών (ΣΕΒ) για τη Βιώσιμη Ανάπτυξη		Global Sustain
	Συμμαχία για την Ελλάδα		Σωματείο Επιχειρηματικότητας Νέων (ΣΕΝ)

4.6 ΒΡΑΒΕΙΑ - ΔΙΑΚΡΙΣΕΙΣ

Η ΔΕΗ, για έκτη συνεχή χρονιά, συμπεριλήφθηκε στη λίστα Platts Top 250 Global Energy Company Rankings του 2015, ως αναγνώριση της οικονομικής και επιχειρηματικής της επίδοσης στον κλάδο της ενέργειας.

Η ΔΕΗ βραβεύτηκε στην κατηγορία «Καλύτερης Εταιρείας του Δημοσίου – 2015» στην εκδήλωση απονομής των Επιχειρηματικών Βραβείων «ΧΡΗΜΑ-ΓΕΩΡΓΙΟΣ ΟΥΖΟΥΝΗΣ 2015». Οι νικητές, αναδείχθηκαν και βραβεύτηκαν, μετά από αξιο-

λόγηση σε μια σειρά κριτήριων όπως η πορεία των οικονομικών επιδόσεων, η σταθερότητά τους, η διεύρυνση των μεριδίων αγοράς τους, η χρηματιστηριακή πορεία και η σχέση με τους επενδυτές, η προσπάθεια διεθνοποίησης, η καινοτομία, η έμφαση στις επενδύσεις κλπ.

Σημαντικές διακρίσεις απέσπασε η ΔΕΗ στα νεοσύστατα Hellenic Responsible Business Awards στις κατηγορίες:

- Εταιρική Υπευθυνότητα, για την στήριξη του αθλητισμού, καθώς η Εταιρεία συνεργάστηκε με Αθλητικές Ομοσπονδίες για τη διοργάνωση και υποστήριξη σειράς αθλητικών εκδηλώσεων, σε περιοχές άρρηκτα συνδεδεμένες με τις παραγωγικές δραστηριότητές της, υλοποιώντας 5 εθνικής σημασίας αθλητικές διοργανώσεις στα αθλήματα της Άρσης Βαρών και Πάλης, στις οποίες έλαβαν μέρος συνολικά 850 αθλητές. Οι αθλητικές εκδηλώσεις συνοδεύτηκαν από παράλληλες ενημερωτικές ημερίδες με θέματα την υγιεινή διατροφή, την παρουσίαση του αθλήματος της Ολυμπιακής Άρσης Βαρών, την προπόνηση δύναμης στις αναπτυξιακές ηλικίες, ενώ επίσης πραγματοποιήθηκε ολοκληρωμένη παρουσίαση από έμπειρους προπονητές ασκήσεων Ορθοσωματικής Εκγύμνασης.
- Διαχείριση Φυσικών Πόρων, για σημαντικές επενδύσεις σε έργα που διασφαλίζουν βιώσιμη οικονομική και περιβαλλοντική ανάπτυξη για τη χώρα. Η ΔΕΗ βραβεύτηκε για τη δημιουργία του Υδροηλεκτρικού Σταθμού του Ιλαρίωνα. Στρατηγικός στόχος της επένδυσης είναι η παραγωγή ενέργειας αλλά και η ικανοποίηση των αναγκών ύδρευσης της Θεσσαλονίκης και αναγκών άρδευσης των πεδιάδων Ημαθίας και Πέλλας, οι οποίες δεν μπορούν να καλυφθούν πλέον σε περιόδους παρατεταμένης ξηρασίας.

Η ΔΕΗ, μέσω της Διεύθυνσης Υγείας και Ασφάλειας στην Εργασία (ΔΥΑΕ), συμμετείχε στο διαγωνισμό Health and Safety Awards, που πραγματοποιήθηκε το Σεπτέμβριο του 2015 στην Αθήνα με την τιμητική υποστήριξη του ΕΛΙΝΥΑΕ. Η ΔΕΗ απέσπασε τα εξής βραβεία:

- Χρυσό βραβείο στην κατηγορία «Προγράμματα Υποστήριξης Εργαζομένων»
- Χρυσό βραβείο στην κατηγορία «Εκτίμηση Κινδύνων για την Υγεία»
- Αργυρό βραβείο στην κατηγορία «Προσδιορισμός Νέων Κινδύνων»
- Βραβείο με τίτλο «Highly Commended» στην κατηγορία «Λατομεία και Εξόρυξη» (με τη συμμετοχή και της Γενικής Διεύθυνσης Ορυχείων)
- Χρυσό βραβείο στην κατηγορία «Βελτίωση Απόδοσης Συστήματος Υγείας και Ασφάλειας» (με τη συμμετοχή και της Γενικής Διεύθυνσης Παραγωγής)

Το 2015, για δεύτερη συνεχή χρονιά, απονεμήθηκε στο Πρότυπο Χημικό Εργαστήριο Βόρειας Ελλάδας (ΠΧΕ.ΒΕ) το βραβείο Ποιότητας και διαρκούς βελτίωσης από το διεργαστηριακό σχήμα “LQSi” της αμερικανικής εταιρείας SGS ως επιστέγασμα της διαρκούς προσπάθειας του εργαστηρίου για συνεχή βελτίωση των υπηρεσιών και των αποτελεσμάτων του προς τους ΑΗΣ και τα Ορυχεία Δυτικής Μακεδονίας.

Τέλος, στα Facilities Management Awards 2015, η ΔΕΗ απέσπασε το βραβείο Silver στην κατηγορία Δραστηριότητες FM: Assets / Rebuilding – Refurbishment, για την αναβάθμιση / ανάδειξη της εισόδου Διοίκησης της ΔΕΗ επί της οδού Χαλκοκονδύλη 30, δραστηριότητα που υλοποιήθηκε από τη Διεύθυνση Υπηρεσιών Στέγασης. Τα βραβεία διοργάνωσε το Plant Management της Boussias Communications σε συνεργασία με την Hellenic Facility Management Association, με την τιμητική υποστήριξη του Hellenic Maintenance Society και του American Society of Civil Engineers.

4.7 ΒΑΣΙΚΑ ΣΤΟΙΧΕΙΑ ΕΠΙΔΟΣΗΣ ΕΚΕ

Οι βασικές παράμετροι της ΔΕΗ, αναφορικά με την οικονομική, περιβαλλοντική και κοινωνική της επίδοση για τα έτη 2013-2015, παρουσιάζονται στον πίνακα που ακολουθεί. Περισσότερες πληροφορίες παρατίθενται στις επιμέρους ενότητες του Απολογισμού.

Οικονομία	2013	2014	2015
Κύκλος εργασιών (χιλ. €)	5.918.652	5.796.750	5.675.402
Σύνολο παθητικού και ιδίων κεφαλαίων (χιλ. €)	14.773.794	16.138.480	15.935.291
Σύνολο υποχρεώσεων (χιλ. €)	9.450.745	10.170.032	10.212.096
Σύνολο ιδίων κεφαλαίων (χιλ. €)	5.323.049	5.968.448	5.723.195
Πωλήσεις στο εσωτερικό (GWh)	49.818	49.434	49.177
Χρηματοοικονομικά έσοδα (χιλ. €)	76.085	89.952	107.699
Μισθοί και παροχές εργαζομένων συμπεριλαμβανομένων των εργοδοτικών εισφορών (χιλ. €) ¹	612.270	589.467	565.940
Πληρωμές μερισμάτων (χιλ. €)	5.821	7	11.598
Κέρδη (ζημιές) προ φόρων (χιλ. €)	(86.878)	47.910	(206.857)
Μακροπρόθεσμες δανειακές υποχρεώσεις (χιλ. €)	2.868.671	4.763.477	4.365.184
Βραχυπρόθεσμες δανειακές υποχρεώσεις (χιλ. €)	1.633.854	312.493	476.652
Εργαζόμενοι			
Σύνολο εργαζομένων	10.804	10.531	10.431
Αριθμός εργαζομένων με συλλογική σύμβαση εργασίας	10.790	10.517	10.419
Συνολικός αριθμός ατυχημάτων	60	64	56
Συνολικός αριθμός θανατηφόρων ατυχημάτων	1	3	0
Δείκτης θανατηφόρων ατυχημάτων	0,77	2,33	0
Δείκτης συχνότητας ατυχημάτων	1,99	2,64	2,95
Συνολικός αριθμός ημερών απουσίας λόγω ατυχημάτων	7.832	19.970	1.934
Δείκτης σοβαρότητας ατυχημάτων	0,26	0,82	0,10
Συνολικός αριθμός ημερών απουσίας από την εργασία	58.888	55.464	63.930
Δείκτης απουσιών	2,21%	2,14%	2,48%
Περιβάλλον			
Αριθμός εγκαταστάσεων (λιγνιτικά κέντρα, θερμικές μονάδες παραγωγής, συγκροτήματα υδροηλεκτρικών κ.λπ.) με πιστοποιημένα Συστήματα Περιβαλλοντικής Διαχείρισης	18	18	18
Εκπομπές CO ₂ από την παραγωγή ηλεκτρισμού (χιλ. τόνοι)	41.337	39.290	34.352
Δικαιώματα εκπομπών αερίων θερμοκηπίου (CO ₂) (χιλ. €)	187.517	216.946	251.128
Εκτάσεις ΔΕΗ εντός προστατευόμενων περιοχών Natura (υδροηλεκτρικές εγκαταστάσεις) (km ²)	65,30	65,30	65,30
Αγορά και Πελάτες			
Εγκατεστημένη ισχύς (MW)	12.800	12.445	12.862
Καθαρή παραγωγή ενέργειας (GWh)	37.190	35.076	33.806
Αριθμός παροχών μέσης και χαμηλής τάσης	7.385.302	7.388.537	7.404.679
Μερίδιο αγοράς στην εγχώρια αγορά ηλεκτρικής ενέργειας ²	98,3%	97,9%	96,4%
Κοινωνία			
Δωρεές και χορηγίες (χιλ. €) ³	1.351	1.249	928
Συνολικό ποσό που αναλογεί ως τέλος λιγνίτη («λιγνιτόσημο») στις τοπικές κοινωνίες (χιλ. €)	29.593	28.984	28.377

1. Δεν περιλαμβάνεται η μισθοδοσία προσωπικού που είναι ενσωματωμένη στις ενσώματες ακινητοποιήσεις.
2. Εκτίμηση ετήσιου μέσου όρου (μέσο ετήσιο μερίδιο αγοράς) λαμβάνοντας υπόψη τις πωλήσεις τρίτων προμηθευτών.
3. Το ποσό των δωρεών/χορηγιών αφορά ποσά που έχουν λογιστικοποιηθεί από 1 Ιανουαρίου έως 31 Δεκεμβρίου.

4.8 ΔΕΣΜΕΥΣΕΙΣ - ΣΤΟΧΟΙ

Οι παρακάτω πίνακες παρουσιάζουν τους στόχους που είχαν τεθεί για το 2015 και το βαθμό υλοποίησής τους, καθώς και τους στόχους μας για το 2016. Οι πίνακες ακολουθούν τη δομή του Απολογισμού.

	Στόχοι 2015	Βαθμός Υλοποίησης
Βιώσιμη Ανάπτυξη	<ul style="list-style-type: none"> Έκδοση απολογισμού ΕΚΕ και βιώσιμης ανάπτυξης κατά GRI G4. 	<p>Ολοκληρώθηκε</p> <p>Ο παρόν Απολογισμός έχει συνταχθεί «σε συμφωνία» (in accordance) με τη βασική (core) επιλογή των Κατευθυντήριων Οδηγιών GRI G4. (βλ. ενότητα 10.1)</p>
	Στόχοι 2016	
	<ul style="list-style-type: none"> Έκδοση απολογισμού ΕΚΕ και βιώσιμης ανάπτυξης κατά GRI G4. Ανάλυση Ουσιωδών Θεμάτων από τη Διοίκηση της ΔΕΗ και τα ενδιαφερόμενα μέρη της. 	
Εργαζόμενοι	Στόχοι 2015	
	<ul style="list-style-type: none"> Ολοκλήρωση προσλήψεων 600 ατόμων μόνιμου προσωπικού για κάλυψη αναγκών κυρίως του τεχνικού κλάδου σε Ορυχεία και Σταθμούς Παραγωγής και ειδικού επιστημονικού προσωπικού στις Επιτελικές Υπηρεσίες. 	<p>Σε εξέλιξη</p> <p>Δεν ολοκληρώθηκε λόγω μη έκδοσης αποτελεσμάτων από το ΑΣΕΠ. Αναμένεται η ολοκλήρωσή του μέχρι το τέλος του 2016 και το α' τρίμηνο του 2017.</p>
	<ul style="list-style-type: none"> Αποκέντρωση μηχανογραφικού συστήματος Ανθρώπινου Δυναμικού (SAP). 	<p>Σε εξέλιξη</p> <p>Αποκεντρώθηκε κατά 50%.</p>
	<ul style="list-style-type: none"> Υπογραφή νέας Επιχειρησιακής Συλλογικής Σύμβασης Εργασίας και υλοποίησή της. 	<p>Ολοκληρώθηκε</p> <p>(βλ. ενότητα 5.1)</p>
	<ul style="list-style-type: none"> Σύνταξη Γραπτών Εκτιμήσεων Επαγγελματικού Κινδύνου για δύο λιγνιτωρυχεία του Λιγνιτικού Κέντρου Δυτικής Μακεδονίας (Αμυνταίου και Καρδιάς). 	<p>Σε εξέλιξη</p> <p>(βλ. ενότητα 5.5)</p>
	<ul style="list-style-type: none"> Σχολιασμός χαρακτηριστικών ατυχημάτων τα οποία συνέβησαν σε προσωπικό των Γενικών Διευθύνσεων Ορυχείων και Παραγωγής το έτος 2014. 	<p>Ολοκληρώθηκε</p> <p>(βλ. ενότητα 5.5)</p>
	<ul style="list-style-type: none"> Συνεργασία με την Πυροσβεστική Υπηρεσία για την εκπαίδευση των επικεφαλής των Ομάδων Πυρασφάλειας από έμπειρα στελέχη της Πυροσβεστικής. 	<p>Σε εξέλιξη</p>
	<ul style="list-style-type: none"> Έκδοση και διανομή στη ΔΕΗ αφίσας και φυλλαδίου με στόχο την ενημέρωση, την ευαισθητοποίηση και τη συμμετοχή του προσωπικού στον Περιοδικό Ιατρικό Έλεγχο σε σχέση με την Εργασία. 	<p>Ολοκληρώθηκε</p> <p>(βλ. ενότητα 5.5)</p>
	<ul style="list-style-type: none"> Επαναπιστοποίηση του Συστήματος Διαχείρισης Ποιότητας που εφαρμόζει η ΔΥΑΕ, σύμφωνα με το πρότυπο ΕΛΟΤ EN ISO 9001:2008. Επέκταση της πιστοποίησης στις υπηρεσίες κοινωνικών λειτουργιών. 	<p>Ολοκληρώθηκε</p> <p>(βλ. ενότητα 5.5)</p>
	<ul style="list-style-type: none"> Πιστοποίηση κατά OHSAS 18001 του Κλάδου Ορυχείου Νοτίου Πεδίου του Λιγνιτικού Κέντρου Δυτικής Μακεδονίας. 	<p>Δεν υλοποιήθηκε, καθώς αποφασίστηκε να προηγηθεί η πιστοποίηση κατά OHSAS 18001 του Κύριου Πεδίου του Λιγνιτικού Κέντρου Δυτικής Μακεδονίας (η οποία ξεκινά το 2016).</p>
	<ul style="list-style-type: none"> Εκπαίδευση των Επιτροπών Υγείας και Ασφάλειας των Εργαζομένων του Ομίλου ΔΕΗ. 	<p>Σε εξέλιξη</p> <p>(βλ. ενότητα 5.5)</p>
Στόχοι 2016		
	<ul style="list-style-type: none"> Έκδοση μισθοδοσίας έκτακτου προσωπικού σε κεντρικό επίπεδο, με στόχο την επίτευξη κοινής αντιμετώπισης στις οικονομικές απολαβές του έκτακτου προσωπικού και τον ορθότερο υπολογισμό του κόστους. Έκδοση απόφασης Διοικητικού Συμβουλίου για τις εκτός έδρας μετακινήσεις. Ολοκλήρωση των Γραπτών Εκτιμήσεων Επαγγελματικού Κινδύνου των Ορυχείων Αμυνταίου και Καρδιάς του Λιγνιτικού Κέντρου Δυτικής Μακεδονίας. Σύνταξη συνολικά 8 μελετών. Σχολιασμός χαρακτηριστικών ατυχημάτων τα οποία συνέβησαν σε προσωπικό των Γενικών Διευθύνσεων Ορυχείων και Παραγωγής το έτος 2015. Συνέχιση της Συνεργασίας με την Πυροσβεστική Υπηρεσία για την εκπαίδευση των επικεφαλής των Ομάδων Πυρασφάλειας από έμπειρα στελέχη της Πυροσβεστικής. Έκδοση ταινίας με θέματα υγείας και ασφάλειας στην εργασία για προβολή σε επισκέπτες των Ατμοηλεκτρικών Σταθμών Παραγωγής. Συνέχιση της εκπαίδευσης των Επιτροπών Υγείας και Ασφάλειας των Εργαζομένων του Ομίλου ΔΕΗ. Επαναλειτουργία του ιατρείου διακοπής καπνίσματος. Πιστοποίηση κατά OHSAS 18001 του Κλάδου Ορυχείου Κύριου Πεδίου του Λιγνιτικού Κέντρου Δυτικής Μακεδονίας. 	

Περιβάλλον	Στόχοι 2015	Βαθμός Υλοποίησης
	<ul style="list-style-type: none"> Πιστοποίηση του Συστήματος Περιβαλλοντικής Διαχείρισης του ΑΗΣ Ρόδου, σύμφωνα με το πρότυπο ISO 14001. 	Σε εξέλιξη (βλ. ενότητα 6.1)
	<ul style="list-style-type: none"> Προετοιμασία για την Πιστοποίηση του Συστήματος Περιβαλλοντικής Διαχείρισης του ΤΣΠ Σκύρου, σύμφωνα με το πρότυπο ISO 14001. 	Ολοκληρώθηκε (βλ. ενότητα 6.1)
	<ul style="list-style-type: none"> Προετοιμασία για την Πιστοποίηση του Συστήματος Περιβαλλοντικής Διαχείρισης σε άλλους Σταθμούς της Διεύθυνσης Παραγωγής Νήσων, που θα επιλεγούν από τα αρμόδια στελέχη, σύμφωνα με το πρότυπο ISO 14001. 	Σε εξέλιξη (βλ. ενότητα 6.1)
	Στόχοι 2016	
	<ul style="list-style-type: none"> Πιστοποίηση του Συστήματος Περιβαλλοντικής Διαχείρισης του ΑΗΣ Ρόδου, ΑΗΣ Λινοπεραμάτων και ΤΣΠ Σκύρου σύμφωνα με το πρότυπο ISO 14001. Έναρξη των διαδικασιών ανάπτυξης και εφαρμογής των Συστημάτων Περιβαλλοντικής Διαχείρισης κατά ISO 14001:2015, στους ΑΣΠ Λέσβου, Χίου, Λήμνου, Σάμου, Μήλου, Θήρας και Καρπάθου, ΤΣΠ Σύμης και Μεγίστης και στον ΥΗΣ Ν. Πλαστήρα. Τέσσερα (4) εκπαιδευτικά προγράμματα σε «Θέματα Συστημάτων Περιβαλλοντικής Διαχείρισης (ΣΠΔ) κατά ISO 14001:2015» τα οποία θα παρακολουθήσουν 167, περίπου, εργαζόμενοι της ΔΕΗ. Τα εκπαιδευτικά προγράμματα έχουν ως στόχο την εκπαίδευση και πιστοποίηση των εργαζομένων της Εταιρείας που εμπλέκονται ή πρόκειται να εμπλακούν καθ' οιονδήποτε τρόπο με «θέματα Συστημάτων Περιβαλλοντικής Διαχείρισης (ΣΠΔ) κατά ISO 14001:2015». 	
Αγορά και Πελάτες	Στόχοι 2015	Βαθμός Υλοποίησης
	<ul style="list-style-type: none"> Υποστήριξη των πωλήσεων με νέα μηχανογραφικά συστήματα. 	Ολοκληρώθηκε (βλ. ενότητα 7.2)
	<ul style="list-style-type: none"> Επαναπροσδιορισμός και επέκταση e-υπηρεσιών και ανά πελατειακό τμήμα, στηριζόμενοι στον εκσυγχρονισμό των μηχανογραφικών συστημάτων. 	Σε εξέλιξη Μετά την πλήρη εγκατάσταση του νέου μηχανογραφικού συστήματος πελατών τον Ιούνιο του 2015, απαιτήθηκαν περαιτέρω βελτιώσεις σε συστήματα και διαδικασίες εξυπηρέτησης οι οποίες δεν ήταν δυνατόν να εκτιμηθούν από την αρχή, οπότε η υλοποίηση των νέων e-υπηρεσιών αποφασίστηκε να μετατεθεί στο επόμενο έτος.
	<ul style="list-style-type: none"> Πρώθηση των Εγγυήσεων Προέλευσης (green pass) σε ειδικά κοινά. 	Σε εξέλιξη (βλ. ενότητα 7.1)
	<ul style="list-style-type: none"> Αναθεώρηση κανονισμού διακανονισμών, λαμβάνοντας υπόψη την συνεχιζόμενη οικονομική κρίση, με πρόταση αύξησης των δόσεων και μείωσης της αρχικής καταβολής. 	Ολοκληρώθηκε (βλ. ενότητα 7.1)
	<ul style="list-style-type: none"> Επέκταση των καναλιών και των τρόπων εξόφλησης των λογαριασμών κατανάλωσης ρεύματος των πελατών, διευκολύνοντάς τους και δίνοντάς τους ποικίλους τρόπους επιλογών κάλυψης της υποχρέωσης εξόφλησης του τιμήματος. 	Σε εξέλιξη (βλ. ενότητα 7.1)
	Στόχοι 2016	
	<ul style="list-style-type: none"> Ανάπτυξη ηλεκτρονικών υπηρεσιών με βάση τις ανάγκες των πελατών και τις σύγχρονες τάσεις της αγοράς, με δυνατότητα αποστολής μόνο ηλεκτρονικού λογαριασμού. Χάραξη νέας εμπορικής και τιμολογιακής πολιτικής με βάση το προφίλ των πελατών και παροχή κινήτρων ανά κατηγορία πελατών (οικιακούς – επαγγελματίες) με στόχο την επιβράβευση της συνέπειάς τους σε λογαριασμούς και δόσεις. Ανάπτυξη ενός ακόμα εναλλακτικού καναλιού είσπραξης με δυνατότητα πληρωμής με χρήση καρτών, μέσω της ιστοσελίδας της ΔΕΗ (e-Pos) και των ειδικών μηχανημάτων στα Καταστήματα (Pos), στην κατεύθυνση του εκσυγχρονισμού της εικόνας της ΔΕΗ και της βέλτιστης εξυπηρέτησης του πελάτη. Ανάπτυξη διακριτής ενεργειακής ιστοσελίδας με στόχο την παροχή συμβουλευτικών υπηρεσιών σε θέματα εξοικονόμησης ενέργειας, ανάλογα με το καταναλωτικό προφίλ και τις ενεργειακές ανάγκες του χρήστη. Εξέταση αναθεώρησης του προγράμματος διακανονισμών, ώστε να γίνει πιο ευέλικτο, να παρέχει βιώσιμους διακανονισμούς για τους πελάτες, για να μπορούν να ανταποκρίνονται στις πληρωμές και ταυτόχρονα να συμβάλει στη βελτίωση της ρευστότητας της Εταιρείας. 	
Κοινωνική Μέριμνα	Στόχοι 2015	Βαθμός Υλοποίησης
	<ul style="list-style-type: none"> Συνέχιση προγραμμάτων ανάπτυξης και ενίσχυσης των τοπικών κοινωνιών. 	Ολοκληρώθηκε (βλ. ενότητες 8.1 και 8.2)
	Στόχοι 2016	
	<ul style="list-style-type: none"> Συνέχιση προγραμμάτων ανάπτυξης και ενίσχυσης των τοπικών κοινωνιών. 	



ΕΡΓΑΖΟΜΕΝΟΙ

5

5.1 ΣΤΟΙΧΕΙΑ ΑΝΘΡΩΠΙΝΟΥ ΔΥΝΑΜΙΚΟΥ

Ουσιώδες Θέμα: Στελέχωση Εταιρείας

Το θέμα της στελέχωσης της Εταιρείας αναδείχθηκε ως ουσιώδες θέμα κυρίως από τη Διοίκηση της Εταιρείας, τους μετόχους και επενδυτές, τους εργαζόμενους και τους ανταγωνιστές. Η γήρανση του προσωπικού και οι περιορισμοί στις προσλήψεις, λόγω των νόμων και διατάξεων που εφαρμόζονται σε εταιρείες του Ελληνικού Δημόσιου τομέα, αποτελούν τις πτυχές του θέματος αυτού, με άμεσες επιπτώσεις στη λειτουργία της Εταιρείας.

Στο τέλος του 2015 (31.12.2015) το τακτικό προσωπικό της ΔΕΗ ανήλθε σε 10.431 εργαζόμενους. Από αυτούς μόνο το 24% εργάζονται στην Αττική, δεδομένου ότι το μεγαλύτερο ποσοστό απασχολείται στην περιφέρεια, κυρίως στις εξορυκτικές και παραγωγικές δραστηριότητες (ορυχεία και σταθμοί παραγωγής). Για τη ΔΕΗ ισχύουν ειδικές νομοθετικές ρυθμίσεις εντοπιότητας σύμφωνα με τις οποίες προτάσσονται στην κατάταξη των υπό πρόσληψη υποψηφίων οι μόνιμοι κάτοικοι των τοπικών/δημοτικών κοινοτήτων, των δημοτικών ενοτήτων και των Δήμων όπου είναι εγκατεστημένοι οι Σταθμοί Παραγωγής και τα Ορυχεία της Εταιρείας. Η ως άνω εντοπιότητα δεν ισχύει για τα στελέχη της Εταιρείας.

Τριάντα τέσσερις (34) εργαζόμενοι είναι αποσπασμένοι εκτός ΔΕΗ. Η Εταιρεία, κατά πάγια πρακτική και σε συμμόρφωση με την ισχύουσα νομοθεσία, διαθέτει υπαλλήλους με απόσπαση σε πολιτικά γραφεία μελών κυβέρνησης, σε βουλευτές, πολιτικά κόμματα, υπουργεία κ.λπ. Από τους 34 αποσπασμένους εργαζόμενους, οι 29 πληρώνονται από τη ΔΕΗ και προσμετρούνται στο τακτικό προσωπικό της ΔΕΗ, ενώ οι 5 πληρώνονται από τον φορέα στον οποίο έχουν αποσπαστεί.

Γεωγραφική Κατανομή Εργαζομένων ανά Φύλο

Περιφέρεια	Αριθμός εργαζομένων (31.12.2013)	Αριθμός εργαζομένων (31.12.2014)	Αριθμός εργαζομένων (31.12.2015)		
			Άνδρες	Γυναίκες	Σύνολο
Ανατολική Μακεδονία και Θράκη	171	161	119	41	160
Αττική	2.518	2.563	1.324	1.202	2.526
Βόρειο Αιγαίο	166	160	141	17	158
Δυτική Μακεδονία	4.696	4.489	4.088	361	4.449
Ήπειρος	161	156	126	28	154
Θεσσαλία	122	117	82	37	119
Ιόνια Νησιά	17	17	4	12	16
Κεντρική Μακεδονία	231	211	137	68	205
Κρήτη	441	428	356	73	429
Νότιο Αιγαίο	431	435	391	40	431
Πελοπόννησος	1.425	1.384	1.192	184	1.376
Στερεά Ελλάδα και Εύβοια	425	410	341	67	408
Σύνολο	10.804	10.531	8.301	2.130	10.431

Κατανομή Εργαζομένων ανά Κατηγορία, Φύλο και Ηλικία

Κατηγορίες εργαζομένων	Αριθμός εργαζομένων 31.12.2013	Αριθμός εργαζομένων 31.12.2014	Αριθμός εργαζομένων 31.12.2015						Σύνολο
			Άνδρες			Γυναίκες			
			<30 ετών	31-50 ετών	>50 ετών	<30 ετών	31-50 ετών	>50 ετών	
Στελεχιακό προσωπικό	122	136	0	8	101	0	7	17	133
Διοικητικό-οικονομικό προσωπικό	2.217	2.170	6	323	388	4	986	432	2.139
Τεχνικό-τεχνολογικό προσωπικό	1.386	1.350	2	573	601	1	141	57	1.375
Τεχνικό προσωπικό υποστήριξης	6.358	6.127	25	3.455	2.350	2	163	56	6.051
Εργατικό προσωπικό	602	618	5	193	240	2	101	58	599
Εξειδικευμένο προσωπικό	116	128	0	15	15	1	84	18	133
Σύμβουλοι	3	2	0	0	1	0	0	0	1
Σύνολο	10.804	10.531	38	4.567	3.696	10	1.482	638	10.431

Κατανομή Εργαζομένων με δυνατότητα συνταξιοδότησης την προσεχή πενταετία ανά Κατηγορία

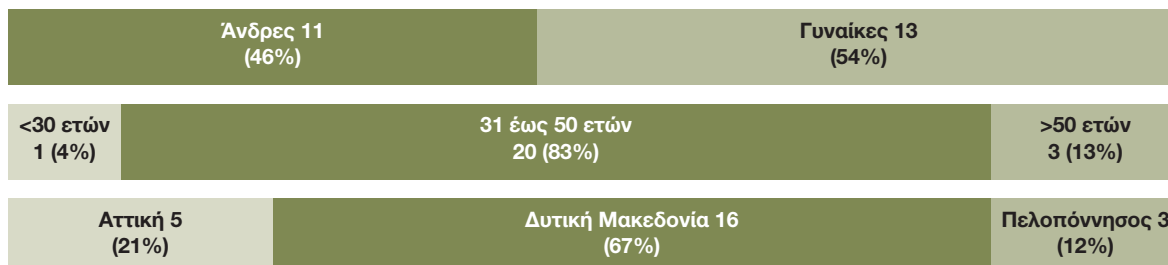
Κατηγορίες εργαζομένων	Εκτιμώμενος αριθμός εργαζομένων με δυνατότητα συνταξιοδότησης την προσεχή πενταετία	Εκτιμώμενο ποσοστό εργαζομένων με δυνατότητα συνταξιοδότησης την προσεχή πενταετία
Στελεχιακό προσωπικό	10	8%
Διοικητικό-οικονομικό προσωπικό	160	7%
Τεχνικό-τεχνολογικό προσωπικό	75	5%
Τεχνικό προσωπικό υποστήριξης	446	7%
Εργατικό προσωπικό	42	7%
Εξειδικευμένο προσωπικό	17	13%
Σύμβουλοι	-	-
Σύνολο	750	7%

Το μεγαλύτερο ποσοστό των εργαζομένων (58%) είναι μεταξύ 31 και 50 ετών. Εκτιμάται ότι το 7% έχουν δυνατότητα συνταξιοδότησης εντός της προσεχούς πενταετίας, ενώ οποιαδήποτε πρόβλεψη για την προσεχή δεκαετία θεωρείται παρακινδυνευμένη, δεδομένης της γενικότερης ρευστότητας και αβεβαιότητας που αφορά στο μελλοντικό ιδιοκτησιακό καθεστώς και τη διάρθρωση της Εταιρείας. Την τελευταία τριετία (2014-2016) παρατηρείται πτωτική πορεία του αριθμού των συνταξιοδοτήσεων, κυρίως διότι με τα τωρινά δεδομένα οι δυνητικές συντάξιμες απολαβές είναι σημαντικά μικρότερες από τις μισθολογικές απολαβές των εν ενεργεία μισθωτών, κάτι το οποίο αποτελεί οικονομικό αντικίνητρο για την έξοδο από την ενεργή υπηρεσία.

Η ΔΕΗ υπόκειται σε νόμους και διατάξεις που εφαρμόζονται σε εταιρείες του Ελληνικού Δημόσιου τομέα και επηρεάζουν συγκεκριμένες διαδικασίες, όπως η πρόσληψη νέων εργαζομένων. Η Διοίκηση έχει αναγνωρίσει το μεγάλο μέσο όρο ηλικίας του ανθρώπινου δυναμικού και τον περιορισμό για νέες προσλήψεις ως παράγοντες με πιθανές αρνητικές επιπτώσεις στην άσκηση της επιχειρηματικής δραστηριότητας της Εταιρείας.

Το 2015, η ΔΕΗ προχώρησε σε 24 προσλήψεις νέων εργαζομένων, ενώ στην Εταιρεία μετακινήθηκαν ακόμα 337 άτομα, αποσπασμένοι ασφαλιστικών φορέων. Παράλληλα, για την κάλυψη συγκεκριμένων επιχειρησιακών αναγκών, πραγματοποιήθηκαν το 2015 προσλήψεις 2.314 εποχικών υπαλλήλων (2.149 με συμβάσεις οκταμήνου και 165 με συμβάσεις διμήνου) πλήρους απασχόλησης.

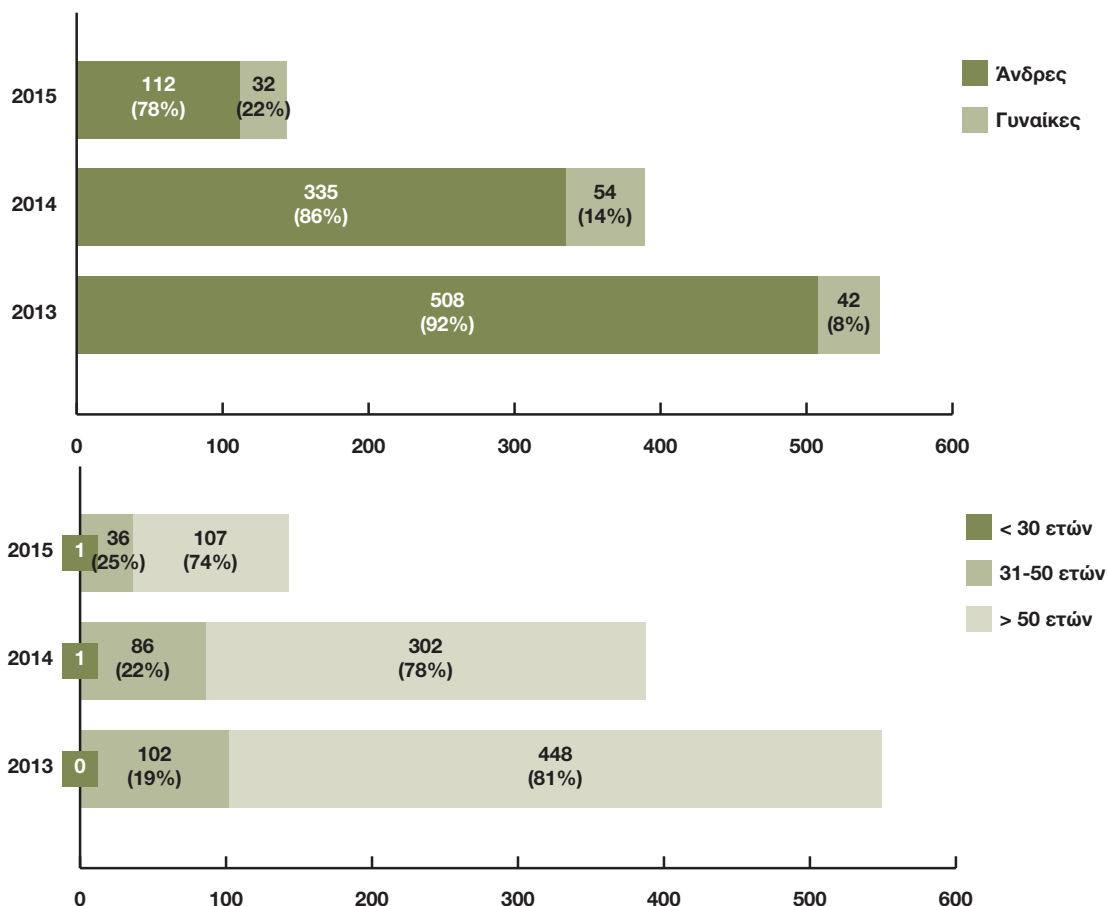
Προσλήψεις 2015



Οι εργαζόμενοι της ΔΕΗ είναι πλήρους απασχόλησης. Σε σύνολο 10.431 τακτικών εργαζομένων, 10.419 απασχολούνται με συμβάσεις αορίστου χρόνου και καλύπτονται από την Επιχειρησιακή Συλλογική Σύμβαση Εργασίας που υπογράφηκε τον Φεβρουάριο του 2015 και έχει τριετή διάρκεια, και 12 απασχολούνται με συμβάσεις ορισμένου χρόνου.

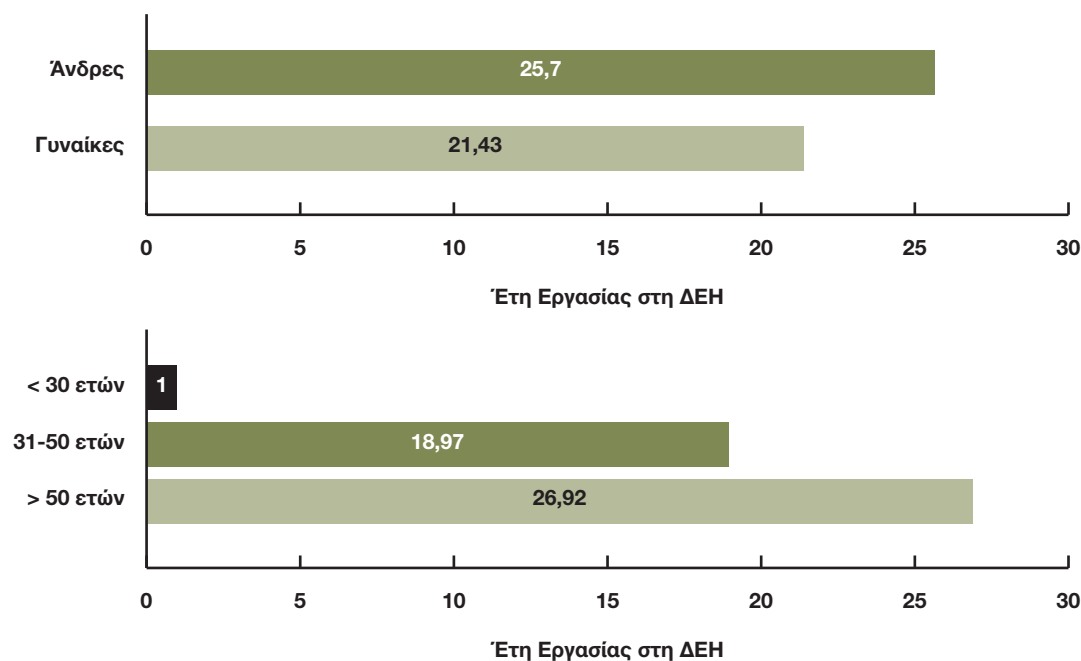
Τέλος, το 2015 αποχώρησαν 144 εργαζόμενοι. Οι αποχωρήσεις ως ποσοστό του συνόλου των τακτικών εργαζομένων υπολογίζεται στο 1,4%.

Αποχωρήσεις 2015



Περιφέρεια	Αριθμός αποχωρήσεων 2013	Αριθμός αποχωρήσεων 2014	Αριθμός αποχωρήσεων 2015
Ανατολική Μακεδονία και Θράκη	4	7	2
Αττική	73	58	52
Βόρειο Αιγαίο	7	7	-
Δυτική Μακεδονία	347	213	46
Ήπειρος	5	5	9
Θεσσαλία	5	5	1
Ιόνια Νησιά	0	2	1
Κεντρική Μακεδονία	8	8	7
Κρήτη	21	12	6
Νότιο Αιγαίο	16	13	6
Πελοπόννησος	46	45	11
Στερεά Ελλάδα και Εύβοια	18	14	3
Σύνολο	550	389	144

Μέση διάρκεια θητείας εργαζομένων που αποχώρησαν το 2015



Γονικές άδειες

Οι μισθωτές-μητέρες μπορούν να επιλέγουν να λάβουν σωρευτική άδεια με αποδοχές αντί του μειωμένου ημερήσιου ωραρίου λόγω μητρότητας, μετά τη λήξη της άδειας τοκετού, ως εξής:

- Μισθωτές-μητέρες ενός παιδιού, 10 μήνες
- Μισθωτές-μητέρες διδύμων, τριδύμων κ.λπ., 14 μήνες
- Πολύτεκνες μητέρες (4 παιδιά και άνω), 17 μήνες

δηλώνοντας υπεύθυνα ότι:

- Αμετακλήτως, δεν θα αποχωρήσουν οικειοθελώς από την Εταιρεία μέχρις ότου το παιδί τους συμπληρώσει το 5ο ή το 6ο έτος της ηλικίας κατά περίπτωση.
- Στην περίπτωση που θεμελιώσουν συνταξιοδοτικό δικαίωμα ή/και επιθυμούν να αποχωρήσουν από την Υπηρεσία πριν τη συμπλήρωση του 5ου ή του 6ου έτους

ηλικίας του παιδιού, εφόσον δεν έχουν εκπληρώσει την ως άνω δέσμευση, θα καταβάλουν στην Εταιρεία το ποσό που αντιστοιχεί στις αποδοχές που καταβλήθηκαν κατά τη διάρκεια της σωρευτικής άδειας που έλαβαν αντί του μειωμένου ωραρίου, έχοντας υπόψη ότι ο χρόνος σωρευτικής άδειας δεν θα υπολογίζεται ως συντάξιμος.

- Οι μισθωτοί-πατέρες μπορούν και εκείνοι να λάβουν γονική άδεια ως εξής: Σε περίπτωση που η σύζυγος-μητέρα δεν βρίσκεται στη ζωή εξομοιώνονται πλήρως με τις μητέρες: μπορούν να κάνουν χρήση είτε του μειωμένου ημερήσιου ωραρίου, είτε να λάβουν την αντίστοιχη σωρευτική άδεια με αποδοχές, με τις ίδιες προϋποθέσεις που ισχύουν κατά τα παραπάνω για τις μητέρες-μισθωτές.
- Σε περίπτωση που η σύζυγος-μητέρα απασχολείται στην ΔΕΗ, να κάνουν χρήση, αντ' αυτής, του μειωμένου ημερήσιου ωραρίου (2 ώρες ημερησίως μέχρι τη συμπλήρωση του 2ου έτους του παιδιού και 1 ώρα ημερησίως μέχρι τη συμπλήρωση και του 5ου έτους του παιδιού).
- Σε περίπτωση που η σύζυγος-μητέρα εργάζεται σε άλλο φορέα, και με την προϋπόθεση ότι δεν κάνει η ίδια χρήση γονικής άδειας, μπορούν να την υποκαταστήσουν στα αντίστοιχα δικαιώματά της.

Το 2015 αιτήθηκαν και έλαβαν γονική άδεια 29 άνδρες και 94 γυναίκες. Εντός του έτους 7 άνδρες και 36 γυναίκες επέστρεψαν στην εργασία τους με την ολοκλήρωση της άδειάς τους. Η Εταιρεία ποτέ μέχρι τώρα δεν έχει καταγγείλει τη σύμβαση εργασίας σε μισθωτούς που επιστρέφουν από σωρευτική άδεια μητρότητας. Εάν το επιθυμούν οι ίδιοι, οι μισθωτοί μπορούν να αποχωρήσουν, σύμφωνα όμως με τους όρους της ως άνω υπεύθυνης δήλωσης. Στο πλαίσιο αυτό, το 2015, αποχώρησαν από την Εταιρεία 1 άνδρας και 2 γυναίκες πριν ολοκληρωθούν 12 μήνες από την επιστροφή τους από γονική άδεια.

Συνδικαλιστικές οργανώσεις

Η ΔΕΗ στηρίζει την ελευθερία συνδικαλισμού του προσωπικού της και παρέχει ώρες συνδικαλιστικής άδειας στους δικαιούχους. Οι συνδικαλιστικές οργανώσεις του προσωπικού καλύπτουν εργαζόμενους διαφορετικών ειδικοτήτων και γεωγραφικών περιοχών. Εντός της Εταιρείας δραστηριοποιείται η Γενική Ομοσπονδία Προσωπικού της ΔΕΗ Κλάδου Ηλεκτρικής Ενέργειας (ΓΕΝΟΠ/ΔΕΗ-ΚΗΕ), στην οποία υπάγονται 24 σύλλογοι με 8.802 εγγεγραμμένους εργαζόμενους της ΔΕΗ για το 2015, η Ομοσπονδία Εργαζομένων Κλάδου Ηλεκτρικής Ενέργειας, με 3 συλλόγους και 164 εγγεγραμμένους εργαζόμενους, καθώς και 6 ακόμα ανεξάρτητοι σύλλογοι στους οποίους είναι εγγεγραμμένοι 518 εργαζόμενοι.

Η λειτουργία του Τομέα Απασχόλησης και Σχέσεων με Οργανώσεις Προσωπικού εντός της Διεύθυνσης Ανθρώπινων Πόρων και Οργάνωσης, με αρμοδιότητα το χειρισμό των θεμάτων που αφορούν τις συνδικαλιστικές οργανώσεις του προσωπικού, αποδεικνύει τη συμμετοχική προσέγγιση της Διοίκησης προς τους εργαζόμενους.

Σε περίπτωση σημαντικών επικείμενων οργανωτικών μεταβολών, οι εργαζόμενοι, καθώς και οι συνδικαλιστικές οργανώσεις, ενημερώνονται έγκαιρα από το οικείο κλιμάκιο Ανθρώπινου Δυναμικού.

Σημειώνεται ότι η ΔΕΗ, δεδομένου ότι η ηλεκτρική ενέργεια είναι αγαθό πρώτης ανάγκης, μεριμνά για την αδιάλειπτη παροχή ενέργειας σε περιόδους απεργίας με τη χρήση προσωπικού ασφαλείας.

5.2 ΕΚΠΑΙΔΕΥΣΗ ΚΑΙ ΑΝΑΠΤΥΞΗ

Η Διεύθυνση Εκπαίδευσης της ΔΕΗ παρακολουθεί, διαχειρίζεται και αξιολογεί τις εκπαιδευτικές ανάγκες των εργαζομένων, στοχεύοντας στην ανάπτυξη του ανθρώπινου δυναμικού της Εταιρείας και την επίτευξη των στρατηγικών της στόχων. Τα συστήματα που χρησιμοποιούνται στο εκπαιδευτικό έργο καλύπτουν την ανάλυση και τον εντοπισμό των εκπαιδευτικών αναγκών, το σχεδιασμό των εκπαιδευτικών προγραμμάτων, την επιλογή των εκπαιδευόμενων, την επιλογή εκπαιδευτών, την οργάνωση και υλοποίηση των εκπαιδευτικών προγραμμάτων, και την αξιολόγηση του εκπαιδευτικού έργου (κύκλος εκπαίδευσης).

Η ΔΕΗ διαθέτει εκπαιδευτικές δομές πλήρως εξοπλισμένες και προσβάσιμες σε κάθε εργαζόμενο ή επισκέπτη καθώς και σε άτομα με ειδικές ανάγκες, στις Περιφέρειες Αττικής (Σχολή Ταχύρρυθμης Εκπαίδευσης Αθήνας και αίθουσες διδασκαλίας στα κεντρικά γραφεία), Πελοποννήσου (Σχολή Ταχύρρυθμης Εκπαίδευσης Μεγαλόπολης) και Μακεδονίας (Σχολή Ταχύρρυθμης Εκπαίδευσης Καρδιάς και Σχολή Ταχύρρυθμης Εκπαίδευσης Προσωπικού Ορυχείων).

Οι εργαζόμενοι της ΔΕΗ συμμετέχουν σε εκπαιδευτικά προγράμματα για τεχνικά και γενικότερου ενδιαφέροντος θέματα, μεταπτυχιακά προγράμματα, προγράμματα ξένων γλωσσών, διαλέξεις, συνέδρια και σεμινάρια.

Το περιβάλλον που δραστηριοποιείται η Εταιρεία, επηρεάζεται από τις συνθήκες της υφιστάμενης κρίσης και σε συνδυασμό με τις αλλαγές που έγιναν στη μορφή της επιχείρησης δημιουργήθηκαν νέες απαιτήσεις για την ανάπτυξη δεξιοτήτων των στελεχών. Στην κατεύθυνση της ενίσχυσης της αποτελεσματικότητας και της ανάπτυξης επαγγελματικών συμπεριφορών βρίσκεται σε εξέλιξη το εκπαιδευτικό πρόγραμμα «Επιχειρησιακά Αγγλικά» (Business English) για 74 στελέχη της Εταιρείας.

Για το 2015 έχουν καταγραφεί συνολικά 91.829 ανθρωπώρες εκπαίδευσης, με το μέσο όρο ωρών εκπαίδευσης ανά συμμετέχοντα να ανέρχεται στις 14 ώρες. Επί συνόλου 6.507 συμμετεχόντων, 4.992 ήταν άνδρες και 1.515 γυναίκες με μέσο όρο εκπαίδευσης ανά συμμετέχοντα 12 ώρες και 21 ώρες αντίστοιχα. Στο σύνολο των εργαζομένων ο μέσος όρος εκπαίδευσης ανά εργαζόμενο ήταν 9 ώρες, με 7 ώρες για τους άνδρες και 14 ώρες για τις γυναίκες.

Κατηγορίες εργαζομένων	2013			2014			2015		
	Συμμετοχές σε εκπαίδευσεις	Σύνολο ωρών εκπαίδευσης	Μ.Ο. ωρών εκπαίδευσης ανά συμμετέχοντα	Συμμετοχές σε εκπαίδευσεις	Σύνολο ωρών εκπαίδευσης	Μ.Ο. ωρών εκπαίδευσης ανά συμμετέχοντα	Συμμετοχές σε εκπαίδευσεις	Σύνολο ωρών εκπαίδευσης	Μ.Ο. ωρών εκπαίδευσης ανά συμμετέχοντα
Στελεχιακό προσωπικό	33	306	9,27	30	390	13,00	36	391	10,86
Διοικητικό-οικονομικό προσωπικό	1.413	22.364	15,83	1.837	50.759	27,63	1.488	31.062	20,88
Τεχνικό-τεχνολογικό προσωπικό	784	13.838	17,65	969	15.996	16,51	628	9.383	14,94
Τεχνικό προσωπικό υποστήριξης	3.085	34.816	11,29	3.573	40.056	11,21	3.656	40.562	11,09
Εργατικό προσωπικό	205	2.415	11,78	241	3.034	12,59	267	2.813	10,54
Εξειδικευμένο προσωπικό	143	934	6,53	17	190	11,18	27	234	8,67
Σύμβουλοι	1	5	5,00	-	-	-	-	-	-
Άνευ κατηγορίας*	381	3.253	8,54	210	1.948	9,28	405	7.384	18,23
Σύνολο	6.045	77.931	12,89	6.877	112.373	16,34	6.507	91.829	14,11

* Δεν έχει καταγραφεί σε ποια κατηγορία ανήκε ο συμμετέχων.

5.3 ΑΞΙΟΛΟΓΗΣΗ ΚΑΙ ΠΑΡΟΧΕΣ ΕΡΓΑΖΟΜΕΝΩΝ

Ουσιώδες Θέμα: Εργασιακή ανέλιξη / ικανοποίηση

Η εργασιακή ανέλιξη και ικανοποίηση των εργαζομένων αναγνωρίζεται ως ουσιώδες θέμα από τη Διοίκηση και τους εργαζόμενους της Εταιρείας. Η Διοίκηση, μέσω της βελτίωσης των συστημάτων αξιολόγησης του προσωπικού και της παροχής πρόσθετων παροχών, στοχεύει στην διασφάλιση συνθηκών ανάπτυξης προσωπικού / επαγγελματικής ανέλιξης και την ικανοποίηση των εργαζομένων.

Η εφαρμογή προγραμμάτων αξιολόγησης των εργαζομένων επιδρά θετικά στην οργάνωση της Εταιρείας, επιβραβεύοντας την καλή επαγγελματική απόδοση των εργαζομένων και ενθαρρύνοντας την προσπάθεια βελτίωσης της απόδοσης. Η ΔΕΗ εφαρμόζει, από τα πρώτα χρόνια λειτουργίας της, σύστημα αξιολόγησης των εργαζομένων. Η αξιολόγηση πραγματοποιείται μία φορά το χρόνο βάσει του Ειδικού Κανονισμού Φύλλων Αξιολόγησης που ισχύει. Το 2015 αξιολογήθηκε το σύνολο του τακτικού προσωπικού με συμβάσεις αορίστου χρόνου. Βρίσκεται σε εξέλιξη η τροποποίηση των κριτηρίων αξιολόγησης και της βαρύτητάς τους.

Με σκοπό τη διατήρηση υψηλού επιπέδου, πέραν της επαγγελματικής και στην προσωπική ζωή των εργαζομένων της, η Εταιρεία, εκτός από τη βασική αμοιβή του κάθε εργαζομένου, προσφέρει μια σειρά από πρόσθετες παροχές στο τακτικό της προσωπικό. Ενδεικτικά αναφέρονται οι ακόλουθες:

- Μειωμένο τιμολόγιο κατανάλωσης ρεύματος.
- Χορήγηση χαμηλότοκων δανείων για την αγορά ή επισκευή πρώτης κατοικίας, σπουδές παιδιών σε άλλη πόλη, αγορά ηλεκτρικών συσκευών κ.λπ.
- Χορήγηση βοηθημάτων για σοβαρούς λόγους υγείας των εργαζομένων.
- Ειδικές άδειες στους εργαζόμενους, πέραν της κανονικής (εκπαιδευτικές, για οικογενειακούς λόγους, επιπλέον άδεια διάρκειας 5 ημερών για μισθωτούς σε σταθμούς παραγωγής και ορυχεία που εργάζονται σε εναλλασσόμενη φυλακή βάρδιας, άδεια στους απασχολούμενους με την εξυπηρέτηση πελατών στα Καταστήματα της Εμπορίας).
- Εκπαίδευση (εκπαιδευτικά σεμινάρια, ξένες γλώσσες, μεταλυκειακά, μεταπτυχιακά προγράμματα κ.λπ.).
- Δωρεάν συμμετοχή των παιδιών των εργαζομένων σε ιδιόκτητους βρεφονηπιακούς σταθμούς, συμμετοχή στις δαπάνες σε ιδιωτικούς βρεφονηπιακούς σταθμούς και κάλυψη της δαπάνης φιλοξενίας σε ιδιωτικές κατασκηνώσεις, μέχρι του ποσού του καθορισθέντος από το αρμόδιο Υπουργείο τροφείου.
- Κινητό τηλέφωνο στα στελέχη με δωρεάν ενδοεταιρική σύνδεση.
- Μεταφορά εργαζομένων με υπηρεσιακά οχήματα, στις περιπτώσεις που ο τόπος απασχόλησης απέχει σημαντικά από τα αστικά κέντρα ή τις πόλεις.
- Παραχώρηση κατοικίας σε στελέχη και μισθωτούς που μετατίθενται και απασχολούνται σε προβληματικές περιοχές (π.χ. περιοχές με δυσκολία στην πρόσβαση).
- Λειτουργία κυλικείων και δυνατότητα σίτισης σε εστιατόρια Μονάδων της Εταιρείας, με τιμές προϊόντων κάτω του εμπορικού κόστους.
- Τροφείο μέχρι 6€ για κάθε ημέρα πραγματικής απασχόλησης.
- Απονομή ηθικών επαίνων στα παιδιά των εργαζομένων της Εταιρείας που πρωτεύσαν στις σπουδές τους στη δευτεροβάθμια και τριτοβάθμια εκπαίδευση. Διοργανώθηκαν τελετές, στην Αθήνα και στη Βόρεια Ελλάδα.
- Παροχή συμβουλευτικών υπηρεσιών επαγγελματικού προσανατολισμού σε παιδιά εργαζομένων και συνταξιούχων της Εταιρείας. Το 2015 συμμετείχαν 200 παιδιά.

5.4 ΙΣΕΣ ΕΥΚΑΙΡΙΕΣ ΚΑΙ ΣΕΒΑΣΜΟΣ ΣΤΑ ΑΝΘΡΩΠΙΝΑ ΔΙΚΑΙΩΜΑΤΑ

Η Εταιρεία φροντίζει διαρκώς για τη διαμόρφωση ενός εργασιακού περιβάλλοντος ίσων ευκαιριών και αμοιβαίου σεβασμού, χωρίς διακρίσεις. Μέχρι σήμερα δεν έχει καταγραφεί ή αναφερθεί κάποιο περιστατικό διάκρισης.

Ο σεβασμός των ανθρώπινων δικαιωμάτων αποτελεί αδιαμφισβήτητη αρχή για τη ΔΕΗ. Είμαστε αντίθετοι σε κάθε είδους καταναγκαστική ή παιδική εργασία. Η Εταιρεία συμμορφώνεται πλήρως με τις εθνικές νομοθετικές διατάξεις σχετικά με την παιδική εργασία και εφαρμόζει διαδικασίες οι οποίες αποκλείουν την εμφάνιση τέτοιων περιστατικών. Όπως και κατά τα προηγούμενα έτη, έτσι και κατά το 2015, δεν αναφέρθηκε κάποιο περιστατικό καταναγκαστικής ή παιδικής εργασίας. Επιπρόσθετα, δεν έχει αναφερθεί κάποιο περιστατικό παραβίασης ανθρώπινων δικαιωμάτων και δικαιωμάτων αυτόχθονων πληθυσμών. Με απόλυτο σεβασμό στα ανθρώπινα δικαιώματα και σε εφαρμογή της σχετικής εθνικής νομοθεσίας, στη ΔΕΗ δεν πραγματοποιείται καμία διάκριση, μισθολογική ή άλλη, με βάση το φύλο, την ηλικία, τη φυλή, το χρώμα, την καταγωγή, την εθνική ή εθνοτική προέλευση των εργαζομένων.

5.5 ΥΓΕΙΑ ΚΑΙ ΑΣΦΑΛΕΙΑ

Ουσιώδες Θέμα: Υγεία και ασφάλεια εργαζομένων και τρίτων

Τα θέματα υγείας και ασφάλειας, λόγω και της φύσης της εργασίας στα ορυχεία και την παραγωγή, έχουν αναγνωριστεί ως ουσιώδη από το σύνολο ενδιαφερόμενων μερών, με τη Διοίκηση της Εταιρείας να έχει αναπτύξει πολιτικές, συστήματα και μηχανισμούς για την υγεία και ασφάλεια εργαζομένων, εργολάβων και υπερεργολάβων, και την πρόληψη ατυχημάτων.

Η ΔΕΗ προσεγγίζει την υγεία και ασφάλεια των εργαζομένων της σύμφωνα με την πολιτική του Ομίλου της ΔΕΗ για την υγεία και ασφάλεια και την πολιτική πρόληψης ατυχημάτων. Η Διεύθυνση Υγείας και Ασφάλειας στην Εργασία (ΔΥΑΕ), η οποία είναι υπεύθυνη για τη διαχείριση των θεμάτων αυτών στη ΔΕΗ (ως Εσωτερική Υπηρεσία Προστασίας και Πρόληψης), διαθέτει από το Μάρτιο του 2012 πιστοποιητικό κατά ΕΛΟΤ EN ISO 9001:2008 για το Σύστημα Διαχείρισης Ποιότητας που εφαρμόζει. Το 2015, το σύστημα επαναπιστοποιήθηκε, συμπεριλαμβάνοντας επιπλέον τις Υπηρεσίες Κοινωνικών Λειτουργιών και 4 περιφερειακά Γραφεία Ιατρικής της Εργασίας (2 στην Κοζάνη, 1 στο Λαύριο, 1 στο Ηράκλειο). Επίσης, η ΔΥΑΕ, από το 2012, είναι αδειοδοτημένη Εξωτερική Υπηρεσία Προστασίας και Πρόληψης με δυνατότητα να παρέχει υπηρεσίες προστασίας και πρόληψης σε πελάτες εντός και εκτός του Ομίλου της ΔΕΗ.

Κατά το 2015 εκπονήθηκαν (αρχική μελέτη ή αναθεώρηση) 8 Γραπτές Εκτιμήσεις Επαγγελματικού Κινδύνου σε Μονάδες του Ομίλου της ΔΕΗ, 6 στη ΔΕΗ (Κεντρικές Υπηρεσίες ΔΕΗ, ΔΥΑΕ, ΑΣΠ Κω, ΤΣΠ Γαύδου, ΤΣΠ Ερεϊκούσας, ΤΣΠ Οθωών) και 2 στον ΔΕΔΔΗΕ (Περιοχή Πειραιά, Περιοχή Ηρακλείου).

Ο κανονισμός της ΔΕΗ προβλέπει πρωτόκολλα έκτακτων αναγκών. Η ΔΥΑΕ υλοποιεί εκπαιδευτικά προγράμματα διαχείρισης κινδύνων / καταστροφών και ασκήσεις Σχεδίων Αντιμετώπισης Εκτάκτων Καταστάσεων (ΣΑΕΚ), ώστε οι εργαζόμενοι

της Εταιρείας να είναι σε θέση να αντιμετωπίσουν τυχόν έκτακτες συνθήκες / περιστατικά. Το 2015, πραγματοποιήθηκε άσκηση εκκένωσης στις Κεντρικές Υπηρεσίες του ΔΕΔΔΗΕ με τη συμμετοχή 200 εργαζομένων (400 ανθρωποώρες), καθώς και εκπαιδεύσεις ΣΑΕΚ στις εξής Μονάδες: ΔΠΩΛ/Κατάστημα Αθηνών, ΔΠΩΛ/Κατάστημα Καλλιθέας, ΔΠΩΛ/Κατάστημα Κηφισιάς, ΔΠΩΛ/Κατάστημα Περιστερίου, ΑΗΣ Αμυνταίου–Φιλώτα, ΑΗΣ Λινοπεραμάτων, ΑΗΣ Μεγαλόπολης Α', ΑΗΣ Ρόδου και ΑΣΠ Κω (439 εργαζόμενοι, 1.908 ανθρωποώρες).

Στο πλαίσιο της ενεργοποίησης του ΣΑΕΚ της Διεύθυνσης Λιγνιτικού Κέντρου Μεγαλόπολης διεξήχθη η άσκηση «Πελασγός 2015» το Νοέμβριο του 2015. Το σενάριο προέβλεπε αντιμετώπιση ακραίων καιρικών συνθηκών, που πλημμύρισαν μέρος του Ορυχείου και ανεμοστρόβιλου που έπληξε αποθηκευτικούς χώρους. Μετά την επιτυχή αντιμετώπιση των περιστατικών, ενεργοποιήθηκε το Σχέδιο Επιχειρησιακής Συνέχειας για την αποκατάσταση της λειτουργίας εντός προκαθορισμένων χρονικών ορίων.

Το 2015 πραγματοποιήθηκαν με επιτυχία, από ανεξάρτητους φορείς, οι ετήσιες επιτηρήσεις των Συστημάτων Διαχείρισης Υγείας και Ασφάλειας στην Εργασία, σύμφωνα με το πρότυπο BS OHSAS 18001:2007 των ΑΗΣ Αθερινόλακκου, Μελίτης, Κομοτηνής, Μεγαλόπολης Α', Μεγαλόπολης Β', Χανίων, Αγίου Δημητρίου, Αμυνταίου, Καρδιάς, Αλιβερίου, Ρόδου και Κερατέας-Λαυρίου. Επιπλέον, η Διεύθυνση Λιγνιτικού Κέντρου Μεγαλόπολης διαθέτει, από το 2014, πιστοποιημένο Σύστημα Διαχείρισης Υγείας και Ασφάλειας στην Εργασία σύμφωνα με το πρότυπο OHSAS 18001/ΕΛΟΤ 1801.

Το 2015 πραγματοποιήθηκαν 6 επιθεωρήσεις τρίτου επιπέδου στον ΔΕΔΔΗΕ, από μικτά κλιμάκια επιθεωρητών της ΔΥΑΕ και του ΔΕΔΔΗΕ, καθώς και μία (1) επιθεώρηση τρίτου επιπέδου στο Λιγνιτικό Κέντρο Μεγαλόπολης από μικτό κλιμάκιο επιθεωρητών της ΔΥΑΕ και της Γενικής Διεύθυνσης Ορυχείων της ΔΕΗ. Επίσης η ΔΥΑΕ συνέδραμε με εμπειρογνώμονες επιθεωρητές σε 3 επιθεωρήσεις της Γενικής Διεύθυνσης Παραγωγής σε Σταθμούς Παραγωγής. Οι επιθεωρήσεις άπτονταν θεμάτων ασφάλειας της εργασίας και τα αποτελέσματά τους κοινοποιήθηκαν στην ιεραρχία των αρμόδιων Διευθύνσεων. Σημειώνεται ότι οι επιθεωρητές τρίτου επιπέδου της ΔΥΑΕ έχουν παρακολουθήσει σεμινάριο «Πιστοποίησης Επιθεωρητών Ασφάλειας στην Εργασία κατά ΕΛΟΤ 1801:2008».

Στην πολιτική υγείας και ασφάλειας του Ομίλου της ΔΕΗ γίνεται σαφής αναφορά στη διαρκή διαβούλευση με τις συνδικαλιστικές οργανώσεις του προσωπικού και τους εκπροσώπους των εργαζομένων για τα θέματα υγείας και ασφάλειας στην εργασία. Η επικοινωνία της ΔΥΑΕ με τους εργαζόμενους είναι δεδομένη και συνεχής, αν και δεν διέπεται από κάποια επίσημη συμφωνία.

Το 2015 ο Υποτομέας Κοινωνικών Λειτουργιών του Τομέα Ιατρικής της Εργασίας της ΔΥΑΕ πραγματοποίησε 167 Εκθέσεις Κοινωνικής Έρευνας (133 αιτήματα από τη ΔΕΗ και τα υπόλοιπα 34 από τον ΔΕΔΔΗΕ). Το πεδίο δραστηριοποίησης του Υποτομέα Κοινωνικών Λειτουργιών περιλαμβάνει την παροχή ατομικής και οικογενειακής συμβουλευτικής και συμπαράστασης σε περιπτώσεις μισθωτών που δοκιμάζονται, είτε οι ίδιοι είτε το στενό οικογενειακό τους περιβάλλον, ενημέρωση και παραπομπή τους σε αρμόδιες Υπηρεσίες, σύνταξη αναλυτικών Εκθέσεων Κοινωνικής Έρευνας και συνοπτικών Εισηγητικών Πορισμάτων κ.λπ.

Επίσης, από τον Ιούνιο του 2015, σε ξεχωριστό χώρο του Γραφείου Ιατρικής της Εργασίας στη Θεσσαλονίκη, άρχισε να λειτουργεί Γραφείο Ψυχολόγου με αντικείμενο την παροχή ψυχολογικής και (ατομικής ή/και οικογενειακής) συμβουλευτικής υποστήριξης σε μισθωτούς με δυσκολία στη διαχείριση καταστάσεων του εργασιακού περιβάλλοντος συνεπεία σωματικής ή ψυχικής ασθένειας, διενέργεια συνεδριών ψυχοθεραπείας, διενέργεια ψυχολογικών εκτιμήσεων, χρήση ψυχομετρικών εργαλείων, συνεργασία με αρμόδιες υπηρεσίες και φορείς εκτός ΔΕΗ, συνεργασία με τους Ιατρούς Εργασίας και τους Κοινωνικούς Λειτουργούς κ.λπ. Το 2015 διενεργήθηκαν 40 συνεδρίες σε μισθωτούς και μέλη των οικογενειών τους.

Εκπαίδευση σε θέματα υγείας και ασφάλειας

Η εκπαίδευση για τα θέματα υγείας και ασφάλειας στην εργασία είναι αναπόσπαστο μέρος της βασικής και της ειδικής τεχνικής εκπαίδευσης του προσωπικού. Εκπαίδευση πραγματοποιείται επί τόπου στις Μονάδες, όπου τα προγράμματα εκπαίδευσης καταρτίζονται με συνεργασία του Ιατρού Εργασίας, του Τεχνικού Ασφάλειας και του Διευθυντή της υπηρεσιακής Μονάδας, και μέσω εκπαιδευτικών σεμιναρίων που οργανώνονται από τη Διεύθυνση Εκπαίδευσης.

Οι εκπαιδευσεις καλύπτουν θέματα υγείας, ιατρικής και ασφάλειας της εργασίας, πρώτων βοηθειών, καθώς και ασφαλούς χρήσης του εργασιακού εξοπλισμού και των μέσων ατομικής προστασίας. Επίσης, οι εργαζόμενοι ενημερώνονται για μεταδιδόμενα νοσήματα και συμμετέχουν σε ασκήσεις αντιμετώπισης εκτάκτων καταστάσεων, σε συνεργασία με τοπικούς φορείς, φορείς της Γενικής Γραμματείας Πολιτικής Προστασίας και κατά περίπτωση τις ένοπλες δυνάμεις. Το 2015 πραγματοποιήθηκαν, στην Κρήτη, δύο κύκλοι σεμιναρίων εξουσιοδοτημένου προσωπικού για την Πολιτική Σχεδίαση Εκτάκτου Ανάγκης, όπου εκπαιδεύτηκαν συνολικά 19 εργαζόμενοι του Ομίλου της ΔΕΗ (10 από τη ΔΕΗ και 9 από τον ΔΕΔΔΗΕ).

Οι Ιατροί Εργασίας, στο πλαίσιο της εκπαίδευσης / ενημέρωσης στα θέματα υγείας, ιατρικής και ασφάλειας της εργασίας ενημερώνουν το προσωπικό και για σοβαρές ασθένειες.

Το 2015 ολοκληρώθηκε η έκδοση και η διανομή φυλλαδίου και αφίσας για τον Περιοδικό Ιατρικό Έλεγχο στη ΔΕΗ. Η δράση αυτή εντάσσεται στο πλαίσιο της ενημέρωσης και ευαισθητοποίησης του προσωπικού σε θέματα προληπτικού ελέγχου υγείας.

Για την ενημέρωση των εργοδηγών εκδίδεται και κυκλοφορεί τριμηνιαίο εγχειρίδιο με τίτλο «Εργοδηγός» με θέματα υγείας και ασφάλειας στην εργασία, τα οποία διαχρονικά απασχολούν τη ΔΕΗ.

Τα σεμινάρια εκπαίδευσης – ενημέρωσης των Τεχνικών Ασφάλειας (80 ώρες) είναι τα βασικά σεμινάρια για την Ασφάλεια και Υγεία στην Εργασία. Το 2015 πραγματοποιήθηκαν για τους Τεχνικούς Ασφάλειας:

- Η δεύτερη φάση (40 ώρες) ενός εκπαιδευτικού κύκλου στην Αθήνα, για Τεχνικούς Ασφάλειας της ΔΕΗ, η πρώτη φάση του οποίου είχε διενεργηθεί το 2014.
- Ένας εκπαιδευτικός κύκλος για τους Τεχνικούς Ασφάλειας της Γενικής Διεύθυνσης Παραγωγής (24 ώρες).
- Ένας εκπαιδευτικός κύκλος για τους Τεχνικούς Ασφάλειας του ΔΕΔΔΗΕ (40 ώρες).

Επιπλέον, το 2015 πραγματοποιήθηκαν 2 εκπαιδευτικοί κύκλοι για μέλη Επιτροπών Υγείας και Ασφάλειας των Εργαζομένων (ένας στον ΑΗΣ Ρόδου και ένας στο Λιγνιτικό Κέντρο Μεγαλόπολης).

Το φθινόπωρο του 2015 πραγματοποιήθηκε στα Λιγνιτικά κέντρα Δυτικής Μακεδονίας και Μεγαλόπολης «Εβδομάδα ευαισθητοποίησης για την Υγεία και Ασφάλεια στην Εργασία» με κεντρικό μήνυμα Μηδέν ατυχήματα στους χώρους εργασίας των Ορυχείων. Για την πραγματοποίηση της εβδομάδας αυτής καθώς και για την υποστήριξή της, δημιουργήθηκε και προωθήθηκε σχετικό ενημερωτικό υλικό (αφίσες, newsletter, εγχειρίδιο κ.ά.). Στο πλαίσιο αυτής της ενέργειας υλοποιήθηκε η δράση “Walk the Talk”, κατά την οποία ομάδες στελεχών της Γενικής Διεύθυνσης Ορυχείων και της ΔΥΑΕ περιηγήθηκαν σε όλους τους χώρους εργασίας, με σκοπό να καταδείξουν στο προσωπικό τη δέσμευση της Διοίκησης για τα θέματα υγείας και ασφάλειας στην εργασία. Έγιναν ενημερωτικές συναντήσεις τόσο με τα στελέχη των Ορυχείων όσο και με τους εκπροσώπους των εργαζομένων και των εργολάβων όπου αναπτύχθηκαν οι στόχοι και οι δεσμεύσεις της διοίκησης για το 2016. Η εβδομάδα ευαισθητοποίησης κορυφώθηκε με μια Ημερίδα στην οποία συμμετείχαν όλα τα εμπλεκόμενα μέρη και αναπτύχθηκαν προβληματισμοί για την επίτευξη του κεντρικού στόχου, που είναι τα μηδενικά ατυχήματα.

Ειδικά θέματα υγείας και ασφάλειας στην εργασία, καθώς και σχετικές θεματικές ενότητες, συμπεριλαμβάνονται στο πρόγραμμα και άλλων σεμιναρίων που υλοποιούνται από τη Διεύθυνση Εκπαίδευσης (π.χ. σε σεμινάρια εκπαίδευσης νεοπροσλαμβανόμενου προσωπικού). Το 2015, σε διάστημα τριών μηνών, πραγματοποιήθηκαν σεμινάρια με θέματα υγείας και ασφάλειας για όλο το τεχνικό προσωπικό των ορυχείων στη σχολή της ΔΕΗ στη Μεγαλόπολη.

Μονάδες ΔΕΗ	2013			2014			2015		
	Συμμετοχές σε εκπαίδευσεις	Σύνολο ωρών εκπαίδευσης	Μ.Ο. ωρών εκπαίδευσης ανά συμμετέχοντα	Συμμετοχές σε εκπαίδευσεις	Σύνολο ωρών εκπαίδευσης	Μ.Ο. ωρών εκπαίδευσης ανά συμμετέχοντα	Συμμετοχές σε εκπαίδευσεις	Σύνολο ωρών εκπαίδευσης	Μ.Ο. ωρών εκπαίδευσης ανά συμμετέχοντα
Γενική Διεύθυνση Ορυχείων	2.628	27.285	10,38	2.173	25.735	11,84	2.871	32.151	11,20
Γενική Διεύθυνση Παραγωγής	805	6.506	8,08	1.518	12.249	8,07	1.420	11.188	7,88
Γενική Διεύθυνση Εμπορίας	153	870	5,69	20	191	9,55	131	587	4,48
Γενική Διεύθυνση Οικονομικών Υπηρεσιών	13	67	5,15	3	16	5,33	-	-	-
Γενική Διεύθυνση Ανθρώπινων Πόρων	277	1.734	6,26	84	827	9,85	124	857	6,91
Γενική Διεύθυνση Υποστηρικτικών Υπηρεσιών	277	2.755	9,95	39	226	5,79	4	32	8,00
Λοιπές Μονάδες	66	343	5,20	35	250	7,14	-	-	-
Σύνολο	4.219	39.560	9,38	3.872	39.494	10,20	4.550	44.815	9,85

Σημείωση: Τα στοιχεία που παρουσιάζονται στον πίνακα αφορούν εκπαίδευση που χειρίζεται/διοργανώνει η Διεύθυνση Εκπαίδευσης (δεν περιλαμβάνουν εκπαίδευση που πραγματοποιείται επί τόπου στις Μονάδες από τις επιμέρους Διευθύνσεις).

Υγεία και ασφάλεια για εργολάβους και υπεργολάβους

Σχετικά με την υγεία και ασφάλεια των εργαζομένων των εργολάβων της ΔΕΗ, οι εργολάβοι / ανάδοχοι έργου έχουν την ευθύνη, η οποία επισύρει νομικές κυρώσεις, για την εφαρμογή της νομοθεσίας σχετικά με την ασφάλεια και την υγεία των εργαζομένων. Συμφωνούν ρητά και αναλαμβάνουν την αποκλειστική ευθύνη για τη μελέτη και την εφαρμογή των μέτρων ασφαλούς εργασίας, τόσο για τους απασχολούμενους στην κατασκευή ενός έργου όσο και για τους τρίτους.

Οι εργολάβοι ή/και οι υπεργολάβοι υποχρεούνται να χορηγούν στο προσωπικό τους όλα τα κατάλληλα μέσα ατομικής προστασίας, αναλόγως των εκτελούμενων εργασιών, να λαμβάνουν όλα τα επιβαλλόμενα από το νόμο μέτρα υγείας και ασφάλειας των εργαζομένων και να τηρούν τις υποχρεώσεις για Τεχνικό Ασφάλειας και Ιατρό Εργασίας, για εκτίμηση και πρόληψη επαγγελματικού κινδύνου, για προστασία από βλαπτικούς παράγοντες, για την ενημέρωση των εργαζομένων κ.λπ.

Ο ανάδοχος οφείλει να υποβάλει στην Εταιρεία, με την εγκατάστασή του στο εργοτάξιο, κατάσταση του προσωπικού που θα απασχολεί (αριθμός, ειδικότητα) καθώς και κάθε πληροφορία που κρίνει απαραίτητη η Εταιρεία για το προσωπικό αυτό. Κατά την κρίση της Εταιρείας το προσωπικό του αναδόχου εκπαιδεύεται στο πιστοποιημένο Κέντρο Επαγγελματικής Κατάρτισης της ΔΕΗ για εξειδικευμένες τεχνικές εργασίες.

Το Μάιο του 2015, στο Λιγνιτικό Κέντρο Μεγαλόπολης, ζητήθηκε από τους εργολάβους χωματουργικών έργων η πιστοποίηση των εταιρειών τους εντός δύο ετών με το πρότυπο OHSAS 18001/ΕΛΟΤ 1801, με σκοπό τη βελτίωση των συνθηκών υγείας και ασφάλειας του προσωπικού τους και όσων επηρεάζονται από τις εργασίες τους.

Η ΔΕΗ εκτελεί ελέγχους σε συνεργασία εργολάβων, κατά τη διάρκεια των οποίων εξετάζει μεταξύ άλλων:

- Τα μέσα ατομικής προστασίας, τα μέσα ομαδικής προστασίας, τα εργαλεία (επάρκεια, κατάσταση και χρήση από το προσωπικό του εργολάβου).
- Την κατοχή των απαιτούμενων αδειών από το προσωπικό του εργολάβου.
- Την εφαρμογή των προβλεπόμενων από τις συμβάσεις και από την απόφαση 96/2010 του Διευθύνοντος Συμβούλου της ΔΕΗ για τη διασφάλιση της τήρησης της εργατικής και ασφαλιστικής νομοθεσίας από τους εργολάβους της ΔΕΗ.

Το 2015 πραγματοποιήθηκαν επιθεωρήσεις σε 7 συνεργεία εργολάβων του ΔΕΔ-ΔΗΕ. Στις επιθεωρήσεις συμμετείχε και επιθεωρητής από τη ΔΥΑΕ.

Επίδοση Υγείας και Ασφάλειας

Στοιχεία Υγείας και Ασφάλειας ΔΕΗ	2013	2014	2015
Συνολικός αριθμός ατυχημάτων ^{1α}	60	64	56
Συνολικός αριθμός θανατηφόρων ατυχημάτων ^{1β}	1	3	0
Δείκτης θανατηφόρων ατυχημάτων ²	0,77	2,33	0
Δείκτης συχνότητας ατυχημάτων ³	1,99	2,64	2,95
Συνολικός αριθμός ημερών απουσίας λόγω ατυχημάτων	7.832	19.970	1.934
Δείκτης σοβαρότητας ατυχημάτων ⁴	0,26	0,82	0,10
Συνολικός αριθμός ημερών απουσίας από την εργασία ⁵	58.888	55.464	63.930
Δείκτης απουσιών ⁵	2,21%	2,14%	2,48%

- 1α. Στον αριθμό των ατυχημάτων έχουν περιληφθεί όλα τα ατυχήματα που έχουν συμβεί κατά την εργασία του τακτικού και εποχικού/έκτακτου προσωπικού και έχουν προκαλέσει απουσία από την εργασία άνω των τριών (3) ημερολογιακών ημερών. Δεν έχουν συμπεριληφθεί τα ατυχήματα κατά τη διαδρομή από και προς την εργασία όπως και τα παθολογικά επεισόδια, τα οποία (στατιστικά) εξετάζονται χωριστά.
- 1β. Συνολικός αριθμός θανατηφόρων ατυχημάτων εργαζομένων σύμφωνα με τη μεθοδολογία «European statistics on accidents at work (ESAW) - Methodology - 2001 edition
2. Τρόπος υπολογισμού: Αριθμός θανατηφόρων ατυχημάτων ανά 10.000 εργαζόμενους κατά ESAW.
3. Η μεθοδολογία που λαμβάνεται υπόψη για τους δείκτες είναι η «European statistics on accidents at work (ESAW) - Methodology - 2001 edition» που ακολουθείται και από τον Ευρωπαϊκό Οργανισμό για την Ασφάλεια και την Υγεία στην κατά ESAW εργασία EU - OSHA και την EURELECTRIC. Τρόπος υπολογισμού: Αριθμός ατυχημάτων ανά 10⁶ ώρες έκθεσης στον κίνδυνο.
4. Η μεθοδολογία που λαμβάνεται υπόψη για τους δείκτες είναι η «European statistics on accidents at work (ESAW) - Methodology - 2001 edition» που ακολουθείται και από τον Ευρωπαϊκό Οργανισμό για την Ασφάλεια και την Υγεία στην εργασία EU - OSHA και την EURELECTRIC. Τρόπος υπολογισμού: Αριθμός ημερών απουσίας από την εργασία (ημερολογιακές) ανά 10³ ώρες έκθεσης στον κίνδυνο.
5. Ο συνολικός αριθμός απουσιών και ο αντίστοιχος δείκτης απουσιών αναφέρονται στην απουσία από την εργασία, η οποία έχει καταχωρισθεί ως ασθένεια και αναρρωτική άδεια.

Ατυχήματα	2013		2014		2015	
	Αριθμός μη θανατηφόρων ατυχημάτων	Αριθμός θανατηφόρων ατυχημάτων	Αριθμός μη θανατηφόρων ατυχημάτων	Αριθμός θανατηφόρων ατυχημάτων	Αριθμός μη θανατηφόρων ατυχημάτων	Αριθμός θανατηφόρων ατυχημάτων
Ατυχήματα εργαζομένων ΔΕΗ	59	1	61	3	56	0
Ατυχήματα εργολάβων ¹	15	0	22	1	16	3
Ατυχήματα τρίτων ²	5	4	1	1	0	0

1. Υπάρχει σημαντική πιθανότητα να διαφεύγουν ατυχήματα λόγω πιθανής απόκρυψης της αναγγελίας τους εκ μέρους του εργολάβου στις αρχές και κατ' επέκταση και στη ΔΕΗ.
2. Τα ατυχήματα αυτά κυρίως αφορούν σε ηλεκτροπληξίες που προκαλούνται από ακούσια επαφή με το υπό τάση δίκτυο, είτε κατά την ανέγερση κατασκευών (οικοδομές, διαφημιστικές πινακίδες κ.λπ.) είτε κατά την ανύψωση κεραιών ανυψωτικών μηχανημάτων. Οφείλονται κατά κανόνα σε παραβίαση των αποστάσεων ασφαλείας, και ακόμη στο γεγονός ότι δεν ζητείται εκ μέρους των ιδιωτών η διακοπή του ηλεκτρικού ρεύματος σε συγκεκριμένα τμήματα του δικτύου.

Το 2015 δεν συνέβη κανένα θανατηφόρο ατύχημα σε εργαζόμενο της ΔΕΗ κατά την ώρα εργασίας του.

Το ένα θανατηφόρο ατύχημα εργολάβου οφείλεται σε πτώση από μικρό ύψος και σημειώθηκε κατά τις εργασίες μόνωσης αγωγών στο πλαίσιο του έργου της κατασκευής του νέου Ατμοηλεκτρικού Σταθμού της Μεγαλόπολης (Μονάδα V). Τα δύο άλλα θανατηφόρα αφορούν σε εργοταξιακά τροχαία ατυχήματα στο χώρο των Ορυχείων Δυτικής Μακεδονίας και συγκεκριμένα στο ένα ο εργαζόμενος πατήθηκε από το ίδιο του το όχημα, ενώ στο άλλο συνέβη πτώση του οχήματος από πρανές κατά τη διαδικασία εκφόρτωσης.

Μονάδες ΔΕΗ	2013				2014				2015			
	Αριθμός ατυχημάτων	Δείκτης Συχνότητας Ατυχημάτων	Ημέρες απουσίας λόγω ατυχημάτων	Δείκτης Σοβαρότητας Ατυχημάτων	Αριθμός ατυχημάτων	Δείκτης Συχνότητας Ατυχημάτων	Ημέρες απουσίας λόγω ατυχημάτων	Δείκτης Σοβαρότητας Ατυχημάτων	Αριθμός ατυχημάτων	Δείκτης Συχνότητας Ατυχημάτων	Ημέρες απουσίας λόγω ατυχημάτων	Δείκτης Σοβαρότητας Ατυχημάτων
Γενική Διεύθυνση Ορυχείων	31	3,57	6.836	0,79	43	4,90	19.417	2,21	37	5,16	1.202	0,17
Γενική Διεύθυνση Παραγωγής	26	2,19	940	0,08	19	1,71	451	0,04	15	1,94	610	0,08
Γενική Διεύθυνση Εμπορίας	1	0,01	10	0,01	0	0	0	0	0	0	0	0
Λοιπές Μονάδες / Κεντρικά Γραφεία	2	0,00	46	0,01	2	0,81	102	0,04	4	1,79	122	0,05

Από το σύνολο (56) των ατυχημάτων των εργαζομένων της ΔΕΗ, τα 2 συνέβησαν σε γυναίκες εργαζόμενες, που απασχολούνται σε εργασίες γραφείου. Επίσης, τα 47 συνέβησαν σε δραστηριότητες σχετικές με τη λιγνιτική παραγωγή και συγκεκριμένα

κριμένα τα 41 συνέβησαν στη γεωγραφική περιοχή της Δυτικής Μακεδονίας, κυρίως στην Περιφερειακή Ενότητα Κοζάνης (34) και Φλώρινας (7) και τα 6 αφορούν σε ατυχήματα στην περιοχή της Μεγαλόπολης. Στην Αττική συνέβησαν 4 ατυχήματα, 2 στην Κρήτη, 2 σε νησιά του Αιγαίου και 1 ατύχημα συνέβη στην Ήπειρο.

Παρά το γεγονός ότι ο απόλυτος αριθμός των ατυχημάτων μειώθηκε (56 ατυχήματα το 2015 έναντι 64 το 2014), η τιμή του δείκτη συχνότητας ατυχημάτων αυξήθηκε λόγω μείωσης των συνολικών ωρών πραγματικής εργασίας (που ταυτίζεται με τις ώρες έκθεσης στον κίνδυνο).

Είναι σημαντικό να σημειωθεί ότι η τιμή του δείκτη σοβαρότητας ατυχημάτων εμφανίζεται σημαντικά μειωμένη σε σχέση με το 2014 και μάλιστα είναι η χαμηλότερη των τελευταίων χρόνων, κυρίως λόγω της μη ύπαρξης θανατηφόρου εργασιακού ατυχήματος.

Η ΔΥΑΕ μεριμνά για την τεκμηρίωση και συστηματική αξιολόγηση της Πολιτικής Πρόληψης Ατυχημάτων της ΔΕΗ και της αποτελεσματικότητάς της. Στο πλαίσιο αυτό, το 2015 εκδόθηκαν 2 αναφορές / τεύχη Στατιστικής Ανάλυσης Ατυχημάτων για το 2014 (ένα για τη ΔΕΗ και ένα για το ΔΕΔΔΗΕ), καθώς και 1 αναφορά / σχολιασμός των χαρακτηριστικών ατυχημάτων τα οποία συνέβησαν σε προσωπικό των Γενικών Διευθύνσεων Ορυχείων και Παραγωγής κατά το 2014. Ο σχολιασμός των σημαντικότερων ατυχημάτων απεστάλη σε όλες τις υπηρεσιακές μονάδες της ΔΕΗ με στόχο την πρόληψη παρόμοιων συμβάντων.

Αξίζει επίσης να σημειωθεί, ότι για την αξιολόγηση των μεσαίων στελεχών των Ορυχείων στα θέματα υγείας και ασφάλειας στην εργασία, υλοποιείται η καινοτόμος δράση «αγώνας δρόμου για την Ασφάλεια» μέσω της οποίας κάθε Τομέας των Ορυχείων, θα αξιολογείται με δείκτες θετικούς και αρνητικούς για την απόδοσή του, ανά δίμηνο και θα συγκρίνεται με τους άλλους Τομείς, ώστε να εντοπίζεται ποιος υστερεί έναντι των άλλων και να λαμβάνονται τα ενδεδειγμένα μέτρα βελτίωσης.

5.6 ΕΣΩΤΕΡΙΚΗ ΕΠΙΚΟΙΝΩΝΙΑ

Πέραν των παραπάνω δράσεων, η ΔΕΗ, μέσω της Διεύθυνσης Εταιρικών Σχέσεων και Επικοινωνίας, ενημερώνει τους εργαζόμενους της για την ασφαλή χρήση, την εξοικονόμηση και άλλα θέματα της ηλεκτρικής ενέργειας. Ενδεικτικά αναφέρουμε τις παρακάτω δράσεις που υλοποιήθηκαν το 2015:

- Διαθεσιμότητα πληροφοριών στο ενδοδίκτυο (intranet) της ΔΕΗ σχετικά με την εξοικονόμηση ενέργειας κατά την εργασία.
- Μηνιαία ενημέρωση του προσωπικού σε θέματα ευρωπαϊκής αγοράς ενέργειας βασισμένη στα πληροφοριακά δελτία της EURELECTRIC.
- Ηλεκτρονική ενημέρωση στελεχών και εργαζομένων σε εβδομαδιαία και μηνιαία βάση ή εκτάκτως για:
 - Τρέχοντα θεσμικά, ρυθμιστικά κ.ά. θέματα που βρίσκονται σε εξέλιξη και προωθούνται σε διάφορα επίπεδα (Ευρωπαϊκή Επιτροπή, Ευρωπαϊκό Κοινοβούλιο κ.λπ.) και ενδιαφέρουν άμεσα τις ευρωπαϊκές επιχειρήσεις ενέργειας.
 - Μελέτες, εκθέσεις κ.λπ. που αφορούν στην πορεία και τις προοπτικές των εταιρειών ενέργειας και ηλεκτρισμού.
 - Ανάλυση στατιστικών στοιχείων που έχουν σχέση με την πορεία των εθνικών αγορών ή της ευρωπαϊκής αγοράς ηλεκτρικής ενέργειας (π.χ. τάσεις της παραγωγής και κατανάλωσης ηλεκτρικής ενέργειας).

- Αναλύσεις σχετικά με τις στρατηγικές και πολιτικές που ακολουθούν μεγάλοι ενεργειακοί όμιλοι της Ευρώπης και διεθνώς προκειμένου να προσαρμοστούν καλύτερα στο νέο ανταγωνιστικό περιβάλλον, να αντιμετωπίσουν «νέες ενεργειακές προκλήσεις», να εκσυγχρονίσουν το δυναμικό τους, να προσφέρουν καλύτερες υπηρεσίες στους πελάτες τους.
- Σύνταξη ολοκληρωμένων ενημερωτικών σημειωμάτων σχετικά με εισηγήσεις που πραγματοποιούνται σε ημερίδες, συνέδρια κ.λπ. που διεξάγονται στην Ελλάδα και έχουν σχέση με την ενέργεια, τις ενεργειακές τεχνολογίες, τις πολιτικές προστασίας του περιβάλλοντος κ.ά. και έχουν ενδιαφέρον για τα στελέχη και τους εργαζόμενους της ΔΕΗ.
- Συνδιοργανώσεις ημερίδων και εκδηλώσεων με τα σωματεία εργαζομένων με θέματα:
 - «Μνήμες λιγνίτη - φόρος τιμής στους λιγνιτωρύχους», αθλητική συνδιοργάνωση με αγώνες δρόμου για εργαζόμενους και συνταξιούχους της ΔΕΗ και για αθλητές από διάφορα μέρη της Ελλάδας.
 - Ημερίδες ενημέρωσης προσωπικού.

5.7 ΚΑΝΟΝΙΣΤΙΚΗ ΚΑΙ ΝΟΜΟΘΕΤΙΚΗ ΣΥΜΜΟΡΦΩΣΗ

Η τήρηση της ισχύουσας νομοθεσίας και των λοιπών κανονισμών είναι βασική αρχή για τη ΔΕΗ, τόσο σχετικά με θέματα ανθρώπινου δυναμικού, όσο και γενικότερα σε κάθε δραστηριότητά της. Ωστόσο, λόγω του μεγέθους της Εταιρείας και του εύρους των εργασιών της, εγείρονται κατά καιρούς διάφορα σχετικά ζητήματα.

Η Εταιρεία, σε κάθε περιστατικό διαφθοράς που τίθεται σε γνώση της, είτε ύστερα από καταγγελία, είτε ύστερα από διενεργηθέντα έλεγχο Προϊσταμένου / Υπηρεσιακού Κλιμακίου ή/και της ΔΕΕ, και μετά από ενδελεχή διερεύνησή του, επιλαμβάνεται του πειθαρχικού ελέγχου των ενεχόμενων μισθωτών, σύμφωνα με τα οριζόμενα στο Κεφάλαιο ΣΤ του Κανονισμού Κατάστασης Προσωπικού (ΚΚΠ/ΔΕΗ). Ως επί το πλείστον και δεδομένης της βαρύτητας των πειθαρχικών παραπτώματων που αποδίδονται στους εμπλεκόμενους σε τέτοιες υποθέσεις εργαζόμενους, οι εν λόγω πειθαρχικές υποθέσεις παραπέμπονται από τον Διευθύνοντα Σύμβουλο στο Πρωτοβάθμιο Πειθαρχικό Συμβούλιο, το οποίο μπορεί να επιβάλει οποιαδήποτε από τις οριζόμενες στον ΚΚΠ/ΔΕΗ ποινές (άρθρα 26 και 32 του ΚΚΠ/ΔΕΗ). Εντός του 2015, ασκήθηκε πειθαρχικός έλεγχος σε 2 εργαζόμενους της Εταιρείας για θέματα διαφθοράς, σε έναν εκ των οποίων επιβλήθηκε η πειθαρχική ποινή της οριστικής απόλυσης και στον έτερο η ποινής της αργίας ενός μηνός με στέρηση αποδοχών.

Το 2015 υπήρξαν 7 δικαστικές υποθέσεις κατά εργαζομένων της Εταιρείας που έληξαν με την έκδοση αθωωτικής απόφασης ή απαλλακτικού βουλεύματος για τους κατηγορούμενους. Οι υποθέσεις αυτές αφορούσαν αδίκημα απιστίας σε βάρος του Ελληνικού Δημοσίου (1 υπόθεση), υποβάθμιση περιβάλλοντος ή παράβαση καθήκοντος για περιβαλλοντικές παραβάσεις (λ.χ. ρύπανση θάλασσας) (4 υποθέσεις), ατύχημα για παράλειψη μέτρων ασφαλείας (1 υπόθεση) και πυρκαγιά σε εργοστάσιο (1 υπόθεση).

Επίσης, σε εξέλιξη βρίσκονται άλλες 7 υποθέσεις, μία (1) για εργατικό ατύχημα, μία (1) για παραβίαση δεδομένων προσωπικού χαρακτήρα, μία (1) για απιστία σε βάρος του Ελληνικού Δημοσίου, τρεις (3) για περιβαλλοντικές παραβάσεις και μία (1) για συκοφαντική δυσφήμιση.



ΠΕΡΙΒΑΛΛΟΝ

6

6.1 ΠΕΡΙΒΑΛΛΟΝΤΙΚΗ ΔΙΑΧΕΙΡΙΣΗ

Οι περισσότερες από τις δραστηριότητες της παραγωγής ηλεκτρικής ενέργειας ρυθμίζονται από αυστηρούς νόμους, κανονισμούς και άδειες σε παγκόσμιο, ευρωπαϊκό, εθνικό και τοπικό επίπεδο. Η ΔΕΗ, η οποία στο πλαίσιο της δραστηριότητάς της διαχειρίζεται πολλές διαφορετικές πηγές ενέργειας και τεχνολογίες, με διαφορετικά περιβαλλοντικά χαρακτηριστικά και προκλήσεις, αναγνωρίζει ότι οι περιβαλλοντικές επιδόσεις αποτελούν τη βάση για τη βιώσιμη ανάπτυξη των επιχειρήσεων και τη βελτίωση της ανταγωνιστικότητάς τους.

Στην κατεύθυνση αυτή και δεδομένου του εύρους των δραστηριοτήτων της, έχουν θεσπιστεί οργανωτικές μονάδες με αντικείμενο το περιβάλλον σε όλες τις Γενικές Διευθύνσεις της Εταιρείας, οι οποίες είναι:

- η Διεύθυνση Περιβάλλοντος Ορυχείων, στη Γενική Διεύθυνση Ορυχείων,
- η Διεύθυνση Περιβάλλοντος Παραγωγής, στη Γενική Διεύθυνση Παραγωγής, και
- ο Κλάδος Περιβάλλοντος της Διεύθυνσης Στρατηγικής (επιτελικές υπηρεσίες).

Επιπλέον, στις επιμέρους παραγωγικές Μονάδες (λιγνιτικά κέντρα και σταθμούς ηλεκτροπαραγωγής) υπάρχουν τμήματα περιβάλλοντος.

Συστήματα Περιβαλλοντικής Διαχείρισης

Με στόχο τη συνεχή βελτίωση των περιβαλλοντικών της επιδόσεων, η ΔΕΗ εφαρμόζει στις παραγωγικές της εγκαταστάσεις Συστήματα Περιβαλλοντικής Διαχείρισης, τα οποία και πιστοποιεί σταδιακά. Μέχρι σήμερα η ΔΕΗ διαθέτει πιστοποιημένα Συστήματα Περιβαλλοντικής Διαχείρισης (ISO 14001:2004) στο Λιγνιτικό Κέντρο Δυτικής Μακεδονίας, και στους ακόλουθους σταθμούς, οι οποίοι παράγουν το 87% περίπου της παραγόμενης από τη ΔΕΗ ηλεκτρικής ενέργειας.

Λιγνιτικές Μονάδες	Πετρελαϊκές Μονάδες	Μονάδες φυσικού αερίου	Συγκροτήματα υδροηλεκτρικών
Αγίου Δημητρίου	Αθερινόλακκου	Αγίου Γεωργίου	Αλιάκμονα
Αμυνταίου-Φιλώτα	Χανίων	Κερατέας-Λαυρίου	Αράχθου
Καρδιάς		Κομοτηνής	Αχελώου
Μεγαλόπολης Α'	Αλιβερίου		Νέστου
Μεγαλόπολης Β'			Λάδωνα (ΥΗΣ)
Μελίτης			

Το 2015 πραγματοποιήθηκε με επιτυχία η ετήσια επιθεώρηση επαναξιολόγησης των παραπάνω Συστημάτων Περιβαλλοντικής Διαχείρισής τους, με αποτέλεσμα τη διατήρηση του πιστοποιητικού συμμόρφωσης με το πρότυπο ISO 14001:2004 για έναν ακόμη χρόνο. Το κόστος πιστοποίησης / επαναξιολόγησης των συστημάτων περιβαλλοντικής διαχείρισης για τους παραπάνω υδροηλεκτρικούς και ατμοηλεκτρικούς σταθμούς ανήλθε σε € 14.200.

- Λόγω καθυστερήσεων που προέκυψαν κατά την ανάπτυξη του Συστήματος Περιβαλλοντικής Διαχείρισης του ΑΗΣ Ρόδου, σύμφωνα με το πρότυπο ISO 14001, οι διαδικασίες για την πιστοποίησή του αναμένεται να ολοκληρωθούν εντός του 2017.
- Στο πλαίσιο της προετοιμασίας για την πιστοποίηση του Συστήματος Περιβαλλοντικής Διαχείρισης του ΤΣΠ Σκύρου σύμφωνα με το ISO 14001, εντός του 2015 αναπτύχθηκε με επιτυχία το Σύστημα Περιβαλλοντικής Διαχείρισης του σταθμού. Επιτεύχθηκε η βελτίωση του επιπέδου οργάνωσης και λειτουργίας του

Σταθμού, μέσα από τον προσδιορισμό και την ιεράρχηση των περιβαλλοντικών προτεραιοτήτων, τη συστηματικοποίηση, τη βελτίωση και τεκμηρίωση των περιβαλλοντικών διαδικασιών, μετρήσεων και ελέγχων και τη δημιουργία εγχειριδίου περιβαλλοντικής διαχείρισης. Επίσης, πραγματοποιήθηκαν δράσεις με στόχο την ενεργό συμμετοχή και ευαισθητοποίηση των υπευθύνων για τη συνεχή προσπάθεια βελτίωσης των περιβαλλοντικών επιδόσεων του Σταθμού. Λόγω των ιδιαιτεροτήτων και των Σταθμών Παραγωγής της ΔΠΑΝ τα παραπάνω αποτελούν σημαντικό επίτευγμα. Σημειώνεται, πως ο ΤΣΠ Σκύρου αποτελεί τον πρώτο Τοπικό Σταθμό Παραγωγής που ανέπτυξε με επιτυχία ΣΠΔ.

- Εντός του 2015, ξεκίνησε, επίσης, η προετοιμασία για την επέκταση του προγράμματος Πιστοποίησης σε εννέα (9) Αυτόνομους και Τοπικούς Σταθμούς Παραγωγής, (ΑΣΠ και ΤΣΠ), καθώς και στον ΥΗΣ Ν. Πλαστήρα, ο οποίος είναι και ο μοναδικός ΥΗΣ της ΔΕΗ Α.Ε. που δεν διαθέτει μέχρι σήμερα Πιστοποίηση κατά ISO 14001. Οι ΑΣΠ και ΤΣΠ που επιλέχθηκαν, είναι οι ΑΣΠ Λέσβου, Χίου, Λήμνου, Σάμου, Μήλου, Θήρας, Καρπάθου και οι ΤΣΠ Σύμης και Μεγίστης. Η διαδικασία ανάπτυξης και εφαρμογής του κάθε Συστήματος Περιβαλλοντικής Διαχείρισης των παραπάνω Σταθμών, θα πραγματοποιηθεί τα έτη 2016 και 2017.

Επιπλέον, εκτιμάται ότι η πιστοποίηση του Συστήματος Περιβαλλοντικής Διαχείρισης που εφαρμόζεται στο Λιγνιτικό Κέντρο Μεγαλόπολης, σύμφωνα με το πρότυπο ISO 14001 θα έχει ολοκληρωθεί εντός του 2017, έπειτα και από την ολοκλήρωση της αξιολόγησης, από την αδειοδοτούσα αρχή, της τροποποιημένης Μελέτης Περιβαλλοντικών Επιπτώσεων (ΜΠΕ) που έχει κατατεθεί για την ανανέωση των περιβαλλοντικών όρων των ορυχείων.

Με στόχο, μεταξύ άλλων, την τήρηση των περιβαλλοντικών όρων λειτουργίας των Μονάδων παραγωγής, την υποστήριξη της λειτουργίας των Συστημάτων Περιβαλλοντικής Διαχείρισης και τη συμμόρφωση με τους όρους και τις προδιαγραφές διαμόρφωσης των περιβαλλοντικών αναφορών προς τις αρμόδιες υπηρεσίες (π.χ. ετήσιες εκθέσεις στο πλαίσιο του Ευρωπαϊκού Συστήματος Εμπορίας Δικαιωμάτων Εκπομπών) λειτουργούν εργαστήρια (στο Κέντρο Δοκιμών, Ελέγχου και Προτύπων, ΚΔΕΠ, της ΔΕΗ) στα οποία:

- Αναλύονται τα καύσιμα, τα λιπαντικά και τα νερά που χρησιμοποιεί η ΔΕΗ στις μηχανές της.
- Πραγματοποιούνται αναλύσεις των παραγόμενων υγρών και στερεών αποβλήτων.
- Αναπτύσσονται νέες φωτομετρικές μέθοδοι για τον προσδιορισμό πρόσθετων περιβαλλοντικών παραμέτρων, όπως αμμωνιακών, φαινολών, εξασθενούς χρωμίου και κυανιούχων σε υγρά απόβλητα
- Πραγματοποιούνται βαθμονομήσεις / διακριβώσεις των μετρητικών διατάξεων των μονάδων της ΔΕΗ

Για το 2015, διατηρήθηκε συνολικά το Επίσημο Πεδίο Διαπίστευσης του ΚΔΕΠ τόσο ως εργαστήριο δοκιμών / διακριβώσεων όσο και ως Φορέα Ελέγχου Τύπου Β.

6.2 ΚΑΤΑΝΑΛΩΣΗ Α' ΥΛΩΝ, ΥΛΙΚΩΝ ΚΑΙ ΕΝΕΡΓΕΙΑΣ

Κατανάλωση Α' υλών και υλικών

Η ΔΕΗ, ως μία μεγάλη επιχείρηση παραγωγής ηλεκτρικής ενέργειας, χρησιμοποιεί και καταναλώνει μεγάλες ποσότητες πρώτων υλών και άλλων υλικών, τόσο για

τις ανάγκες της διαδικασίας παραγωγής ηλεκτρικής ενέργειας, όσο και για τις λοιπές ανάγκες της. Το βασικό ορυκτό καύσιμο που χρησιμοποιείται για την παραγωγή ενέργειας είναι ο λιγνίτης, ο οποίος αποτελεί ουσιαστικά και το μοναδικό ορυκτό καύσιμο που παράγει η χώρα μας, ενώ ιδιαίτερα σημαντικός είναι ο ρόλος του φυσικού αερίου στο ενεργειακό ισοζύγιο της Εταιρείας. Τα νησιωτικά συστήματα παραγωγής βασίζονται στην κατανάλωση προϊόντων πετρελαίου (μαζούτ χαμηλού θείου και ντίζελ) για την παραγωγή ηλεκτρισμού.

Πρώτες ύλες	2013	2014	2015
Λιγνίτης-Στερεά ορυκτά καύσιμα (τόνοι)	54.291.901	51.630.691	44.023.254
Λιθάνθρακας (τόνοι)	756	-	-
Μαζούτ χαμηλού θείου (LFO) (τόνοι)	856.041	885.813	878.972
Πετρέλαιο ντίζελ (χιλιόλιτρα)	314.203	323.747	336.594
Φυσικό αέριο (kNm ³)	786.226	767.218	871.021
Υγροποιημένο φυσικό αέριο (kNm ³)	-	-	-
Βιομάζα (τόνοι)	3.530	-	-
Ασβεστόλιθος αποθείωσης (τόνοι)	409.989	438.289	371.877
Υδράσβεστος (τόνοι)	18.532	-	-
Λιπαντικά και ορυκτέλαια χωρίς PCBs (τόνοι)	4.837	7.009	5.420
(χιλιόλιτρα)	2,4	1,1	1,048

Το 2015, πλέον των όσων αναφέρονται στον πίνακα, καταναλώθηκαν 42 τόνοι βελτιωτικών καύσης και ποσότητες λιπαντικών και ορυκτελαίων χωρίς PCBs (105 τεμάχια).

Σημειώνεται ότι στον εξοπλισμό της ΔΕΗ δεν περιέχονται πλέον ποσότητες PCBs, καθώς έχει ολοκληρωθεί το πρόγραμμα απομάκρυνσης και απολύμανσης όλων των συσκευών που περιείχαν ή ήταν μολυσμένες από PCBs, σύμφωνα με όσα ορίζονται από τη νομοθεσία. Ο έλεγχος για πιθανή παρουσία PCBs γίνεται στο 100% των συσκευών που αποσύρονται από τα δίκτυα, ακόμη και όταν υπάρχει η βεβαιότητα ότι δεν υφίσταται μόλυνση.

Κατανάλωση ενέργειας

Η κατανάλωση ενέργειας της ΔΕΗ αφορά κατά κύριο λόγο στην παραγωγή ηλεκτρισμού. Πολύ μικρές ποσότητες ενέργειας (σε σχέση με την κατανάλωση ενέργειας για την παραγωγή ηλεκτρισμού) καταναλώνονται για τη λειτουργία των κτιρίων της Εταιρείας (θέρμανση / ψύξη χώρων και ηλεκτρικές χρήσεις) καθώς και για την κίνηση των οχημάτων (υπηρεσιακών και εταιρικών).

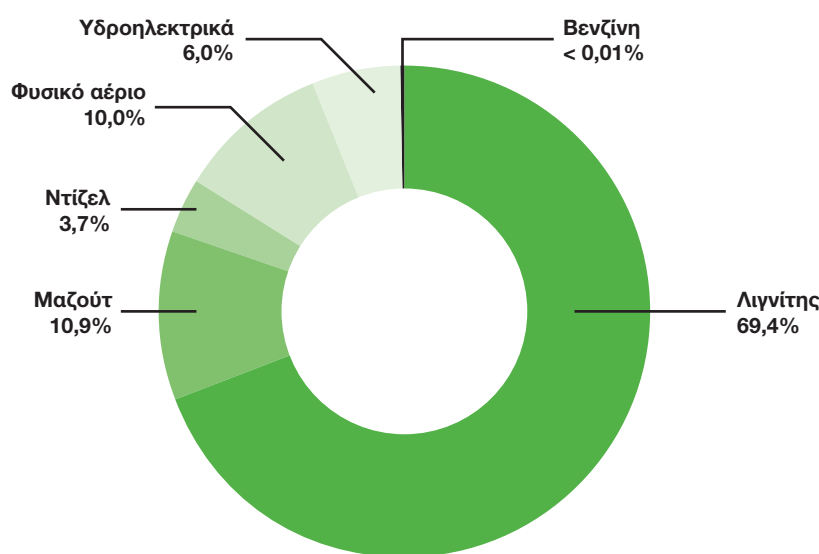
Η συνολική κατανάλωση ενέργειας ανήλθε, το 2015, σε 325,5 PJ, παρουσιάζοντας μείωση 8% περίπου σε σχέση με το 2014. Η οριστική απόσυρση παλαιών, μη αποδοτικών, μονάδων παραγωγής, η ελαχιστοποίηση της λειτουργίας άλλων (για περισσότερες πληροφορίες βλ. παρακάτω στις ενότητες 6.3 και 6.4), η αύξηση της συμμετοχής του φυσικού αερίου στη συνολική κατανάλωση ενέργειας και η αυξημένη συνεισφορά των υδροηλεκτρικών μονάδων (σε σχέση με το 2014) στην παραγωγή ηλεκτρισμού έχουν συνεισφέρει στη μεταβολή αυτή. Σημειώνεται ότι η κατανάλωση ηλεκτρικής ενέργειας στην Ελλάδα το 2015 παρουσίασε αύξηση (3% περίπου) σε σχέση με το 2014. Ως αποτέλεσμα των παραπάνω, η ενεργειακή ένταση (οριζόμενη ως η κατανάλωση ενέργειας για την παραγωγή ηλεκτρισμού

προς τα έσοδα από τις πωλήσεις ηλεκτρισμού) το 2015 βελτιώθηκε κατά 6% περίπου σε σχέση με το 2014 (από 62,7 MJ/€ το 2014 σε 58,8 MJ/€ το 2015).

Στην κατανάλωση αυτή περιλαμβάνονται:

- Η κατανάλωση καυσίμων στις θερμικές μονάδες η οποία ανήλθε σε 306,1 PJ (94% της συνολικής κατανάλωσης ενέργειας). Στην κατανάλωση αυτή περιλαμβάνεται η κατανάλωση που αντιστοιχεί στην ιδιοκατανάλωση των μονάδων (1,0 PJ) όσο και η κατανάλωση για τις ανάγκες των μονάδων τηλεθέρμανσης (2,2 PJ).
- Η παραγωγή των υδροηλεκτρικών σταθμών της ΔΕΗ (6% περίπου της συνολικής κατανάλωσης ενέργειας).
- Η κατανάλωση καυσίμων για την κίνηση των οχημάτων (31,1 TJ) και για τις θερμικές ανάγκες των κτιρίων (6,2 TJ). Αθροιστικά οι δύο αυτές κατηγορίες αποτελούν το 0,01% της συνολικής κατανάλωσης ενέργειας.
 - Η ΔΕΗ λειτουργεί έναν στόλο 1.821 οχημάτων, στον οποίο περιλαμβάνονται πλέον των οχημάτων με κανονικές πινακίδες κυκλοφορίας (1.031 οχήματα), και 343 μη οδικά κινητά μηχανήματα, 177 οχήματα τα οποία χρησιμοποιούνται μόνο εντός των ορίων της Εταιρείας καθώς και 270 οχήματα με πινακίδες νομαρχίας. Τα διαθέσιμα στοιχεία κατανάλωσης και κίνησης αφορούν στο 64% των οχημάτων με κανονικές πινακίδες κυκλοφορίας. Το μεταφορικό έργο των οχημάτων αυτών ήταν 6,9 εκατ. km ή 10.440 km ανά όχημα (μείωση 6% σε σχέση με το 2014).
 - Η κατανάλωση καυσίμων στα κτίρια αφορά μόνο στα κτίρια της Αττικής (συνολικής επιφάνειας 530 χιλ. m² - περιλαμβάνονται χώροι γραφείων, υποσταθμοί και αποθήκες/αρχεία), τα οποία αποτελούν το 27% της επιφάνειας των κτιρίων της ΔΕΗ (μισθωμένα και ιδιόκτητα). Η χρήση φυσικού αερίου αποτελεί το 60% της σχετικής κατανάλωσης. Δεν περιλαμβάνεται η κατανάλωση ηλεκτρισμού στα κτίρια (6,41 GWh) καθώς οι σχετικές ποσότητες παράγονται από την ίδια την Εταιρεία και εμπεριέχονται στην κατανάλωση ενέργειας για την παραγωγή ηλεκτρισμού.

Κατανάλωση ενέργειας 2015



Κατανάλωση Ενέργειας: 325.500 TJ

6.3 ΕΚΠΟΜΠΕΣ ΑΕΡΙΩΝ ΦΑΙΝΟΜΕΝΟΥ ΤΟΥ ΘΕΡΜΟΚΗΠΙΟΥ ΚΑΙ ΛΟΙΠΩΝ ΑΕΡΙΩΝ

Ουσιώδες Θέμα: Κλιματική αλλαγή και εκπομπές αερίων / σωματιδίων

Η κλιματική αλλαγή αποτελεί ένα παγκόσμιο περιβαλλοντικό πρόβλημα με επιπτώσεις οι οποίες επηρεάζουν όλους τους τομείς της ανθρώπινης ζωής (περιβάλλον, υγεία, τροφική αλυσίδα, υποδομές, οικονομία, πολιτική). Σύμφωνα με την 5η έκθεση αξιολόγησης της IPCC είναι πάρα πολύ πιθανό (extremely likely) οι ανθρωπογενείς εκπομπές αερίων φαινομένου του θερμοκηπίου (διοξείδιο του άνθρακα, μεθάνιο, υποξείδιο του αζώτου, φθοριούχα αέρια) να αποτελούν την κυρίαρχη αιτία της κλιματικής αλλαγής. Για την παραγωγή ηλεκτρισμού από ορυκτά καύσιμα εκλύονται στην ατμόσφαιρα αέρια φαινομένου του θερμοκηπίου (ΑΦΘ) αλλά και ατμοσφαιρικοί ρύποι. Στο πλαίσιο αυτό, η κλιματική αλλαγή και οι εκπομπές αερίων / σωματιδίων έχουν αναγνωριστεί ως ουσιώδη θέματα από τη Διοίκηση της Εταιρείας, τους πελάτες, τους συνεργάτες και προμηθευτές, την Πολιτεία, τις Ρυθμιστικές Αρχές και τους Δημόσιους Φορείς, τις Περιφέρειες, τους Οργανισμούς Τοπικής Αυτοδιοίκησης και τις τοπικές κοινωνίες, καθώς και τις μη κερδοσκοπικές / μη κυβερνητικές οργανώσεις. Η συγκράτηση της ανόδου της μέσης παγκόσμιας θερμοκρασίας αρκετά χαμηλότερα από τους 2°C και η προσπάθεια για τον περιορισμό ακόμα χαμηλότερα, στον 1,5°C σε σύγκριση με τα επίπεδα της προβιομηχανικής εποχής (στόχοι που συμφωνήθηκαν στην 21η Σύνοδο των Συμβαλλομένων Μερών της Σύμβασης – Πλαίσιο των Ηνωμένων Εθνών για την Κλιματική Αλλαγή στο Παρίσι) προϋποθέτει τη λήψη μέτρων περιορισμού των εκπομπών ΑΦΘ από τον τομέα της ηλεκτροπαραγωγής.

Σύμφωνα με την πλέον πρόσφατη εθνική απογραφή εκπομπών ΑΦΘ που έχει υποβάλλει η Ελλάδα στη Γραμματεία της Σύμβασης – Πλαίσιο των Ηνωμένων Εθνών για την Κλιματική Αλλαγή και καλύπτει την περίοδο 1990 – 2014, οι εκπομπές ΑΦΘ από την καύση ορυκτών καυσίμων στις θερμικές μονάδες της ΔΕΗ και των ιδιωτών για την παραγωγή ηλεκτρισμού και θερμότητας το 2014 ήταν 40,45 εκατομμύρια τόνοι ισοδύναμου διοξειδίου του άνθρακα (CO₂,eq) και αποτέλεσαν το 40% περίπου του συνόλου των εθνικών εκπομπών, που ήταν 101,4 εκ. τόνοι CO₂,eq.

Η ΔΕΗ αναγνωρίζοντας τις περιβαλλοντικές επιπτώσεις των δραστηριοτήτων της διαμορφώνει και εφαρμόζει προγράμματα ελέγχου και πρόληψης στη βάση των οποίων βρίσκεται η συστηματική παρακολούθηση της αλληλεπίδρασης των δραστηριοτήτων της με το περιβάλλον.

Εκπομπές αερίων φαινομένου του θερμοκηπίου

Η παρακολούθηση των εκπομπών ΑΦΘ από τις θερμικές Μονάδες παραγωγής (που αποτελούν την κύρια πηγή εκπομπών της ΔΕΗ) γίνεται στη βάση των κατευθυντήριων οδηγιών της Ευρωπαϊκής Επιτροπής για τις εγκαταστάσεις που συμμετέχουν στο Ευρωπαϊκό Σύστημα Εμπορίας Δικαιωμάτων Εκπομπών (ΣΕΔΕ) και στα σχέδια παρακολούθησης που αναπτύχθηκαν από τη ΔΕΗ και εγκρίθηκαν από το Υπουργείο Περιβάλλοντος και Ενέργειας (ΥΠΕΝ).

Οι εκπομπές από τις θερμικές Μονάδες παραγωγής θεωρούνται άμεσες εκπομπές (Scope 1 σύμφωνα με την ορολογία του GHG Protocol Initiative). Στην ίδια

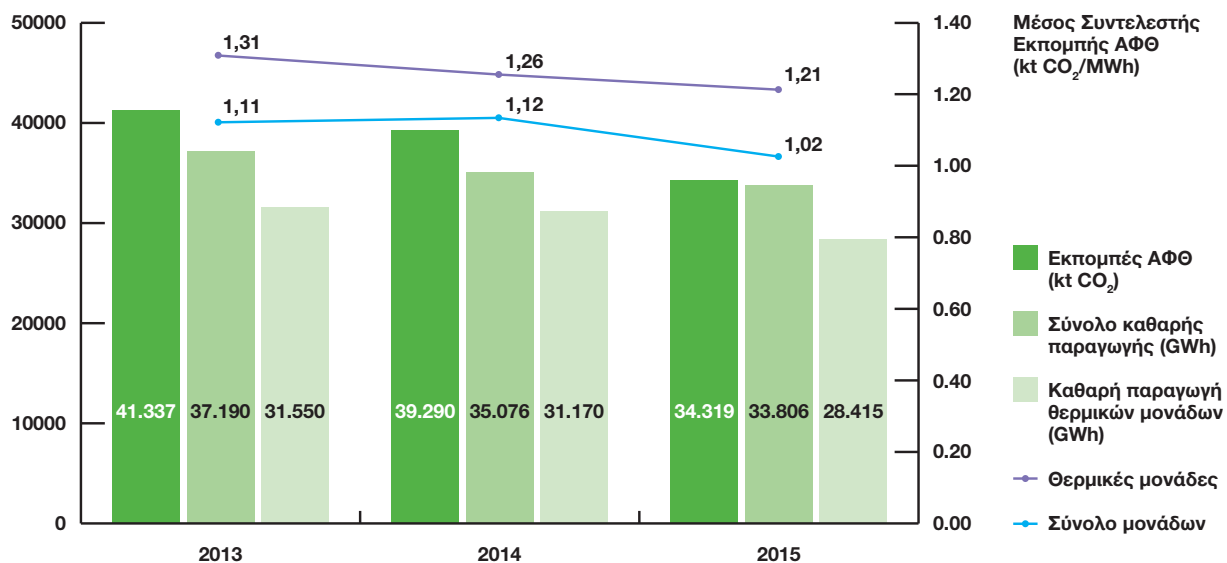
κατηγορία ανήκουν και οι εκπομπές μεθανίου (CH₄) από την εξόρυξη λιγνίτη στα ορυχεία της ΔΕΗ, καθώς και οι εκπομπές από την κατανάλωση καυσίμων σε κτίρια και οχήματα της Εταιρείας. Οι έμμεσες εκπομπές (Scope 2) από την κατανάλωση ηλεκτρισμού στη ΔΕΗ (ιδιοκατανάλωση Μονάδων παραγωγής και κατανάλωση ηλεκτρισμού σε λοιπές εγκαταστάσεις και κτίρια της Εταιρείας) δεν υπολογίζονται καθώς έχουν ήδη συνυπολογιστεί στις άμεσες εκπομπές της Εταιρείας. Τέλος, από τις λοιπές έμμεσες εκπομπές (Scope 3) υπολογίστηκαν οι εκπομπές από τα επαγγελματικά αεροπορικά ταξίδια.

Εκπομπές ΑΦΘ	Είδος	2013	2014	2015
Λειτουργία μονάδων παραγωγής				
Ανά καύσιμο (kt CO₂)	Scope 1	41.337	39.290	34.352
Λιγνίτης (kt CO ₂)		36.108	33.954	28.755
Μαζούτ (kt CO ₂)		2.635	2.727	2.765
Ντίζελ (kt CO ₂)		763	785	822
Αποθείωση (kt CO ₂)		180	192	160
Φυσικό αέριο (kt CO ₂)		1.600	1.581	1.797
Μονάδες με καύσιμο ντίζελ εκτός ΣΕΔΕ (kt CO ₂)		51	51	53
Άλλες δραστηριότητες				
Εξόρυξη λιγνίτη¹ (kt CO₂ eq)	Scope 1	1.180	1.124	959
Κτίρια² (t CO₂)	Scope 1	361	415	394
Κίνηση οχημάτων² (t CO₂)	Scope 1	2.925	2.591	2.277
Αεροπορικά ταξίδια³ (t CO₂)	Scope 3	301	267	81

* Οι λοιπές έμμεσες εκπομπές για την παραγωγή του ηλεκτρισμού που εισάγει η ΔΕΗ δεν υπολογίζονται καθώς απαιτούνται λεπτομερή στοιχεία των Μονάδων παραγωγής ή/και των συστημάτων ηλεκτροπαραγωγής που παρέχουν τις εισαγόμενες ποσότητες ηλεκτρισμού, τα οποία και δεν είναι διαθέσιμα.

1. Έχει χρησιμοποιηθεί ο αναθεωρημένος συντελεστής εκπομπής της εθνικής απογραφής εκπομπών και επανυπολογίστηκε όλη η χρονοσειρά. Για το Δυναμικό Παγκόσμιας Αύξησης της Θερμοκρασίας (Global Warming Potential) του μεθανίου, χρησιμοποιήθηκε η τιμή που περιλαμβάνεται στο παράρτημα III της Παγκόσμιας Απόφασης 24/CP.19 (GWP = 25), ώστε να υπάρχει συμφωνία με τις σχετικές εθνικές υποχρεώσεις προς τη Σύμβαση-Πλαίσιο των Ηνωμένων Εθνών για την Κλιματική Αλλαγή (UNFCCC) και την Ευρωπαϊκή Επιτροπή.
2. Για τον υπολογισμό των εκπομπών από την κατανάλωση καυσίμων σε κτίρια και οχήματα χρησιμοποιήθηκαν οι συντελεστές εκπομπής που προτείνονται από τις Κατευθυντήριες Οδηγίες του IPCC (2006).
3. Ο υπολογισμός των εκπομπών από τα αεροπορικά ταξίδια έγινε στη βάση της κατανομής αυτών σε πτήσεις εσωτερικού, πτήσεις εντός Ευρώπης και υπερατλαντικές πτήσεις, και χρησιμοποιήθηκαν οι συντελεστές εκπομπής που προτείνονται από το GHG Protocol.

Καθαρή παραγωγή ηλεκτρισμού (σε GWh) και εκπομπές ΑΦΘ (σε kt CO₂) από τις Μονάδες παραγωγής



Το 2015, η ΔΕΗ μείωσε τις εκπομπές CO₂ κατά 12,7% σε σχέση με το 2014. Ο μέσος συντελεστής εκπομπής CO₂ των θερμικών της Μονάδων (1,21 t CO₂ / MWh) μειώθηκε κατά 4,0% σε σχέση με τα επίπεδα του 2014 (1,26 t CO₂ / MWh), ενώ ο μέσος συντελεστής εκπομπής του συνόλου των μονάδων (θερμικές και υδροηλεκτρικά) μειώθηκε κατά 8,9% (από 1,12 t CO₂ / MWh το 2014 σε 1,02 t CO₂ / MWh το 2015). Επιπλέον, η ένταση των εκπομπών (οριζόμενη ως οι εκπομπές ΑΦΘ από την παραγωγή ηλεκτρισμού και την εξόρυξη λιγνίτη προς τα έσοδα από τις πωλήσεις ηλεκτρισμού) το 2015 μειώθηκε κατά 11% περίπου σε σχέση με το 2014 (από 7,2 kg CO₂ eq/€ το 2014 σε 6,4 kg CO₂ eq/€ το 2015).

- Οι τιμές του μέσου συντελεστή εκπομπής των θερμικών μονάδων εξαρτώνται από την ποιότητα του εξορυσσόμενου λιγνίτη αλλά και τη συμμετοχή λιγνίτη και φυσικού αερίου στην παραγωγή ηλεκτρισμού. Το 2015, η καθαρή παραγωγή ενέργειας από τις λιγνιτικές μονάδες μειώθηκε κατά 14,5% (3.291 GWh) ενώ η καθαρή παραγωγή από τις μονάδες φυσικού αερίου αυξήθηκε κατά 12,3% (484 GWh) λόγω και της παραγωγής της νέας μονάδας φυσικού αερίου της ΔΕΗ «Μεγαλόπολη V». Επιπλέον, η οριστική απόσυρση παλαιών, μη αποδοτικών, μονάδων παραγωγής και η ελαχιστοποίηση της λειτουργίας άλλων (για περισσότερες πληροφορίες βλ. παρακάτω στις παραγράφους 6.3 και 6.4) είχε θετική επίδραση στις εκπομπές ΑΦΘ.
- Η τιμή του συνολικού μέσου συντελεστή επηρεάζεται σε μεγάλο βαθμό από την παραγωγικότητα των υδροηλεκτρικών μονάδων. Το 2015 η παραγωγή ηλεκτρισμού από τις υδροηλεκτρικές μονάδες αυξήθηκε κατά 38% σε σχέση με το 2014 (λόγω των εξαιρετικών υδρολογικών συνθηκών που επικράτησαν το α' τρίμηνο 2015), με αποτέλεσμα η συνεισφορά των υδροηλεκτρικών μονάδων στο σύνολο της ηλεκτροπαραγωγής από τις μονάδες της ΔΕΗ να αυξηθεί στο 16% της καθαρής παραγωγής το 2015 (από 11% το 2014).

Συνολικά, η ΔΕΗ έχει επιτύχει τη μείωση του συντελεστή εκπομπών CO₂ του συνολικού συστήματος ηλεκτροπαραγωγής κατά 21,5% περίπου σε σχέση με το 1990 (1,3 t CO₂/MWh).

Σύστημα Εμπορίας Δικαιωμάτων Εκπομπών

Το Σύστημα Εμπορίας Δικαιωμάτων Εκπομπών (ΣΕΔΕ) αποτελεί ένα από τα βασικά εργαλεία της Ευρωπαϊκής Ένωσης για τη μείωση των εκπομπών ΑΦΘ. Η λειτουργία του ΣΕΔΕ ξεκίνησε το 2005 και από το 2013 εξελίσσεται η τρίτη φάση της λειτουργίας του (2013-2020). Από το 2013 και μετά όλες οι εταιρείες παραγωγής ηλεκτρισμού είναι υποχρεωμένες να αγοράζουν το σύνολο των δικαιωμάτων που απαιτούνται για την κάλυψη των εκπομπών τους από την παραγωγή ηλεκτρισμού (σε αντίθεση με το καθεστώς της δωρεάν κατανομής που ίσχυε από το 2005 έως το 2012). Περισσότερες πληροφορίες για το κανονιστικό πλαίσιο που αφορά στη λειτουργία του ΣΕΔΕ υπάρχουν στις ιστοσελίδες του ΥΠΕΝ (<http://www.ypeka.gr/Default.aspx?tabid=456&language=el-GR>) και της Ευρωπαϊκής Επιτροπής (http://ec.europa.eu/clima/policies/ets/index_en.htm). Αναλυτικά στοιχεία για τις υπόχρεες εγκαταστάσεις σε επίπεδο Ευρωπαϊκής Ένωσης υπάρχουν στο Ευρωπαϊκό Μητρώο Συναλλαγών (<http://ec.europa.eu/environment/ets/>).

Τα δικαιώματα εκπομπών CO₂ που είχαν εκχωρηθεί στη ΔΕΗ για το 2015 ήταν 87.151 (μόνο για τη λειτουργία των τηλεθερμάνσεων των ΑΗΣ Πτολεμαΐδας, Αγίου Δημητρίου, Αμυνταίου, Μεγαλόπολης Α' και Καρδιάς), και η ΔΕΗ παρέδωσε 39,2 εκατ. δικαιώματα. Σημειώνεται ότι η διακοπή της λειτουργίας του ΑΗΣ Λι-

ΠΤΟΛ είχε ως αποτέλεσμα τη διακοπή παροχής 25 MWth για τηλεθέρμανση στην πόλη της Πτολεμαΐδας και την ανάκληση της σχετικής άδειας (ανάκληση άδειας ΕΑΘ:45608/17.11.2015). Το κόστος κτήσης των απαιτούμενων δικαιωμάτων ανήλθε σε € 251,1 εκατομμύρια, αυξημένο κατά € 34,2 εκατομμύρια σε σχέση με το 2014, λόγω αυξημένης μέσης τιμής δικαιωμάτων εκπομπής CO₂ κατά 32% περίπου (από 5,53 €/t σε 7,32 €/t).

Εκπομπές αερίων ρύπων

Η κατανάλωση ορυκτών καυσίμων στις θερμικές Μονάδες παραγωγής έχει ως αποτέλεσμα τις εκπομπές αερίων ρύπων που συνεισφέρουν στην ατμοσφαιρική ρύπανση και στη διασυννοριακή ρύπανση, οι κυριότεροι από τους οποίους είναι τα οξειδία του θείου (SO_x), τα οξειδία του αζώτου (NO_x) και τα αιωρούμενα σωματίδια. Η ποιότητα του καταναλισκόμενου λιγνίτη αποτελεί μία σημαντική προσδιοριστική παράμετρο των παραγόμενων εκπομπών.

Το 2015 οι εκπομπές όλων των αερίων ρύπων μειώθηκαν σε σχέση με το 2014. Οι εκπομπές σωματιδίων παρουσίασαν τη μεγαλύτερη μείωση σε σχέση με το 2014 (πάνω από 70%). Η μείωση αυτή των εκπομπών σωματιδίων, αλλά και γενικότερα η μείωση των αερίων ρύπων, οφείλεται στην μειωμένη παραγωγή ηλεκτρισμού σε σχέση με το 2014, την απόσυρση παλαιών λιγνιτικών μονάδων (για περισσότερες πληροφορίες βλ. παρακάτω στις παραγράφους 6.3 και 6.4), καθώς και στην αύξηση του ποσοστού λειτουργίας των Μονάδων αποθείωσης.

Ρύποι	Εκπομπές 2013 (τόνοι)	Εκπομπές 2014 (τόνοι)	Εκπομπές 2015 (τόνοι)
Οξειδία του θείου (SO _x)	58.200	52.500	51.900
Οξειδία του αζώτου (NO _x)	56.200	50.000	47.900
Σωματιδιακές εκπομπές (PM)	15.700	12.700	3.400
Pb	1,12	1,02	0,93
Ni*	24,48	22,40	20,2
Cu	0,97	0,89	0,8
Cr(tot)	1,85	1,69	1,5
Zn	7,53	6,89	6,2
Cd	0,069	0,063	0,057
Hg	1,26	1,15	1,04
As	0,65	0,59	0,53

* Τα στοιχεία του πίνακα περιλαμβάνονται σε αυτά που δημοσιοποιεί η ΔΕΗ στο Ευρωπαϊκό Μητρώο Έκλυσης και Μεταφοράς Ρύπων (E-PRTR, Κανονισμός 166/2006/ΕΚ).

Το Μεταβατικό Εθνικό Σχέδιο Μείωσης Εκπομπών (ΜΕΣΜΕ) για την περίοδο 2016 – 2020 (σε εφαρμογή του άρθρου 32 της Οδηγίας 2010/75/ΕΕ) επιβάλλει τη γραμμική μείωση (μεταξύ 2016 και 2019) των συνολικών ετήσιων εκπομπών των Μονάδων που εντάσσονται σε αυτό (για SO₂ και σωματίδια), δίνοντας δυνατότητα για σταδιακή υλοποίηση των απαραίτητων περιβαλλοντικών επενδύσεων σε αυτές, ενώ για τις εκπομπές NO_x, απαιτείται συμμόρφωση από 01.01.2016. Στο ΜΕΣΜΕ εντάσσονται, τελικά, οι ΑΗΣ Αγίου Δημητρίου, Μελίτης, Μεγαλόπολης Α' και Β' ενώ σε καθεστώς παρέκκλισης περιορισμένης διάρκειας εντάσσονται οι ΑΗΣ Αμυνταίου και Καρδιάς.

Στο πλαίσιο του ΜΕΣΜΕ η Εταιρεία προσδιόρισε την πολιτική της, οριοθετώντας τον τρόπο εκμετάλλευσης των λιγνιτικών μονάδων μέσα στον τιθέμενο χρονικό ορίζοντα, τις απαιτούμενες δράσεις και περιβαλλοντικά έργα, καθώς και το χρονοδιάγραμμα υλοποίησής τους, σε συνδυασμό με τον προγραμματισμό των, μεγάλης διάρκειας, συντηρήσεών τους.

Οι επενδύσεις που υλοποιούνται αφορούν κυρίως σε έργα μείωσης των εκπομπών NO_x (όπως η αντικατάσταση υφιστάμενων καυστήρων με νέους χαμηλών εκπομπών NO_x, η εγκατάσταση πρόσθετων ή/και η τροποποίηση υφιστάμενων συστημάτων αέρα μετάκαυσης, η ανακυκλοφορία ψυχρών καυσαερίων και γενικότερα οποιοδήποτε άλλο πρωτογενές μέτρο κριθεί απαραίτητο για την επίτευξη των στόχων που έχουν τεθεί) στις λιγνιτικές Μονάδες του ΑΗΣ Αγίου Δημητρίου και της Μεγαλόπολης, καθώς και έργα μείωσης των εκπομπών διοξειδίου του θείου στον ΑΗΣ Αγίου Δημητρίου. Το κόστος των έργων των επενδύσεων για τη μείωση των εκπομπών NO_x ανέρχεται σε € 31,51 εκατομμύρια και ο προϋπολογισμός των έργων μείωσης εκπομπών διοξειδίου του θείου σε € 75 εκατομμύρια περίπου. Οι σχετικές διαδικασίες για την υλοποίηση / συμβολαιοποίηση των Έργων αυτών είναι σε εξέλιξη. Ειδικότερα, σημειώνονται τα ακόλουθα:

- Έχει αποφασιστεί η κατασκευή έργου υγρής αποθείωσης καυσαερίων στη Μονάδα V του ΑΗΣ Αγίου Δημητρίου (υγρή αποθείωση εξαναγκασμένης οξειδωσης με χρήση ασβεστολίθου). Στις 26.2.2015 πραγματοποιήθηκε η διακήρυξη του έργου και στις 15.10.2015 υπεβλήθησαν πέντε προσφορές. Η διαδικασία του διαγωνισμού βρίσκεται στη φάση αξιολόγησης των προσφορών. (Προϋπολογισμός Έργου: € 75 εκατομμύρια).
- Μετά από διεθνή μειοδοτικό διαγωνισμό, που προκηρύχθηκε στις 7.10.2013, υπογράφηκε στις 24.6.2014 σύμβαση με την εταιρεία SOLERGON A.E. για το έργο «Αναβάθμιση λέβητα Μονάδας V ΑΗΣ Αγίου Δημητρίου για μείωση εκπομπών NO_x με πρωτογενή μέτρα» (συμβατικό τίμημα: € 2,94 εκατομμύρια). Επίκειται η έναρξη της Εμπορικής Λειτουργίας.
- Έχει ολοκληρωθεί επιτυχώς η πιλοτική δοκιμή εφαρμογής της μεθόδου υβριδικής ξηρής αποθείωσης στη Μονάδα III του ΑΗΣ Αγίου Δημητρίου. Μετά από προκήρυξη ανοιχτού μειοδοτικού διαγωνισμού, αναλόγως του αποτελέσματος, θα εφαρμοστεί η εν λόγω μέθοδος ή άλλη τεχνικά ισοδύναμη λύση.
- Την 7.8.2014 προκηρύχθηκε το έργο «Αναβάθμιση λεβήτων Μονάδων I και II ΑΗΣ Αγίου Δημητρίου για μείωση εκπομπών NO_x με πρωτογενή μέτρα» και η σχετική σύμβαση με την εταιρεία ΜΕΤΚΑ Α.Ε. υπογράφηκε στις 23.11.2015 (συμβατικό τίμημα € 13,75 εκατομμύρια).
- Την 26.5.2015 προκηρύχθηκε το έργο «Αναβάθμιση λεβήτων Μονάδων III και IV ΑΗΣ Αγίου Δημητρίου για μείωση εκπομπών NO_x με πρωτογενή μέτρα» και η σχετική σύμβαση με την εταιρεία ΕΡΓΟΤΕΜ Α.Ε. υπογράφηκε στις 12.11.2015 (συμβατικό τίμημα € 14,82 εκατομμύρια).
- Στους ΑΗΣ Μελίτης και ΑΗΣ Μεγαλόπολης Α και Β θα απαιτηθούν επεμβάσεις περιορισμένης κλίμακας, χωρίς αντικατάσταση καυστήρων, για τη μείωση των εκπομπών NO_x.
- Την 30.6.2014, προκηρύχθηκε το έργο «Διασύνδεση εναλλακτών των Μονάδων I-II με τα υφιστάμενα εγκατεστημένα συστήματα ανάκτησης ενέργειας των Μονάδων III-IV του ΑΗΣ Αγίου Δημητρίου». Την 29.5.2015 υπογράφηκε σύμβαση με τον ανάδοχο του έργου εταιρεία ΕΡΓΟΤΕΜ Α.Τ.Ε.Β.Ε. (συμβατικό τίμημα: € 2,884 εκατομμύρια). Το έργο αναμένεται να ολοκληρωθεί έως το τέλος του 2016.

Με στόχο την παρακολούθηση των εκπομπών αέριων ρύπων, η ΔΕΗ λειτουργεί δίκτυο 35 σταθμών μέτρησης ποιότητας της ατμόσφαιρας και μετεωρολογικών παραμέτρων, στις ευρύτερες περιοχές των Μονάδων παραγωγής και των ορυχείων, το οποίο αναπτύσσεται περαιτέρω όταν προκύπτει ανάγκη. Στο πλαίσιο αυτό, οι αρμόδιοι φορείς ενημερώνονται συστηματικά για τις εκπομπές ατμοσφαιρικών ρύπων, με ετήσιες και τετραμηνιαίες εκθέσεις υπερβάσεων, όπου απαιτείται, κατ' εφαρμογή των Αποφάσεων Έγκρισης Περιβαλλοντικών Όρων ενώ άμεση (εντός 24ώρου) είναι η ενημέρωση σε περιπτώσεις υπέρβασης των εκπομπών, βλάβης του αντιρρυπαντικού εξοπλισμού κ.λπ.

Στο πλαίσιο αυτό, με απόφαση του Αντιπροέδρου και Αναπληρωτή Διευθύνοντος Συμβούλου έχει συγκροτηθεί η Ομάδα Διαχείρισης Περιβαλλοντικών Θεμάτων Αιχμής (ΟΔΠΕΘΑ), αποτελούμενη από στελέχη των Γενικών Διευθύνσεων Παραγωγής και Ορυχείων. Αντικείμενο της εν λόγω Ομάδας είναι η συνεχής παρακολούθηση των αποτελεσμάτων μετρήσεων ποιότητας της ατμόσφαιρας και η συνεχής χάραξη συγκεκριμένης στρατηγικής για την αντιμετώπιση και τον περιορισμό στο ελάχιστο δυνατόν των υπερβάσεων των επιτρεπτών ορίων.

Ουσίες που καταστρέφουν τη στοιβάδα του όζοντος και φθοριούχα αέρια θερμοκηπίου

Η εγκατεστημένη ψυκτική ισχύς των κεντρικών κλιματιστικών μονάδων στα κτίρια της Αττικής είναι 2.960 RT (10,41 MW). Τα ψυκτικά μέσα που χρησιμοποιούνται στις μονάδες κατατάσσονται τόσο στις ουσίες που καταστρέφουν τη στοιβάδα του όζοντος (ozone depleting substances, ODS) όσο και στα φθοριούχα αέρια του θερμοκηπίου.

- Σύμφωνα με όσα προβλέπονται στη σχετική νομοθεσία, το 2015 δεν συμπληρώθηκαν στις υφιστάμενες εγκαταστάσεις ποσότητες R22, το οποίο κατατάσσεται στις ουσίες που καταστρέφουν τη στοιβάδα του όζοντος.
- Τα φθοριούχα αέρια που χρησιμοποιούνται στις κλιματιστικές εγκαταστάσεις είναι τα R407C, R410 και MO29. Οι ποσότητες που συμπληρώθηκαν ήταν 270 kg, 95 kg, και 135 kg αντίστοιχα. Οι ποσότητες αυτές αντιστοιχούν σε εκπομπές 1.046 t CO₂ eq.

6.4 ΔΡΑΣΕΙΣ ΓΙΑ ΤΗ ΜΕΙΩΣΗ ΤΩΝ ΕΚΠΟΜΠΩΝ ΑΕΡΙΩΝ ΦΑΙΝΟΜΕΝΟΥ ΤΟΥ ΘΕΡΜΟΚΗΠΙΟΥ

Ουσιώδη Θέματα: Ενεργειακή απόδοση / νέες τεχνολογίες και προώθηση Ανανεώσιμων Πηγών Ενέργειας

Τα θέματα των επενδύσεων σε νέες τεχνολογίες για τη βελτίωση της ενεργειακής απόδοσης, καθώς και της προώθησης των Ανανεώσιμων Πηγών Ενέργειας έχουν αναγνωριστεί ως ουσιώδη θέματα από τη Διοίκηση της Εταιρείας και το σύνολο των ενδιαφερόμενων μερών. Η βελτίωση της ενεργειακής απόδοσης συνεισφέρει θετικά στα οικονομικά αποτελέσματα της Εταιρείας, ενώ η περαιτέρω προώθηση των ΑΠΕ μειώνει την έκθεση της Εταιρείας στις διακυμάνσεις των τιμών άνθρακα εντός του Ευρωπαϊκού Συστήματος Εμπορίας Δικαιωμάτων Εκπομπών. Ταυτόχρονα, με τον τρόπο αυτό η ΔΕΗ, αναγνωρίζοντας και τη δική της ευθύνη λόγω των εκπομπών ΑΦΘ από τις δραστηριότητές της, συμβάλλει αποτελεσματικά στον περιορισμό των εκπομπών ΑΦΘ και στην αντιμετώπιση της κλιματικής αλλαγής.

Η ΔΕΗ αναγνωρίζοντας τις επιπτώσεις της κλιματικής αλλαγής σε όλους τους τομείς της οικονομικής δραστηριότητας αλλά και τη δική της ευθύνη λόγω των εκπομπών ΑΦΘ από τις δραστηριότητές της, επενδύει διαχρονικά στη βελτίωση της ενεργειακής απόδοσης των θερμικών Μονάδων της, στη βελτίωση των χαρακτηριστικών του ενεργειακού μίγματος για την παραγωγή ηλεκτρισμού και στην ανάπτυξη υδροηλεκτρικών Μονάδων και έργων ΑΠΕ. Αποτέλεσμα των δράσεων αυτών είναι η διαχρονική μείωση του μέσου συντελεστή εκπομπής CO₂ του συστήματος ηλεκτροπαραγωγής της ΔΕΗ.

Επενδυτικό πρόγραμμα ΔΕΗ

Στο πλαίσιο της υλοποίησης των στρατηγικών προτεραιοτήτων της ΔΕΗ, η Γενική Διεύθυνση Παραγωγής έχει αναλάβει να υλοποιήσει επενδυτικά έργα για την αντικατάσταση των πεπαλαιωμένων Μονάδων της με νέες, περιβαλλοντικά φιλικότερες, σύγχρονης τεχνολογίας και υψηλότερης απόδοσης. Αναφορικά με την πρόοδο σχετικών επενδύσεων κατά το 2015, σημειώνονται τα ακόλουθα:

- Ολοκληρώθηκαν όλες οι απαιτούμενες εργασίες για τη θέση σε λειτουργία της Μονάδας συνδυασμένου κύκλου Μεγαλόπολης V, καθαρής ισχύος 811 MW, με καύσιμο φυσικό αέριο. Οι διαδικασίες για την εμπορική λειτουργία της Μονάδας ολοκληρώθηκαν συμβατικά τον Ιούνιο 2016.
- Για την υπό κατασκευή νέα ατμοηλεκτρική Μονάδα στην Πτολεμαΐδα (Μονάδα V) μικτής ισχύος 660 MW με καύσιμο κονιοποιημένο λιγνίτη και με δυνατότητα παροχής θερμικής ισχύος 140 MWth για τηλεθέρμανση, την 1.7.2015 εκδόθηκε η οικοδομική άδεια. Η κατασκευή του Έργου προβλέπεται (από τη Σύμβαση) να ολοκληρωθεί σε χρονικό διάστημα 50 μηνών από την έκδοση της οικοδομικής άδειας και την υπογραφή σχετικού Πρωτοκόλλου για την ανεμπόδιστη πρόσβαση στο Εργοτάξιο και στις αναγκαίες παροχές (νερό, ηλεκτρικό ρεύμα). Το εν λόγω Πρωτόκολλο υπογράφηκε στις 24.11.2015. Στην παρούσα περίοδο μετά τις γεωτεχνικές έρευνες για τις θεμελιώσεις του Έργου, έχουν ήδη αρχίσει οι εργασίες κατασκευής του. Σημειώνεται ότι για τη Μονάδα αυτή (που θα αντικαταστήσει τον υφιστάμενο ΑΗΣ Πτολεμαΐδας) υπάρχει πρόβλεψη για την εγκατάσταση εξοπλισμού δέσμησης και συμπίεσης του CO₂, όταν είναι ώριμη η τεχνολογία δέσμησης CO₂ (Capture readiness).

Το 2015, συνεχίστηκε το πρόγραμμα απόσυρσης Μονάδων. Η επιλογή των προς απόσυρση Μονάδων γίνεται με κριτήρια που αφορούν, τόσο στην τεχνική και οικονομική απαξίωση τους, όσο και την αδυναμία (για τεχνικούς και οικονομικούς λόγους) προσαρμογής τους στις νέες αυστηρότερες περιβαλλοντικές απαιτήσεις, ενώ λαμβάνονται υπόψη και οι δεσμεύσεις που έχουν αναληφθεί σε Εθνικό επίπεδο (για την αντιμετώπιση της κλιματικής αλλαγής, της ατμοσφαιρικής ρύπανσης, κ.ά.). Στη βάση του εν λόγω σχεδιασμού:

- Έχουν ήδη αποσυρθεί οριστικά:
 - Οι λιγνιτικές Μονάδες I και II του ΑΗΣ Μεγαλόπολης Α' και του ΑΗΣ ΛΙΠΤΟΛ (απόφαση ΡΑΕ 111/2014), I, II και IV του ΑΗΣ Πτολεμαΐδας (αποφάσεις Δ5/ΗΛ/Α/Φ.7/161/3800/9.3.2011, ΡΑΕ 654/2014 και 184/2015 - ΦΕΚ Β' 1054/05.06.2015 αντίστοιχα). Η συνολική εγκατεστημένη ισχύς των μονάδων αυτών είναι 788 MW.
 - Οι Μονάδες φυσικού αερίου III του ΑΗΣ Λαυρίου και 9 του ΑΗΣ Αγίου Γεωργίου, συνολικής εγκατεστημένης ισχύος 376,5 MW (απόφαση ΡΑΕ 654/2014).
- Με απόφαση της ΡΑΕ οι πετρελαϊκές Μονάδες III και IV του ΑΗΣ Αλιβερίου (συνολικής εγκατεστημένης ισχύος 430 MW) τέθηκαν σε καθεστώς εφεδρείας



εκτάκτων αναγκών, για το χρονικό διάστημα έως το τέλος του 2015 (απόφαση ΠΑΕ 343/2014).

- Εντός του 2015 αποφασίστηκε από το Διοικητικό Συμβούλιο της ΔΕΗ η οριστική απόσυρση της Μονάδας III του ΑΗΣ Πτολεμαΐδας (συνολικής εγκατεστημένης ισχύος 125 MW), η οποία βρίσκεται εκτός λειτουργίας μετά το συμβάν της πυρκαγιάς στο Σταθμό το Νοέμβριο του 2014, και η έναρξη των διαδικασιών αποκατάστασης του χώρου του ΑΗΣ.

Τέλος, συνεχίζει να εξετάζεται από τη ΠΑΕ το θέμα της θέσης σε καθεστώς εφεδρείας εκτάκτων αναγκών της πετρελαϊκής Μονάδας II του ΑΗΣ Λαυρίου, η οποία όμως βρίσκεται σε κατάσταση μείζονος βλάβης (εγκατεστημένης ισχύος 300 MW) και της Μονάδας φυσικού αερίου 8 του ΑΗΣ Αγ. Γεωργίου (εγκατεστημένης ισχύος 160 MW) (απόφαση ΠΑΕ 654/2014).

Περισσότερες πληροφορίες σχετικά με το επενδυτικό πρόγραμμα της ΔΕΗ παρτίθενται στον Ετήσιο Απολογισμό 2015 (σελίδες 37-39).

Ανανεώσιμες Πηγές Ενέργειας

Η περιβαλλοντική στρατηγική της ΔΕΗ περιλαμβάνει, εκτός από την ανάπτυξη των τεχνολογιών χαμηλών εκπομπών, και σημαντικές επενδύσεις για την αύξηση του μεριδίου της παραγωγής που προέρχεται από την αξιοποίηση του υδροδυναμικού της χώρας και την ανάπτυξη έργων αξιοποίησης των ΑΠΕ (μέσω της ΔΕΗ Ανανεώσιμες, θυγατρικής της ΔΕΗ, και σε συνεργασία με άλλους ιδιώτες επενδυτές), όπως αιολικά πάρκα, μικροί υδροηλεκτρικοί σταθμοί, φωτοβολταϊκά πάρκα, σταθμοί βιομάζας και γεωθερμικοί σταθμοί.

Η Εταιρεία, εκμεταλλεζόμενη το έντονο φυσικό ανάγλυφο της χώρας, κατασκευάζει φράγματα και δημιουργεί τεχνητές λίμνες αξιοποιώντας το υδροδυναμικό της χώρας με σεβασμό στο ισοζύγιο προσφοράς και ζήτησης σε επίπεδο λεκάνης απορροής κάθε υδατικού διαμερίσματος. Σήμερα, η ΔΕΗ κατέχει και διαχειρίζεται 16 μεγάλους σταθμούς υδροηλεκτρικής ενέργειας σε διάφορες περιοχές της Ελλάδας.

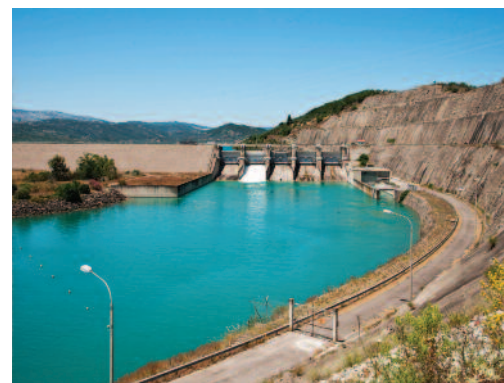
Σημειώνεται ότι οι ΥΗΣ Σφηκιάς στον Αλιάκμονα και Θησαυρού στο Νέστο είναι αντλητικοί, δηλαδή αποθηκεύουν την περίσσεια υδροηλεκτρικής ενέργειας για να την αποδώσουν όταν υπάρχει υπερβάλλουσα ζήτηση σε σχέση με την παραγωγή.

Ειδικότερα σε ότι αφορά στην ανάπτυξη υδροηλεκτρικών Μονάδων παραγωγής (για περισσότερες πληροφορίες βλ. Ετήσιο Απολογισμό 2015) σημειώνεται ότι:

- Έχουν ολοκληρωθεί οι δοκιμές λειτουργίας των Μονάδων του ΥΗΕ Ιλαρίωνα (εγκατεστημένης ισχύος 157 MW, με εκτιμώμενη καθαρή παραγωγή ηλεκτρικής ενέργειας 330 GWh) και είναι σε εξέλιξη η διαδικασία για την εγγραφή τους στο Μητρώο Μονάδων και στο Μητρώο Κατανεμόμενων Μονάδων του ΑΔΜΗΕ, η οποία προβλέπεται να περατωθεί εντός του δεύτερου εξαμήνου του 2016.
- Ως προς το ΥΗΕ Μεσοχώρας (Υδροηλεκτρικό Έργο στον άνω ρου του ποταμού Αχελώου, Μονάδες ισχύος 2x80 MW + 1x1,6 MW), η ΔΕΗ θεωρεί ότι το ΥΗΕ είναι ανεξάρτητο από το σχήμα της εκτροπής του ποταμού Αχελώου προς τη Θεσσαλία και δεν πρέπει να επηρεάζεται η συνέχιση και ολοκλήρωσή του από θέματα που σχετίζονται με την εκτροπή. Στο πλαίσιο εξέτασης της δυνατότητας απεμπλοκής του ΥΗΕ Μεσοχώρας από το συνολικό σχήμα της εκτροπής του



Αχελώου προς Θεσσαλία, ώστε το Έργο να αντιμετωπισθεί ως αυτοτελές και να αδειοδοτηθεί περιβαλλοντικά ανεξάρτητα από την πορεία των λοιπών Έργων του σχήματος εκτροπής, και μετά την έγκριση και δημοσίευση των Αποφάσεων έγκρισης των Σχεδίων Διαχείρισης των Λεκανών Απορροής Ποταμών του Υδατικού Διαμερίσματος Δυτικής Στερεάς Ελλάδας και του Υδατικού Διαμερίσματος Θεσσαλίας, η ΔΕΗ προχώρησε στην υποβολή επικαιροποιημένης Μελέτης Περιβαλλοντικών Επιπτώσεων στη Διεύθυνση Περιβαλλοντικής Αδειοδότησης (ΔΙΠΑ) του ΥΠΕΝ, προκειμένου να προωθηθούν οι διαδικασίες για την έκδοση ΚΥΑ Έγκρισης Περιβαλλοντικών Όρων (ΕΠΟ). Η ΔΙΠΑ προχώρησε σε αποστολή της Μ.Π.Ε. στους αρμόδιους Φορείς για διαβούλευση. Η Περιφέρεια Θεσσαλίας και η Δ/ση Υδάτων Δυτικής Ελλάδας της Αποκεντρωμένης Διοίκησης Πελοποννήσου, Δυτικής Ελλάδας και Ιονίου έχουν γνωμοδοτήσει θετικά για τη Μ.Π.Ε. Εκτιμάται ότι η διαδικασία για την έκδοση ΚΥΑ ΕΠΟ για το ΥΠΕ Μεσοχώρας θα έχει ολοκληρωθεί εντός του δεύτερου εξαμήνου του 2016. Στη συνέχεια, η ΔΕΗ θα προχωρήσει στην εκτέλεση των υπολειπομένων εργασιών και στην ολοκλήρωση των απαλλοτριώσεων, ώστε να καταστεί δυνατή η έμφραξη της Σήραγγας Εκτροπής και η έναρξη πλήρωσης του Ταμιευτήρα, με στόχο η λειτουργία του Έργου να γίνει εντός του πρώτου εξαμήνου του 2019.



Άλλες πρωτοβουλίες

Με στόχο τη μείωση του περιβαλλοντικού αποτυπώματος των δραστηριοτήτων της, αλλά και την ενεργή συμμετοχή στις διεθνείς προσπάθειες για την αντιμετώπιση της κλιματικής αλλαγής (περιορισμός εκπομπών – επιπτώσεις – προσαρμογή) η ΔΕΗ συμμετέχει σε μία σειρά από εθελοντικές πρωτοβουλίες και ερευνητικά προγράμματα και υλοποιεί σχετικές δράσεις. Ενδεικτικά αναφέρονται τα παρακάτω:

- Η ΔΕΗ συμμετέχει στο ερευνητικό πρόγραμμα CAPSOL που αφορά στη δέσμευση και αποθήκευση CO₂ (Carbone Dioxide Capture and Storage, CCS). Στόχος του ερευνητικού προγράμματος (το οποίο υλοποιείται σε συνέχεια των προηγούμενων CASTOR, CESAR και iCap) είναι η ανάπτυξη νέων διαλυτών και διεργασιών για αποδοτική και οικονομική δέσμευση του CO₂ μετά την καύση. Στο πρόγραμμα συμμετέχουν 12 Οργανισμοί / Εταιρείες / Ιδρύματα από διάφορες χώρες της Ευρώπης, και η ΔΕΗ, μεταξύ άλλων, συμμετέχει σε πακέτα εργασίας παρέχοντας στοιχεία για τις μονάδες σταθμών ηλεκτροπαραγωγής της και συμμετέχοντας στην αξιολόγηση της ενσωμάτωσης των αναπτυσσόμενων τεχνολογιών δέσμευσης CO₂ σε υφιστάμενες Μονάδες βλ. <http://www.capsol-project.eu/>.
- Από το Μάρτιο του 2011 η ΔΕΗ συμμετέχει στο πρόγραμμα GREEN e-motion διάρκειας 4 ετών (για περισσότερες πληροφορίες βλ. <http://www.greenemotion-project.eu>), έχοντας αναλάβει την ευθύνη δημιουργίας του πρώτου πιλοτικού έργου ηλεκτροκίνησης στην Κοζάνη, σε συνεργασία με το Δήμο Κοζάνης.
- Η Εταιρεία συμμετέχει στο πρόγραμμα ενεργειακής αναβάθμισης και πιστοποίησης κτιρίων «Greenbuilding» της Ευρωπαϊκής Ένωσης, με τα ιδιόκτητα κτίριά της στην Καλλιθέα (επιφάνειας 1.400 m²) και στο Παγκράτι (επιφάνειας 1.075 m²) που στεγάζουν υπηρεσίες εξυπηρέτησης κοινού. Στα δύο αυτά κτίρια υλοποιούνται δράσεις εξοικονόμησης ενέργειας συνολικού δυναμικού 288 MWh (68% περίπου της κατανάλωσης των κτιρίων πριν την υλοποίηση των μέτρων). Το 2015 ξεκίνησε η πλήρης ανακαίνιση του κτιρίου στην Καλλιθέα για την ενεργειακή αναβάθμισή του και στο τέλος του έτους ολοκληρώθηκε το 40% περίπου του συνόλου των εργασιών ανάμεσα στις οποίες είναι η εγκατάσταση φωτοβολταϊκών στη στέγη. Επίσης, ολοκληρώθηκαν οι διαγωνιστικές διαδικασίες για την ανάθεση του έργου ενεργειακής αναβάθμισης του κτιρίου στο Παγκράτι σε Ανάδοχο.

- Η ΔΕΗ συμμετέχει στην ομάδα εργασίας για την προσαρμογή στην Κλιματική Αλλαγή της EURELECTRIC την οποία εκπροσωπεί στο Adaptation Steering Group της Ευρωπαϊκής Ένωσης.
- Η ΔΕΗ είναι μέλος του World Business Council for Sustainable Development (WBCSD), συμμετέχοντας στις Ομάδες Εργασίας για τις ηλεκτρικές εταιρείες (WG Electric Utility), με θέματα ενεργειακής απόδοσης (energy efficiency) και έξυπνα δίκτυα (smart grids), και για το νερό (WG Water).

6.5 ΔΙΑΧΕΙΡΙΣΗ ΝΕΡΟΥ

Η αξιοποίηση του υδροδυναμικού της χώρας για την παραγωγή ηλεκτρισμού αποτελεί μία εκ των σημαντικών δραστηριοτήτων της ΔΕΗ, η οποία συμβάλλει στη μείωση της ενεργειακής εξάρτησης αλλά και στον περιορισμό των εκπομπών αερίων φαινομένου του θερμοκηπίου και λοιπών αερίων. Για το σκοπό αυτό, κατασκευάζονται φράγματα και δημιουργούνται τεχνητές λίμνες (ταμιευτήρες). Ταυτόχρονα, η ΔΕΗ αναγνωρίζει τη σημασία των υδατικών πόρων για τη βιώσιμη ανάπτυξη και για το λόγο αυτό υλοποιεί μια σειρά μέτρων και δράσεων προληπτικού χαρακτήρα με σκοπό την προστασία και την ολοκληρωμένη διαχείριση των υδάτων, με υπευθυνότητα και με γνώμονα τη μεγιστοποίηση του συνολικού κοινωνικού και περιβαλλοντικού οφέλους.

Παράλληλα, η ΔΕΗ δίνει ιδιαίτερη έμφαση στη συστηματική παρακολούθηση του υδρολογικού δυναμικού της χώρας διατηρώντας ένα πρότυπο δίκτυο παρακολούθησης, το οποίο περιλαμβάνει ένα βροχομετεωρολογικό δίκτυο υψηλής αξιοπιστίας, με 179 σταθμούς μέτρησης συγκεντρωμένους κατά κύριο λόγο στην ορεινή χώρα, και ένα υδρομετρικό δίκτυο, με 39 σταθμούς μέτρησης της παροχής ποταμών. Σημειώνεται ότι το 2013 διεξήχθη ανοικτός διαγωνισμός για την τοποθέτηση δέκα αυτόματων τηλεμετρικών σταθμών μέτρησης φυσικοχημικών και μετεωρολογικών παραμέτρων. Η εγκατάσταση των σταθμών αυτών στις τεχνητές λίμνες Σφηκιάς, Ασωμάτων, Πολυφύτου, Ιλαρίωνα, Αγίας Βαρβάρας, Πουρναρίου I και II, Πηγών Αώου, Άγρα και Λάδωνα, ολοκληρώθηκε το 2015 και ξεκίνησε η λειτουργία τους.

Τα στοιχεία του υδρομετεωρολογικού δικτύου, πέραν της αξιοποίησής τους για τις ανάγκες της Εταιρείας και για τον ασφαλή σχεδιασμό δημόσιων και ιδιωτικών έργων, παρέχουν πολύτιμες πληροφορίες στις Αρχές της Χώρας και σε ενδιαφερόμενους φορείς για την υποστήριξη δράσεων διαχείρισης και προστασίας του υδατικού περιβάλλοντος. Στο πλαίσιο αυτό:

- Συνεχίζεται η συνεργασία, στο πλαίσιο συναφθέντος Μνημονίου, με το Ινστιτούτο Αστρονομίας, Αστροφυσικής, Διαστημικών Εφαρμογών και Τηλεπισκόπησης (ΙΑΑΔΕΤ) του Εθνικού Αστεροσκοπείου Αθηνών με αντικείμενο την ανάπτυξη μεθοδολογιών παρακολούθησης και διαχείρισης του κινδύνου πλημμύρας, με αρχική εφαρμογή σε υπολεκάνες του π. Αράχθου, στο πλαίσιο του ερευνητικού προγράμματος BEYOND – Building Capacity for a Centre of Excellence for EO-based monitoring of Natural Disasters.
- Ολοκληρώθηκε το Έργο «Επεξεργασία πρωτογενών υδρολογικών δεδομένων του υδρομετεωρολογικού αρχείου της ΔΕΗ/ΔΥΗΠ και καταχώρηση δεδομένων στη βάση της» και παρελήφθη από την Ειδική Γραμματεία Υδάτων (ΕΓΥ) που ήταν ο φορέας ανάθεσης. Το Έργο αφορούσε στην ψηφιοποίηση βροχομετρικών και σταθμημετρικών καταγραφών του υδρομετεωρολογικού δικτύου της

ΔΥΗΠ, της περιόδου 1997-2012, για την ενημέρωση της Εθνικής Τράπεζας Υδρολογικής και Μετεωρολογικής Πληροφορίας (ΕΤΥΜΠ – ΥΔΡΟΣΚΟΠΙΟ) και την κάλυψη επείγουσών αναγκών της ΕΓΥ για την κατάρτιση των χαρτών πλημμυρικής επικινδυνότητας βάσει της Οδηγίας 2007/60/ΕΚ. Σημειώνεται ότι μεγάλο μέρος των ανωτέρω πληροφοριών είναι μοναδικό στον ελληνικό χώρο και απολύτως απαραίτητο για την πραγματοποίηση των Σχεδίων Διαχείρισης των Κινδύνων Πλημμύρας. Στα πλαίσια του Έργου εξασφαλίστηκε η τάχιστα ικανοποίηση αιτημάτων παροχής στοιχείων προς τους μελετητές και προχώρησε σημαντικά η ενημέρωση της ΕΤΥΜΠ.

- Ολοκληρώθηκε επιτυχώς η διετής συνεργασία με το Ινστιτούτο Εγγείων Βελτιώσεων του Ελληνικού Γεωργικού Οργανισμού (ΕΛ.Γ.Ο.) Δήμητρα (βάσει Ιδιωτικών Συμφωνητικών από 24.12.2013) για την παρακολούθηση της ποσότητας των υδάτων σε επτά υδρομετρικούς σταθμούς του Εθνικού Δικτύου Παρακολούθησης, στο πλαίσιο της ολοκληρωμένης προστασίας και διαχείρισης των υδάτων, όπως επιτάσσει η Οδηγία 2000/60/ΕΚ.
- Διατέθηκαν δωρεάν, ως προσφορά προς την τοπική κοινωνία, υδρολογικά δεδομένα της ΔΕΗ/ΔΥΗΠ για την εκπόνηση υδρολογικής μελέτης πλημμυρών, στο πλαίσιο της αναστήλωσης του παραδοσιακού γεφυριού της Πλάκας, από τη Σχολή Πολιτικών Μηχανικών του ΕΜΠ.
- Συνεχίστηκε η δωρεάν παροχή υδρομετεωρολογικών στοιχείων για την υποστήριξη της Εκπαίδευσης και της Έρευνας στον τομέα των υδατικών πόρων.

Οι πηγές νερού που επηρεάζονται από άντληση η οποία πραγματοποιείται από τις Μονάδες παραγωγής (θερμικές και υδροηλεκτρικές) παρουσιάζονται στον ακόλουθο πίνακα, σε συνδυασμό με το καθεστώς προστασίας κάθε περιοχής (λόγω της υψηλής αξίας της βιοποικιλότητας που διαθέτει). Πληροφορίες σε σχέση με το Ευρωπαϊκό Οικολογικό Δίκτυο NATURA 2000 υπάρχουν στη σχετική ιστοσελίδα του ΥΠΕΝ (<http://www.ypeka.gr/Default.aspx?tabid=432&language=el-GR>).

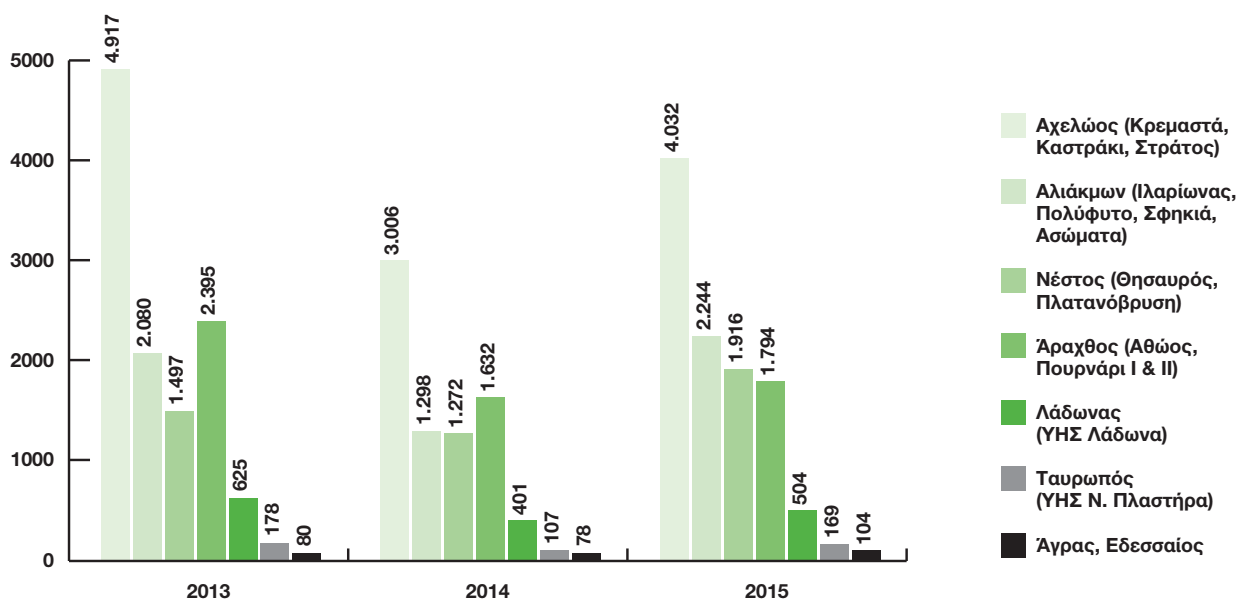
Όνομασία πηγής νερού	Είδος	Καθεστώς προστασίας
Αλμυρός Χανίων*	Λίμνη (εκβολή)	NATURA 2000
Αχελώος (Κρεμαστά, Καστράκι, Στράτος)	Τεχνητές λίμνες	Κανένα
Αλιάκμων (Πολύφυτο, Σφηκιά)	Τεχνητές λίμνες	Κανένα
Αλιάκμων (Ασώματα)	Τεχνητή λίμνη	NATURA 2000
Άγρας	Τεχνητή λίμνη	NATURA 2000
Νέστος (Θησαυρός, Πλατανόβρυση)	Τεχνητές λίμνες	NATURA 2000
Άραχθος (Πουρνάρι Ι και ΙΙ)	Τεχνητές λίμνες	Κανένα
Αώος	Τεχνητή λίμνη	NATURA 2000
Λάδωνας (ΥΗΣ Λάδωνα)	Τεχνητή λίμνη	Κανένα
Ταυρωπός (ΥΗΣ Ν. Πλαστήρα)	Τεχνητή λίμνη	NATURA 2000

* Η πηγή Αλμυρός Χανίων ανήκει στην ευθύνη της ΔΕΗ Ανανεώσιμες. Σύμφωνα με σύμβαση μεταξύ ΔΕΗ και ΔΕΗ Ανανεώσιμες την ευθύνη της λειτουργίας του ΜΥΗΣ και την παρακολούθηση της ποιότητας του νερού της συγκεκριμένης λίμνης, σε εφαρμογή των ΚΥΑ ΕΠΟ του ΜΥΗΣ, έχει αναλάβει ο ΑΗΣ Χανίων.

Διαχείριση νερού σε υδροηλεκτρικούς σταθμούς

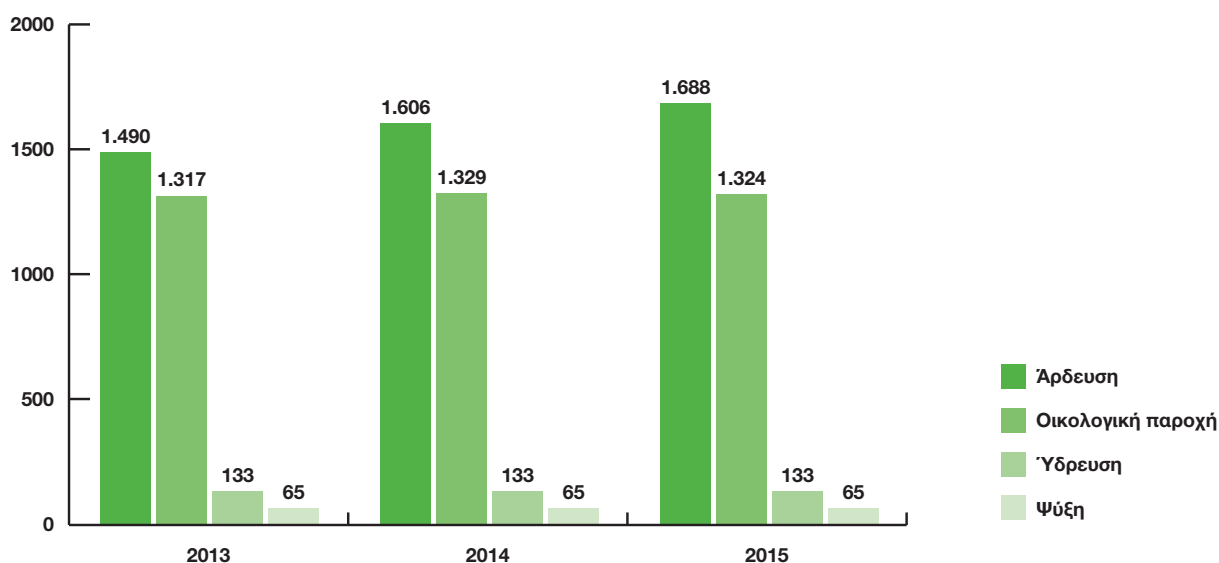
Το 2015 ήταν ένα έτος μέσης υδραυλικότητας, με τις εισροές νερού προς τους ταμιευτήρες να είναι υψηλότερες κατά 38% περίπου σε σχέση με το 2014.

Εισροές νερού ανά τοποθεσία ταμιευτήρα (εκατ. m³)



Μέσω των υδροηλεκτρικών έργων επιτυγχάνεται αντιπλημμυρική προστασία και εξυπηρετούνται ανάγκες ύδρευσης και άρδευσης παρακείμενων περιοχών. Επιπλέον, τα φράγματα εξασφαλίζουν μια ελάχιστη συνεχή παροχή στην κοίτη του ποταμού (οικολογική παροχή), ακόμα και σε περιόδους μεγάλης ξηρασίας, συμβάλλοντας με αυτόν τον τρόπο σημαντικά στην προστασία και διαχείριση των υδατικών πόρων της χώρας. Ο προγραμματισμός της λειτουργίας των σταθμών γίνεται με τρόπο ώστε να εκπληρώνονται οι όροι της οικολογικής παροχής, οι ανάγκες σε ύδρευση και άρδευση, σε συνεργασία με τις αρμόδιες Περιφέρειες (ετήσιος / ημερήσιος προγραμματισμός) καθώς και οι ανάγκες του συστήματος σε ενέργεια.

Διάθεση υδάτων ανά κατηγορία χρήσης (εκατ. m³)

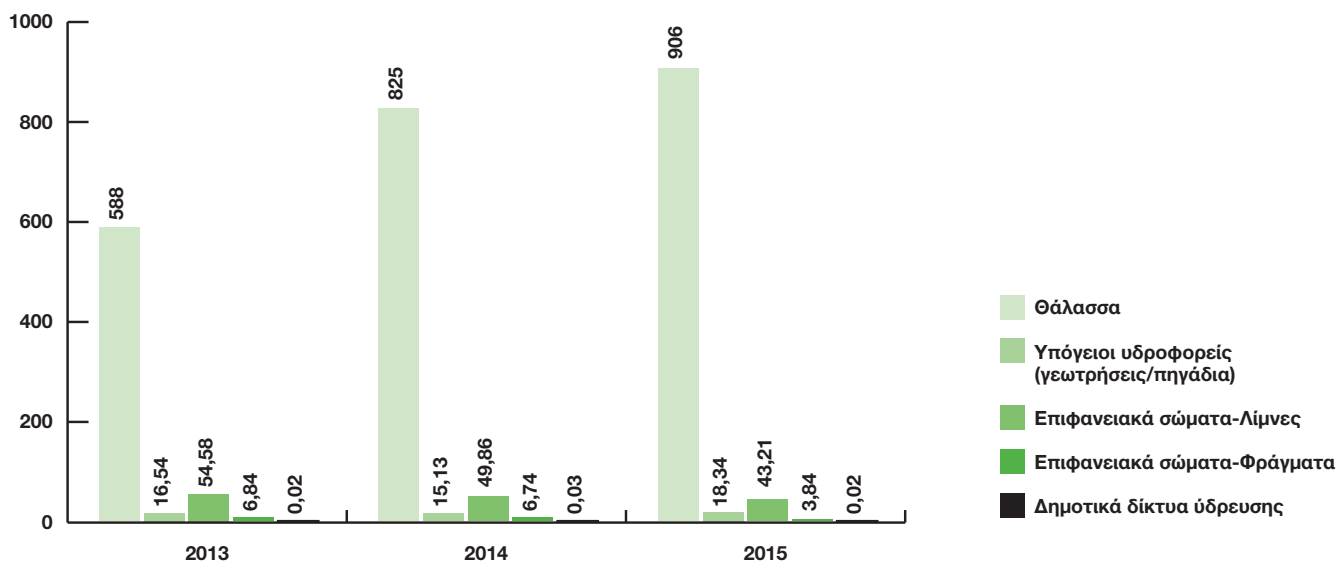


Σημείωση: Από τους ταμιευτήρες της ΔΕΗ υδρεύονται, κατά κύριο λόγο, η Θεσσαλονίκη, το Αγρίνιο, η Καρδίτσα, η Λευκάδα και πολλές παραλίμιες περιοχές.

Διαχείριση νερού στις θερμικές Μονάδες παραγωγής

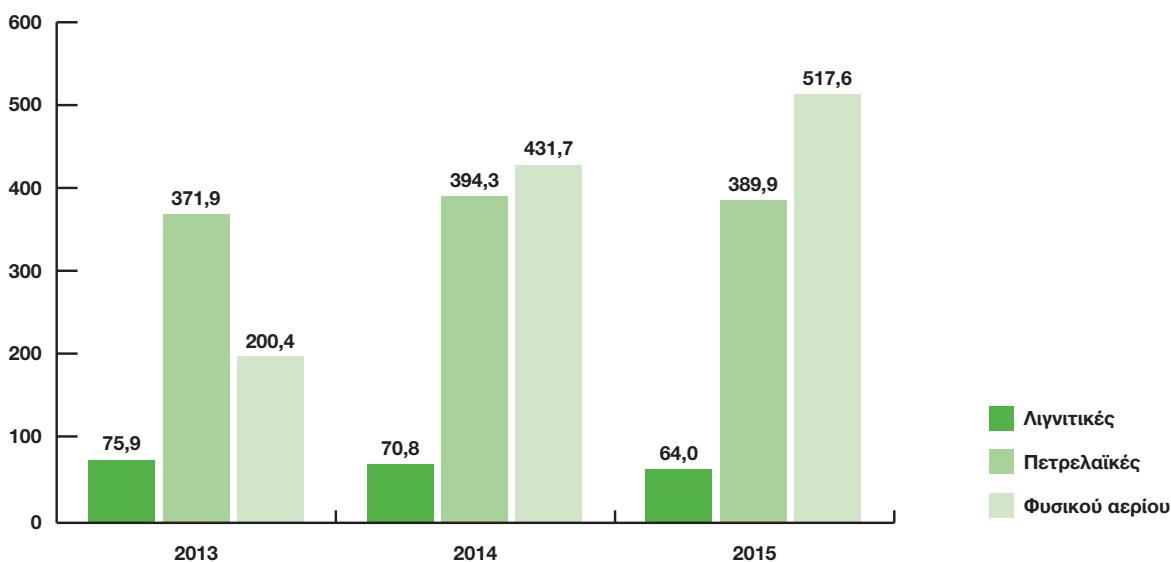
Στις περιοχές των θερμικών σταθμών παραγωγής γίνονται απολήψεις νερών από διάφορες πηγές και για διάφορες χρήσεις όπως η ψύξη των πύργων των σταθμών παραγωγής.

Ποσότητα νερού που αντλήθηκε ανά πηγή απόληψης (εκατ. m³)



Σημείωση: Συμπεριλαμβάνεται η ποσότητα θαλασσινού νερού για ψύξη (2013: 585 εκατ. m³, 2014: 822 εκατ. m³, 2015: 903 εκατ. m³).

Ποσότητα νερού που αντλήθηκε ανά κατηγορία θερμικών σταθμών (εκατ. m³)



Σημείωση: Συμπεριλαμβάνεται η ποσότητα θαλασσινού νερού για ψύξη (2013: 585 εκατ. m³, 2014: 822 εκατ. m³, 2015: 903 εκατ. m³).

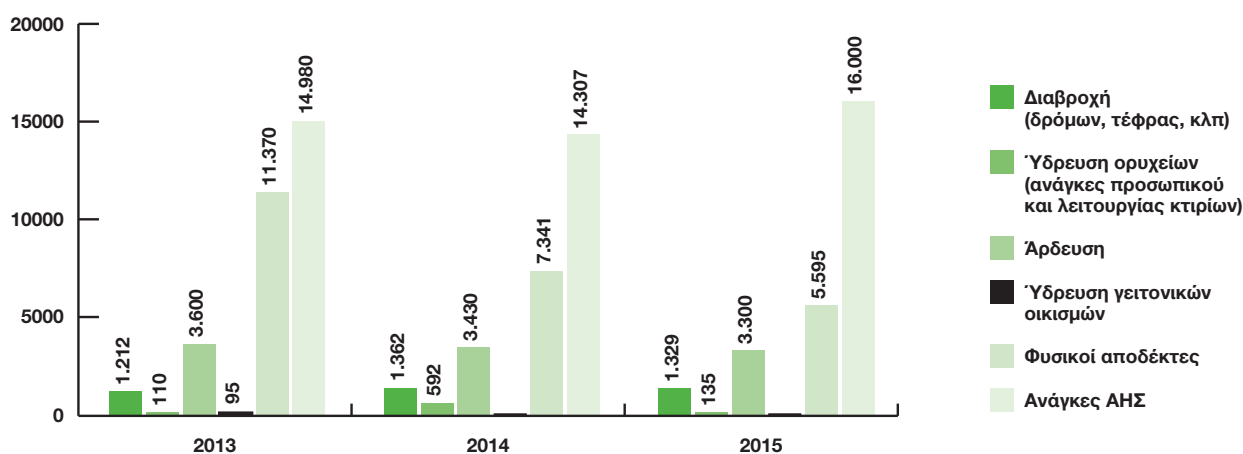
Στην κατεύθυνση της ορθολογικής διαχείρισης νερού, η ΔΕΗ ανακυκλώνει και επαναχρησιμοποιεί σημαντικές ποσότητες, με αποτέλεσμα τη μείωση του συνολικού όγκου που απαιτείται για την κάλυψη των αναγκών της. Οι σχετικές ποσότητες νερού που ανακυκλώνονται και επαναχρησιμοποιούνται στις παραγωγικές της Μονάδες, είναι 10,98% για τις λιγνιτικές Μονάδες και 0,39% για τις πετρελαϊκές Μονάδες. Σημειώνεται ότι για την εκτίμηση των παραπάνω ποσοστών ανακύκλωσης δεν λαμβάνεται υπόψη η ποσότητα του θαλασσινού νερού ψύξης.

Διαχείριση νερού στα ορυχεία εξόρυξης λιγνίτη

Στις περιοχές εξορυκτικής δραστηριότητας τα αντλούμενα νερά (υπόγεια ύδατα για την προστασία των εκσκαφών από την είσοδο νερών, αλλά και επιφανειακά νερά από τα αντλιοστάσια αποστράγγισης που βρίσκονται στα δάπεδα των ορυχείων) χρησιμοποιούνται για την κάλυψη των αναγκών των ορυχείων, ενώ ανάλογα με τις ανάγκες και στο πλαίσιο της υπάρχουσας πάγιας πολιτικής για καλή συνεργασία με τις τοπικές κοινωνίες, διατίθενται στους όμορους δήμους για άρδευση των τοπικών καλλιεργειών και άλλες χρήσεις, ενώ οι πλεονάζουσες ποσότητες επαναδιατίθενται στους φυσικούς αποδέκτες της περιοχής, ενισχύοντας το υδατικό τους ισοζύγιο και βελτιώνοντας την ποιότητά τους, δεδομένου ότι πρόκειται για υπόγειο αντλούμενο νερό από υδρογεωτρήσεις.

Επισημαίνεται η θετική συνεισφορά της Εταιρείας στη διατήρηση της παροχής της τεχνητής τάφρου Σουλού στην περιοχή της Πτολεμαΐδας, που την καθιστά βιώσιμη και εξασφαλίζει την ισορροπία του οικοσυστήματος.

Διάθεση νερού ανά κατηγορία χρήσης (χιλ. m³)



Σημειώνεται ότι κάθε χρόνο εκπονούνται από εξειδικευμένα στελέχη της επιχείρησης σχετικές μελέτες για την αποστράγγιση των ορυχείων. Στις μελέτες αυτές, πέρα από τα απολογιστικά στοιχεία των αντλήσεων της προηγούμενης χρονιάς, αποτυπώνονται οι υδρογεωλογικές συνθήκες που διαμορφώνονται στην περιοχή του κάθε ορυχείου με την πρόοδο των εξορυκτικών εργασιών, γίνεται εκτίμηση των επιπτώσεων των αντλήσεων στο υδατικό περιβάλλον της περιοχής και προτείνονται μέτρα για τον περιορισμό τους.

6.6 ΔΙΑΧΕΙΡΙΣΗ ΑΠΟΒΛΗΤΩΝ - ΑΞΙΟΠΟΙΗΣΗ ΠΑΡΑΠΡΟΪΟΝΤΩΝ

Ουσιώδες Θέμα: Απόβλητα

Η διαχείριση των αποβλήτων έχει αναγνωριστεί ως ουσιώδες θέμα από τη Διοίκηση της Εταιρείας και σχεδόν από το σύνολο των ενδιαφερόμενων μερών της Εταιρείας καθώς η ορθή διαχείριση συμβάλλει στην αποδοτική λειτουργία της Εταιρείας και στη συμμόρφωσή της με την περιβαλλοντική νομοθεσία, ενώ ελαχιστοποιούνται οι περιβαλλοντικές επιπτώσεις σε όλους τους αποδέκτες.

Στερεά απόβλητα και απόβλητα σε υγρή μορφή

Από την παραγωγική διαδικασία της ΔΕΗ (Μονάδες παραγωγής ενέργειας και ορυχεία) προκύπτουν στερεά απόβλητα, τα οποία η Εταιρεία διαχειρίζεται σύμφωνα με τα όσα προβλέπει η νομοθεσία, με γνώμονα την προστασία του περιβάλλοντος και τη βιώσιμη ανάπτυξη. Η διαχείριση γίνεται μέσω της συνεργασίας της ΔΕΗ με εταιρείες συστημάτων εναλλακτικής διαχείρισης, που έχουν τις προβλεπόμενες από τη νομοθεσία εγκρίσεις του Εθνικού Οργανισμού Ανακύκλωσης, καθώς και με αδειοδοτημένες (ανά κατηγορία αποβλήτου) εταιρείες συλλογής, μεταφοράς, διαχείρισης και αξιοποίησης αποβλήτων στην Ελλάδα και στο εξωτερικό.

- Η ΔΕΗ λαμβάνει όλα τα απαραίτητα μέτρα για την ελαχιστοποίηση των διαρροών και την ασφαλή συλλογή των απόβλητων λιπαντικών ελαίων και υγρών καυσίμων σε κατάλληλες δεξαμενές.
- Κατά τη διάρκεια του 2015 διακινήθηκαν (διασυνοριακά όπου απαιτείται) επικίνδυνα απόβλητα (0,64 τόνοι PCBs, 3,21 τόνοι αμιάντου και υλικών που περιέχουν αμιάντο και 20,19 τόνοι επικίνδυνα οργανικά και ανόργανα υλικά). Πλέον αυτών η ΔΕΗ διαχειρίστηκε μέσω συστημάτων εναλλακτικής διαχείρισης 16,8 τόνους συσσωρευτών.

Περιγραφή αποβλήτου	Ποσότητα (τόνοι)	Διαχείριση
Διεύθυνση Υλικών, Καυσίμων, Προμηθειών και Μεταφορών		
Μέταλλα (Σίδηρος, χάλυβας, Συρματόσχοινα, κ.λπ.)	3.100,00	
Διάφοροι τύποι καλωδίων	43,20	
Οχήματα για κυκλοφορία	17 τεμ.	Εκποίηση μέσω πλειοδοτικών διαγωνισμών
Μηχανήματα έργου-διαλυμένα οχήματα-παροπλισμένα μηχανήματα	614,15	
Πλαστικές ύλες	100,00	
Απόβλητα Λιπαντικά Έλαια	1.880,72	
Διεύθυνση Εκμετάλλευσης Θερμοηλεκτρικών Σταθμών		
Απόβλητα τόνερ εκτύπωσης που περιέχουν επικίνδυνες ουσίες	0,13	Εργασίες διάθεσης
Πτητική τέφρα και σκόνη λέβητα πετρελαίου	57,03	Εργασίες ανάκτησης
Λάσπες από επιτόπου επεξεργασία υγρών εκροής που περιέχουν επικίνδυνες ουσίες	171,89	Εργασίες ανάκτησης
Ορυκτέλαια παντός τύπου	731,83	Εργασίες ανάκτησης
Έλαια από διαχωριστές ελαίου/νερού	98,29	Εργασίες ανάκτησης
Καύσιμο πετρέλαιο και πετρέλαιο ντίζελ	875,82	Εργασίες ανάκτησης
Συσκευασίες που περιέχουν κατάλοιπα επικίνδυνων ουσιών ή έχουν μολυνθεί από αυτές	7,79	Εργασίες ανάκτησης
Απορροφητικά υλικά, υλικά φίλτρων, υφάσματα σκουπίσματος, προστατευτικός ρουχισμός που έχουν μολυνθεί από επικίνδυνες ουσίες	78,10	Εργασίες ανάκτησης / διάθεσης
Οχήματα	86,02	Εργασίες ανάκτησης
Οργανικά απόβλητα που περιέχουν επικίνδυνες ουσίες	0,12	Εργασίες ανάκτησης
Απορριπτόμενες χημικές ουσίες	12,19	Εργασίες ανάκτησης / διάθεσης
Μπαταρίες και συσσωρευτές κάθε τύπου	5,15	Εργασίες ανάκτησης
Απόβλητα που περιέχουν πετρέλαιο	198,59	Εργασίες ανάκτησης / διάθεσης
Υλικά δομικών κατασκευών που περιέχουν αμιάντο	36,91	Εργασίες διάθεσης
Απόβλητα που περιέχουν υδράργυρο	0,02	Εργασίες ανάκτησης
Εξαντλημένος ενεργός άνθρακας	0,68	Εργασίες ανάκτησης
ΑΗΗΕ και σωλήνες φθορισμού	4,02	Εργασίες ανάκτησης

Περιγραφή αποβλήτου	Ποσότητα (τόνοι)	Διαχείριση
Διεύθυνση Περιβάλλοντος Ορυχείων		
Σιδηρούχα μέταλλα scrap	602,95	Εργασίες ανάκτησης
Χρησιμοποιημένοι καλώδια χαλκού (περιεκτικότητα χαλκού 30 - 65%) και άλλα καλώδια	38,05	Εργασίες ανάκτησης
Χρησιμοποιημένοι συσσωρευτές μολύβδου	34,97	Εργασίες ανάκτησης
Χρησιμοποιημένα ρυπασμένα απορροφητικά υλικά και φίλτρα	22,14	Εργασίες ανάκτησης
Απόβλητα ηλεκτρονικού εξοπλισμού	2,09	Εργασίες ανάκτησης
Φωτιστικά και ηλεκτρικές στήλες	48,41 και 65 κάδοι με λαμπτήρες φθορισμού	Εργασίες ανάκτησης
Απόβλητα λιπαντικά έλαια	429,13	Εργασίες ανάκτησης
Μείγμα νερού – ελαίου ελαιοδιαχωριστήρων	6,84	Εργασίες ανάκτησης
Απόβλητα υγρών καυσίμων	9,46	Εργασίες ανάκτησης
Ρυπασμένα εδάφη από διαρροές ελαιωδών ουσιών	51,26	Εργασίες ανάκτησης
Χαρτί	35,00	Εργασίες ανάκτησης
Τηγανέλαια	0,27	Εργασίες ανάκτησης
Οχήματα	3 τεμ.	Εργασίες ανάκτησης
Κενά βαρέλια που περιείχαν λιπαντικά	3.276 τεμ.	Εργασίες ανάκτησης
Κενά μελανοδοχεία	222 τεμ.	Εργασίες ανάκτησης

Σημείωση: Οι ποσότητες υπολογίζονται σύμφωνα με τις αναφορές στα παραστατικά των συλλογών/μεταφορών που προκύπτουν από ζυγολόγια, δελτία αποστολής και τιμολόγια. Για τα οχήματα που αποσύρθηκαν, από τα πιστοποιητικά καταστροφής. Οι όροι «εργασίες ανάκτησης» και «εργασίες διάθεσης» χρησιμοποιούνται σύμφωνα με όσα αναφέρονται στα Παραρτήματα Ι και ΙΙ της Ενότητας Β του Νόμου 4042/2012.

Στην κατεύθυνση της αξιοποίησης των παραγόμενων απορριμμάτων, η Γενική Διεύθυνση Ορυχείων ανέθεσε μελέτη με τίτλο: «Μελέτη για τη διερεύνηση εναλλακτικών λύσεων για τη διαχείριση των χρησιμοποιημένων ιμάντων των ορυχείων των Λιγνιτικών Κέντρων Δυτικής Μακεδονίας και Μεγαλόπολης». Η μελέτη αυτή, ουσιαστικά ολοκληρώθηκε το 2015, και τυπικά παραδόθηκε στην αρχή του 2016. Το αποτέλεσμα της ανωτέρω Μελέτης θα αποτελέσει χρήσιμο εργαλείο, για την επιλογή της βέλτιστης λύσης, τόσο από περιβαλλοντική όσο και από τεχνικοοικονομική άποψη.

Αξιοποίηση παραπροϊόντων

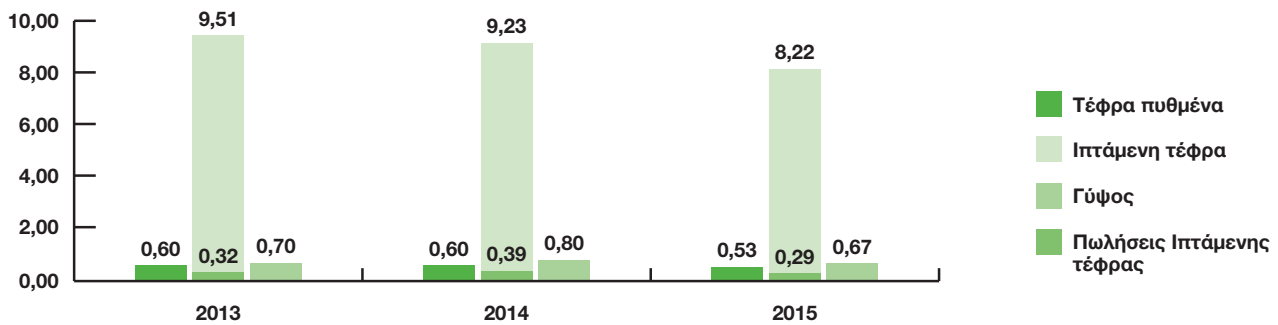
Το κύριο παραπροϊόν της ΔΕΗ είναι η τέφρα (ιπτάμενη και πυθμένα), ενώ σε μεγάλες ποσότητες παράγεται και γύψος από τις Μονάδες αποθείωσης των θερμοηλεκτρικών σταθμών. Η Εταιρεία έχει ήδη προχωρήσει στην καταχώρηση της τέφρας την οποία εκμεταλλεύεται και εμπορικά, σύμφωνα με τον Ευρωπαϊκό Κανονισμό REACH (αριθμός καταχώρησης: 01-2119491179-27-0086), ενώ το 2011 ξεκίνησε τις διαδικασίες καταχώρησης και της γύψου, ούτως ώστε και αυτό το παραπροϊόν να καταστεί εμπορεύσιμο. Η καταχώρηση της γύψου αναμένεται να ολοκληρωθεί μέχρι το τέλος του 2016, εφόσον υπάρξει εμπορικό ενδιαφέρον για την αξιοποίησή της.

Το 2015, από την καύση του λιγνίτη στους θερμοηλεκτρικούς σταθμούς της Εταιρείας, παρήχθησαν σχεδόν 8,2 εκατ. τόνοι ιπτάμενης τέφρας, 0,5 εκατ. τόνοι τέφρας πυθμένα και 0,7 εκατ. τόνοι γύψου.

- Στα ορυχεία του Λιγνιτικού Κέντρου Δυτικής Μακεδονίας συναποτέθηκαν μαζί με άγωνα υλικά 6,7 εκατ. τόνοι τέφρας.

- Σε ειδικά αδειοδοτημένο χώρο πλησίον του ΑΗΣ Μελίτης αποτέθηκαν 0,4 εκατ. τόνοι τέφρας και 0,1 εκατ. τόνοι γύψου.
- Σε ειδικά διαμορφωμένο χώρο, εντός εξαντλημένου ορυχείου στο Λιγνιτικό Κέντρο Μεγαλόπολης αποτέθηκαν 1,6 εκατ. τόνοι τέφρας και 0,6 εκατ. τόνοι γύψου.
- Οι πωλήσεις ιπτάμενης τέφρας το 2015 ανήλθαν σε 0,3 εκατ. τόνους.
- Η γύψος προς το παρόν (μέχρι να ολοκληρωθεί η διαδικασία καταχώρησης σύμφωνα με τον Ευρωπαϊκό Κανονισμό REACH) εναποτίθεται μαζί με την τέφρα των Μονάδων σε ορυχεία της Εταιρείας.

Αξιοποίηση παραπροϊόντων (ποσότητες σε τόνους)



Σημείωση: Η διαφορά μεταξύ της συνολικά παραχθείσας και της αξιοποιηθείσας ποσότητας τέφρας, καθώς και το σύνολο της παραγόμενης γύψου αποτίθενται στα ορυχεία της Εταιρείας και σε ειδικά διαμορφωμένους χώρους.

Υγρά απόβλητα

Όλοι οι σταθμοί παραγωγής ενέργειας της ΔΕΗ διαθέτουν σύγχρονα συστήματα επεξεργασίας των υγρών αποβλήτων τους, σύμφωνα με τα προβλεπόμενα στις αποφάσεις έγκρισης των περιβαλλοντικών όρων κάθε εγκατάστασης, καθώς και με το Εγχειρίδιο Βέλτιστων Διαθέσιμων Τεχνικών για τις Μεγάλες Εγκαταστάσεις Καύσης. Η διάθεση των επεξεργασμένων υδατικών αποβλήτων γίνεται είτε σε φυσικούς επιφανειακούς αποδέκτες είτε υπεδάφια, ανάλογα με τη θέση της εγκατάστασης και τις σχετικές εγκρίσεις. Η Εταιρεία παρακολουθεί συστηματικά τις ποσότητες και τα χαρακτηριστικά των παραγόμενων αποβλήτων και ενημερώνει συστηματικά τις αρμόδιες υπηρεσίες, όπως προβλέπεται.

	2013	2014	2015
Θαλασσινό νερό ψύξης (m³)			
Λιγνιτικές	-	-	-
Πετρελαϊκές	387.630.051	392.074.665	387.400.496
Φυσικού αερίου	197.577.810	429.963.425	515.504.779
Επεξεργασμένα υγρά απόβλητα (m³)			
Λιγνιτικές	29.116.730	30.022.771	25.337.549
Πετρελαϊκές	143.512	155.463	149.571
Φυσικού αερίου	1.320.987	554.760	941.017

Σημείωση: Οι ποσότητες των αποβλήτων μετρώνται με παροχόμετρα και οι ποσότητες των νερών ψύξης εκτιμώνται βάσει της δυναμικότητας των αντλιών σε μέγιστη φόρτιση των Μονάδων και των ωρών λειτουργίας τους.

Επιπλέον, σημαντική ποσότητα επεξεργασμένων αποβλήτων διατίθεται για διάφορες χρήσεις, με σημαντικότερη την άρδευση, κυρίως κατά τους καλοκαιρινούς μήνες. Η ποσότητα που διατέθηκε το 2015 ήταν περίπου 19,3 εκατ. m³.

6.7 ΒΙΟΠΟΙΚΙΛΟΤΗΤΑ

Η προστασία της βιοποικιλότητας αποτελεί αναπόσπαστο κομμάτι της περιβαλλοντικής στρατηγικής της ΔΕΗ. Η Εταιρεία λαμβάνει μέτρα σύμφωνα με την ισχύουσα νομοθεσία και τις Αποφάσεις Έγκρισης των Περιβαλλοντικών Όρων λειτουργίας των μονάδων παραγωγής (αλλά και των τεχνικών μελετών που συνοδεύουν τις αιτήσεις που υποβάλλονται στις αρμόδιες υπηρεσίες) για τη διαχείριση του φυσικού περιβάλλοντος, στις περιοχές στις οποίες δραστηριοποιείται, για την εξόρυξη λιγνίτη και για την παραγωγή ηλεκτρικού ρεύματος. Τα μέτρα αυτά αποσκοπούν στη διασφάλιση της διατήρησης ή της αποκατάστασης σε ικανοποιητική κατάσταση διατήρησης, των φυσικών βιοτόπων και των άγριων ειδών χλωρίδας και πανίδας. Παράλληλα, εφαρμόζονται, στο βαθμό που είναι τεχνικά εφικτό, οι σχετικές αντιρρυπαντικές τεχνολογίες και βέλτιστες πρακτικές ώστε να περιοριστεί το παραγόμενο ρυπαντικό φορτίο σε όλους τους πιθανούς αποδέκτες και να ελαχιστοποιηθούν οι επιπτώσεις των δραστηριοτήτων της Εταιρείας στο περιβάλλον και στα οικοσυστήματα.

Στις περιοχές των ορυχείων η ΔΕΗ εφαρμόζει επί σειρά δεκαετιών εκτεταμένα προγράμματα αποκατάστασης για τα εδάφη, και φροντίζει για τη βελτιστοποίηση του τρόπου αποκατάστασης των θιγόμενων εκτάσεων και την επιλογή της πλέον κατάλληλης τελικής χρήσης, λαμβάνοντας υπόψη μια σειρά παραμέτρων, όπως:

- η μορφολογία του εδάφους και οι κλιματικές συνθήκες,
- οι μεταβλητές του οικοσυστήματος μετά το τέλος της εξορυκτικής δραστηριότητας,
- η ανθρωπογεωγραφία και η κοινωνικοοικονομική δομή, και
- οι επικρατούσες χρήσεις γης και οι ανάγκες για αυτές.

Τα έργα αποκατάστασης εδαφών περιλαμβάνουν δενδροφυτεύσεις, διαμορφώσεις τελικών επιφανειών, δοκιμαστικές καλλιέργειες, εξωραϊσμό και καθαριότητα των χώρων των ορυχείων. Τα αποκατεστημένα με δενδροφυτεύσεις νέα εδάφη αποτελούν οικοσυστήματα ιδιαίτερης ομορφιάς όπου ενδημεί ποικιλία πανίδας.

Στο Λιγνιτικό Κέντρο Δυτικής Μακεδονίας, στο οποίο λειτουργούν τα ορυχεία Πτολεμαΐδας και Αμυνταίου, στο τέλος του 2015 είχαν αποκατασταθεί περίπου 40.000 στρέμματα. Ειδικότερα, έχουν δημιουργηθεί φυτείες με δασικά είδη σε περισσότερα από 20.000 στρέμματα, έχουν διαμορφωθεί γεωργικές και χορτολιβαδικές εκτάσεις σε περίπου 14.000 στρέμματα, ενώ περίπου 6.000 στρέμματα έχουν διαστρωθεί.

Το 2015 στα ορυχεία Πτολεμαΐδας αυξήθηκαν σημαντικά οι αποκατεστημένες εκτάσεις οι οποίες ανήλθαν σε 29.870 στρέμματα αυξημένες κατά 2.173 στρέμματα. Ειδικότερα, έγιναν οι παρακάτω δράσεις:

- Διάστρωση – έλεγχος των κλίσεων σε κεκλιμένη έκταση 570 στρεμμάτων στην εσωτερική απόθεση του ορυχείου Πεδίου Καρδιάς.
- Διάστρωση – εξομάλυνση 1.290 στρεμμάτων σε κεκλιμένες και οριζόντιες επιφάνειες της εξωτερικής απόθεσης του Ορυχείου Νοτίου Πεδίου προς την πλευρά του οικισμού Ακρινής.
- Φύτευση 140.000 δενδρυλλίων ακακίας στην εσωτερική απόθεση του Ορυχείου Πεδίου Καρδιάς και την εξωτερική απόθεση του Ορυχείου Νοτίου Πεδίου, όπου η φύτευση πραγματοποιήθηκε σύμφωνα με τη μελέτη του Ινστιτούτου Δασών του ΕΛΓΟ Δήμητρα με τέτοιο τρόπο ώστε η ανάπτυξη των δέντρων να μη περιορίζει τη διαθέσιμη γη για βοσκή.



- Φύτευση 19.000 δενδρυλλίων κυπαρισσιών διάφορων τύπων και 4.500 πυράκανθων σε τμήμα του πρανούς της εσωτερικής απόθεσης του Ορυχείου Κυρίου Πεδίου που είναι ορατό από την πόλη της Πτολεμαΐδας και σε τμήμα του πρανούς της εξωτερικής απόθεσης του Ορυχείου Μαυροπηγής που είναι ορατό από τη νέα Εθνική Οδό Κοζάνης – Πτολεμαΐδας.
- Φύτευση 250 δενδρυλλίων δρυός που είχαν αφαιρεθεί από το δάσος της Μαυροπηγής και είχαν συντηρηθεί σε χώρους του ΛΚΔΜ, σε τμήμα του πρανούς της εξωτερικής απόθεσης του Ορυχείου Μαυροπηγής που είναι ορατό από τη νέα Εθνική Οδό Κοζάνης- Πτολεμαΐδας.

Το 2015 στο ορυχείο Αμυνταίου δεν έγιναν οι προγραμματισμένες δενδροφυτεύσεις λόγω της ανόδου της στάθμης του φράγματος Περδίκκα, η οποία είχε ως συνέπεια την καταστροφή του δρόμου πρόσβασης προς το διαστρωμένο τμήμα της εξωτερικής απόθεσης του ορυχείου, έκτασης 730 στρεμμάτων, που επρόκειτο να φυτευτεί. Επίσης δεν πραγματοποιήθηκαν διαμορφώσεις τελικών επιφανειών.

Το Λιγνιτικό Κέντρο Μεγαλόπολης έχει προχωρήσει έως σήμερα στην αποκατάσταση περίπου 7.000 στρεμμάτων, εκ των οποίων σε 5.000 στρέμματα έχουν δημιουργηθεί φυτείες με δασικά είδη και 2.000 στρέμματα έχουν διαμορφωθεί σε γεωργικές εκτάσεις. Το 2015

- Στην εσωτερική απόθεση Κυπαρισσιών και σε μία έκταση 815 στρεμμάτων, ξεκίνησαν και συνεχίζονται εργασίες διάστρωσης και χάραξης δρόμων για την δημιουργία 13 νέων αγροτεμαχίων.
- Έγιναν διαγωνισμοί για την αντικατάσταση 1330 φυτών που καταστράφηκαν στην Δυτική εξωτερική απόθεση Χωρεμίου και τη φύτευση 400 καρποφόρων δέντρων στην εξωτερική απόθεση Θωκνίας, καθώς και για τη φύτευση περίπου 25.000 φυτών στην Δυτική εξωτερική απόθεση Χωρεμίου σε τμήμα 250 στρεμμάτων που δεν είχε αποκατασταθεί.

Το 2015 έγιναν οι παρακάτω εκμισθώσεις καλλιεργήσιμης γης:

- 14 αγροτεμάχια πρότυπων αγροκτημάτων στο Λιγνιτικό Κέντρο Μεγαλόπολης
- 7.600 στρέμματα στις αποθέσεις αγόνων υλικών των ορυχείων Πτολεμαΐδας
- 1.500 στρέμματα στις αποθέσεις αγόνων υλικών του ορυχείου Αμυνταίου

Στις ειδικές χρήσεις των έργων αποκατάστασης περιλαμβάνονται, μεταξύ άλλων, πιλοτικό θερμοκήπιο υδροπονικής καλλιέργειας με χρήση τηλεθέρμανσης σε συνεργασία με το Εθνικό Ίδρυμα Αγροτικής Έρευνας και το ΤΕΙ Φλώρινας, τεχνητοί υδροβιότοποι, δασοπονικό πάρκο, στην εξωτερική απόθεση του Ορυχείου Κύριου Πεδίου στη Δυτική Μακεδονία, με όλα τα είδη δένδρων που ευδοκούν στη Βόρεια Ελλάδα, πάρκα αναψυχής, εκθεσιακά κέντρα, χώροι διάθεσης απορριμμάτων, εκτροφείο μικρών πτηνών και ζώων, πίστες για αγώνες moto cross κ.λπ.

Άλλες δράσεις που υιοθετεί η ΔΕΗ για την προστασία της βιοποικιλότητας αποτελούν:

- η δημιουργία και παρακολούθηση τεχνητών φυτειών δασικών ειδών με κριτήριο το είδος και την τοποθεσία εγκατάστασής τους στις αποθέσεις των ορυχείων, και
- η κατασκευή τεχνητών βιοτόπων και φωλιών, όπως η λειτουργία μικρού συστήματος υδροβιότοπου, με ανάπτυξη πληθυσμού ορνιθοπανίδας.



Μελέτες και έρευνες για την ισορροπία των οικοσυστημάτων και άλλες δράσεις προστασίας / αποκατάστασης

Η ΔΕΗ, σε συνεργασία με φορείς, όπως το Ελληνικό Κέντρο Θαλάσσιων Ερευνών και το Εθνικό Ίδρυμα Αγροτικής Έρευνας, αλλά και πανεπιστημιακές σχολές, εκπονεί μελέτες για την ισορροπία των οικοσυστημάτων, με στόχο την ανάπτυξη συγκεκριμένων στρατηγικών, δράσεων ή σχεδίων αποκατάστασης / ανάπλασης / διαχείρισης βιοποικιλότητας, σε συμφωνία με όσα προβλέπονται στην εθνική και ευρωπαϊκή νομοθεσία.

Φυσική περιοχή	Δράσεις προστασίας / αποκατάστασης 2015
Λίμνες επί των ποταμών: Αχελώου, Αλιάκμονα, Νέστου, Άραχθου, Μέγδοβα, Λάδωνα, Άγρα	Τακτικοί καθαρισμοί των φραγμάτων και της επιφάνειας των ταμιευτήρων στην άμεση περιοχή των φραγμάτων από ξύλα και απορρίμματα (Συνεχιζόμενη δράση).
ΥΗΣ: Στράτου, Πουρναρίου II, Λάδωνα, Πλατανόβρυσης, Ασωμάτων (Βαρβάρες)	Προγραμματισμός της λειτουργίας των μονάδων των Σταθμών Παραγωγής Ηλεκτρικής Ενέργειας με σκοπό τη διασφάλιση της παροχέτευσης ελάχιστης οικολογικής παροχής στη κοίτη του ποταμών κατάντη των έργων της ΔΕΗ (Συνεχιζόμενη δράση).
Ποταμός Νέστος και Ταμιευτήρες Θησαυρού και Πλατανόβρυσης	Σε συνεργασία της ΔΕΗ / Συγκρότημα Νέστου με το ΕΛΓΟ ΔΗΜΗΤΡΑ/Ινστιτούτο Αλιευτικής Έρευνας, πραγματοποιήθηκαν δράσεις στο πλαίσιο του έργου με τίτλο «Σύλληψη και μεταφορά ενδημικών ειδών ιχθυοπανίδας για την αντιμετώπιση της διακοπής της ελευθεροεπικοινωνίας στους πληθυσμούς τους στον ποταμό Νέστο» για την περίοδο 2014-2015 Σε συνεργασία της ΔΕΗ / Συγκρότημα Νέστου με το Διαβαλκανικό Κέντρο Περιβάλλοντος, πραγματοποιήθηκαν δράσεις για τη μέτρηση ποιοτικών και βιολογικών παραμέτρων των νερών του ποτάμιου και λιμναίου συστήματος του Νέστου (Συνεχιζόμενη δράση).
Ποταμός Νέστος	Λειτουργία λεκάνης εγκλιματισμού ιχθυοπανίδας κατάντη του ΥΗΣ Πλατανόβρυσης πριν τις εκβολές του υδατορέματος με την ονομασία «Αρκουδόρεμα». Συλλογή και επεξεργασία δεδομένων αισθητηρίου μέτρησης στάθμης υδάτων του ποταμού στο ίδιο σημείο.
Ευρύτερη περιοχή των έργων της ΔΕΗ στον ποταμό Νέστο	Συλλογή μετεωρολογικών δεδομένων μετά την εγκατάσταση δύο μετεωρολογικών σταθμών στις θέσεις που προτείνει η μελέτη Εντοπισμού Πιθανών Αλλαγών στο Μικροκλίμα της Ευρύτερης Περιοχής των Έργων της ΔΕΗ στον ποταμό Νέστο (Συνεχιζόμενη δράση). Συσκέψεις με τους Φορείς Διαχείρισης της περιοχής για την σύμφωνη γνώμη τους ως προς την έγκριση της «Ειδικής Διαχειριστικής Μελέτης της Ευρύτερης Περιοχής των Υδροηλεκτρικών Σταθμών Νέστου» από την αρμόδια Διεύθυνση Περιβαλλοντικής Αδειοδότησης του ΥΠΕΝ.
ΥΗΣ Ιλαρίωνα	Εκπόνηση Ειδικής Τεχνικής Μελέτης Εφαρμογής (ΕΤΜΕ) για τη δυνατότητα ένταξης περιφερειακών του ταμιευτήρα του ΥΗΕ Ιλαρίωνα παράκτιων περιοχών και υφιστάμενων νησίδων κατάντη του φράγματος, σε καθεστώς προστασίας, με σκοπό την προσέλευση της ορνιθοπανίδας. Μελέτη αρχιτεκτονικής τοπίου και φυτοκοινωνικής διαμόρφωσης (α) στην περιοχή του Ταμιευτήρα καθώς και κατάντη του ΥΗΕ Ιλαρίωνα στη Δημοτική Ενότητα Αιανής του Νέου Δήμου Κοζάνης και (β) στην περιοχή του Αγ. Αθανασίου (Δ.Δ. Δήμητρας – Δημοτικής Ενότητας Χασίων) του Δήμου Δεσκάτης του Νομού Γρεβενών. Σύνταξη Δασοτεχνικών Μελετών (α) για την αποκατάσταση της δασικής βλάστησης και τη βελτίωση της αισθητικής του τοπίου από τις παρεμβάσεις για την κατασκευή του φράγματος Σκοπού – Παπαδιάς και (β) για την αποκατάσταση του δανειοθαλάμου αργίλου στην περιοχή του Αγίου Νικολάου, κατάντη του φράγματος, στο Νομό Φλώρινας.
ΥΗΣ Λάδωνα	Σε συνεργασία της ΔΕΗ (ΥΗΣ Λάδωνα), της Ένωσης Συλλόγων της Δημοτικής Ενότητας Κοντοβάζαινας και του Δήμου Γορτυνίας, πραγματοποιήθηκε, για τέταρτη χρονιά, εθελοντικός καθαρισμός από το προσωπικό του Σταθμού και κατοίκων της περιοχής γύρω από την τεχνητή λίμνη και απομάκρυνση των απορριμμάτων.

Προστατευόμενες περιοχές NATURA

Οι περιοχές στις οποίες αναπτύσσεται η εξορυκτική δραστηριότητα της ΔΕΗ δεν εντάσσονται στο Δίκτυο NATURA 2000 ή σε άλλες προστατευόμενες περιοχές. Οι υδροηλεκτρικές εγκαταστάσεις της Εταιρείας που βρίσκονται εντός προστατευόμενων περιοχών (με βάση τους χάρτες NATURA του ΥΠΕΝ), κατέχουν μία έκταση 65,30 km².

Όνομασία πηγής νερού σε περιοχή NATURA 2000	Έκταση ΔΕΗ που βρίσκεται εντός προστατευόμενης περιοχής (σε km ²)
Αλμυρός Χανίων*	0,08
Αλιάκμων (Ασώματα)	2,50
Άγρας	8,08
Νέστος (Θησαυρός)	18,00
Νέστος (Πλατανόβρυση)	3,00
Αώος	8,64
Ταυρωπός (ΥΗΣ Ν. Πλαστήρα)	25,00
Σύνολο	65,30

* Η πηγή Αλμυρός Χανίων ανήκει στην ευθύνη της ΔΕΗ Ανανεώσιμες. Σύμφωνα με σύμβαση μεταξύ ΔΕΗ και ΔΕΗ Ανανεώσιμες την ευθύνη της λειτουργίας του ΜΥΗΣ και την παρακολούθηση της ποιότητας του νερού της συγκεκριμένης λίμνης, σε εφαρμογή των ΚΥΑ ΕΠΟ του ΜΥΗΣ, έχει αναλάβει ο ΑΗΣ Χανίων.

6.8 ΚΑΝΟΝΙΣΤΙΚΗ ΚΑΙ ΝΟΜΟΘΕΤΙΚΗ ΣΥΜΜΟΡΦΩΣΗ

Η ΔΕΗ επιδιώκει την πλήρη συμμόρφωσή της με το εθνικό και ευρωπαϊκό νομοθετικό πλαίσιο και τους κανονισμούς για τα θέματα προστασίας του περιβάλλοντος. Ωστόσο, το 2015 καταβλήθηκαν από τη ΔΕΗ πρόστιμα συνολικού ύψους € 1.743 χιλ., τα οποία αφορούσαν πολεοδομικές παραβάσεις και μη συμμορφώσεις με διατάξεις της υφιστάμενης νομοθεσίας κατά την πραγματοποίηση εργασιών σε ορυχεία και μονάδες παραγωγής.

Επιπλέον, το 2015 επιβλήθηκαν στη ΔΕΗ πρόστιμα ύψους € 140.000 για θέματα σχετικά με την τήρηση των περιβαλλοντικών όρων λειτουργίας των μονάδων παραγωγής. Για τα πρόστιμα αυτά βρίσκονται σε εξέλιξη προσφυγές της ΔΕΗ ενώπιον του ανώτερου της έκδοσης της πράξης προστίμου οργάνου ή των Διοικητικών Δικαστηρίων.

Τέλος, σημειώνεται ότι η ΔΕΗ λαμβάνει όλα τα απαραίτητα μέτρα, ώστε να τηρούνται τα ανώτατα επιτρεπόμενα όρια θορύβου στις εγκαταστάσεις της, και εντός του 2015 δεν επιβλήθηκε στη ΔΕΗ κάποιο σχετικό πρόστιμο.



ΑΓΟΡΑ ΚΑΙ ΠΕΛΛΑΤΕΣ

7

7.1 ΠΡΟΪΟΝΤΑ ΚΑΙ ΥΠΗΡΕΣΙΕΣ

Το βασικό προϊόν της ΔΕΗ είναι η προμήθεια ηλεκτρικού ρεύματος σε οικιακούς πελάτες, επαγγελματίες και μεγάλες επιχειρήσεις, σε ολόκληρη τη χώρα.

Η ΔΕΗ διαθέτει διαφορετικά τιμολόγια για διαφορετικές κατηγορίες πελατών. Τα τιμολόγια διακρίνονται ανάλογα με την τάση (υψηλή, μεσαία και χαμηλή) και ανάλογα με τη χρήση (οικιακά τιμολόγια, βιομηχανικά, γενικής χρήσης, αγροτικής χρήσης, ημερήσιων εφημερίδων, φωτισμού οδών και πλατειών).

Σύμφωνα με σχετική απόφαση της ΡΑΕ, η ΔΕΗ, ως Προμηθευτής Καθολικής Υπηρεσίας, έχει αναλάβει να προμηθεύει ηλεκτρική ενέργεια σε μικρούς πελάτες, που δεν έχουν βρει κάποιο προμηθευτή ή που αδυνατούν να βρουν προμηθευτή στην απελευθερωμένη αγορά με βάση τους υφιστάμενους εμπορικούς όρους. Στους μικρούς πελάτες εντάσσονται όλοι οι οικιακοί πελάτες και οι λοιποί πελάτες με ισχύ παροχής ηλεκτρικής ενέργειας μέχρι 25kVA. Ο αριθμός των μικρών πελατών που είναι ενταγμένοι σε καθεστώς Καθολικής Υπηρεσίας είναι περίπου 16.000 (στοιχεία Δεκεμβρίου 2015).

Αναλυτικά στοιχεία σχετικά με το σύνολο των παροχών της ΔΕΗ παρατίθενται στην ενότητα 3.1.

Τιμολογιακή πολιτική

Η νέα τιμολογιακή πολιτική της ΔΕΗ ακολουθεί τις σύγχρονες τάσεις στη λιανική αγορά και σχεδιάστηκε με τέτοιο τρόπο ώστε να ανταποκρίνεται στις ανάγκες των πελατών, τόσο μέσα από τη νέα εκπτώτικη πολιτική, όσο και από τη δημιουργία νέων τιμολογιακών προϊόντων για εταιρείες και ομίλους. Επιπλέον εγκαινιάζει ένα πρόγραμμα επιβράβευσης για τους συνεπείς στην εξόφληση του λογαριασμού τους οικιακούς καταναλωτές.

• Δημιουργία Νέου Εταιρικού Τιμολογίου

Η ΔΕΗ σχεδίασε ένα νέο τιμολογιακό προϊόν με την ονομασία «Εταιρικό Τιμολόγιο - Corporate», το οποίο διέθεσε από το Σεπτέμβριο 2015, με ιδιαίτερα ανταγωνιστικές χρεώσεις που προσφέρεται σε μεγάλο μέγεθος επιχειρήσεις και Ομίλους που έχουν πανελλαδικά πολλά και διαφορετικά σημεία εξυπηρέτησης των πελατών τους.

• Πελάτες Μέσης Τάσης

Επέκτεινε τα ιδιαίτερα ανταγωνιστικά τιμολόγια ΒΜ1 και ΒΜ2 που αφορούν μεγάλες εμπορικές και βιομηχανικές επιχειρήσεις με ετήσιες καταναλώσεις ανά παροχή άνω των 13GWh και στις παροχές με ετήσιες καταναλώσεις άνω των 10GWh και μείωσε τα υπόλοιπα τιμολόγια ΒΓ, ΒΥ και ΒΧ.

• Πελάτες Χαμηλής Τάσης

Από 1 Οκτωβρίου 2015 προχώρησε σε μειώσεις στο τιμολόγιο Γ22 για τους εμπορικούς και βιομηχανικούς πελάτες με ισχύ μεγαλύτερη από 25KVA.

• Επιβράβευση Συνεπών Πελατών

Η ΔΕΗ αναγνωρίζοντας τη συνέπεια των οικιακών πελατών της που έχουν εξοφλήσει εμπρόθεσμα τους εκκαθαριστικούς λογαριασμούς του έτους 2015, θα τους επιστρέψει το διπλάσιο της αξίας της πάγιας χρέωσης σε κάθε εκκαθαριστικό λογαριασμό για το έτος 2016.

Γενικά η ΔΕΗ με τη νέα εμπορική και τιμολογιακή της πολιτική, επιβραβεύει τους συνεπείς οικιακούς πελάτες και στηρίζει μικρές, μεσαίες και μεγάλες επιχειρήσεις, οι οποίες, κάτω από ιδιαίτερα δύσκολες συνθήκες, συμβάλλουν στη διατήρηση θέσεων εργασίας και στην οικονομική ανάπτυξη της χώρας.

Η ΔΕΗ σε εφαρμογή του Ν.4320/2015 (άρθρο 1), που προβλέπει δωρεάν κατανάλωση ηλεκτρικού ρεύματος για το έτος 2015, έως 300kWh/μήνα για την κύρια κατοικία, στα άτομα και οικογένειες που διαβιούν σε συνθήκες ακραίας φτώχειας, προέβη στις απαραίτητες ενέργειες, συνεργασίας με τους αρμόδιους φορείς της Πολιτείας, σύναψη σχετικών συμβάσεων, ενημέρωση του προσωπικού των Καταστημάτων και προετοιμασίας των μηχανογραφικών της συστημάτων, έτσι ώστε οι δικαιούχοι να λαμβάνουν «Δωρεάν ρεύμα», μέσω των λογαριασμών τους. Συγκεκριμένα τον Ιούλιο του 2015, ξεκίνησε με επιτυχία η εφαρμογή του μέτρου για περίπου 83.000 πελάτες, με επέκταση στο επόμενο έτος, μετά από σχετικές Αποφάσεις της Πολιτείας.

Ευάλωτοι πελάτες

Η ΔΕΗ από το 2011 παρέχει το Κοινωνικό Οικιακό Τιμολόγιο (ΚΟΤ) σε εφαρμογή σχετικών αποφάσεων της Πολιτείας. Με το ΚΟΤ παρέχεται έκπτωση σε σχέση με το οικιακό τιμολόγιο (μέχρι 48%) σε καθορισμένες κατηγορίες καταναλωτών, υπό τις προϋποθέσεις που έχει θέσει η Πολιτεία και πιο συγκεκριμένα στα άτομα χαμηλού εισοδήματος, στους τρίτεκνους, στους μακροχρόνια άνεργους, στα άτομα με αναπηρία μεγαλύτερη του 67% και στα άτομα που χρήζουν μηχανικής υποστήριξης. Επίσης, από το 1996, η ΔΕΗ, σε εφαρμογή σχετικών αποφάσεων της Πολιτείας, χορηγεί στις πολύτεκνες οικογένειες που έχουν τουλάχιστον τέσσερα προστατευόμενα τέκνα, τα ειδικά τιμολόγια πολυτέκνων, τα οποία είναι ακόμα ευνοϊκότερα τιμολόγια σε σχέση με το ΚΟΤ.

Μετά την έκδοση των Αποφάσεων του ΥΠΕΝ αναφορικά με τον Κώδικα Προμήθειας και τον καθορισμό των κριτηρίων ένταξης των οικιακών πελατών στο μητρώο των ευάλωτων πελατών, η ΔΕΗ υιοθέτησε πλήρως τις πρόσθετες ιδιαίτερα ευνοϊκές διευκολύνσεις που πρέπει να παρέχονται στην εξόφληση των λογαριασμών των ευπαθών κοινωνικά ομάδων. Για τους ευάλωτους πελάτες, δηλαδή τους δικαιούχους του ΚΟΤ, καθώς επίσης τις πολύτεκνες οικογένειες και τα άτομα μεγάλης ηλικίας που πληρούν τα σχετικά κριτήρια, εφαρμόζονται τα ακόλουθα:

- Επεκτείνεται η ημερομηνία λήξης των λογαριασμών τους από 25 σε 40 ημέρες από την ημερομηνία έκδοσής τους.
- Παρέχεται η δυνατότητα εξόφλησης των λογαριασμών ρεύματος σε τόσες μηνιαίες άτοκες δόσεις, ώστε η κάθε δόση να μην υπερβαίνει το ήμισυ της αξίας της συνήθους μηνιαίας δαπάνης για κατανάλωση ρεύματος.
- Γίνονται άτοκοι διακανονισμοί σε κάθε περίπτωση.

Συνολικά μέχρι και το έτος 2015 είχαν υποβληθεί 951.863 αιτήσεις ένταξης στα ειδικά αυτά τιμολόγια, από τις οποίες εγκρίθηκαν οι 699.074 (73%). Η Εταιρεία διευκόλυνε τους πελάτες κατά τη διαδικασία υποβολής των αιτήσεών τους, πέραν των προβλεπομένων στην Υπουργική Απόφαση, υιοθετώντας πρακτικές όπως:

- Τον περιορισμό του ποσού της προκαταβολής έναντι κατανάλωσης κατά την υπογραφή του συμβολαίου, ώστε αυτό να μην ξεπερνά τα € 20.
- Την παροχή της δυνατότητας στους πελάτες να υποβάλουν τηλεφωνικά τις αιτήσεις τους μέσω του 11 770.

- Τη συνεχή παροχή πληροφόρησης σχετικά με την πορεία κάθε αίτησης, καθώς επίσης και το αποτέλεσμα της αξιολόγησής της, μέσω του συγκεκριμένου αριθμού 11 770.

Δικαιούχοι ειδικών τιμολογίων	Αριθμός αιτήσεων	Εγκεκριμένες αιτήσεις
ΑμΕΑ	171.952	120.518
Άνεργοι	131.419	103.691
Άτομα χρήζοντα μηχανικής υποστήριξης	12.087	10.049
Πολύτεκνοι	2.686	1.441
Τρίτεκνοι	65.489	42.986
Υπερήλικες (άνω των 70)	16.063	13.885
Χαμηλόμισθοι	552.167	406.504
Σύνολο	921.863	699.074

Ηλεκτρονικός λογαριασμός

Το 2012 παρουσιάστηκε η νέα υπηρεσία ηλεκτρονικού λογαριασμού «e-bill info». Τον Αύγουστο του 2013 ξεκίνησε η εφαρμογή της άμεσης ειδοποίησης του πελάτη, με την έκδοση του λογαριασμού. Παράλληλα η ΔΕΗ προχώρησε σε βελτιώσεις της υπηρεσίας και δημιουργήθηκαν σύνδεσμοι (links) με τους ιστοτόπους τραπεζών με στόχο την αυτόματη και με πλήρη ασφάλεια εξόφληση των λογαριασμών. Στόχος είναι η περαιτέρω ανάπτυξη του e-bill info λαμβάνοντας υπόψη τις καλύτερες πρακτικές (best practices) της αγοράς, ώστε σταδιακά η λήψη του λογαριασμού να είναι μόνο ηλεκτρονική.

Οι πελάτες έχουν τη δυνατότητα πρόσβασης στους λογαριασμούς ΔΕΗ του τελευταίου 12μήνου και ηλεκτρονικά, και ενημέρωσης μέσω sms ή στην ηλεκτρονική τους διεύθυνση για την έκδοση κάθε νέου λογαριασμού.

Μέχρι το τέλος του 2015, 550.000 παροχές είχαν εγγραφεί στην υπηρεσία e-bill.

Εγγυήσεις Προέλευσης

Οι Εγγυήσεις Προέλευσης πιστοποιούν στον ενδιαφερόμενο ότι για την ποσότητα ηλεκτρικής ενέργειας που καταναλώνει στις εγκαταστάσεις του έχει παραχθεί αντίστοιχη ενέργεια από ΑΠΕ και έχει δεσμευτεί από τον Προμηθευτή, στην περίπτωση μας από τη ΔΕΗ, στο όνομά του. Μια Εγγύηση Προέλευσης αντιστοιχεί με 1MWh.

Το 2014 δημιουργήθηκε το brand αυτού του νέου προϊόντος, σχεδιάστηκε ένα λογότυπο (logo) που θα το ακολουθεί σε όλες τις χρήσεις του, οριστικοποιήθηκε και εκτυπώθηκε το επικοινωνιακό υλικό, και πραγματοποιήθηκαν οι πρώτες επαφές με πελάτες για να διαπιστωθούν και να καταγραφούν οι γνώμες και οι απόψεις τους.

Το 2015 επανεξετάστηκε όλο το νομικό πλαίσιο που διέπει τις Εγγυήσεις Προέλευσης, ώστε η Εταιρεία να είναι εξασφαλισμένη από οποιαδήποτε κακόπιστη αμφισβήτηση και οι πελάτες της, που θα λάβουν το Greenpass, να είναι κατοχυρωμένοι απέναντι σε οποιαδήποτε ανταγωνιστική παρέμβαση στην όλη διαδικασία.

Το Φεβρουάριο του 2016 το ΔΣ της ΔΕΗ ενέκρινε την πιλοτική διάθεση, για την περίοδο 2016-2017, 1.200.000 Εγγυήσεων Προέλευσης από τις 2.500.000 που

διαθέτει η Εταιρεία από τους πιστοποιημένους ΥΗΣ της σε ειδικούς πελάτες που είναι πιστοί (loyal) στη ΔΕΗ, συνεπείς στις υποχρεώσεις τους και με έντονη περιβαλλοντική δράση.

Πανελλαδική τηλεφωνική εξυπηρέτηση πελατών

Οι πελάτες της ΔΕΗ μπορούν πλέον να εξυπηρετούνται για όλα τα θέματά τους τηλεφωνικά στο τηλέφωνο 11 770, αντί να προσέρχονται στα καταστήματα. Η πλήρης τηλεφωνική εξυπηρέτηση είχε αρχίσει πιλοτικά σε μικρή κλίμακα από το 2013, όμως από το Σεπτέμβριο του 2014 εφαρμόζεται πανελλαδικά.

Εναλλακτικά δίκτυα πληρωμής

Προκειμένου να βελτιωθούν οι προσφερόμενες υπηρεσίες και να μειωθεί ο χρόνος εξυπηρέτησης των πελατών έχουν συναφθεί συμβάσεις με τρίτους για την ανάθεση της εισπρακτικής δραστηριότητας σε περισσότερα από 6.000 σημεία στην Ελλάδα, εκτός των καταστημάτων της ΔΕΗ, τα οποία αποτυπώνονται και στην ηλεκτρονική εφαρμογή Google Maps. Τα εναλλακτικά αυτά σημεία είναι τα ΑΤΜ Τραπεζών, ΕΛΤΑ, WIND, VODAFONE, ACS, Αλυσίδες μεγάλων Super Market, Πρακτορεία ΟΠΑΠ, Πάγια τραπεζική εντολή (ΑΠΛΟ), Μηχανήματα Τραπεζών Αυτόματων Συναλλαγών με Μετρητά. Επίσης δημιουργήθηκαν σύνδεσμοι (links) με τους ιστοτόπους τραπεζών με στόχο την αυτόματη και με πλήρη ασφάλεια εξόφληση των λογαριασμών (δυνατότητα εξόφλησης μέσω e-banking και phone banking).

Η επισκεψιμότητα για πληρωμή στα ταμεία των καταστημάτων της ΔΕΗ, μετά τις ενέργειες ενημέρωσης σχετικά με τους διαφορετικούς τρόπους πληρωμής των λογαριασμών, αλλά και τους περιορισμούς που επιβλήθηκαν στην κίνηση κεφαλαίου και την ανάληψη μετρητών τον Ιούνιο του 2015, μειώθηκε στο 35%, από το 60% περίπου, που ήταν το 2009.

Η ΔΕΗ παρακολουθεί στενά την εξέλιξη της χρήσης των διαφορετικών τρόπων πληρωμής από τους πελάτες της. Σε εβδομαδιαία βάση παρακολουθούνται οι πληρωμές στα μηχανήματα αυτόματης εξόφλησης λογαριασμών που βρίσκονται στο χώρο των καταστημάτων της ΔΕΗ και στα ταμεία των καταστημάτων, στις τράπεζες, καθώς επίσης και στους άλλους εξωτερικούς συνεργάτες.

Το Νοέμβριο του 2015, η ΔΕΗ ανακοίνωσε την ανάπτυξη νέων υπηρεσιών ηλεκτρονικής εξόφλησης λογαριασμών με τη χρήση πιστωτικών, χρεωστικών και προπληρωμένων καρτών, είτε μέσω της ιστοσελίδας της ΔΕΗ (www.dei.gr), είτε μέσω των συσκευών POS που θα εγκατασταθούν σύντομα στα καταστήματα της Εταιρείας. Για την έναρξη των νέων υπηρεσιών εκκρεμεί η ολοκλήρωση του ανοικτού μειοδοτικού διαγωνισμού και η ανάπτυξη του κατάλληλου λογισμικού.

Διακανονισμοί και αποκοπές

Η ΔΕΗ εδώ και χρόνια έχει αποδείξει στην πράξη την κοινωνική της ευαισθησία και υπευθυνότητα μέσα από το σχεδιασμό και την υλοποίηση δράσεων, όπως είναι για παράδειγμα η υιοθέτηση νέου Κανονισμού Διακανονισμών, ανάλογα με την κατηγορία που εντάσσονται οι πελάτες (οικιακοί, εμπορικοί, ευπαθείς ομάδες, κ.λπ.) και το βαθμό συνέπειάς τους στην εξόφληση των λογαριασμών, έτσι ώστε να διασφαλίζεται η ενιαία αντιμετώπιση και η πιο ευνοϊκή μεταχείρισή τους, ως απάντηση στις δυσκολίες που αντιμετωπίζουν τα ελληνικά νοικοκυριά και οι επιχειρήσεις στην παρούσα οικονομική συγκυρία.



Η ΔΕΗ επικαιροποίησε τον Κανονισμό Διακανονισμών τον Ιούνιο του 2015. Ο νέος Κανονισμός Διακανονισμών, που αφορά σε όλες τις κατηγορίες πελατών, δίνει μεγαλύτερο βαθμό ευελιξίας, ευνοϊκότερους όρους ρύθμισης μακροχρόνιων οφειλών σε περισσότερες δόσεις (έως 36 μηνιαίες δόσεις), μέσω βιώσιμων διακανονισμών.

Με στόχο τη βελτίωση της εξυπηρέτησης των πελατών που επιθυμούν να προβούν στη ρύθμιση των οφειλών τους και τη μείωση του χρόνου αναμονής στα καταστήματα, η ΔΕΗ από το 2013 προχώρησε στη διευθέτηση διακανονισμών μέσω τηλεφώνου. Το 2015 το 45% περίπου των πελατών εξυπηρετήθηκαν τηλεφωνικά από το 11770 για τη ρύθμιση της οφειλής τους, χωρίς έτσι να χρειαστεί να μεταβούν σε κάποιο κατάστημα ΔΕΗ.

Το 2015 εγκρίθηκαν περίπου 400 χιλιάδες διακανονισμοί.

Τονίζεται ότι η Εταιρεία αντιμετωπίζει το μείζον πρόβλημα των ληξιπρόθεσμων οφειλών, οι οποίες έχουν αυξηθεί σημαντικά λόγω των δυσμενών οικονομικών συνθηκών της χώρας και άλλων παραγόντων που επέδρασαν αρνητικά στις εισροές εισπράξεων από λογαριασμούς ρεύματος (π.χ. επιβολή Ειδικού Τέλους Ακινήτων, αύξηση τιμής ΕΤΜΕΑΡ). Ως εκ τούτου, ο περιορισμός των εισπράξεων είναι κυρίαρχο και ζωτικής σημασίας για την ΔΕΗ θέμα, καθότι αποβαίνει σε βάρος της υγιούς επιχειρηματικότητας, του ανταγωνισμού, της κάθε προοπτικής ανάπτυξης αλλά και εφαρμογής κοινωνικής πολιτικής εκ μέρους της Εταιρείας. Προκειμένου να βελτιωθούν οι εισροές εισπράξεων, η ΔΕΗ εφαρμόζει ένα συνολικό πρόγραμμα αλληλοσυμπληρούμενων και κλιμακούμενων δράσεων, οι οποίες μάλιστα τον τελευταίο καιρό έχουν εντατικοποιηθεί. Μία εκ των δράσεων αυτών είναι η διακοπή της ηλεκτροδότησης λόγω οφειλής, η οποία εφαρμόζεται με φειδώ, μόνο για τους πελάτες που δείχνουν αδικαιολόγητη ασυνέπεια στην εξόφληση των λογαριασμών τους ή στην τήρηση των δεσμεύσεών τους για τη σταδιακή εξόφλησή τους και εξαιρουμένων ειδικών κατηγοριών πελατών, όπως οι Ευάλωτοι Πελάτες, αυτοί που χρήζουν μηχανικής υποστήριξης κ.ά.

Σε εφαρμογή του ισχύοντα Κώδικα Προμήθειας σε Πελάτες (ΦΕΚ Β'832/9.4.13) και των διαδικασιών της Εταιρείας, εάν ένας λογαριασμός δεν εξοφληθεί μέχρι και την έκδοση του επόμενου, τότε το ανεξόφλητο ποσό ενσωματώνεται αυτόματα σε αυτόν και σε ευδιάκριτο σημείο αναγράφεται το ειδικό μήνυμα «Ειδοποίηση διακοπής», με το οποίο ο πελάτης ενημερώνεται εγγράφως για την επικείμενη διακοπή ρεύματος στην περίπτωση που δεν εξοφληθεί, κατ' ελάχιστον το ποσό οφειλής που προέρχεται από τον προηγούμενο λογαριασμό, μέχρι την ημερομηνία λήξης του δεύτερου αυτού λογαριασμού. Έτσι, στην πράξη οι πελάτες με διμηνιαίους λογαριασμούς ρεύματος, δηλαδή το σύνολο σχεδόν των πελατών, έχουν πλέον περιθώριο να εξοφλήσουν το λογαριασμό τους: α) 85 ημέρες από την έκδοσή του και β) 25 ημέρες μετά την έγγραφη ειδοποίησή τους με τον επόμενο λογαριασμό. Οι πελάτες με μηνιαίους λογαριασμούς ρεύματος έχουν περιθώριο να εξοφλήσουν το λογαριασμό τους πριν την υλοποίηση αποκοπής λόγω χρέους: α) σε 70 ημέρες από την έκδοσή του και β) 25 ημέρες μετά την έγγραφη ειδοποίησή τους είτε με τον επόμενο λογαριασμό είτε με επιστολή.

Μετά τη λήξη και της προθεσμίας αυτής και εφόσον οι λογαριασμοί δεν εξοφληθούν, εφαρμόζεται το μέτρο της διακοπής του ρεύματος, με ενιαία κριτήρια που



έχουν καθοριστεί για κάθε κατηγορία πελατών (οικιακοί, επαγγελματίες κλπ), με βάση το ύψος της οφειλής και τις ημέρες ωρίμανσης οφειλής. Η καταγγελία της σύμβασης προμήθειας, σύμφωνα με τα προβλεπόμενα στον ισχύοντα Κώδικα Προμήθειας (άρθρο 39), είναι μία ενέργεια η οποία δεν είναι προαπαιτούμενο του μέτρου της διακοπής του ρεύματος λόγω οφειλής.

Από την αυτοματοποιημένη διαδικασία αποκοπής, εξαιρούνται ειδικές κατηγορίες πελατών και δεν εκδίδονται εντολές διακοπών ρεύματος λόγω χρέους προς το ΔΕΔΔΗΕ, για:

- Πελάτες με Κοινωνικό Οικιακό Τιμολόγιο (ΚΟΤ) και εν γένει Ευάλωτοι Πελάτες, όπως αυτοί καθορίζονται από την Πολιτεία, όχι μόνο κατά τους επτά (7) μήνες που προβλέπει ο νέος Κώδικας Προμήθειας (Νοέμβριος-Μάρτιος και Ιούλιος-Αύγουστος) αλλά καθ' όλη τη διάρκεια του έτους, εξαιρουμένων των περιπτώσεων παραβατικών συμπεριφορών (π.χ. ρευματοκλοπές).
- Πελάτες που έχουν οποιουδήποτε είδους εξάρτηση από μηχανικά μέσα και το έχουν δηλώσει στη ΔΕΗ, προσκομίζοντας τα απαραίτητα δικαιολογητικά.
- Πελάτες που είναι δικαιούχοι της παροχής «δωρεάν ρεύμα», σε εφαρμογή των προβλεπομένων στο άρθρο 1 του Ν.4320/2015 για λήψη άμεσων μέτρων για άτομα και οικογένειες που διαβιούν σε συνθήκες ακραίας φτώχειας.
- Πελάτες που είναι εγγεγραμμένοι στα συστήματα των προνοιακών δομών των Δήμων και επανηλεκτροδοτήθηκαν οι οικίες τους, μέσω της διαδικασίας των τριμερών επιτροπών (ΔΗΜΟΣ – ΔΕΗ – ΔΕΔΔΗΕ) που συστάθηκαν ανά Δήμο για το σκοπό αυτό.
- Πελάτες οι οποίοι έχουν ενταχθεί στον Κανονισμό Διακανονισμών.

Δεδομένου ότι η ΔΕΗ είναι ιδιαίτερα ευαισθητοποιημένη στο θέμα των διακοπών ρεύματος λόγω οφειλής και αντιλαμβανόμενη πλήρως τις αντικειμενικές δυσκολίες που αντιμετωπίζουν οι πελάτες της (επιχειρήσεις και νοικοκυριά) τα τελευταία χρόνια λόγω της οικονομικής συγκυρίας, σχεδιάζει και υλοποιεί πολιτικές ως ακολούθως:

- Σε περιόδους που επικρατούν ακραίες κλιματικές συνθήκες (βαρυχειμωνιά, καύσωνας, κ.λπ.) ή κατά τη διάρκεια των εορτών των Χριστουγέννων ή του Πάσχα, ουδεμία εντολή διακοπής ρεύματος πραγματοποιείται.
- Δεν εκδίδονται εντολές διακοπών λόγω οφειλής, σε περιοχές που έχουν πληγεί και έχουν τεθεί σε κατάσταση έκτακτης ανάγκης (πχ ακραία καιρικά φαινόμενα, πλημμύρες, πυρκαγιές, σεισμοί).
- Εφαρμόζει πολιτική διευκολύνσεων μέσω του Κανονισμού Διακανονισμών, ώστε να διασφαλιστεί η βιωσιμότητα των εγκεκριμένων διακανονισμών.
- Οι αρμόδιες υπηρεσίες της ΔΕΗ είναι σε διαρκή επικοινωνία και συνεργασία με κοινωνικούς φορείς για την επίλυση σοβαρών κοινωνικών προβλημάτων, όποτε αυτά παρουσιάζονται.

Ως εκ τούτου, η ΔΕΗ έχει λάβει τα απαραίτητα μέτρα, ώστε να αποκλειστεί η διακοπή του ρεύματος σε αυτούς που πραγματικά αδυνατούν να ανταποκριθούν στην εξόφληση των λογαριασμών τους και όλοι οι πελάτες είναι ενημερωμένοι για την επικείμενη διακοπή ρεύματος λόγω οφειλής, μέσω των ειδικών μηνυμάτων που αναγράφονται στους λογαριασμούς ρεύματος. Υπενθυμίζεται ότι εμπίπτει στην αρμοδιότητα της Πολιτείας ο καθορισμός των κοινωνικών κριτηρίων για ένταξη των πελατών σε ευάλωτες κοινωνικές ομάδες.

Το 2015 εκτελέστηκαν από το ΔΕΔΔΗΕ, σύμφωνα με τα στοιχεία που τηρεί η ΔΕΗ, περίπου 56.256 αποκοπές παροχής ρεύματος λόγω οφειλής.

Από τους πελάτες στους οποίους κόβεται το ρεύμα λόγω χρέους μόνον το 45% εξ' αυτών εξοφλούν ή ρυθμίζουν το χρέος τους. Αυτοί οι πελάτες συνήθως επανασυνδέονται αυθημερόν. Από το υπόλοιπο 55% των πελατών στους οποίους διεκόπη το ρεύμα, περισσότεροι από τους μισούς επανασυνδέουν το ρεύμα αυθαίρετα, επεμβαίνοντας στις μετρητικές διατάξεις, χωρίς να εξοφλήσουν τις οφειλές τους.

Σχετικά με αναφορές των Μέσων Μαζικής Ενημέρωσης σε δύο τραγικά ατυχήματα γυναικών, στη Λέσβο το 2015, από διακοπή ηλεκτροδότησης λόγω ληξιπρόθεσμων οφειλών στις οικίες που διέμεναν, αποσαφηνίζεται ότι (α) η γυναίκα στο χωριό Κεράμι της Λέσβου δεν είχε ενταχθεί στο ΚΟΤ, ενώ είχε ενημερωθεί για την δυνατότητα ένταξής της, και (β) ο θάνατος της γυναίκας στο χωριό Βασιλικά Λέσβου, μετά από ενδελεχή έλεγχο της Εταιρείας, διαπιστώθηκε ότι δεν προήλθε λόγω διακοπής της παροχής ρεύματος, αλλά από παθολογικά αίτια.

Τέλος, διευκρινίζεται ότι η ΔΕΗ, το 2015, προέβη στη διακοπή ηλεκτροδότησης του κτηριακού συγκροτήματος ΑΤΡΙΝΑ στο Μαρούσι, λόγω ληξιπρόθεσμων οφειλών αξίας € 1.388.404 και πολλαπλή αθέτηση διακανονισμών. Ωστόσο, λόγω της στέγασης στο συγκρότημα του Κέντρου Ελέγχου Μεγάλων Επιχειρήσεων και του Κέντρου Ελέγχου Φορολογίας Μεγάλου Πλούτου του Υπουργείου Οικονομικών, η Εταιρεία προχώρησε σε άμεση επανασύνδεση.

Διευκόλυνση πελατών κατά την τραπεζική αργία

Η ΔΕΗ για τη διευκόλυνση των πελατών της κατά το διάστημα της τραπεζικής αργίας, από 29.6.2015 έως 22.7.2015, προχώρησε στις κάτωθι ενέργειες:

- Για το διάστημα της τραπεζικής αργίας, οι πελάτες δεν επιβαρύνθηκαν με τόκους υπερημερίας για τους ληξιπρόθεσμους λογαριασμούς και τυχόν ληξιπρόθεσμες δόσεις διακανονισμού.
- Έγινε άρση όλων των μέτρων που εφαρμόζονται στις περιπτώσεις πελατών που δείχνουν ασυνέπεια στην εξόφληση των λογαριασμών τους.
- Ανεστάλησαν οι διακοπές ηλεκτροδότησης λόγω οφειλής.
- Εξακολούθησαν οι διακανονισμοί που είχαν συναφθεί, ανεξαρτήτως εάν οι πελάτες ανταποκρίθηκαν ή όχι στις πληρωμές.

7.2 ΔΙΑΧΕΙΡΙΣΗ ΣΧΕΣΕΩΝ ΜΕ ΤΟΥΣ ΠΕΛΑΤΕΣ

Η Εταιρεία προσπαθεί συνεχώς να βελτιώνει τον τρόπο παροχής υπηρεσιών και εξυπηρέτησης των πελατών της, ώστε να επιτυγχάνεται η μέγιστη ικανοποίησή τους. Καταβάλλονται προσπάθειες για την ενίσχυση της πελατοκεντρικής μας προσέγγισης, διενεργούνται έρευνες και εξετάζονται τα παράπονα, λαμβάνοντας υπόψη τις ανάγκες του καταναλωτή.

Σύγχρονοι τρόποι προσέγγισης πελατών

Πέραν των καταστημάτων της, η ΔΕΗ χρησιμοποιεί το διαδίκτυο και τα μέσα ηλεκτρονικής επικοινωνίας και κοινωνικής δικτύωσης (Twitter, LinkedIn, Flickr, YouTube) για να επικοινωνήσει με τους πελάτες της. Το 2015, μέσω του Twitter επικοινωνήθηκαν 95 εταιρικά νέα και θέματα εξυπηρέτησης πελατών, ενώ στο Youtube ανέβηκαν 4 videos και τηλεοπτικά spots εμπορικής επικοινωνίας.

Ο ιστότοπος της ΔΕΗ (www.dei.gr) παρέχει πληροφορίες στα Ελληνικά και Αγγλικά. Οι πελάτες της ΔΕΗ έχουν τη δυνατότητα να ενημερώνονται για νέα προγράμματα που τους αφορούν, για κάθε εμπορικό τους θέμα, για εταιρικά νέα, καθώς και να βρουν τις απαντήσεις στα συχνότερα ερωτήματα πελατών. Επίσης υπάρχουν φόρμες επικοινωνίας ανάλογα με το θέμα ενδιαφέροντός τους (λογαριασμοί, γενικά θέματα, αλλαγές στοιχείων κ.ά.) μέσω των οποίων μπορούν να εξυπηρετηθούν. Δίνεται επίσης η δυνατότητα στους καταναλωτές να επικοινωνήσουν με την Εταιρεία και μέσω ηλεκτρονικού ταχυδρομείου (e-mail) στο info@dei.com.gr στα Ελληνικά και Αγγλικά. Μέσα στο 2015 μέσω του ιστοτόπου www.dei.gr λήφθηκαν περίπου 25.000 e-mails, κυρίως από πελάτες και κατά δεύτερο λόγο από άλλα ενδιαφερόμενα μέρη, όπως επενδυτές και ενδιαφερόμενους για εργασία.

Η Εταιρεία έχει αναπτύξει εξειδικευμένη εφαρμογή (app) για τις συσκευές κινητών τηλεφώνων (iPhone και Android), μέσω της οποίας οι χρήστες έχουν άμεση, αξιόπιστη και γρήγορη πρόσβαση στις υπηρεσίες της ΔΕΗ, οπουδήποτε κι αν βρίσκονται. Τον Οκτώβριο του 2015 αναβαθμίστηκε η εφαρμογή, και στο τέλος της χρονιάς είχε 19.781 χρήστες Android και 14.729 χρήστες iOS. Το app της ΔΕΗ, προσφέρει όλες τις υπάρχουσες υπηρεσίες για άμεση εξυπηρέτηση που η εταιρεία διαθέτει ηλεκτρονικά, όπως το e-bill info, πρόσβαση στο e-banking των τραπεζών για εξόφληση του λογαριασμού ΔΕΗ, αλλαγή διεύθυνσης αποστολής του λογαριασμού, εύρεση των πλησιέστερων σημείων εξυπηρέτησης και εξόφλησης λογαριασμών, τηλεφωνική και ηλεκτρονική επικοινωνία με τη ΔΕΗ, αλλά και πρόσβαση σε υπηρεσίες του ΔΕΔΔΗΕ όπως οι προγραμματισμένες διακοπές ρεύματος και τα τηλέφωνα βλαβών. Επίσης παρέχει τη δυνατότητα για αποστολή ενημέρωσης από τη ΔΕΗ ανά γεωγραφική περιοχή. Γενικά, η εφαρμογή έχει σχεδιαστεί να περιλαμβάνει τους δημοφιλέστερους τρόπους εξυπηρέτησης για όποιον βρίσκεται εν κινήσει.

Για ανθρώπους με προβλήματα όρασης ή δυσκολίες ανάγνωσης, η ΔΕΗ παρέχει, μέσω ηχητικού μηνύματος, πληροφορίες για τις υπηρεσίες της. Επιπλέον, σύμφωνα με τη νέα οπτική ταυτότητα, η οποία εφαρμόζεται σταδιακά στο δίκτυο καταστημάτων της ΔΕΗ (το 2015 διαμορφώθηκαν 10 καταστήματα, και συγκεκριμένα τα Καταστήματα Πειραιά, Νέας Ιωνίας, Δράμας, Έδεσσας, Καρπενησίου, Καρδίτσας, Λαμίας, Αγίου Νικολάου, Σάμου και Νάξου), τα καταστήματα, πέραν από την αισθητική αναβάθμιση των χώρων, την ενίσχυση της ασφαλούς λειτουργίας τους και την προώθηση της εταιρικής εικόνας, περιλαμβάνουν ειδικές ράμπες για τη διευκόλυνση πρόσβασης των ΑμΕΑ.

Νέο μηχανογραφικό σύστημα Billing - Customer Care (SAP-ISU)

Η ΔΕΗ, στο πλαίσιο της συνεχούς βελτίωσης των υπηρεσιών της, εγκαθιστά ένα νέο, σύγχρονο μηχανογραφικό σύστημα (SAP) που διευκολύνει σημαντικά την εξυπηρέτηση των πελατών. Η εγκατάσταση του νέου συστήματος μηχανογράφησης είναι ένα ακόμα σημαντικό βήμα για τον εκσυγχρονισμό της ΔΕΗ, προκειμένου οι πελάτες της να μπορούν να απολαμβάνουν ταχύτερη εξυπηρέτηση και καλύτερη ποιότητα υπηρεσιών. Το 2014 εντάχθηκαν στο νέο μηχανογραφικό σύστημα οι πελάτες Μέσης και Υψηλής Τάσης, ενώ στις αρχές Ιουνίου του 2015 εντάχθηκαν στο σύστημα και οι πελάτες της Χαμηλής Τάσης.

Κεντρικοποίηση λογιστηρίων / back office

Το 2015, με γνώμονα την καλύτερη εξυπηρέτηση των πελατών αλλά και την εξοικονόμηση κονδυλίων και προσωπικού η Εμπορία ολοκλήρωσε τη συγκέντρωση των εργασιών back office σε επίπεδο Κλάδου. Εργασίες οι οποίες γίνονταν αποκεντρωμένα συγκεντρώθηκαν με αποτέλεσμα την ορθότερη διαχείριση των εργασιών λογιστηρίου και την αμεσότερη εξυπηρέτηση των πελατών.

Έρευνες ικανοποίησης πελατών

Η Εταιρεία διεξάγει ποιοτικές και ποσοτικές έρευνες στο πλαίσιο πελατοκεντρικής αντίληψης την οποία δομεί κατά τρόπο συστηματικό, ώστε να αναγνωρίζει νέες ανάγκες των πελατών της και να διερευνά την άποψή τους για τις προσφερόμενες υπηρεσίες της. Μέσα από τη διαδικασία αυτή αναπτύχθηκαν για παράδειγμα ο μονόφυλλος και ο ηλεκτρονικός λογαριασμός, και στο ίδιο πλαίσιο έχει σχεδιαστεί να αναπτυχθούν νέες ηλεκτρονικές υπηρεσίες με την ολοκλήρωση της εγκατάστασης του νέου πληροφοριακού συστήματος και στη Χαμηλή Τάση.

Το 2015 δεν πραγματοποιήθηκε κάποια νέα έρευνα ικανοποίησης πελατών από τη ΔΕΗ, καθώς η Εταιρεία εξακολούθησε να εργάζεται, βάσει των αποτελεσμάτων ερευνών των προηγούμενων ετών και λαμβάνοντας υπόψη τις τάσεις της εποχής για ηλεκτρονικές υπηρεσίες, αναβαθμίζοντας τις υπηρεσίες εξυπηρέτησης των πελατών της.

Διαχείριση παραπόνων και αιτημάτων πελατών

Τα πιθανά παράπονα εκ μέρους των πελατών της ΔΕΗ αποτελούν ευκαιρία για βελτίωση των υπηρεσιών που τους παρέχει η Εταιρεία, και αύξηση της ικανοποίησής τους. Τα παράπονα και αιτήματα προς τη ΔΕΗ υποβάλλονται εγγράφως με επιστολές (απευθείας από τους πελάτες, μέσω του Συνηγόρου του Πολίτη και του Καταναλωτή κ.λπ.), μέσω ηλεκτρονικού μηνύματος (e-mail) ή τηλεφωνικά στο κέντρο τηλεφωνικής εξυπηρέτησης πελατών (11 770), καταβάλλεται δε προσπάθεια να απαντώνται στο σύνολό τους. Από τα περίπου 1,7 εκατ. παράπονα και αιτήματα που ελήφθησαν το 2015, το 9% αφορούσε παράπονα, ενώ το υπόλοιπο 91% αιτήματα και ερωτήματα.

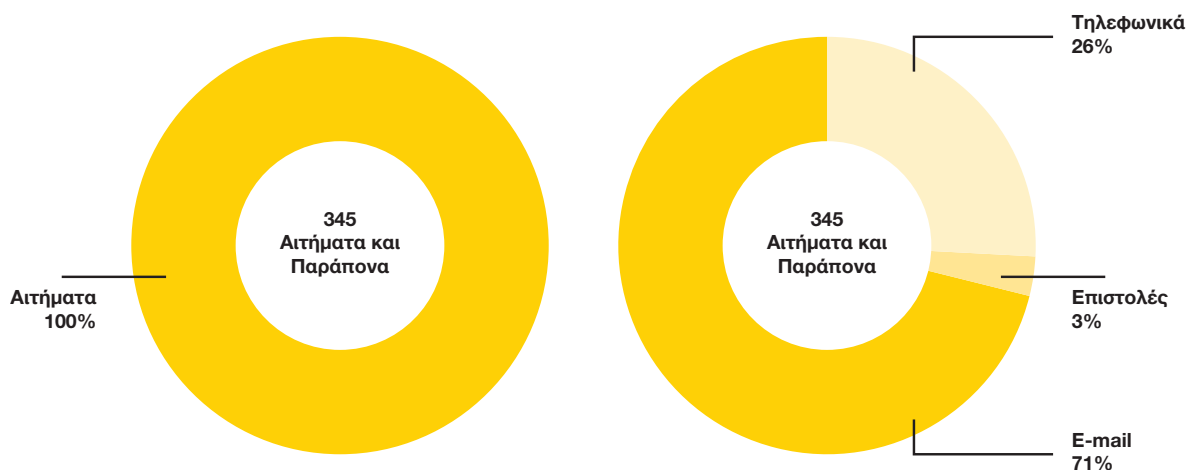
Κύριος στόχος της ΔΕΗ είναι η ποιοτική εξυπηρέτηση των πελατών και η βέλτιστη διαχείριση των αιτημάτων τους. Η Εταιρεία σχεδιάζει συγκεκριμένες και ενιαίες διαδικασίες, έτσι ώστε να εξασφαλίζεται η γρήγορη και αποτελεσματική διαχείριση των αιτημάτων και παραπόνων των πελατών της. Οι διαδικασίες αυτές είναι εναρμονισμένες με τα οριζόμενα στον Κώδικα Προμήθειας Ηλεκτρικής Ενέργειας σε Πελάτες (ΦΕΚ Β' 832/9.4.2013) και συγκεκριμένα, με τις «Αρχές Διαχείρισης Αιτημάτων των Καταναλωτών», Παράρτημα ΙΙΙ.

Για το σκοπό αυτό, η ΔΕΗ κατάρτισε και εφαρμόζει τον Κώδικα Διαχείρισης Αιτημάτων και Παραπόνων Πελατών, στον οποίο περιγράφονται με λεπτομέρεια ο τρόπος και οι διαδικασίες που οι πελάτες πρέπει να ακολουθήσουν, όταν χρειάζονται περισσότερες πληροφορίες και διευκρινίσεις για θέματα σχετικά με την προμήθεια ηλεκτρικής ενέργειας στα ακίνητά τους και στις εγκαταστάσεις τους ή επιθυμούν να υποβάλουν κάποιο αίτημα/παράπονο. Ο Κώδικας Διαχείρισης Αιτημάτων και Παραπόνων Πελατών είναι αναρτημένος στην επίσημη ιστοσελίδα της ΔΕΗ (www.dei.gr).

Τα παράπονα των πελατών εστιάζονται κυρίως σε θέματα που δεν αφορούν στη χρέωση προμήθειας ρεύματος, αλλά σε χρεώσεις υπέρ τρίτων (Δήμου, ΕΡΤ και Ειδικό Τέλος Ακινήτων), καθώς επίσης στις ρυθμιζόμενες χρεώσεις (Υπηρεσίες Κοινής Ωφέλειας και Ειδικό Τέλος Εκπομπής Αερίων Ρύπων). Οι εν λόγω χρεώσεις καλύπτουν σημαντικό κομμάτι του λογαριασμού. Παρά το γεγονός ότι η διακριτή ανάλυση των χρεώσεων σε «προμήθειες» και «ρυθμιζόμενες» εφαρμόζεται από το 2009 βάσει του θεσμικού πλαισίου, ακόμα και σήμερα, σημαντικός αριθμός πελατών δυσκολεύεται να κατανοήσει τον υπολογισμό των χρεώσεων αυτών.

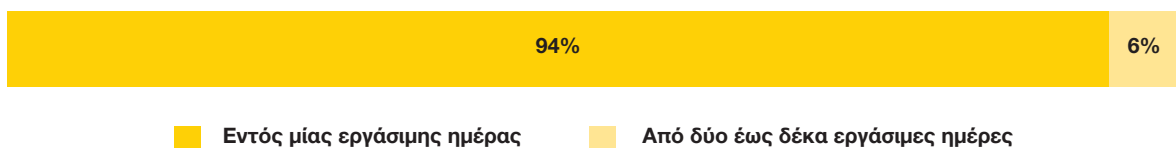
Η ΔΕΗ προσπαθεί να αποκρίνεται στα αιτήματα και παράπονα των πελατών το συντομότερο δυνατόν, πετυχαίνοντας να αποκρίνεται εντός μίας ημέρας στο 95% των αιτημάτων / παραπόνων. Διευκρινίζεται ότι τα αιτήματα / παράπονα που απαντώνται σε χρονικό διάστημα μεγαλύτερο των δέκα ημερών, αφορούν σε ειδικές περιπτώσεις που χρήζουν περαιτέρω διερεύνησης λόγω πολυπλοκότητας του θέματος, συνεργασία με άλλες εμπλεκόμενες Διευθύνσεις της ΔΕΗ (π.χ. Νομική Υπηρεσία, Διεύθυνση Πληροφορικής), συνεργασία με άλλους φορείς (π.χ. Δήμους) ακόμα και αναζήτηση στοιχείων από το ΔΕΔΔΗΕ (έκτακτη λήψη ένδειξης, έλεγχο μετρητή, παραβίαση) ή λόγω ενεργειών που πρέπει να γίνουν από το ΔΕΔΔΗΕ (π.χ. στις περιπτώσεις μη έκδοσης λογαριασμού λόγω βλάβης τηλεμέτρησης (modem) ή βλάβης μετρητή).

Αιτήματα και Παράπονα Πελατών Υψηλής Τάσης



Οι Πελάτες Υψηλής Τάσης επικοινωνήσαν με τη ΔΕΗ μόνο για να εκφράσουν κάποια αιτήματα / ερωτήματα. Το 71% επικοινωνήσε μέσω e-mail. Το 43% των αιτημάτων αφορούσε θέματα τιμολόγησης (εκτιμώμενη κατανάλωση, ένδειξεις μετρητή, λάθη υπολογισμού χρεώσεων) και το 25% θέματα μεθόδων / τρόπων πληρωμής (διαθεσιμότητα, χρεώσεις, αξιοπιστία).

Χρόνος Απόκρισης ΔΕΗ

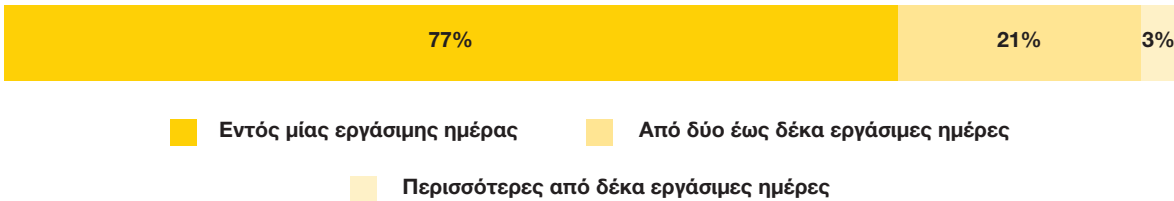


Αιτήματα και Παράπονα Πελατών Μέσης Τάσης



Οι Πελάτες Μέσης Τάσης επικοινωνήσαν με τη ΔΕΗ κυρίως (75% επικοινωνίας) για να εκφράσουν κάποια αιτήματα / ερωτήματα. Το 83% επικοινωνήσε τηλεφωνικά. Οι Πελάτες Μέσης Τάσης επικοινωνήσαν κυρίως για θέματα αποσύνδεσης λόγω χρέους / καθυστερημένης πληρωμής (22% αιτημάτων και 32% παραπόνων) και θέματα τιμολογίων / λογαριασμών (μη κατανοητοί λογαριασμοί / χρεώσεις / μέθοδος τιμολόγησης, μη / καθυστερημένη αποστολή) (20% αιτημάτων και 21% παραπόνων).

Χρόνος Απόκρισης ΔΕΗ



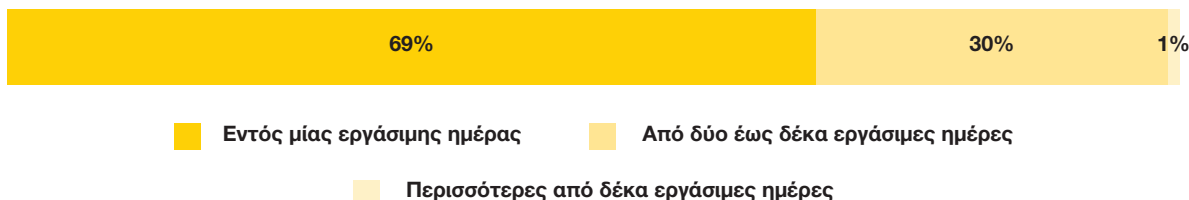
Αιτήματα και Παράπονα Εταιρικών Πελατών



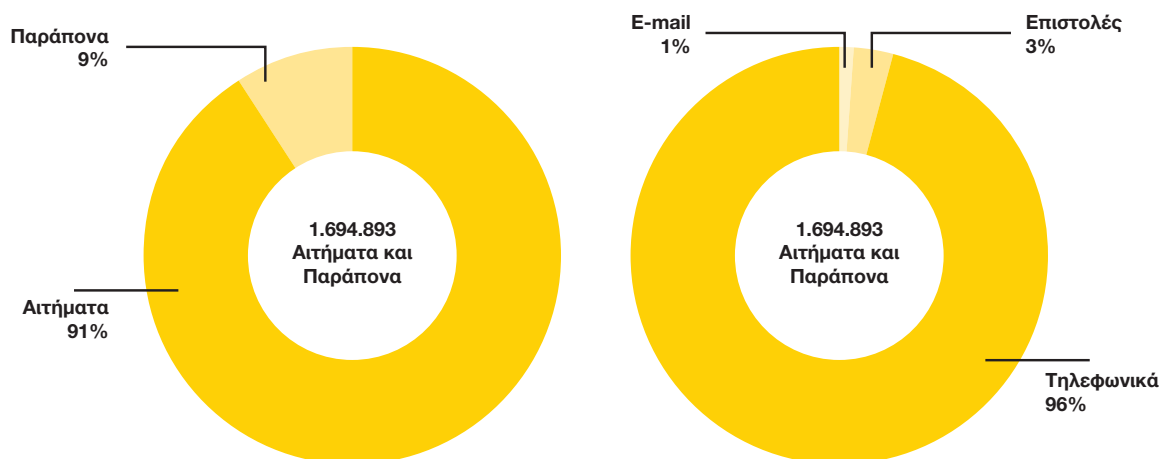
Οι Εταιρικοί Πελάτες είναι μεγάλοι μεγέθους Επιχειρήσεις και Όμιλοι με 100 τουλάχιστον παροχές στη Μέση και Χαμηλή Τάση και με συνολική ετήσια κατανάλωση ίση ή/και μεγαλύτερη των 10 GWh. Οι Εταιρικοί Πελάτες επικοινωνήσαν με τη ΔΕΗ κυρίως (83% επικοινωνίας) για να εκφράσουν κάποια αιτήματα / ερωτή-

ματα. Το 67% επικοινωνήσε μέσω e-mail. Το 25% των αιτημάτων αφορούσε στις υπηρεσίες εξυπηρέτησης και το 20% θέματα σύνδεσης στο δίκτυο. Τα 31% των παραπόνων αφορούσε θέματα τιμολογίων / λογαριασμών (μη κατανοητοί λογαριασμοί / χρεώσεις / μέθοδος τιμολόγησης, μη / καθυστερημένη αποστολή) και το 31% θέματα τιμολόγησης (εκτιμώμενη κατανάλωση, ενδείξεις μετρητή, λάθη υπολογισμού χρεώσεων).

Χρόνος Απόκρισης ΔΕΗ

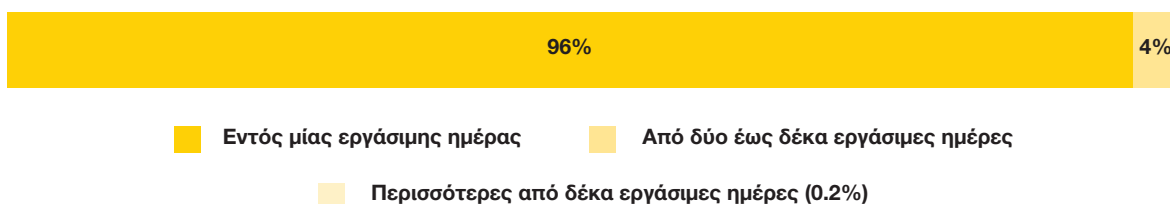


Αιτήματα και Παραπόνια Πελατών Μέσης Τάσης



Οι Πελάτες Χαμηλής Τάσης επικοινωνήσαν με τη ΔΕΗ κυρίως (91% επικοινωνίας) για να εκφράσουν κάποια αιτήματα / ερωτήματα. Το 96% επικοινωνήσε τηλεφωνικά. Οι Πελάτες Χαμηλής Τάσης επικοινωνήσαν κυρίως για θέματα τιμολογίων / λογαριασμών (μη κατανοητοί λογαριασμοί / χρεώσεις / μέθοδος τιμολόγησης, μη / καθυστερημένη αποστολή) (40% αιτημάτων και 32% παραπόνων), θέματα τιμών (31% αιτημάτων και 25% παραπόνων), και θέματα συμβάσεων και συμβατικών όρων (ενεργοποίηση, καταγγελία, όροι) (14% αιτημάτων και 25% παραπόνων).

Χρόνος Απόκρισης ΔΕΗ



7.3 ΥΠΕΥΘΥΝΗ ΚΑΙ ΑΣΦΑΛΗΣ ΧΡΗΣΗ ΕΝΕΡΓΕΙΑΣ

Η ενημέρωση και ευαισθητοποίηση του κοινού σχετικά με την εξοικονόμηση ενέργειας και την προστασία της υγείας και ασφάλειας των καταναλωτών και χρηστών της ηλεκτρικής ενέργειας αποτελεί βασικό μέλημα της ΔΕΗ.

Σύμφωνα με την υφιστάμενη νομοθεσία (Ν. 4483/65), είναι υποχρεωτικός ο επανέλεγχος των εσωτερικών ηλεκτρικών εγκαταστάσεων από αδειούχους εγκαταστάτες ηλεκτρολόγους, οι οποίοι και εκδίδουν σχετική Υπεύθυνη Δήλωση (ΥΔΕ) που υποβάλλεται στο ΔΕΔΔΗΕ. Ο επανέλεγχος διενεργείται σε τακτά χρονικά διαστήματα, τα οποία ορίζονται στο άρθρο 5 της Απόφασης Φ.7.5/1816/88 του Υφυπουργού Ανάπτυξης που δημοσιεύτηκε στο ΦΕΚ 470/05.03.2004. Συγκεκριμένα, για τις κατοικίες ο επανέλεγχος πρέπει να διενεργείται τουλάχιστον κάθε 14 χρόνια.

Σύμφωνα με τις νέες οδηγίες του ΔΕΔΔΗΕ, επανέλεγχος μπορεί να απαιτηθεί, σύμφωνα με τα παραπάνω, κατά την επανηλεκτροδότηση των ακινήτων ή κατά την αλλαγή ονόματος. Δεν απαιτείται πλέον επανέλεγχος κατά την αλλαγή τιμολογίου, αλλαγή προμηθευτή ή την εγκατάσταση μετρητή με νυχτερινό τιμολόγιο. Από τις αρχές του 2014 είναι διαθέσιμος στο διαδίκτυο ο νέος ιστότοπος της ΔΕΗ (energy-saving.dei.gr/el), με στόχο την ενημέρωση και ευαισθητοποίηση του κοινού για την ορθολογική χρήση της ηλεκτρικής ενέργειας. Οι χρήστες της εφαρμογής μπορούν να υπολογίσουν την οικιακή ενεργειακή κατανάλωση και το όφελος που μπορεί να προκύψει από επεμβάσεις ενεργειακής αναβάθμισης με διαδραστικά εργαλεία. Σύμφωνα με τα στοιχεία που τηρεί η ΔΕΗ, το 2015, 11.607 μεμονωμένοι διαφορετικοί χρήστες επισκέφτηκαν τον παραπάνω ιστότοπο.

Η ΔΕΗ, σε συνεργασία με το ΔΕΔΔΗΕ, συνέχισε τις καμπάνιες ενημέρωσης και ευαισθητοποίησης του κοινού για την εξοικονόμηση της ηλεκτρικής ενέργειας και μέσω έντυπου υλικού. Το 2015 διανεμήθηκαν περίπου 10.000 έντυπα μέσω των καταστημάτων της ΔΕΗ, σε ημερίδες και συνέδρια.

Περαιτέρω ενημέρωση του κοινού για θέματα ασφαλούς χρήσης της ενέργειας επιτυγχάνεται μέσω των ενεργειών του ΔΕΔΔΗΕ.

7.4 ΠΡΟΓΡΑΜΜΑΤΑ ΕΠΙΚΟΙΝΩΝΙΑΣ MARKETING

Η Εταιρεία επιδιώκει να ενημερώνει τα ενδιαφερόμενα μέρη της σχετικά με όλο το φάσμα των δραστηριοτήτων της, όπως τιμολογιακά προγράμματα, νέες μεγάλες ενεργειακές επενδύσεις, έργα ΑΠΕ, περιβαλλοντικές και κοινωνικές δράσεις.

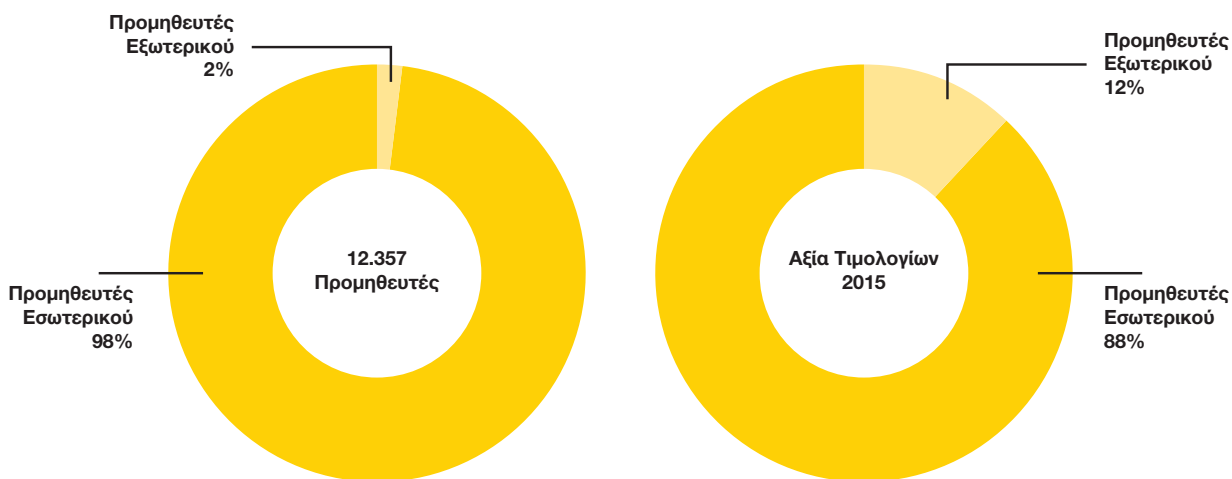
Τα προγράμματα επικοινωνίας της ΔΕΗ είναι σε συμμόρφωση με τον Κώδικα Δεοντολογίας Διαφήμισης και Επικοινωνίας. Ο Κώδικας ορίζεται από το Συμβούλιο Έλεγχου Επικοινωνίας, μια ανεξάρτητη αστική εταιρεία μη κερδοσκοπικού χαρακτήρα. Σκοπός του είναι η εφαρμογή κανόνων δεοντολογίας στην εμπορική επικοινωνία. Στο εσωτερικό της Εταιρείας, με απόφαση του ΔΣ της ΔΕΗ, έχει συσταθεί Επιτροπή Επικοινωνιακής Δράσης, στην οποία συμμετέχουν ο εκάστοτε Πρόεδρος και Διευθύνων Σύμβουλος, η Διεύθυνση Εταιρικών Σχέσεων και Επικοινωνίας και ο Γενικός ή οι Γενικοί Διευθυντές τον οποίο ή τους οποίους αφορά/ούν το αντικείμενο της διαφημιστικής ή επικοινωνιακής προβολής. Η Επιτροπή ελέγχει τη συμμόρφωση του προς επικοινωνία υλικού με τον Ελληνικό Κώδικα Διαφήμισης-Επικοινωνίας και το νομοθετικό και ρυθμιστικό ισχύον καθεστώς

για την ενέργεια, αποτελεί δε το τελικό εγκριτικό όργανο για το σύνολο των διαφημιστικών/επικοινωνιακών ενεργειών μεγάλης κλίμακας. Η προσέγγιση αυτή είχε ως αποτέλεσμα, για το 2015, η ΔΕΗ να μην αντιμετωπίσει κάποιο θέμα μη συμμόρφωσης αναφορικά με την επικοινωνία των ενεργειών marketing (συμπεριλαμβανομένων των δράσεων διαφήμισης και προώθησης).

Στο πνεύμα στήριξης των τοπικών κοινωνιών, όπου δραστηριοποιείται η Εταιρεία, η ΔΕΗ φροντίζει ώστε μέσα από τα διαφημιστικά προγράμματα να προβάλλονται οι περιοχές αυτές. Υπάρχει ειδική μέριμνα για να ενισχύονται άμεσα ή έμμεσα οι τοπικές κοινωνίες.

7.5 ΥΠΕΥΘΥΝΕΣ ΠΡΟΜΗΘΕΙΕΣ

Η ΔΕΗ με σκοπό την κάλυψη των αναγκών της σε υλικά και υπηρεσίες, και την υλοποίηση τεχνικών έργων προχωρά σε αγορές και σύναψη συμβάσεων. Όπου είναι δυνατό, η Εταιρεία έρχεται σε συμφωνία με τοπικούς προμηθευτές, συμβάλλοντας σημαντικά στην ανάπτυξη των τοπικών οικονομιών.



Πηγή: Στοιχεία 2015 από το SAP (SAP MM και SAP FI)

Πηγή: Τα καταχωρημένα τιμολόγια στο SAP (SAP MM και SAP FI)

Οι διαδικασίες προμηθειών της ΔΕΗ περιγράφονται στον Κανονισμό Έργων, Προμηθειών και Υπηρεσιών, ο οποίος είναι αναρτημένος στην ιστοσελίδα της ΔΕΗ (www.dei.gr). Η Εταιρεία αναρτά τις διακηρύξεις έργων και προμηθειών στην ιστοσελίδα της, με στόχο την ανάπτυξη δημόσιου διαλόγου, με όρους πλήρους διαφάνειας και αντικειμενικότητας.

Η ΔΕΗ τηρεί τακτικό μητρώο δόκιμων προμηθευτών υπηρεσιών και προϊόντων, βάσει της αξιολόγησης της ποιότητας και αξιοπιστίας των υπηρεσιών και προϊόντων που παρέχουν οι προμηθευτές, δίνοντάς τους κίνητρα για βελτίωση και προάγοντας το εν γένει επίπεδο της αγοράς. Η Εταιρεία βρίσκεται σε συνεχή επικοινωνία με κύριους προμηθευτές για την ανταλλαγή απόψεων σχετικά με τη συμπεριφορά του προμηθευόμενου εξοπλισμού και τη μεταφορά σε αυτούς τεχνογνωσίας.

Οι βασικότερες κατηγορίες προμηθειών περιλαμβάνουν υλικά – ανταλλακτικά, πάγιο εξοπλισμό υποστήριξης, υπηρεσίες, έργα, υγρά καύσιμα, λιγνίτη (τρίτων), φυσικό αέριο, προμήθεια ηλεκτρικής ενέργειας και δικαιώματα εκπομπών αερίων θερμοκηπίου (CO₂).

Για την τήρηση από τους εργολάβους και τους τυχόν υπεργολάβους τους, της εργατικής και ασφαλιστικής νομοθεσίας για το προσωπικό τους, η ΔΕΗ περιλαμβάνει γενική ρήτρα σε όλες τις συμβάσεις που συνάπτει, σύμφωνα με την οποία προβλέπεται καταγγελία της σύμβασης και αποκλεισμός του εργολάβου από μελλοντικούς διαγωνισμούς, σε περίπτωση καθ' υποτροπή μη τήρησής της. Η ΔΕΗ για κάθε πληρωμή εργολάβου ζητά αποδεικτικά ότι ο εργολάβος έχει καλύψει τις εργασιακές υποχρεώσεις του απέναντι στο προσωπικό που απασχολεί, καθώς και τις αντίστοιχες εργοδοτικές εισφορές. Με τον τρόπο αυτό η Εταιρεία διασφαλίζει τη συνεργασία της με εργολάβους που τηρούν την εργατική νομοθεσία και έχουν ασφαλισμένο το προσωπικό τους, όπως προβλέπεται από τη σχετική νομοθεσία.

7.6 ΚΑΝΟΝΙΣΤΙΚΗ ΚΑΙ ΝΟΜΟΘΕΤΙΚΗ ΣΥΜΜΟΡΦΩΣΗ

Η τήρηση της ισχύουσας νομοθεσίας και των λοιπών κανονισμών αποτελεί βασική αρχή για τη ΔΕΗ και για θέματα αγοράς, προϊόντων και υπηρεσιών. Παρόλα αυτά, το 2015 προέκυψαν υποθέσεις που απασχόλησαν την Εταιρεία.

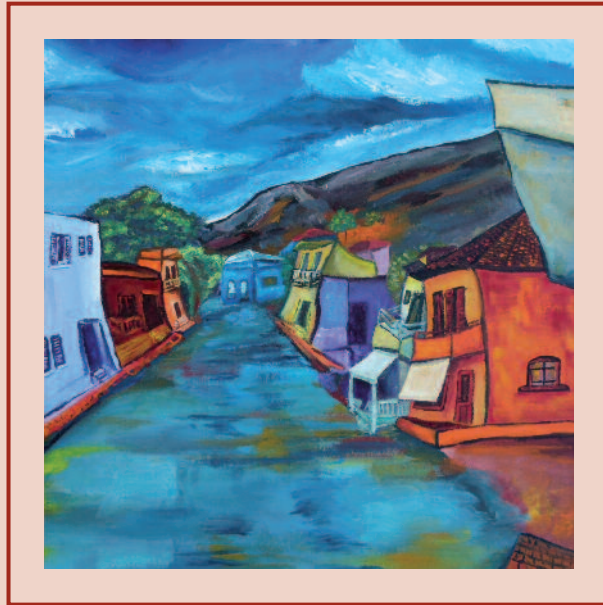
Το 2015 υπήρξαν 3 προσφυγές υποψηφίων διαγωνισμών (σε προσυμβατικό στάδιο) κατά της ΔΕΗ. Στη μία (1) υπόθεση ματαιώθηκε ο διαγωνισμός και στις άλλες δύο (2) ολοκληρώθηκε και κατακυρώθηκε ο διαγωνισμός (είτε διότι οι υποψήφιοι παραιτήθηκαν από την προδικαστική τους προσφυγή ή το δικόγραφο της αίτησης αναστολών ή από την αίτηση ακύρωσης ενώπιον του Συμβουλίου της Επικρατείας (ΣτΕ) είτε λόγω έκδοσης απόφασης από την Επιτροπή Αναστολών του ΣτΕ υπέρ της ΔΕΗ).

Με απόφαση του Διοικητικού Εφετείου Αθηνών του 2015 μειώθηκε πρόστιμο της Ρυθμιστικής Αρχής Ενέργειας (ΡΑΕ) ύψους 4,4 εκ ευρώ (επιβληθέν το 2013 λόγω δήθεν παραβίασης εκ μέρους της ΔΕΗ του ρυθμιστικού πλαισίου στις σχέσεις της με τους βιομηχανικούς πελάτες – μη κατάρτισης εγκαίρως εξατομικευμένων τιμολογίων) σε € 880.000, με συνέπεια να επιστραφούν στην ΔΕΗ € 3.520.000.

Το 2015, η Επιτροπή Ανταγωνισμού (ΕΑ) δεν επέβαλε κάποιο πρόστιμο στη ΔΕΗ. Πλην των προστίμων, η ΕΑ είναι δυνατόν να επιβάλει το ηπιότερο μέτρο των δεσμεύσεων. Παράδειγμα συνιστά απόφαση της Επιτροπής του 2015, με την οποία η ΔΕΗ ανέλαβε δεσμεύσεις έναντι ανταγωνιστή και πελάτη της στο πλαίσιο καταγγελίας και έρευνας που διεξήγαγε η ΕΑ για αντι-ανταγωνιστική συμπεριφορά της ΔΕΗ.

Με την οριστική απόφαση του Πολυμελούς Πρωτοδικείου Αθηνών του 2014 καταλογίστηκε στη ΔΕΗ αποζημίωση ύψους € 4.412.018,86 έναντι πελάτη της υψηλής τάσης για παραβίαση των άρθρων 18 και 86 του ν. 146/1914 περί αθέμιτου ανταγωνισμού. Η απόφαση υπόκειται σε έφεση.

Το 2015 δεν καταγράφηκαν παράπονα σχετικά με τη διαρροή προσωπικών δεδομένων των πελατών μας, ενώ είναι σε εξέλιξη ένα (1) ποινικό δικαστήριο κατά εργαζόμενου της ΔΕΗ (βλ. ενότητα 5.7) για υπόθεση παραβίασης δεδομένων προσωπικού χαρακτήρα. Δεν υπάρχει καταγραφή συμβάντων μη συμμόρφωσης σχετικά με την ορθή σήμανση και πληροφόρηση των προϊόντων και υπηρεσιών μας, καθώς και τις επιδράσεις των προϊόντων και υπηρεσιών της Εταιρείας στην υγεία και ασφάλεια των πελατών της.



ΚΟΙΝΩΝΙΚΗ ΜΕΡΙΜΝΑ

8

8.1 ΠΡΟΓΡΑΜΜΑΤΑ ΑΝΑΠΤΥΞΗΣ ΤΟΠΙΚΩΝ ΚΟΙΝΩΝΙΩΝ

Η ΔΕΗ δίνει πρωταρχική σημασία στις σχέσεις της με τις τοπικές κοινωνίες, ενημερώνοντας τις τοπικές κοινωνίες και αρχές για τυχόν μεγάλα νέα έργα και καλώντας τους να συμμετάσχουν σε συζητήσεις για θέματα που ενδέχεται να επηρεάσουν τις δραστηριότητές τους.

Η Εταιρεία είναι σε συνεχή διάλογο με τις τοπικές κοινωνίες, με τη συμμετοχή, εκ μέρους της ΔΕΗ, Γενικών Διευθυντών, Διευθυντών των Βασικών Οργανικών Κλιμακίων, Διευθυντών Κλάδων από τους ΑΗΣ, ΥΗΣ και τα Ορυχεία, και άλλων στελεχών.

Η Εταιρεία συνεργάζεται με τα ενδιαφερόμενα μέρη στη διαδικασία λήψης αποφάσεων που σχετίζονται με τον ενεργειακό σχεδιασμό και την ανάπτυξη υποδομών:

- Οι τοπικές κοινωνίες, περιοχών στις οποίες είναι εγκατεστημένα έργα ηλεκτροπαραγωγής της ΔΕΗ, συμμετέχουν με τους φορείς της τοπικής αυτοδιοίκησης, με εκπροσώπους φορέων και οργανώσεων και με κατοίκους.
- Τα Περιφερειακά τμήματα του Τεχνικού Επιμελητηρίου Ελλάδας εκφράζουν την άποψή τους στις τοπικές αρχές, τη ΔΕΗ και στους φορείς των τοπικών κοινωνιών.
- Τα σωματεία και οι σύλλογοι των εργαζομένων της ΔΕΗ συμμετέχουν στη διαδικασία λήψης αποφάσεων, μέσα από τη διαβούλευση των σχετικών νομοσχεδίων.

Τα ενδιαφερόμενα μέρη συμμετέχουν στη λήψη αποφάσεων μέσω διαδικασιών οριζόμενες στο ισχύον θεσμικό πλαίσιο (π.χ. διαβούλευση), με τη συνεργασία αρμόδιων Επιτροπών της ΔΕΗ με εκπροσώπους των φορέων των τοπικών κοινωνιών, ή / και μέσα από ενημερωτικές ημερίδες και συνέδρια. Η διαδικασία της διαβούλευσης χρησιμοποιείται συνήθως για την αδειοδότηση νέων έργων και την επέκταση, βελτίωση ή τροποποίηση περιβαλλοντικά αδειοδοτημένων έργων, για τα οποία οι τοπικές κοινωνίες και οι φορείς αυτών εκφράζουν την άποψή τους.

Η ΔΕΗ με στελέχη της Γενικής Διεύθυνσης Ορυχείων, συμμετέχει στις προβλεπόμενες από το νόμο διαδικασίες διαβούλευσης των Περιβαλλοντικών Μελετών των ορυχείων, κατά τη διαδικασία περιβαλλοντικής αδειοδότησης αυτών. Σε ορισμένες περιπτώσεις, όπως σε αυτή της έγκρισης της Μελέτης Περιβαλλοντικών Επιπτώσεων Ορυχείων Πτολεμαΐδας, ανέλαβε την πρωτοβουλία της διοργάνωσης ημερίδας στις εγκαταστάσεις του Λιγνιτικού Κέντρου Δυτικής Μακεδονίας, προκειμένου να συζητηθεί η μελέτη αυτή. Εκεί κλήθηκαν φορείς της περιοχής, οι οποίοι εξέφρασαν τις απόψεις και τους προβληματισμούς τους, αναφορικά με την υπόψη μελέτη, πριν από το στάδιο της προβλεπόμενης από το νόμο διαβούλευσης στα αρμόδια όργανα της τοπικής αυτοδιοίκησης. Οι απόψεις τους λήφθηκαν υπόψη, στο βαθμό του εφικτού, και συμπεριελήφθησαν στη Μελέτη Περιβαλλοντικών Επιπτώσεων που τελικά συζητήθηκε στο Νομαρχιακό Συμβούλιο.

Η ΔΕΗ, σε συνεργασία με άλλους οργανισμούς (π.χ. Πανεπιστήμια, συμβούλους, οικονομικούς, εμπορικούς, τεχνικούς και άλλους φορείς), υλοποιεί προγράμματα και μελέτες για την αξιολόγηση και διαχείριση της επίδρασης της Εταιρείας στις τοπικές κοινωνίες:

• Πριν την έναρξη των δραστηριοτήτων της ΔΕΗ

Σε σημαντικά νέα έργα, η ΔΕΗ είναι δυνατόν να προχωρήσει σε μελέτες αξιολόγησης των κοινωνικών επιδράσεων των έργων, στην ex ante αξιολόγηση και στον

υπολογισμό των πιθανών κοινωνικών επιδράσεων, που θα προκύψουν από μια νέα επένδυση (κατά τις φάσεις κατασκευής και λειτουργίας) σε συγκεκριμένη γεωγραφική περιοχή. Στόχος της μελέτης για ένα έργο είναι η αναγνώριση διαδικασιών και μηχανισμών, οι οποίοι θα αξιοποιηθούν για την παρακολούθηση των επιδράσεων αυτών κατά τη διάρκεια της υλοποίησης του έργου και για την προδραστική αντιμετώπιση και αντιστάθμιση ενδεχόμενων ρίσκων ή αρνητικών κοινωνικών επιπτώσεων, που μπορεί να προκληθούν από το συγκεκριμένο έργο.

Παράδειγμα τέτοιας μελέτης αποτελεί η «Μελέτη αξιολόγησης κοινωνικών επιδράσεων του νέου Θερμοηλεκτρικού Σταθμού Ρόδου», η οποία υλοποιήθηκε το 2013 με στόχο να εντοπίσει και να αναλύσει την αναμενόμενη κοινωνική απόδοση του νέου σταθμού παραγωγής, συνολικής ισχύος 120 MW, που έχει σχεδιαστεί να κατασκευαστεί στη θέση «Πίσω Κάμπος – Πλάκα Στενή», στα όρια της κοινότητας Κατταβιάς, στο νότιο τμήμα της Ρόδου. Η ανάλυση των κοινωνικών επιδράσεων του νέου Θερμοηλεκτρικού Σταθμού της ΔΕΗ βασίστηκε μεθοδολογικά στην εφαρμογή διεθνών προτύπων και μεθοδολογιών (όπως η μεθοδολογία Social Return On Investment - SROI).

• Κατά τη λειτουργία / υλοποίηση των δραστηριοτήτων της ΔΕΗ

Η μέχρι σήμερα δραστηριοποίηση της ΔΕΗ στην Δυτική Μακεδονία και η επίδρασή της στην ανάπτυξη της περιοχής, αναγνωρίστηκε από την Εταιρεία στο ανώτατο διοικητικό επίπεδο με την σύναψη Συμφώνου Συνεργασίας με την Νομαρχία Κοζάνης από το 2007, στο οποίο καταγράφηκε η προσφορά θέσεων εργασίας και μέτρα για την προστασία του περιβάλλοντος και την ποιότητα της ζωής των κατοίκων.

Σύμφωνα με στοιχεία του 2012, λαμβάνοντας υπόψη και τα επαγωγικά οφέλη στον τομέα της εργασίας υπολογίστηκε ότι το όφελος στην απασχόληση από την λειτουργία των ΑΗΣ προσδιορίζεται σε 1,3, ενώ από τα ορυχεία σε 4,19, δίδοντας ένα συνολικό συντελεστή απασχόλησης για το σύνολο της Περιφέρειας Δυτικής Μακεδονίας της τάξης του 3,28 (που σημαίνει ότι για κάθε 1 θέση εργασίας προσωπικού στα ορυχεία και στους σταθμούς παραγωγής δημιουργούνται και συντηρούνται 3,28 θέσεις στην τοπική αγορά εργασίας). Με την εκτίμηση αυτή, είναι σημαντική η συμβολή της ΔΕΗ στην υποστήριξη της απασχόλησης και της τοπικής οικονομίας της Δυτικής Μακεδονίας, προσφέροντας περισσότερο από το 25% του περιφερειακού ΑΕΠ από την παραγωγική δραστηριότητα της βιομηχανίας λιγνίτη.

Το 2015, στο πλαίσιο της καλής συνεργασίας της Εταιρείας με τους ενεργειακούς Δήμους Κοζάνης, Πτολεμαΐδας και Φλώρινας ο πρόεδρος της ΔΕΗ επισκέφθηκε και συναντήθηκε με τους δημάρχους από τους οποίους ενημερώθηκε για τις κοινωνικο – οικονομικές ανάγκες των περιοχών αυτών.

Η Εταιρεία δίνει ιδιαίτερη έμφαση στις σχέσεις με τις τοπικές κοινωνίες στις οποίες δραστηριοποιείται και υλοποιεί σημαντικό έργο, μέσω ανάπτυξης ειδικών προγραμμάτων. Ενδεικτικές δράσεις της ΔΕΗ παρατίθενται στη συνέχεια αυτής της ενότητας.

• Μετά από τη λήξη των δραστηριοτήτων της ΔΕΗ

Χαρακτηριστικό παράδειγμα αποτελεί το Επιχειρησιακό Σχέδιο Ανάπτυξης για τη Μεταλιγνιτική Περίοδο στη Δυτική Μακεδονία. Το πρόγραμμα αυτό σχεδιάζεται,

για τις Περιφερειακές Ενότητες Κοζάνης και Φλώρινας, με έμφαση στον ενεργειακό άξονα Κοζάνη – Πτολεμαΐδα – Αμύνταιο – Φλώρινα και αποτελεί ένα «Σχέδιο δράσης – οδικό χάρτη» για τη μετάβαση στη μεταλιγνιτική περίοδο.

Για την εκπόνηση του Επιχειρησιακού Σχεδίου έχει υπογραφεί σύμβαση μεταξύ των Νομαρχιακών Αυτοδιοικήσεων Κοζάνης και Φλώρινας (νυν Περιφέρεια Δυτικής Μακεδονίας) και της Αναπτυξιακής Δυτικής Μακεδονίας Α.Ε. – ANKO, ενώ στο πλαίσιο υλοποίησής της συγκροτήθηκε αντιπροσωπευτική Ομάδα Έργου που απαρτίζεται από όλους τους ενδιαφερόμενους φορείς που επηρεάζουν άμεσα και έμμεσα την οικονομική ανάπτυξη της τοπικής κοινωνίας. Οι φορείς αυτοί είναι η Περιφερειακή Ένωση Δήμων Δυτικής Μακεδονίας, το Τεχνικό Επιμελητήριο Ελλάδας – Τμήμα Δυτικής Μακεδονίας, το Οικονομικό Επιμελητήριο Ελλάδας – Παράρτημα Δυτικής Μακεδονίας, το Γεωτεχνικό Επιμελητήριο Ελλάδας – Παράρτημα Δυτικής Μακεδονίας, τα Επιμελητήρια Κοζάνης και Φλώρινας, το Πανεπιστήμιο Δυτικής Μακεδονίας, το Τεχνολογικό Εκπαιδευτικό Ίδρυμα Δυτικής Μακεδονίας, η Οικολογική Κίνηση Κοζάνης καθώς και άλλοι φορείς των οποίων θα απαιτηθεί η συμβολή.

Η ιδιαίτερη σημασία που έχει για τον μέλλον της περιοχής ο σχεδιασμός κατά τη μεταβατική αυτή φάση της τοπικής οικονομίας, επιβάλλει τη μεγαλύτερη δυνατή συμμετοχή των πολιτών και των φορέων στη διαβούλευση για τη Μεταλιγνιτική Περίοδο. Στο πλαίσιο αυτό δημιουργήθηκε ένας απλός και ελκυστικός διαδικτυακός χώρος διαβούλευσης, ο οποίος έχει αναρτηθεί στις ιστοσελίδες της Περιφέρειας Δυτικής Μακεδονίας (www.pdm.gov.gr), της Περιφερειακής Ενότητας Κοζάνης (www.kozani.gr), της Περιφερειακής Ενότητας Φλώρινας (www.florina.gr) και της Αναπτυξιακής Δυτικής Μακεδονίας Α.Ε. – ANKO (www.anko.gr).

Το Λιγνιτικό Κέντρο της Εταιρείας στη Δυτική Μακεδονία προκήρυξε φιλόδοξο αρχιτεκτονικό διαγωνισμό ιδεών με τον οποίο αναζητούνται ιδέες αρχιτεκτονικού σχεδιασμού για πρώην εξορυκτικές περιοχές λιγνίτη των λιγνιτικών παραχωρήσεων της ΔΕΗ στη Δυτική Μακεδονία. Η προκήρυξη του διαγωνισμού αποτελεί μια πρωτοβουλία του Λιγνιτικού Κέντρου Δ. Μακεδονίας της ΔΕΗ που ανταποκρίνεται στα διαχρονικά αιτήματα των τοπικών κοινωνιών για εξεύρεση λύσεων για την αποκατάσταση του φυσικού περιβάλλοντος και για την ανάπτυξη της περιοχής.

Αντισταθμιστικά/κοινωφελή έργα

Στο πλαίσιο της διαδικασίας έκδοσης των περιβαλλοντικών όρων για τα έργα που εκτελεί η ΔΕΗ, πραγματοποιείται διαβούλευση με το ΥΠΕΝ και τους τοπικούς φορείς όπου καθορίζονται αντισταθμιστικά οφέλη/έργα για την τοπική κοινωνία. Στη συνέχεια αυτά ενσωματώνονται στην Κοινή Υπουργική Απόφαση με την οποία εγκρίνονται οι περιβαλλοντικοί όροι. Τα έργα αυτά κατά κύριο λόγο αφορούν βελτίωση οδικών δικτύων, δενδροφυτεύσεις και ενίσχυση αρδευτικών έργων.

Οι δαπάνες κοινωνικής ανταπόδοσης που σχετίζονται με τη δραστηριότητα της Παραγωγής για το 2015, όπως αναλύονται στον παρακάτω πίνακα, φτάνουν τα € 1,46 εκατ.

Αντισταθμιστικά / κοινωφελή έργα	Κατηγορία	Προϋπολογισμός έργου (€)	Συνολική διάρκεια έργου (έτη)	Δαπάνη 2015 (€)	Πρόσθετες πληροφορίες
Περιβαλλοντικές αποκαταστάσεις – μελέτη ολοκληρωμένου σχεδίου διαχείρισης και ανάδειξης περιοχής λιμνών και τεχνικών φραγμάτων ανάντη φράγματος Κρεμαστών έως εκβολές ποταμού Αχελώου	Οικονομική ενίσχυση, Νομαρχιακή Αυτοδιοίκηση Αιτωλοακαρνανίας	450.000		101.013	
Εκπόνηση αντιπλημμυρικής μελέτης του ποταμού Τριποτάμου	Αντισταθμιστικό έργο, Δήμος Βέροιας	100.000		9.871	
Καταβολή δαπάνης προς τη Α' Εφορία Προϊστορικών και Κλασικών Αρχαιοτήτων	Συμβατική υποχρέωση υδροηλεκτρικού έργου Ιλαρίωνα	10.256.495		94.540	
Δημοτική – αγροτική οδοποιία στη Δημοτική Ενότητα Λεύκης και στις τοπικές Κοινότητες Λιθίνων, Περβολακίων και Χρυσοπηγής	Έργο Κοινωνικής Ανταπόδοσης, Δήμος Σητείας, Περιφερειακή Ενότητα Λασιθίου Περιφέρειας Κρήτης	240.951		158.951	Έργο κοινωνικής ανταπόδοσης στο πλαίσιο της κατασκευής της Β' φάσης (100 MW) στον ΑΗΣ Αθερινόλακκου.
Δεύτερο Μνημόνιο συνεργασίας με τη 23η Εφορία Βυζαντινών Αρχαιοτήτων	Αφορά τον ΑΗΣ Αλιβερίου	500.000	4 (περίπου)	197.138	
Πεζοδρόμηση, ασφαλτόστρωση και ηλεκτροφωτισμός στο Δημοτικό Διαμέρισμα Σορωνής του Δήμου Καμείρου Ρόδου	Έργο κοινής ωφέλειας, Δήμος Ρόδου	837.963	4 (περίπου)	130.815	
Κατασκευή κερκίδων στα γήπεδα Νεοχωρίου και Αυλωναρίου				55.117	Εντάσσεται στο σύνολο των έργων κοινής ωφέλειας συνολικού κόστους για τη ΔΕΗ ύψους € 3.500.000 αρχικά και € 4.727.500 μετά από περαιτέρω αύξηση του εγκεκριμένου ποσού από τη ΔΕΗ.
Άγιος Ιωάννης Δήμου Ταμνέων – ολοκλήρωση θεάτρου	Έργο κοινής ωφέλειας στο πλαίσιο του νέου ΑΗΣ Αλιβερίου	150.000		60.445	
Εξοπλισμός για εγκατάσταση compact βιολογικού ΤΚ Μονοδρόου				93.634	
Αγορά και παροχή Ηλεκτροπαραγωγών Ζευγών σε κοινωνικούς φορείς στη Νήσο Θήρα	Έργο κοινής ωφέλειας	800.000		554.468	
Σύνολο				1.455.992	

Αναφέρονται, επίσης, κάποια ενδεικτικά έργα της Διεύθυνσης Υδροηλεκτρικής Παραγωγής:

- Στο πλαίσιο της Μελέτης Τουριστικής Αξιοποίησης Λίμνης Λάδωνα, η περιφέρεια Πελοποννήσου ενισχύθηκε από την ΔΕΗ για την κατασκευή κάθετου δρόμου από την Αμυγδαλιά έως την Πουρναριά, χρησιμοποιώντας την καινούρια γέφυρα, με το ποσό των € 250.259,25.
- Κατασκευή αναχώματος στον χειμάρρο «Χουνόρεμα» για την προστασία ιδιοκτησιών στον οικισμό «Λάκες», στην περιοχή του ΥΗΣ Κρεμαστών.
- Καθαρισμός των πρηνών του επαρχιακού δρόμου Κρεμαστών-Χούνης, μήκους 14 χιλιομέτρων.
- Σύνταξη τεχνικών – περιβαλλοντικών μελετών για την αποκατάσταση του λατομείου, του δανειοθαλάμου, των αποθεσιοθαλάμων και των εργοταξιακών εγκαταστάσεων στην περίμετρο του ταμιευτήρα και κατάντη του φράγματος, με την εφαρμογή φυτεύσεων και δασοτεχνικών μελετών για την αποκατάσταση της δασικής βλάστησης και τη βελτίωση της αισθητικής του τοπίου από τις παρεμβάσεις κατά τη διάρκεια της κατασκευής του ΥΗΕ Ιλαρίωνα, στους Νομούς Κοζάνης και Γρεβενών.
- Εκπόνηση Ειδικής Αρχιτεκτονικής Μελέτης για τις Εργασίες Προστασίας για το Έργο της Διάσωσης της Σκήτης του Όσιου Νικάνορα στην Ευρύτερη Περιοχή του Ταμιευτήρα του Φράγματος Ιλαρίωνα.
- Εκπόνηση Προμελέτης ζεύξης των οχθών του ποταμού Αλιάκμονα με υψηλή, κρεμαστή πεζογέφυρα στην περιοχή της Σκήτης του οσίου Νικάνορα, στα διοικητικά όρια του Νομού Γρεβενών.
- Εκπόνηση οριστικής μελέτης για τα έργα αποκατάστασης υφιστάμενων δικτύων ύδρευσης και άρδευσης που κατακλύζονται από τον ταμιευτήρα του ΥΗΕ Ιλαρίωνα στην περιοχή των δήμων Δεσκάτης και Χανίων Ν. Γρεβενών και Αιανής Ν. Κοζάνης.

Τηλεθέρμανση πόλεων

Η ΔΕΗ, μέσω προγραμμάτων που αναπτύσσονται με τους τοπικούς δήμους και τις αρμόδιες δημοτικές επιχειρήσεις, αξιοποιεί τη θερμότητα που παράγεται από ατμοηλεκτρικούς λιγνιτικούς σταθμούς παραγωγής στη Δυτική Μακεδονία και την Αρκαδία, και παρέχει θερμική ενέργεια, με τη μορφή θερμού νερού, για κάλυψη των αναγκών θέρμανσης, για αστική χρήση, στην Κοζάνη, την Πτολεμαΐδα, το Αμύνταιο και τη Μεγαλόπολη. Το κόστος παροχής θερμικής ενέργειας με τη μέθοδο της τηλεθέρμανσης είναι σημαντικά χαμηλότερο σε σχέση με άλλους συμβατικούς τρόπους θέρμανσης.

Η παροχή υπηρεσιών τηλεθέρμανσης αποτελεί πρότυπο βιώσιμης διαχείρισης, καθώς χαρακτηρίζεται από πολλαπλά οφέλη για όλα τα εμπλεκόμενα μέρη, με σημαντικότερα τη μείωση της ατμοσφαιρικής ρύπανσης, λόγω αποφυγής καύσης υδρογονανθράκων και ξυλείας για θέρμανση, και τα οικονομικά οφέλη που προκύπτουν για τις τοπικές κοινότητες, λόγω του μειωμένου κόστους θέρμανσης.

Συνολικά, κατά το έτος 2015, για την τηλεθέρμανση παράχθηκαν/χρησιμοποιήθηκαν 2,2 εκατ. GJ ενέργειας.

Τέλος λιγνίτη - «λιγνιτόσημο»

Το λιγνιτόσημο είναι αντισταθμιστικό τέλος ανάπτυξης βιομηχανικών περιοχών παραγωγής ηλεκτρικού ρεύματος από τους θερμικούς λιγνιτικούς σταθμούς των

Νομών Φλώρινας, Κοζάνης και Αρκαδίας. Με το τέλος αυτό, που από το 2012 με το νόμο 4062/2012 αυξήθηκε από 0,4% σε 0,5% επί του κύκλου εργασιών της ΔΕΗ, χρηματοδοτούνται έργα υποδομής, προστασίας του περιβάλλοντος και τόνωσης της οικονομίας στις συγκεκριμένες περιοχές οι οποίες επιβαρύνονται από την εξόρυξη και την καύση του λιγνίτη.

Νομός	Ποσό λιγνιτόσημου 2015 (χιλ. €)
Κοζάνης	19.214
Φλώρινας	5.535
Αρκαδίας	3.628
Σύνολο	28.377

Μετεγκαταστάσεις και αναγκαστικές απαλλοτριώσεις

Σε περιπτώσεις όπου για την κατασκευή νέων παραγωγικών μονάδων ή για την επέκταση των ορυχείων, είναι απαραίτητη η αναγκαστική απαλλοτρίωση εκτάσεων ή ακόμα και η μετεγκατάσταση οικισμών, η ΔΕΗ ακολουθεί συγκεκριμένες διαδικασίες, σύμφωνα με την ελληνική νομοθεσία (όπως το νόμο 2882/2001 περί αναγκαστικής απαλλοτρίωσης ακινήτων και διατάξεις του Μεταλλευτικού Κώδικα - νομοθετικό διάταγμα 210/1973).

Αντιπροσωπευτικό παράδειγμα αποτελεί η συμμετοχή των τοπικών κοινωνιών των ενεργειακών Δήμων Αμυνταίου, Εορδαίας, Κοζάνης, Μεγαλόπολης και Φλώρινας, στις διαδικασίες λήψης αποφάσεων για τις μετεγκαταστάσεις οικισμών λόγω της ανάπτυξης των ορυχείων της ΔΕΗ.

Κατά την ανάπτυξη των ορυχείων της ΔΕΗ στη Δυτική Μακεδονία έχουν πραγματοποιηθεί μετεγκαταστάσεις για τους οικισμούς Καρδιά, Χαραυγή, Εξοχή και βρίσκονται σε εξέλιξη τα έργα δημοσίων υποδομών στους νέους εγκεκριμένους οικισμούς για τη μετεγκατάσταση των οικισμών Κλείτου και Κομάνου. Για την μετεγκατάσταση Ποντοκώμης υπήρξε Μνημόνιο Συνεργασίας μεταξύ ΔΕΗ και τοπικής κοινωνίας που συμφωνήθηκε με το σύνολο των θεσμικών εκπροσώπων του Νομού Κοζάνης και το οποίο καθόριζε τα βήματα επέκτασης του ορυχείου που γειτνιάζει στην Ποντοκώμη. Οι θέσεις μετεγκατάστασης των οικισμών Ακρινής και Αναργύρων προσδιορίστηκαν με ευρύτατες διαδικασίες συνεργασίας της αρμόδιας Επιτροπής της ΔΕΗ με στελέχη των οικείων Δήμων.

Η Γενική Διεύθυνση Ορυχείων συστήνει ομάδες αποτελούμενες από στελέχη της και νομικούς, προκειμένου να διαπραγματευτεί με κατοίκους των περιοχών των ορυχείων, ζητήματα κτήσης γης. Τέτοιες ομάδες έχουν ενεργοποιηθεί τόσο στην περιοχή Πτολεμαΐδας-Αμυνταίου, όσο και στην περιοχή Μεγαλόπολης. Παράδειγμα αποτελεί η ομάδα διαπραγμάτευσης για πρόσκτηση εκτάσεων στην περιοχή οικισμού Τριποτάμου, Μεγαλόπολης, όπου προγραμματίζεται η επέκταση του Ορυχείου Χωρεμίου.

Ολοκληρώθηκε εντός του 2015 η απαλλοτρίωση του οικισμού Κλειδιού του Δήμου Αμυνταίου, της Περιφερειακής Ενότητας Φλώρινας, για σκοπούς κοινής ωφέλειας, ήτοι την εξόρυξη του λιγνιτικού κοιτάσματος από το υπέδαφος του οικισμού. Σε διαδικασία απαλλοτρίωσης βρίσκονται ο οικισμός Ποντοκώμης, του Δήμου Κοζάνης και ο οικισμός του Πτελεώνα, του Δήμου Εορδαίας, της Περιφε-

ρειακής Ενότητας Κοζάνης, καθώς και ο οικισμός του Τριποτάμου, του Δήμου Μεγαλόπολης, της Περιφερειακής Ενότητας Αρκαδίας. Ο πληθυσμός του Κλειδιού (με βάση την απογραφή του 2011) ήταν 66 άτομα, της Ποντοκώμης ήταν 1.116 άτομα, του Πτελεώνα 36 άτομα και του Τριποτάμου 89 άτομα.

Εκτός από το κόστος της απαλλοτρίωσης, η ΔΕΗ στέκεται αρωγός των κατοίκων παρέχοντας κοινωνικό έργο στις υποδομές (δίκτυα, δρόμους κ.λπ.), τους κοινόχρηστους χώρους και τους τόπους θρησκείας (ιερούς ναούς, νεκροταφεία κ.λπ.) του νέου οικισμού, ο οποίος έχει επιλεγεί από τους κατοίκους.

Διαμόρφωση αγροτικών περιοχών και παραχώρησή τους σε αγρότες

Μέσα στο γενικότερο περιβαλλοντικό σχεδιασμό, εκτάσεις, οι οποίες έχουν αποκατασταθεί, διαμορφώνονται σε αγροτικές περιοχές και παραχωρούνται σε αγρότες της περιοχής προς εκμετάλλευση. Χαρακτηριστική είναι η περίπτωση της δυτικής εξωτερικής απόθεσης Χωρεμίου, για την οποία εκπονήθηκε ειδική μελέτη, ώστε να γίνουν, με γνώμονα τη σωστή διαχείριση της αγροτικής γης, όλα τα απαραίτητα τεχνικά έργα υποδομής (δρόμοι, λίμνες) και να διαμορφωθεί στις επιφάνειες ομαλό ανάγλυφο, κατάλληλο για γεωργία και κτηνοτροφία. Τα αγροκτήματα που δημιουργήθηκαν με αυτόν τον τρόπο και θεωρούνται «πρότυπα», παραχωρούνται με ετήσιες μισθώσεις έναντι συμβολικού τιμήματος σε αγρότες της περιοχής (βλ. και ενότητα 6.7).

8.2 ΧΟΡΗΓΙΚΕΣ ΔΡΑΣΕΙΣ

Η ΔΕΗ αναγνωρίζει τις ανάγκες των περιοχών στις οποίες δραστηριοποιείται επί μακρόν, και ανταποκρίνεται με ευαισθησία σε αυτές. Πολλές από τις δράσεις μας επικεντρώνονται στις τοπικές κοινωνίες γύρω από τις εξορυκτικές και παραγωγικές μας εγκαταστάσεις. Ταυτόχρονα, δεδομένου ότι το προϊόν μας φτάνει σε όλη την Ελλάδα, υλοποιούμε δράσεις και σε άλλες περιοχές της χώρας.

Χρηματικές χορηγίες

Το 2015 η ΔΕΗ διέθεσε το ποσό των € 928 χιλ. για την κάλυψη κοινωνικών αναγκών σε διάφορους τομείς, όπως ο αθλητισμός, η κοινωνία, η ενέργεια, το περιβάλλον, ο πολιτισμός και η παιδεία. Ενδεικτικά αναφέρουμε τις εξής χορηγίες:

- Οικονομική ενίσχυση της ΜΚΟ «Γιατροί του Κόσμου» για την εύρυθμη λειτουργία του Συλλόγου, με το ποσό των € 12.000.
- Οικονομική ενίσχυση του Οργανισμού Πολιτισμού Εκδηλώσεων για τα Πρέσπεια 2015, με το ποσό των € 10.000.
- Οικονομική ενίσχυση της Λέσχης Πολιτισμού Φλώρινας για την επιτέλεση των σκοπών της με το ποσό των € 4.000.

Θεματικός άξονας χορηγίας/δωρεάς	Ποσό χορηγίας/δωρεάς 2015 (€)
Αθλητισμός	88.906,55
Ενέργεια	206.887,98
Κοινωνία	162.629,87
Παιδεία	72.721,95
Περιβάλλον	395.871,27
Πολιτισμός	525,04
Σύνολο	927.542,66

Στο πλαίσιο του διμερούς μνημονίου συνεργασίας που υπογράφηκε το 2012 με το Πανεπιστήμιο Δυτικής Μακεδονίας για την υλοποίηση ενός ολοκληρωμένου χορηγικού προγράμματος τετραετούς διάρκειας και συνολικού κόστους € 522.720, για την υποστήριξη του εκπαιδευτικού έργου του Πανεπιστημίου με την

κάλυψη των δαπανών για τρεις επώνυμες έδρες και την ανάπτυξη επιστημονικής και ερευνητικής δραστηριότητας, το 2015 συνεχίστηκε η υποστήριξη του Πανεπιστημίου. Βασικοί στόχοι της διμερούς συνεργασίας είναι η ανάδειξη της Δυτικής Μακεδονίας σε πρότυπο Περιφερειακό Κέντρο της Ευρώπης για την προαγωγή της εκπαίδευσης και της έρευνας, κυρίως σε θέματα που αφορούν στον τομέα της ενέργειας, αλλά και σε άλλους τομείς οικονομικού ενδιαφέροντος, με επικέντρωση στην εκπαίδευση, πρακτική εξάσκηση και εξειδίκευση των φοιτητών, έτσι ώστε οι απόφοιτοι του Πανεπιστημίου Δυτικής Μακεδονίας να αποτελούν πολύ ικανά και διεθνώς ανταγωνιστικά στελέχη για να καλύπτουν τις ανάγκες της ελληνικής οικονομίας και ειδικότερα του ενεργειακού τομέα.



Για πέμπτη συνεχή χρονιά η ΔΕΗ, με στόχο την ενημέρωση και ευαισθητοποίηση του γυναικείου πληθυσμού του Λεκανοπεδίου Δυτικής Μακεδονίας για την αξία της πρόληψης/έγκαιρης διάγνωσης του καρκίνου του μαστού, υποστήριξε τη διοργάνωση του Δωρεάν Προγράμματος Προσυμπτωματικού Προληπτικού Ελέγχου, σε συνεργασία με το σύλλογο γυναικών με καρκίνο μαστού «Άλμα Ζωής» Νομού Θεσσαλονίκης.

Η ΔΕΗ συνεργάζεται με τις τοπικές κοινωνίες των λιγνιτοπαραγωγών περιοχών με στόχο την ανάπτυξη του αθλητισμού, συμβάλλοντας στην ανάπτυξη των αθλητικών ιδεωδών για παιδιά και νέους των περιοχών αυτών, αλλά και στην ενίσχυση του αθλητικού και του βιομηχανικού τουρισμού, μέσω των οποίων προκύπτουν και οικονομικά οφέλη για τις επιχειρήσεις της περιοχής, αφού την επισκέπτονται και την γνωρίζουν πολλοί Έλληνες λάτρεις των σπορ και ξένοι αθλητές, φίλαθλοι κ.λπ.

Το Φεβρουάριο του 2015, η ΔΕΗ συνδιοργάνωσε με την Ελληνική Ομοσπονδία Άρσης Βαρών, υπό την αιγίδα της Περιφέρειας Πελοποννήσου και του Δήμου Μεγαλόπολης, το δεύτερο «Πανελλήνιο Κύπελλο Επιλέκτων» της Άρσης Βαρών. Σε ειδική ημερίδα, οι μαθητές της περιοχής ενημερώθηκαν, από έμπειρους προπονητές ασκήσεων ορθοσωματικής εκγύμνασης, για θέματα υγιεινής διατροφής και προπονήσεων.

Την άνοιξη του 2015 η ΔΕΗ, με την Περιφέρεια Δυτικής Μακεδονίας, το Δήμο Κοζάνης και το Δήμο Εορδαίας υποστήριξαν τους αγώνες των Πανελληνίων Πρωταθλημάτων Καλαθοσφαίρισης Νεανίδων και Εφήβων που υλοποιήθηκαν σε Κοζάνη και Πτολεμαΐδα. Επίσης, η ΔΕΗ με την Ελληνική Ομοσπονδία Φιλάθλων Πάλης, υπό της αιγίδα της Περιφέρειας Δυτικής Μακεδονίας και του Δήμου Κοζάνης, συνδιοργάνωσαν το Πανελλήνιο Πρωτάθλημα Εφήβων – Νεανίδων Ελληνορωμαϊκής και Ελεύθερης Ολυμπιακής Πάλης, στο οποίο συμμετείχαν 45 σύλλογοι από όλη την Ελλάδα με 105 αθλητές και αθλήτριες.

Τον Ιούνιο του 2015 πραγματοποιήθηκε το 3ο Διεθνές Rally Greece Off Road στην Φλώρινα με τη συμμετοχή 31 πληρωμάτων από την Ελλάδα, το Ισραήλ, την Ιταλία, τη Βουλγαρία και την Τουρκία. Το ράλλυ περιελάμβανε ειδικές διαδρομές με φόντο τους σταθμούς παραγωγής της ΔΕΗ και σε κακοτράχαλους δρόμους γύρω από τα ορυχεία λιγνίτη. Ο αγώνας υποστηρίχθηκε από την Περιφέρεια Δυτικής Μακεδονίας, τη ΔΕΗ, τον Ελληνικό Οργανισμό Τουρισμού, το Δήμο Φλώρινας και το Δήμο Γρεβενών.

Τον Αύγουστο του 2015, η ΔΕΗ στήριξε τους αγώνες της Εθνικής Ομάδας Πετοσφαίρισης Γυναικών, που πραγματοποιήθηκαν στη Μεγαλόπολη, στο πλαίσιο του Ευρωπαϊκού Πρωταθλήματος Πετοσφαίρισης Γυναικών 2015. Οι αγώνες διοργανώθηκαν από την Ευρωπαϊκή Ομοσπονδία Βόλεϊ, την Ελληνική Ομοσπονδία Πετοσφαίρισης, το Δήμο Μεγαλόπολης και ήταν υπό την αιγίδα της Περιφέρειας Πελοποννήσου.

Διευκρινίζεται ότι η ΔΕΗ το 2015 (όπως και τα προηγούμενα χρόνια) δεν πρόσφερε καμία δωρεά, χορηγία ή οικονομική ενίσχυση σε πολιτικό κόμμα ή πολιτικό πρόσωπο.

Δωρεές σε είδος

Εκτός των χρηματικών χορηγιών, η ΔΕΗ προσέφερε και δωρεές σε είδος για τη στήριξη των τοπικών κοινωνιών στις περιοχές που δραστηριοποιείται. Ενδεικτικά αναφέρεται ότι η ΔΕΗ δώρισε εξοπλισμό πληροφορικής από τον πάγιο εξοπλισμό της, 10 ποδήλατα σε παιδικό διαγωνισμό για την οδική αγωγή και ασφάλεια στην Κοζάνη κ.ά.

Η ΔΕΗ, εκφράζοντας την αλληλεγγύη και τη συμπαράστασή της στους πρόσφυγες που καταφθάνουν καθημερινά στην Ελλάδα, προμηθεύτηκε και διέθεσε 20.000 ελαφρά αδιάβροχα στην Περιφέρεια Δυτικής Μακεδονίας συμμετέχοντας στην προσπάθεια συγκέντρωσης ειδών πρώτης ανάγκης.

Τα Λιγνιτικά Κέντρα Δυτικής Μακεδονίας και Μεγαλόπολης χορηγούν μηχανήματα και υλικά για την υλοποίηση διαφόρων έργων (π.χ. διάνοιξη και καθαρισμός αγροτικών δρόμων, διαμόρφωση δρόμων πυροπροστασίας, παροχή βυτίων νερού, επισκευές σε δημοτικά κτίρια κ.ά.) στους Δήμους Εορδαίας, Κοζάνης, Αμυνταίου, Σερβίων-Βελβεντού και Μεγαλόπολης.

Το 2015, το Λιγνιτικό Κέντρο Δυτικής Μακεδονίας προσέφερε τη συγκομιδή του πειραματικού οπωρώνα τον οποίο διατηρεί στα αποκατεστημένα εδάφη της εσωτερικής απόθεσης του ορυχείου Κυρίου Πεδίου, σε εκκλησιαστικούς, εκπαιδευτικούς και κοινωφελείς φορείς της τοπικής κοινωνίας. Συγκεκριμένα διένειμε 3.010 κιλά αχλάδια, 7.715 κιλά μήλα, 2.600 κιλά κεράσια, 1.240 κιλά κυδώνια και 500 κιλά σταφύλια στην Ιερά Μονή Αναλήψεως Κοζάνης, στο συσσίτιο απόρων του Δήμου Κοζάνης, στην Ιερά Μητρόπολη Κοζάνης και Σερβίων, στην Ιερά Μητρόπολη Κλεισούρας, στο Γηροκομείο Κοζάνης, στο Κέντρο Φυσικής Ιατρικής και



Αποκατάστασης (Κε.Φ.Ι.Απ) Αμυνταίου, στα Κοινωνικά Παντοπωλεία Κοζάνης και Πτολεμαΐδας, στο Σύλλογο «Καλός Σαμαρείτης» Πτολεμαΐδας, στο Σύλλογο ΑΡΣΙΣ, στην Εταιρεία Ψυχικής Υγείας και Κοινωνικής Αποκατάστασης Ασθενών (ΕΨΥΚΑ) Σερβίων, στο Γηροκομείο Φλώρινας, στους παιδικούς σταθμούς Πτολεμαΐδας, στην Ιερά Μονή Άρδασσας, στους Συλλόγους πολυτέκνων Εορδαίας και Σερβίων, στο Ειδικό Εργαστήριο Πτολεμαΐδας κ.ά.

Στην 80η Διεθνή Έκθεση Θεσσαλονίκης, η ΔΕΗ, αντί της όποιας άλλης εταιρικής παρουσίας, δημιούργησε ένα πολυιατρείο, το οποίο παραχώρησε στους Γιατρούς του Κόσμου, ώστε να προσφέρουν δωρεάν πρωτοβάθμιες ιατρικές εξετάσεις. Ο ειδικά διαμορφωμένος χώρος φιλοξένησε τέσσερα ιατρεία, γενικό ιατρείο (παθολογικό-καρδιολογικό), παιδιατρικό, δερματολογικό και γυναικολογικό –ενώ στο εξωτερικό ειδικά διαμορφωμένο χώρο υπήρξε Κινητή Οδοντιατρική Μονάδα. Στα τέσσερα ιατρεία εξετάστηκαν 1.052 άτομα, και στην Κινητή Οδοντιατρική Μονάδα 128 παιδιά και ενήλικες.

8.3 ΣΥΝΕΡΓΑΣΙΑ ΜΕ ΑΡΧΑΙΟΛΟΓΙΚΕΣ ΥΠΗΡΕΣΙΕΣ

Σύμφωνα με τις διατάξεις του Αρχαιολογικού Νόμου 3028/2002 «για την προστασία των αρχαιοτήτων και εν γένει της πολιτιστικής κληρονομιάς» και την Εγκύκλιο της Γενικής Γραμματείας του Υπουργείου Πολιτισμού και Τουρισμού σχετικά με τη «διενέργεια σωστικών ανασκαφών σε τεχνικά έργα τρίτων», η ΔΕΗ οφείλει να μεριμνά για την προστασία των αρχαιολογικών ευρημάτων που αποκαλύπτονται κατά την εξέλιξη των εργασιών εξόρυξης του λιγνίτη.

Συγκεκριμένα, η Εταιρεία οφείλει να χρηματοδοτεί την αρμόδια κατά περίπτωση Αρχαιολογική Υπηρεσία για τη διενέργεια σωστικών ανασκαφικών ερευνών. Με



την ολοκλήρωση των σωστικών ανασκαφών, η Αρχαιολογική Υπηρεσία αποδίδει την περιοχή ενδιαφέροντος στη ΔΕΗ και επιτρέπει τη συνέχιση των εξορυκτικών εργασιών με την προϋπόθεση ότι οι τελευταίες θα γίνονται υπό την εποπτεία της αρμόδιας Αρχαιολογικής Υπηρεσίας.

Σ' αυτό το πλαίσιο, κατά την τελευταία δεκαετία, στα λιγνιτωρυχεία της ΔΕΗ έχουν πραγματοποιηθεί σωστικές έρευνες σε περισσότερους από 20 αρχαιολογικούς χώρους, οι οποίες έχουν χρηματοδοτηθεί στο σύνολό τους από τη ΔΕΗ με περισσότερα από € 40 εκατ. Το 2015 διατέθηκαν € 7,8 εκατ. για σωστικές ανασκαφές στο Λιγνιτικό Κέντρο Δυτικής Μακεδονίας.

Το 2015 εκπονήθηκε «Προμελέτη Προστασίας και ανάδειξης Οχυρωμένης Αρκαδικής Πόλης Κλασικών Χρόνων», η οποία έχει εντοπιστεί πλησίον του Ορυχείου Κυπαρισίων Μεγαλόπολης. Η προμελέτη αναμένεται να εγκριθεί από το Κεντρικό Αρχαιολογικό Συμβούλιο.

8.4 ΕΘΕΛΟΝΤΙΣΜΟΣ ΕΡΓΑΖΟΜΕΝΩΝ

Η ΔΕΗ με την υποστήριξη των εργαζομένων της διοργανώνει κάθε χρόνο εθελοντικές δράσεις αναλαμβάνοντας πρωτοβουλίες κοινωνικού χαρακτήρα. Ενδεικτικά αναφέρεται ότι το 2015 πραγματοποιήθηκαν οι ακόλουθες δράσεις.

Στήριξη προσφύγων

Οι εργαζόμενοι στο Ορυχείο Νοτίου Πεδίου στο Λιγνιτικό Κέντρο Δυτικής Μακεδονίας της ΔΕΗ, το Νοέμβριο του 2015, προσέφεραν 600 λίτρα γάλα και 200 κιλά αρτοσκευασμάτων στους πρόσφυγες που βρίσκονταν στα σύνορα Ελλάδας – Σκοπίων, στην Ειδομένη.

Αιμοδοσία

Για πολλοστή χρονιά οι εργαζόμενοι της ΔΕΗ, μέσα από τους Συλλόγους Προσωπικού τους, συμμετείχαν σε εθελοντικές δράσεις αιμοδοσίας. Συγκεκριμένα, μέσα από τον Πανελλαδικό Σύλλογο Υπαλλήλων (ΠΑΣΥΠ), την Ένωση Τεχνικών (ΕΤΕ), την Ένωση Διοικητικού και Οικονομικού Προσωπικού (ΕΔΟΠ) και το Σωματείο ΣΠΑΡΤΑΚΟΣ στη Δυτική Μακεδονία, το 2015 συγκεντρώθηκαν 1.303 μονάδες αίματος.

8.5 ΑΛΛΕΣ ΠΡΩΤΟΒΟΥΛΙΕΣ

Πέραν των ανωτέρω, η ΔΕΗ έχει προχωρήσει και σε άλλες πρωτοβουλίες για την ενίσχυση της κοινωνίας.

Ιδιωτικό Ινστιτούτο Επαγγελματικής Κατάρτισης ΔΕΗ Ενεργειακό Ινστιτούτο

Το Διοικητικό Συμβούλιο της ΔΕΗ αποφάσισε την ίδρυση Ιδιωτικού Ινστιτούτου Επαγγελματικής Κατάρτισης με την επωνυμία «Ι.Ι.Ε.Κ. ΔΕΗ Ενεργειακό Ινστιτούτο», το οποίο θα λειτουργεί στις Δομές του Κέντρου Δια Βίου Μάθησης της ΔΕΗ (Κε.Δι.Βι.Μ. ΙΙ ΔΕΗ/ΔΕΚΠ/ΣΤΕ). Τα ΙΕΚ της ΔΕΗ θα λειτουργήσουν πιθανότατα από το 2016, σε Αθήνα, Μεγαλόπολη, Πτολεμαΐδα και Φλώρινα.

Κεντρική Βιβλιοθήκη ΔΕΗ

Η Κεντρική Βιβλιοθήκη της ΔΕΗ αποτελεί ένα σημαντικό κέντρο πληροφόρησης, με περίπου 10.000 τίτλους βιβλίων, 150 τίτλους περιοδικών καθώς επίσης και εφημερίδες, και 74 παραρτήματα σε όλη την Ελλάδα. Η Βιβλιοθήκη λειτουργεί δανειστικά για το προσωπικό της Εταιρείας, ενώ είναι διαθέσιμη και στο υπόλοιπο κοινό (μελετητές, φοιτητές, ακαδημαϊκούς κ.λπ.) για να μελετήσει το υλικό στο αναγνωστήριο της Βιβλιοθήκης και να φωτοτυπήσει τις πληροφορίες που χρειάζεται. Η Βιβλιοθήκη, μέσω της συμμετοχής της στο Δίκτυο Βιβλιοθηκών του Εθνικού Κέντρου Τεκμηρίωσης, δίνει τη δυνατότητα στα μέλη του δικτύου να παραγγείλουν διαδικτυακά φωτοαντίγραφα άρθρων από περιοδικά που διαθέτει η Βιβλιοθήκη στη συλλογή της, και ταυτόχρονα να ζητήσουν φωτοαντίγραφα άρθρων από τις συλλογές των άλλων βιβλιοθηκών-μελών του δικτύου.



Ιστορικό Αρχείο ΔΕΗ

Το Ιστορικό Αρχείο ΔΕΗ συγκεντρώνει, διασώζει και αξιοποιεί τον αρχαιακό πλούτο της Εταιρείας στον οποίο αποτυπώνονται η συγκρότηση της ΔΕΗ ως ενιαίου και δημόσιου οργανισμού, τα μεγάλα έργα (ορυχεία, σταθμοί παραγωγής, φράγματα, δίκτυα μεταφοράς και διανομής), η δημιουργία του ενιαίου εθνικού δικτύου και συνολικά η τεράστια συμβολή της ΔΕΗ στη μεταπολεμική οικονομική ανάπτυξη της χώρας.

Στο Ιστορικό Αρχείο ΔΕΗ έχουν δημιουργηθεί, μεταξύ των άλλων, και δύο αρχαιακές ενότητες ιδιαίτερης σημασίας: το Αρχείο Προφορικών Μαρτυριών παλαιών στελεχών και εργαζομένων της Εταιρείας, το οποίο προσφέρει την πολύτιμη καταγραφή της ιστορίας της ΔΕΗ μέσα από τα μάτια των ανθρώπων της, και το Αρχείο Καταγραφής και Τεκμηρίωσης Ιστορικού Κτηριακού και Μηχανολογικού Εξοπλισμού της ΔΕΗ. Ο εξοπλισμός της Εταιρείας (κτίρια-εγκαταστάσεις, μηχανές, εργαλεία, άλλα αντικείμενα που σχετίζονται με την παραγωγική διαδικασία και τη γενικότερη δράση της ΔΕΗ), εκτός από περιουσιακό της στοιχείο, αποτελεί ένα σημαντικό τεκμήριο της ιστορίας της, των ανθρώπων της, καθώς και γενικότερα της ιστορίας της τεχνολογίας στην Ελλάδα.

Το 2015 ο Τομέας Αρχείων/Ιστορικό Αρχείο κατέστησε προσβάσιμες στην επιστημονική κοινότητα αλλά και στο ευρύτερο κοινό τις εξής αρχαιακές του ενότητες: Αρχείο Παλαιών Ηλεκτρικών Εταιρειών (1887-1960), Αρχεία Εξαγορών Ηλεκτρικών Εταιρειών των πρώην Διευθύνσεων Δικαστικού και Εκμεταλλεύσεως Διανομής (1900-1960), Αρχείο Βιομηχανικών Καταναλωτών Ηλεκτρικής Εταιρείας Αθηνών Πειραιώς (1930-1970), Αρχείο Α. Καρατζά, πρώτου διευθυντή του Λιγνιτωρυχείου Αλιβερίου (δωρεά στο Ιστορικό Αρχείο ΔΕΗ) (1948-1967), Αρχείο Ebasco (1950-1960), Αρχείο Διεύθυνσης Εμπορίας Μη Επιλεγόντων Πελατών: ηλεκτροδοτήσεις οργανισμών, βιομηχανικών πελατών, εξηλεκτρισμός υπαίθρου (1954-1990). Παράλληλα συνεχίστηκαν οι εργασίες, που αφορούσαν: τον εμπλουτισμό του Αρχείου Προφορικών Μαρτυριών και την τελική ταξινόμηση του Αρχείου της Γενικής Διεύθυνσης, (1951-1967).

Επίσης, συνεργάστηκε με αρχαιακούς και άλλους φορείς υλοποιώντας ποικίλες δράσεις προβολής του έργου του:

- Εκπροσώπηση της ΔΕΗ, μέσω του Τομέα Αρχείων, στο Δ.Σ. του Ελληνικού Τμήματος της Διεθνούς Επιτροπής για τη Διάσωση της Βιομηχανικής Κληρονομιάς (ΤΙCСIΗ).
- Συνεργασία με ιδρύματα και φορείς ανάδειξης και αξιοποίησης της βιομηχανικής κληρονομιάς (ΕΜΠ, ΜΟΝΟΜΕΝΤΑ και Ίδρυμα «Σταύρος Νιάρχος» κ.ά.).
- Συνέχιση της συνεργασίας στα μεταπτυχιακά προγράμματα επιμόρφωσης, που υλοποιεί το Εθνικό και Καποδιστριακό Πανεπιστήμιο Αθηνών. Στο πλαίσιο αυτό οργανώθηκαν επισκέψεις εκπαιδευομένων σε ιστορικές εγκαταστάσεις της ΔΕΗ (ΑΗΣ Ν. Φαλήρου, ΑΗΣ Αγ. Γεωργίου στο Κερατσίνι), καθώς και στο Ιστορικό Αρχείο ΔΕΗ.
- Συνεργασία με τα κατά τόπους Γενικά Αρχεία του Κράτους (ΓΑΚ Νομού Κυκλάδων, Νομού Μεσσηνίας, Νομού Κεφαλληνίας κ.ά.), με άλλους αρχειακούς φορείς, καθώς και με πολιτιστικά ιδρύματα (Μανιατάκειον Ίδρυμα, Σύλλογος Φίλων Κάστρου Μεθώνης, Ίδρυμα Βασίλη Κωνσταντακόπουλου - Ναυαρίνο κ.ά.).
- Διάσωση και ανάδειξη του Αρχείου του Μηχανουργείου Κούπα, 1900-1985. Παραχώρηση τμήματος του αρχείου, το οποίο είναι ένα από τα ελάχιστα σωζόμενα αρχεία επιχειρήσεων, από το Εθνικό Ίδρυμα Ερευνών και τα Γενικά Αρχεία του Κράτους στο Ιστορικό Αρχείο ΔΕΗ, με σκοπό την οργάνωση και την παράδοσή του στην έρευνα.
- Υποδοχή και παροχή στοιχείων και αρχειακού υλικού από το Ιστορικό Αρχείο ΔΕΗ σε περισσότερους από 210 ερευνητές διαφόρων ειδικοτήτων και βαθμίδων από το Εθνικό Μετσόβιο Πολυτεχνείο, το Εθνικό και Καποδιστριακό Πανεπιστήμιο Αθηνών, το Εθνικό Ίδρυμα Ερευνών κ.ά.
- Παροχή τεχνογνωσίας στα Ελληνικά Πετρέλαια για τη συγκρότηση του Οπτικοακουστικού Αρχείου τους και συνεργασία με την ΕΥΔΑΠ για τη δημιουργία αρχειακής πολιτικής και τη διάσωση των αρχείων της.
- Συμμετοχή στο πρόγραμμα ΔΥΑΣ της Ακαδημίας Αθηνών για τη δημιουργία βάσης δεδομένων φορέων που σχετίζονται με τη μελέτη των ανθρωπιστικών επιστημών.



- Καταγραφή-τεκμηρίωση ιστορικού εξοπλισμού και εγκαταστάσεων ΑΗΣ Ν. Φαλήρου και διατύπωση πρότασης, σε συνεργασία με τη Διεύθυνση Υπηρεσιών Στέγασης, για την αξιοποίηση του ιστορικού-διατηρητέου συγκροτήματος του Ατμοηλεκτρικού Σταθμού Ν. Φαλήρου με τη δημιουργία Μουσείου Εξηλεκτρισμού και τη στέγαση του Ιστορικού Αρχείου ΔΕΗ.



Αξιοποίηση του παλαιού ΑΗΣ Φαλήρου

Η ΔΕΗ προέβει στην εκπόνηση μελέτης με αντικείμενο την διερεύνηση της δυνατότητας αξιοποίησης και οργάνωσης του παλαιού ΑΗΣ Φαλήρου σε μνημείο βιομηχανικής κληρονομιάς, κέντρο πολιτισμού, εκπαίδευσης και ιστορικό αρχείο ηλεκτρισμού. Η εν λόγω πρόταση ανάδειξης και διαχείρισης, θα αποτελέσει αρχικό εργαλείο για περαιτέρω συζητήσεις με απώτερο στόχο την υλοποίηση ενός άρτιου Πολιτιστικού, Εκπαιδευτικού και Μουσειακού Κέντρου.

Παράλληλα, η Εταιρεία ολοκληρώνει εκπόνηση μελέτης πλήρους αποκατάστασης του κελύφους και της στέγης του κεντρικού οικοδομήματος και προκειμένου να δημοπρατήσει το ως άνω έργο έχει λάβει σχετική έγκριση από την Υπηρεσία Νεωτέρων Μνημείων και Τεχνικών Έργων Αττικής, την Εφορία Αρχαιοτήτων Δυτικής Αττικής, Πειραιώς και Νήσων και το Τοπικό Συμβούλιο Μνημείων Αττικής.

Παράλληλα, η Εταιρεία ολοκληρώνει εκπόνηση μελέτης πλήρους αποκατάστασης του κελύφους και της στέγης του κεντρικού οικοδομήματος και προκειμένου να δημοπρατήσει το ως άνω έργο έχει λάβει σχετική έγκριση από την Υπηρεσία Νεωτέρων Μνημείων και Τεχνικών Έργων Αττικής, την Εφορία Αρχαιοτήτων Δυτικής Αττικής, Πειραιώς και Νήσων και το Τοπικό Συμβούλιο Μνημείων Αττικής.

Χορωδία εργαζομένων

Η Χορωδία, που ιδρύθηκε και λειτουργεί συνεχώς από το 1978, στελεχώνεται από μισθωτούς, συνταξιούχους, παιδιά μισθωτών καθώς και εκτός ΔΕΗ επαγγελματίες του χώρου. Όλα αυτά τα χρόνια η «Μικτή Χορωδία ΔΕΗ ΔΕΔΔΗΕ», κατάφερε να αναπτύξει μια πολύ σημαντική παρουσία στα μουσικά δρώμενα της πατρίδας μας και πραγματοποιεί ένα πολύ σημαντικό πολιτιστικό έργο και έχει τύχει ευρύτατης αποδοχής και ευνοϊκότατων σχολίων από τον Αθηναϊκό και Περιφερειακό Τύπο. Η Χορωδία ξεκίνησε με πρωτοβουλία ομάδας υπαλλήλων της και η σχετική πρωτοβουλία υποστηρίχθηκε ενεργά από την Εταιρεία.

Κατά το 2015 η χορωδία, στο πλαίσιο της προσφοράς στα πολιτιστικά δρώμενα της χώρας, συμμετείχε στις παρακάτω εκδηλώσεις:

- Εκδήλωση του Γιάννη Μαρκόπουλου με το έργο Ελεύθεροι Πολιορκημένοι με συμμετοχή διάσημων τραγουδιστών (Νταλάρας, Βασιλικός, Καραμπέτη κ.λπ.) στο Μέγαρο Μουσικής Αθηνών (2/3/2015).
- Εκδήλωση του Πολιτιστικού Οργανισμού του Δήμου Νέας Σμύρνης με το λαϊκό ορατόριο «Άξιον Εστί» του Μίκη Θεοδωράκη σε ποίηση Οδυσσέα Ελύτη, με την συμμετοχή των Σάκη Ρουβά, Κώστα Ραφαηλίδη, Γιώργου Γιαννόπουλου, στην πλατεία Ν. Σμύρνης (2/5/2015).
- Εκδήλωση του Συνδέσμου Αποφοίτων Σχολών Επιχειρήσεων Ηλεκτρικής Ενέργειας στο πλαίσιο εορτασμού των 10 χρόνων από την ίδρυση του Συνδέσμου, στις Σχολές Ταχύρυθμης Εκπαίδευσης Αθήνας (23/5/2015).
- Εκδήλωση με την αμερικανική χορωδία the Master Chorale Fresno Community Chorus υπό την αιγίδα του Υπουργείου Τουρισμού στο Μέγαρο Μουσικής Αθηνών (20/6/2015).
- Εκδήλωση με την αμερικανική Χορωδία New Amsterdam Singers of New York, υπό την Αιγίδα του Υπουργείου Τουρισμού και της Αμερικανικής Πρεσβείας για

την προβολή της Ελλάδας και τον εορτασμό της Ημέρας της Αμερικανικής Ανεξαρτησίας, στο Ίδρυμα «Μιχάλης Κακογιάννης» (4/7/2015).

- Εκδήλωση «Συνάντηση Χορωδιών Ρόδου 2015» που διοργάνωσε ο Δημοτικός Πολιτιστικός και Αθλητικός Οργανισμός Ρόδου για την ενίσχυση του Θεραπευτηρίου Χρόνιων Παθήσεων Παιδών Ρόδου «Ο Άγιος Ανδρέας», στο Πνευματικό Κέντρο Πεταλούδων (3/10/2015).
- Εκδήλωση «Συνάντηση Χορωδιών» στις 4-5 Δεκεμβρίου 2015, η οποία συνδιοργανώθηκε με το σωματείο Εργαζομένων ΣΠΑΡΤΑΚΟΣ, με τη συμμετοχή χορωδιών από την Πτολεμαΐδα και την Κοζάνη.

Πρακτική άσκηση φοιτητών και μαθητών

Η ΔΕΗ προσφέρει τη δυνατότητα σε φοιτητές Ανώτατων Εκπαιδευτικών Ιδρυμάτων (ΑΕΙ) και Τεχνικών Εκπαιδευτικών Ιδρυμάτων (ΤΕΙ), καθώς και σε μαθητές των προγραμμάτων του Οργανισμού Απασχόλησης Εργατικού Δυναμικού (ΟΑΕΔ) να πραγματοποιήσουν την πρακτική τους άσκηση στις Μονάδες της Εταιρείας. Το 2015 απασχολήθηκαν στη ΔΕΗ 68 φοιτητές ΑΕΙ, στο πλαίσιο του προγράμματος «Εκπαίδευση και Δια Βίου Μάθηση», το οποίο χρηματοδοτείται από το ΕΣΠΑ, 100 φοιτητές ΤΕΙ, κυρίως μέσω του προγράμματος επιδότησης από τον ΟΑΕΔ, και 130 μαθητές των Επαγγελματικών Σχολών Μαθητείας του ΟΑΕΔ.

Επαγγελματικός προσανατολισμός νέων Νομών Κοζάνης και Εορδαίας

Η ΔΕΗ, το 2015, ξεκίνησε τη δράση παροχής υπηρεσιών επαγγελματικού προσανατολισμού σε 100 και πλέον μαθητές Β' Λυκείου από σχολεία των Νομών Κοζάνης και Εορδαίας. Σκοπός της δράσης ήταν να βοηθήσει τους νέους να γνωρίσουν τον εαυτό τους, τα ενδιαφέροντά τους και τις ικανότητές τους, ώστε να πάρουν τις κατάλληλες αποφάσεις για τις σπουδές και την καριέρα τους. Ο επαγγελματικός προσανατολισμός είναι μια διαδικασία που περιλαμβάνει τεστ ικανοτήτων, επαγγελματικών ενδιαφερόντων, επαγγελματικής προσωπικότητας και εργασιακών αξιών.

Το Δεκέμβριο του 2015 πραγματοποιήθηκαν δύο εκδηλώσεις στις οποίες ενημερώθηκαν μαθητές της Β' Λυκείου από τα σχολεία των Δήμων Κοζάνης και Εορδαίας σχετικά με τις διαδικασίες του επαγγελματικού προσανατολισμού και τα οφέλη του. Η δράση ολοκληρώθηκε το Φεβρουάριο του 2016. Στο πρόγραμμα συμμετείχαν συνολικά μαθητές, κυρίως Β' Λυκείου, 51 από τα σχολεία του Δήμου Κοζάνης και 52 από τα σχολεία του Δήμου Εορδαίας.





ΣΥΝΤΟΜΟΓΡΑΦΙΕΣ

9

ΑΔΜΗΕ	Ανεξάρτητος Διαχειριστής Μεταφοράς Ηλεκτρικής Ενέργειας Α.Ε.
ΑΗΣ	Ατμοηλεκτρικός Σταθμός
ΑμΕΑ	Άτομα με Ειδικές Ανάγκες
ΑΠΕ	Ανανεώσιμες Πηγές Ενέργειας
ΑΣΠ	Αυτόνομος Σταθμός Παραγωγής
ΑΦΘ	Αέρια Φαινομένου του Θερμοκηπίου
ΓΣ	Γενική Συνέλευση
ΔΕΔΔΗΕ	Διαχειριστής του Ελληνικού Δικτύου Διανομής Ηλεκτρικής Ενέργειας Α.Ε.
ΔΕΕ	Διεύθυνση Εσωτερικού Ελέγχου της ΔΕΗ
ΔΠΩΛ	Διεύθυνση Πωλήσεων της ΔΕΗ
ΔΣ	Διοικητικό Συμβούλιο
ΔΥΑΕ	Διεύθυνση Υγείας και Ασφάλειας στην Εργασία της ΔΕΗ
ΔΥΗΠ	Διεύθυνση Υδροηλεκτρικής Παραγωγής της ΔΕΗ
ΕΚΕ	Εταιρική Κοινωνική Ευθύνη
ΕΤΜΕΑΡ	Ειδικό Τέλος Μείωσης Εκπομπών Αερίων Ρύπων
ΚΔΕΠ	Κέντρο Δοκιμών, Ελέγχου και Προτύπων της ΔΕΗ
ΚΟΤ	Κοινωνικό Οικιακό Τιμολόγιο
ΜΥΗΣ	Μικρός Υδροηλεκτρικός Σταθμός
ΡΑΕ	Ρυθμιστική Αρχή Ενέργειας
ΣΔ	Συμβούλιο Διεύθυνσης
ΣΕΔΕ	Σύστημα Εμπορίας Δικαιωμάτων Εκπομπών
ΤΣΠ	Τοπικός Σταθμός Παραγωγής
ΥΗΕ	Υδροηλεκτρικό Έργο
ΥΗΣ	Υδροηλεκτρικός Σταθμός
ΥΠΕΝ	Υπουργείο Περιβάλλοντος και Ενέργειας
EURELECTRIC	Ευρωπαϊκή Ομοσπονδία Εθνικών Ενώσεων Εταιρειών Ηλεκτρικής Ενέργειας
GRI	Global Reporting Initiative



ΕΥΘΥΓΡΑΜΜΙΣΗ
ΜΕ ΑΡΧΕΣ ΚΑΙ ΠΡΟΤΥΠΑ

10

10.1 ΚΑΤΕΥΘΥΝΤΗΡΙΕΣ ΟΔΗΓΙΕΣ GRI

Στους πίνακες που ακολουθούν, παρατίθεται η αντιστοίχιση του περιεχομένου του Απολογισμού Εταιρικής Υπευθυνότητας και Βιώσιμης Ανάπτυξης 2015 της ΔΕΗ με τους δείκτες του GRI – G4 και του συμπληρώματος για τον ενεργειακό κλάδο (GRI - EUSS).

Ευρετήριο Περιεχομένου GRI

Γενικές Τυποποιημένες Δημοσιοποιήσεις	Περιγραφή	Ενότητα	Σχόλια/Παραπομπές
	Στρατηγική και Ανάλυση		
G4-1	Δήλωση Προέδρου και Διευθύνοντος Συμβούλου	1	
	Προφίλ Οργανισμού		
G4-3	Επωνυμία	2	
G4-4	Κύριες μάρκες, προϊόντα ή/και υπηρεσίες	3.1, 7.1	
G4-5	Έδρα οργανισμού	3.1	
G4-6	Χώρες δραστηριοποίησης οργανισμού	3.1	
G4-7	Καθεστώς ιδιοκτησίας και νομική μορφή	3.1, 3.2	
G4-8	Αγορές που εξυπηρετούνται	3.1, 7.1	
G4-9	Μεγέθη οργανισμού	3.12, 4.7, 5.1	
G4-10	Συνολικό εργατικό δυναμικό ανά φύλο με βάση τον τύπο απασχόλησης, τη σύμβαση εργασίας και την περιοχή	5.1	Ο αριθμός εργαζομένων των εργολάβων / υπεργολάβων που απασχολήθηκαν στη ΔΕΗ το 2015 δεν είναι διαθέσιμος συγκεντρωτικά για τη ΔΕΗ.
G4-11	Ποσοστό εργαζομένων που καλύπτονται από συλλογικές συμβάσεις εργασίας	5.1	Τα αντίστοιχα στοιχεία για τους εργαζόμενους των εργολάβων δεν είναι διαθέσιμα στη ΔΕΗ.
G4-12	Εφοδιαστική αλυσίδα οργανισμού	7.5	
G4-13	Σημαντικές μεταβολές κατά τη διάρκεια της περιόδου απολογισμού	3.5, 3.6	
G4-14	Εφαρμογή της αρχής της πρόληψης	3.9, 5.5, 6.3, 6.5, 8.2	Πολιτική Βιώσιμης Ανάπτυξης
G4-15	Καταστατικοί χάρτες, αρχές ή άλλες πρωτοβουλίες τρίτων που αποδέχεται ή υποστηρίζει ο οργανισμός	2, 4.5, 10	
G4-16	Συμμετοχή (ως μέλος) σε σωματεία και οργανώσεις	4.5	
EU1	Εγκατεστημένη δυναμικότητα ανά πρωτογενή πηγή ενέργειας και ανά ρυθμιστικό καθεστώς	3.1	
EU2	Καθαρή παραγωγή ενέργειας ανά πρωτογενή πηγή ενέργειας και ανά ρυθμιστικό καθεστώς	3.1	
EU3	Αριθμός οικιακών, βιομηχανικών και εμπορικών πελατών	3.1	

Γενικές Τυποποιημένες Δημοσιοποιήσεις	Περιγραφή	Ενότητα	Σχόλια/Παραπομπές				
EU4	Μήκος υπόγειων και υπέργειων γραμμών μεταφοράς και διανομής ανά ρυθμιστικό καθεστώς	3.1	Διασυνδεδεμένο Δίκτυο				
			Μήκος (χλμ)				
				Εναέριο	Υπόγειο	Υποβρύχιο	
			Χαμηλή Τάση (0,4 kV)	94.685	13.756	2,4	
			Μέση Τάση (15-20 kV)	85.079	9.805	507	
			Υψηλή Τάση (150 kV)	0	200,3	0	
				180.764	23.761,3	509,4	
			Μη Διασυνδεδεμένο Δίκτυο				
			Μήκος (χλμ)				
				Εναέριο	Υπόγειο	Υποβρύχιο	
			Χαμηλή Τάση (0,4 kV)	15.841	879	0	
			Μέση Τάση (15-20 kV)	13.332	923	494	
			Υψηλή Τάση (150 kV)	739,4	5,2	0	
	29.912,4	1.807,2	494				
EU5	Κατανομή δικαιωμάτων εκπομπών ανά σύστημα εμπορίας εκπομπών	6.4					

Γενικές Τυποποιημένες Δημοσιοποιήσεις	Περιγραφή	Ενότητα	Σχόλια/Παραπομπές
	Αναγνωρισμένα Ουσιαστικά Θέματα και Όρια		
G4-17	Λειτουργική δομή οργανισμού	3.1, 3.3, 3.5	
G4-18	Διαδικασία καθορισμού περιεχομένου του απολογισμού	2, 4.3	
G4-19	Ουσιαστικά θέματα	4.3	
G4-20	Όρια ουσιαστικών θεμάτων εντός του οργανισμού	4.3	
G4-21	Όρια ουσιαστικών θεμάτων εκτός του οργανισμού	4.3	
G4-22	Αναθεωρήσεις πληροφοριών	2, 4.7	
G4-23	Σημαντικές αλλαγές σε σχέση με προηγούμενους απολογισμούς (σε αντικείμενο, όρια)	2, 3.1	
	Διαβούλευση με τα Ενδιαφερόμενα Μέρη		
G4-24	Κατάλογος ενδιαφερόμενων μερών του οργανισμού	4.4	
G4-25	Προσδιορισμός και επιλογή των ενδιαφερόμενων μερών	4.4	
G4-26	Προσέγγιση συμμετοχής ενδιαφερόμενων μερών	4.4	
G4-27	Βασικά θέματα και προβληματισμοί των ενδιαφερόμενων μερών	4.4	
	Προφίλ Απολογισμού		
G4-28	Περίοδος απολογισμού	2	
G4-29	Ημερομηνία πιο πρόσφατου απολογισμού	2	
G4-30	Κύκλος απολογισμού	2	
G4-31	Σημείο επικοινωνίας	2	
G4-32	Πίνακας τυπικών δημοσιοποιήσεων που περιέχονται στον απολογισμό	10.1	
G4-33	Πολιτική εξωτερικής διασφάλισης του απολογισμού	2, 12	
	Διακυβέρνηση		
G4-34	Δομή διακυβέρνησης οργανισμού	3.4-3.6, 4.2	
	Ηθική και Ακεραιότητα		
G4-56	Εταιρικές πολιτικές – αξίες, αποστολή, κώδικες συμπεριφοράς	3.4, 4.1	Πολιτική Βιώσιμης Ανάπτυξης

Δημοσιοποιήσεις της Διοικητικής Προσέγγισης και Δείκτες	Περιγραφή	Ενότητα	Σχόλια/Παραπομπές
	Οικονομία		
	Ουσιώδες Θέμα: Οικονομική επίδοση		
G4-DMA	Κοινοποίηση της Προσέγγισης της Διοίκησης	3.12, 4.1, 4.7	Πολιτική Βιώσιμης Ανάπτυξης
G4-EC1	Άμεση οικονομική αξία που παράγεται και κατανέμεται	3.12	
G4-EC2	Χρηματοοικονομικές επιπτώσεις και άλλοι κίνδυνοι και ευκαιρίες λόγω της κλιματικής αλλαγής	3.9, 4.1, 4.7, 6.4	Ετήσιος Απολογισμός 2015, σελίδες 35, 46-48 και 104.
G4-EC3	Κάλυψη προγραμμάτων καθορισμένων εισφορών		Ετήσιος Απολογισμός 2015, σελίδες 138, 140.
G4-EC4	Σημαντική χρηματοοικονομική βοήθεια που λαμβάνεται από κυβερνητικούς φορείς	3.2, 3.12	
	Ουσιώδες Θέμα: Απόδοση συστήματος		
G4-DMA	Κοινοποίηση της Προσέγγισης της Διοίκησης	4.1, 6.4	
EU11	Μέση απόδοση των θερμικών εγκαταστάσεων ανά πηγή ενέργειας και ρυθμιστικό καθεστώς	3.1	
EU12	Απώλειες μεταφοράς και διανομής ως ποσοστό της συνολικής ενέργειας		Ο δείκτης δεν είναι σχετικός με τη λειτουργία της ΔΕΗ. Τα στοιχεία αυτά είναι αρμοδιότητας του ΑΔΜΗΕ και του ΔΕΔΔΗΕ.
	Περιβάλλον		
	Ουσιώδες Θέμα: Εκπομπές		
G4-DMA	Κοινοποίηση της Προσέγγισης της Διοίκησης	6.1, 6.3	Πολιτική Βιώσιμης Ανάπτυξης
G4-EN15	Άμεσες εκπομπές αερίων θερμοκηπίου (score 1)	6.3	
G4-EN16	Έμμεσες εκπομπές αερίων θερμοκηπίου από την ενέργεια (score 2)	6.3	
G4-EN17	Άλλες έμμεσες εκπομπές αερίων θερμοκηπίου (score 3)	6.3	
G4-EN18	Ένταση εκπομπών αερίων θερμοκηπίου	6.3	
G4-EN19	Μείωση των εκπομπών αερίων θερμοκηπίου	6.3, 6.4	
G4-EN20	Εκπομπές ουσιών που καταστρέφουν τη στιβάδα του όζοντος	6.3	
G4-EN21	NO _x , SO _x και άλλες σημαντικές εκπομπές αερίων	6.3	
	Ουσιαστικό Θέμα: Υγρές Εκροές και Απόβλητα		
G4-DMA	Κοινοποίηση της Προσέγγισης της Διοίκησης	6.1, 6.6	Πολιτική Βιώσιμης Ανάπτυξης
G4-EN22	Συνολικός όγκος υδάτινων αποβλήτων, με βάση την ποιότητα και τον προορισμό	6.5, 6.6	
G4-EN23	Συνολικό βάρος των αποβλήτων, με βάση τον τύπο και τη μέθοδο διάθεσης	6.6	
G4-EN24	Συνολικός αριθμός και όγκος σημαντικών διαρροών	6.6	
G4-EN25	Βάρος διακινούμενων, εισαγόμενων, εξαγόμενων ή επεξεργασμένων αποβλήτων που θεωρούνται επικίνδυνα	6.6	
G4-EN26	Ταυτότητα, μέγεθος, κατάσταση «προστατευόμενων» περιοχών που επηρεάζονται σημαντικά από τις απορρίψεις νερού	6.5, 6.7	

Δημοσιοποιήσεις της Διοικητικής Προσέγγισης και Δείκτες	Περιγραφή	Ενότητα	Σχόλια/Παραπομπές
	Πρακτικές απασχόλησης		
	Ουσιώδες Θέμα: Απασχόληση		
G4-DMA	Κοινοποίηση της Προσέγγισης της Διοίκησης	5.1, 5.3	Πολιτική Βιώσιμης Ανάπτυξης
G4-LA1	Συνολικός αριθμός και ποσοστό κίνησης προσωπικού και πρόσληψης νέων εργαζομένων με βάση την ηλικιακή ομάδα, το φύλο και την περιοχή	5.1	
G4-LA2	Παροχές προς τους εργαζόμενους πλήρους απασχόλησης που δεν παρέχονται στους εποχικούς εργαζόμενους ή τους εργαζόμενους μερικής απασχόλησης	5.3	
G4-LA3	Επιστροφή στην εργασία μετά τη γονική άδεια ανά φύλο	5.1	
EU14	Προγράμματα και διαδικασίες για την εξασφάλιση της διαθεσιμότητας εξειδικευμένου προσωπικού	5.2, 8.2, 8.5	
EU15	Εργαζόμενοι με δυνατότητα συνταξιοδότησης την προσεχή πενταετία και δεκαετία	5.1	
EU16	Πολιτικές και απαιτήσεις για την υγεία και ασφάλεια των εργαζομένων του οργανισμού και των εργολάβων / υπεργολάβων	5.5	
EU17	Ημέρες εργασίας εργαζομένων εργολάβων / υπεργολάβων σε εργασίες κατασκευαστικές, λειτουργίας και συντήρησης		Τα στοιχεία αυτά δεν είναι διαθέσιμα συγκεντρωτικά για τη ΔΕΗ.
EU18	Εργαζόμενοι εργολάβων / υπεργολάβων που έχουν παρακολουθήσει εκπαιδεύσεις υγείας και ασφάλειας	5.5	
	Ουσιώδες Θέμα: Υγεία και ασφάλεια εργαζομένων		
G4-DMA	Κοινοποίηση της Προσέγγισης της Διοίκησης	5.5	Πολιτική Βιώσιμης Ανάπτυξης
G4-LA5	Ποσοστό εργατικού δυναμικού που εκπροσωπείται σε Επιτροπές Υγείας και Ασφάλειας	5.5	
G4-LA6	Ποσοστά τραυματισμών, επαγγελματικών ασθενειών, απώλειας ημερών εργασίας και απουσιών εργαζομένων ανά περιοχή και φύλο	5.5	
G4-LA7	Προγράμματα εκπαίδευσης/κατάρτισης, παροχής συμβουλών και πρόληψης σχετικά με σοβαρές ασθένειες	5.5	
G4-LA8	Θέματα υγείας και ασφάλειας που καλύπτονται στις επίσημες συμφωνίες με τα εργατικά συνδικάτα	5.5	
	Κοινωνία		
	Ουσιώδες Θέμα: Δημόσια πολιτική		
G4-DMA	Κοινοποίηση της Προσέγγισης της Διοίκησης	3.10	
SO5	Οι θέσεις της δημόσιας πολιτικής και η συμμετοχή στην ανάπτυξη της δημόσιας πολιτικής και στη δημιουργία ομάδων πίεσης (λόμπι)	3.10	
SO6	Συνολική αξία οικονομικών συνεισφορών σε πολιτικά κόμματα, πολιτικούς και σχετικά ιδρύματα	5.1, 8.2	

10.2 ΠΡΟΤΥΠΟ ACCOUNTABILITY AA1000

Η ΔΕΗ ακολουθεί τις αρχές του Προτύπου AccountAbility AA1000APS (2008) για τον προσδιορισμό, την προτεραιοποίηση και την ανταπόκρισή της στα θέματα βιώσιμης ανάπτυξης. Πιο συγκεκριμένα:

- **Συμμετοχικότητα:** Τα ενδιαφερόμενα μέρη συμμετέχουν στην ανάπτυξη μιας υπεύθυνης και στρατηγικής προσέγγισης στη βιωσιμότητα και την εταιρική υπευθυνότητα.
- **Ουσιαστικότητα:** Αξιολογείται η σχετική ουσιαστικότητα κάθε θέματος ώστε να προσδιοριστεί ο τρόπος διαχείρισής του από την Εταιρεία και να προσδιοριστεί το περιεχόμενο των απολογισμών βιώσιμης ανάπτυξης και ΕΚΕ της Εταιρείας.
- **Ανταπόκριση:** Διαχείριση και ανταπόκριση στα ουσιαστικά θέματα και τις προκλήσεις με τη συμμετοχή όλων των οργανωτικών μονάδων της Εταιρείας.

Στον πίνακα που ακολουθεί, παρατίθεται η αντιστοίχιση του περιεχομένου του Απολογισμού ΕΚΕ και Βιώσιμης Ανάπτυξης 2015 της ΔΕΗ με τις αρχές του προτύπου AA1000.

Αρχή	Ενότητα Απολογισμού
Συμμετοχικότητα	4.3-4.4
Ουσιαστικότητα	4.3-4.4
Ανταπόκριση	4-8

10.3 ΕΛΛΗΝΙΚΟΣ ΚΩΔΙΚΑΣ ΒΙΩΣΙΜΟΤΗΤΑΣ - ΔΗΛΩΣΗ ΣΥΜΜΟΡΦΩΣΗΣ

Η ΔΕΗ στηρίζει τον Ελληνικό Κώδικα Βιωσιμότητας και συμμορφώνεται και με τα 20 κριτήρια του Κώδικα. Στον επόμενο πίνακα αναφέρονται οι ενότητες του Απολογισμού στις οποίες παρουσιάζονται οι αντίστοιχες δράσεις της Εταιρείας ανά κριτήριο.

Πυλώνας	Κριτήριο	Σχετική ενότητα στον Απολογισμό
Στρατηγική	1. Στρατηγική ανάλυση και δράση	4.1 Διοικητική Προσέγγιση
	2. Ουσιαστικότητα	4.3 Καθορισμός Ουσιωδών Θεμάτων
	3. Στοχοθέτηση	4.8 Δεσμεύσεις - Στόχοι
	4. Διαχείριση της αλυσίδας αξίας	5.5 Υγεία και Ασφάλεια 7.5 Υπεύθυνες Προμήθειες
Διαδικασία Διαχείρισης	5. Υπευθυνότητα	3.6 Όργανα Διακυβέρνησης 4.2 Διακυβέρνηση Θεμάτων Βιώσιμης Ανάπτυξης
	6. Κανόνες και διαδικασίες	3.4 Πλαίσιο Εταιρικής Διακυβέρνησης 4.1 Διοικητική Προσέγγιση
	7. Καταγραφή και παρακολούθηση	4.7 Βασικά Στοιχεία Επίδοσης ΕΚΕ 11. Δήλωση Ανεξάρτητης Διασφάλισης
	8. Πολιτικές αμοιβών και κίνητρα για τη βιώσιμη ανάπτυξη	5.3 Αξιολόγηση και Παροχές Εργαζομένων
	9. Διάλογος με τα ενδιαφερόμενα μέρη	4.4 Ενδιαφερόμενα Μέρη
	10 Προϊοντική υπευθυνότητα και καινοτομία	6.4 Δράσεις για τη μείωση των εκπομπών αερίων φαινομένου του θερμοκηπίου 7.1 Προϊόντα και Υπηρεσίες 7.3 Υπεύθυνη και Ασφαλής Χρήση Ενέργειας

Πυλώνας	Κριτήριο	Σχετική ενότητα στον Απολογισμό
Περιβάλλον	11. Χρήση φυσικών πόρων	6.2 Κατανάλωση Α' υλών, υλικών και ενέργειας 6.5 Διαχείριση νερού
	12. Διαχείριση πόρων	6.6 Διαχείριση αποβλήτων - αξιοποίηση παραπροϊόντων
	13. Εκπομπές αερίων και κλιματική αλλαγή	6.3 Εκπομπές αερίων φαινομένου του θερμοκηπίου και λοιπών αερίων 6.4 Δράσεις για τη μείωση των εκπομπών αερίων φαινομένου του θερμοκηπίου
Κοινωνία	14. Εργασιακά δικαιώματα	5.1 Στοιχεία Ανθρώπινου Δυναμικού 5.4 Ίσες Ευκαιρίες και Σεβασμός στα Ανθρώπινα Δικαιώματα 7.5 Υπεύθυνες Προμήθειες
	15. Ίσες ευκαιρίες	5.1 Στοιχεία Ανθρώπινου Δυναμικού 5.3 Αξιολόγηση και Παροχές Εργαζομένων 5.4 Ίσες Ευκαιρίες και Σεβασμός στα Ανθρώπινα Δικαιώματα 5.5 Υγεία και Ασφάλεια
	16. Απασχόληση	5.1 Στοιχεία Ανθρώπινου Δυναμικού 5.2 Εκπαίδευση και Ανάπτυξη 5.3 Αξιολόγηση και Παροχές Εργαζομένων 5.4 Ίσες Ευκαιρίες και Σεβασμός στα Ανθρώπινα Δικαιώματα 5.5 Υγεία και Ασφάλεια
	17. Ανθρώπινα δικαιώματα και προμηθευτική αλυσίδα	5.5 Υγεία και Ασφάλεια 7.5 Υπεύθυνες Προμήθειες
	18. Ενίσχυση τοπικών κοινωνιών	8.1 Προγράμματα Ανάπτυξης Τοπικών Κοινωνιών 8.2 Χορηγικές Δράσεις 8.3. Συνεργασία με Αρχαιολογικές Υπηρεσίες 8.4 Εθελοντισμός Εργαζομένων 8.5 Άλλες Πρωτοβουλίες
	19. Συμμετοχή σε πρωτοβουλίες και πολιτική επιρροή	3.10 Ρυθμιστικά Θέματα και Δημόσια Πολιτική 4.5 Συμμετοχές σε Σωματεία και Οργανώσεις
	20. Πρόληψη και καταπολέμηση της διαφθοράς	3.8 Έλεγχος 5.7 Κανονιστική και Νομοθετική Συμμόρφωση



ΔΗΛΩΣΗ ΑΝΕΞΑΡΤΗΤΗΣ
ΔΙΑΣΦΑΛΙΣΗΣ

1 1

ΑΝΕΞΑΡΤΗΤΗ ΕΚΘΕΣΗ ΠΕΡΙΟΡΙΣΜΕΝΟΥ ΕΥΡΟΥΣ ΔΙΑΣΦΑΛΙΣΗΣ ΓΙΑ ΤΗ ΔΗΜΟΣΙΑ ΕΠΙΧΕΙΡΗΣΗ ΗΛΕΚΤΡΙΣΜΟΥ Α.Ε.

Το Διοικητικό Συμβούλιο της Δημόσιας Επιχείρησης Ηλεκτρισμού Α.Ε. (εφεξής η «Εταιρεία») ανέθεσε στην KPMG Σύμβουλοι Α.Ε. (εφεξής η «KPMG») την επισκόπηση της ενότητας 4.7 με τίτλο «Βασικά Στοιχεία Επίδοσης ΕΚΕ» της ελληνικής έκθεσης με τίτλο «Απολογισμός Εταιρικής Κοινωνικής Ευθύνης και Βιώσιμης Ανάπτυξης 2015» (εφεξής «η Έκθεση») της Εταιρείας για την περίοδο 1 Ιανουαρίου 2015 - 31 Δεκεμβρίου 2015, προκειμένου να διασφαλισθεί η ακρίβεια του περιεχομένου της.

Η διοίκηση της Εταιρείας είναι υπεύθυνη για την κατάρτιση και παρουσίαση της Έκθεσης με βάση τις Κατευθυντήριες Οδηγίες για τη Σύνταξη Απολογισμού Βιωσιμότητας που έχει εκδώσει το GRI (εφεξής «GRI») όπως αναφέρεται στον Απολογισμό καθώς και με τις σχετικές εσωτερικές οδηγίες, για τις πληροφορίες και τους σχετικούς ισχυρισμούς / δηλώσεις που περιέχονται στον Απολογισμό, για τον καθορισμό των στόχων της Εταιρείας αναφορικά με την επίδοσή της σε θέματα βιώσιμης ανάπτυξης και δημοσίευσης σχετικών αναφορών συμπεριλαμβανομένης της αναγνώρισης των ενδιαφερομένων μερών (stakeholders) και των ουσιωδών θεμάτων, και τέλος, για τη θέσπιση και διατήρηση κατάλληλων συστημάτων παρακολούθησης και ελέγχου της εταιρικής επίδοσης από τα οποία προέρχεται η σχετική δημοσιοποιημένη πληροφόρηση.

Δική μας ευθύνη μας είναι να διενεργήσουμε ένα έργο περιορισμένου εύρους διασφάλισης (limited assurance) και να εκφράσουμε τα συμπεράσματά μας βάσει των διαδικασιών που επιτελέσαμε για το συμφωνημένο εύρος εργασιών, όπως παρουσιάζεται παραπάνω. Διενεργήσαμε τις εργασίες μας βάσει του Διεθνούς Προτύπου Έργων Διασφάλισης (ISAE) 3000¹ το οποίο απαιτεί τη συμμόρφωσή μας με τις κατάλληλες ηθικές απαιτήσεις, συμπεριλαμβανομένων απαιτήσεων ανεξαρτησίας, και υπαγορεύει ότι σχεδιάζουμε και εκτελούμε τις εργασίες μας με τέτοιο τρόπο ώστε να αποδώσουμε περιορισμένου εύρους διασφάλιση σχετικά με το αν η ενότητα «Βασικά Στοιχεία Επίδοσης ΕΚΕ» της Έκθεσης, για την περίοδο 1 Ιανουαρίου 2015 - 31 Δεκεμβρίου 2015, περιέχει ουσιώδη λάθη ή παραλείψεις. Η KPMG εφαρμόζει το διεθνές πρότυπο ISQC 1² και με βάση αυτό διατηρεί ένα ολοκληρωμένο σύστημα ελέγχου ποιότητας περιλαμβάνοντας καταγεγραμμένες πολιτικές και διαδικασίες αναφορικά με τη συμμόρφωση με ηθικές απαιτήσεις, επαγγελματικά πρότυπα καθώς και τις σχετικές νομικές και κανονιστικές απαιτήσεις. Έχουμε συμμορφωθεί με τις απαιτήσεις ανεξαρτησίας και τις άλλες απαιτήσεις ηθικής του Κώδικα Ηθικής και Δεοντολογίας για Επαγγελματίες Λογιστές που εκδόθηκε από το Συμβούλιο των Διεθνών Προτύπων Δεοντολογίας Λογιστών (IESBA), ο οποίος βασίζεται στις θεμελιώδεις αρχές της ακεραιότητας, αντικειμενικότητας, επαγγελματικής επάρκειας, εμπιστευτικότητας και επαγγελματικής συμπεριφοράς.

1. Διεθνές Πρότυπο Αναθέσεων Διασφάλισης (ISAE) 3000: Αναθέσεις Διασφάλισης εκτός από Ελέγχους και Επισκοπήσεις Ιστορικών Χρηματοοικονομικών Πληροφοριών (Assurance Engagements other than Audits or reviews of Historical Financial Information), το οποίο έχει εκδοθεί από το Συμβούλιο Διεθνών Ελεγκτικών και Ασφαλιστικών Προτύπων (IAASB).

2. Διεθνές Πρότυπο Δικλίδων Ποιότητας (ISQC 1): Έλεγχος ποιότητας των εταιρειών που ασκούν Ελέγχους και Επισκοπήσεις Ιστορικών Χρηματοοικονομικών Πληροφοριών καθώς και άλλες σχετικές εργασίες διασφάλισης (Quality Control for Firms that Perform Audits and Reviews of Financial Statements, and Other Assurance and Related Services Engagements), το οποίο έχει εκδοθεί από το Συμβούλιο Διεθνών Ελεγκτικών και Ασφαλιστικών Προτύπων.

Η περιορισμένου εύρους διασφάλιση του περιεχομένου μιας έκθεσης βιώσιμης ανάπτυξης αποτελείται από τη διατύπωση ερωτημάτων που απευθύνονται πρωτίστως στους αρμόδιους για την κατάρτιση των πληροφοριών που περιέχονται στην εκάστοτε έκθεση, καθώς και από την εφαρμογή αναλυτικών και, εάν κριθεί δόκιμο, τη χρήση άλλων διαδικασιών συλλογής στοιχείων. Οι διαδικασίες αυτές περιλάμβαναν:

- Ερωτήματα προς τη διοίκηση προκειμένου να κατανοηθούν, σε δειγματοληπτική βάση, οι διεργασίες της Εταιρείας σχετικά με τον καθορισμό των ουσιωδών θεμάτων για τα κύρια ενδιαφερόμενα μέρη της.
- Συνεντεύξεις με τα αρμόδια διοικητικά στελέχη της Εταιρείας, σε δειγματοληπτική βάση, σχετικά με τη στρατηγική και τις πολιτικές βιώσιμης ανάπτυξης για τον χειρισμό ουσιωδών θεμάτων, και την εφαρμογή τους εντός της επιχείρησης.
- Συνεντεύξεις, σε δειγματοληπτική βάση, με τα αρμόδια στελέχη της Εταιρείας τα οποία είναι υπεύθυνα για την παροχή των πληροφοριών που περιέχονται στην ενότητα «Βασικά Στοιχεία Επίδοσης ΕΚΕ» της Έκθεσης, κατά τη διάρκεια των οποίων επίσης ενημερωθήκαμε για τα συστήματα και επισκοπήσαμε σε δειγματοληπτική βάση τις διεργασίες διαχείρισης πληροφοριών, εσωτερικών δομών ελέγχου και επεξεργασίας ποιοτικών και ποσοτικών πληροφοριών της Έκθεσης, σε επίπεδο Εταιρείας. Στο πλαίσιο αυτό, εξετάσαμε σε δειγματοληπτική βάση, την αξιοπιστία επιλεγμένων ποσοτικών ή/ και ποιοτικών στοιχείων (δεδομένα ή/ και κείμενο) της ενότητας «Βασικά Στοιχεία Επίδοσης ΕΚΕ» της Έκθεσης.
- Επισκέψεις στα κεντρικά γραφεία της Εταιρείας στην Αθήνα, όπου επισκοπήσαμε, σε δειγματοληπτική βάση, τις διαδικασίες κατάρτισης και διαχείρισης περιεχομένου της ενότητας «Βασικά Στοιχεία Επίδοσης ΕΚΕ» της Έκθεσης, καθώς και την υπάρχουσα δομή της εταιρικής διακυβέρνησης σε θέματα βιώσιμης ανάπτυξης.
- Σύγκριση των πληροφοριών της ενότητας «Βασικά Στοιχεία Επίδοσης ΕΚΕ» της Έκθεσης αναφορικά με το ανωτέρω συμφωνηθέν εύρος εργασιών διασφάλισης, με την αντίστοιχη πληροφόρηση που περιέχεται στις υφιστάμενες πηγές σε δειγματοληπτική βάση, ώστε να προσδιοριστεί εάν οι σχετικές πληροφορίες έχουν συμπεριληφθεί στη συγκεκριμένη ενότητα της Έκθεσης.
- Επισκόπηση των πληροφοριών που παρουσιάζονται στην ενότητα «Βασικά Στοιχεία Επίδοσης ΕΚΕ» της Έκθεσης αναφορικά με το ανωτέρω συμφωνηθέν εύρος εργασιών διασφάλισης προκειμένου να καθοριστεί, σε δειγματοληπτική βάση, εάν είναι σε αντιστοιχία με τη συνολική γνώση και αποκτηθείσα εμπειρία μας σχετικά με την επίδοση της Εταιρείας σε θέματα βιώσιμης ανάπτυξης.

Σημειώνεται ότι για τους οικονομικούς δείκτες και τα χρηματοοικονομικά στοιχεία που αναφέρονται στην ενότητα «Βασικά Στοιχεία Επίδοσης ΕΚΕ» της Έκθεσης, και συγκεκριμένα για τον «κύκλο εργασιών», το «σύνολο παθητικού και ιδίων κεφαλαίων», το «σύνολο υποχρεώσεων», το «σύνολο ιδίων κεφαλαίων», τα «χρηματοοικονομικά έσοδα», τους «μισθούς και παροχές εργαζομένων συμπεριλαμβανομένων των εργοδοτικών εισφορών», τις «πληρωμές μερισμάτων», τα «κέρδη (ζημιές) προ φόρων», τις «μακροπρόθεσμες δανειακές υποχρεώσεις», τις «βραχυπρόθεσμες δανειακές υποχρεώσεις» και τα «δικαιώματα εκπομπών αερίων θερμοκηπίου (CO₂)», η εργασία της KPMG περιορίστηκε στον έλεγχο της αξιοπιστίας της μεταφοράς των δεικτών αυτών από τη δημοσιευμένη / εγκεκριμένη «Ετήσια Οικονομική Έκθεση 2015» ή τον «Ετήσιο Απολογισμό 2015» της Εταιρείας, στην ενότητα «Βασικά Στοιχεία Επίδοσης ΕΚΕ» της Έκθεσης. Για την πλήρη κατανόηση των χρηματοοικονομικών αποτελεσμάτων και της χρηματοοικονομικής θέσης της Εταιρείας, πρέπει να μελετηθούν οι

ετήσιες ελεγμένες Οικονομικές Καταστάσεις 2015. Επιπρόσθετα, το εύρος της εργασίας μας δεν περιλάμβανε την επισκόπηση / έλεγχο της λειτουργικής αποτελεσματικότητας των χρησιμοποιούμενων πληροφοριακών συστημάτων για τη συλλογή και σύνθεση των στοιχείων της ενότητας «Βασικά Στοιχεία Επίδοσης ΕΚΕ» της Έκθεσης. Τέλος, η εργασία μας για το ανωτέρω εύρος εργασιών διασφάλισης αφορούσε στη λειτουργία και στις δραστηριότητες της Εταιρείας (εκτός των θυγατρικών της) στην Ελλάδα και δεν μας ανετέθη η παροχή διασφάλισης στοιχείων και πληροφοριών που αφορούν προηγούμενα έτη και παρουσιάζονται στον Απολογισμό.

Το πεδίο εφαρμογής / εύρος των διαδικασιών συλλογής στοιχείων οι οποίες εκτελούνται για τη διασφάλιση περιορισμένου εύρους (limited assurance) είναι λιγότερο εκτενές από αυτό που σχετίζεται με τη διασφάλιση εύλογου εύρους (reasonable assurance) και κατά συνέπεια παρέχει χαμηλότερου επιπέδου διασφάλιση.

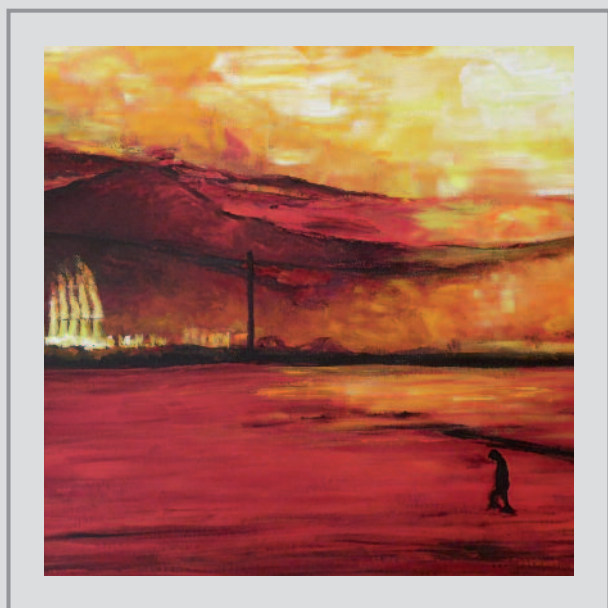
Βάσει των διαδικασιών που διενεργήθηκαν κατά τη διάρκεια της επισκόπησης μας, όπως αυτές περιγράφηκαν ανωτέρω, δεν περιήλθε στην αντίληψή μας οτιδήποτε που θα μας οδηγούσε στο συμπέρασμα ότι η ενότητα 4.7 με τίτλο «Βασικά Στοιχεία Επίδοσης ΕΚΕ» της Έκθεσης της Δημόσιας Επιχείρησης Ηλεκτρισμού Α.Ε. για την περίοδο 1η Ιανουαρίου 2015 - 31η Δεκεμβρίου 2015, δεν είναι διατυπωμένη με ακρίβεια, σε όλα τα ουσιώδη θέματα.

Η παρούσα έκθεση διασφάλισης περιεχομένου έχει εκπονηθεί αποκλειστικά για την Εταιρεία με βάση τους συμβατικούς όρους συνεργασίας που συμφωνήθηκαν. Η εργασία μας διενεργήθηκε ώστε να είναι δυνατό να παρουσιάσουμε στην Εταιρεία τα θέματα στα οποία αναφέρεται η έκθεση διασφάλισης περιεχομένου, και για κανένα άλλο σκοπό. Δεν αποδεχόμαστε ή αναλαμβάνουμε καμία ευθύνη σε κανέναν άλλο εκτός της Δημόσιας Επιχείρησης Ηλεκτρισμού Α.Ε. για την εργασία μας, για την παρούσα έκθεση διασφάλισης περιεχομένου ή για τα συμπεράσματα στα οποία καταλήξαμε.

KPMG Σύμβουλοι Α.Ε.



Γεώργιος Ραουνάς,
Γενικός Διευθυντής
Αθήνα, 12 Δεκεμβρίου 2016



ΦΟΡΜΑ
ΕΠΙΚΟΙΝΩΝΙΑΣ

12

Για εμάς είναι ιδιαίτερα σημαντική η γνώμη των αναγνωστών του Απολογισμού. Καλωσορίζουμε τα σχόλιά σας, τις ερωτήσεις καθώς και οποιαδήποτε απορία, διευκρίνιση ή πρόταση για βελτίωση. Αποστέλλοντας συμπληρωμένο το παρακάτω ερωτηματολόγιο, συμβάλλετε ενεργά στην προσπάθειά μας να βελτιώσουμε τις επιδόσεις μας και τον ετήσιο Απολογισμό ΕΚΕ της ΔΕΗ.

Σε ποια ομάδα ενδιαφερόμενων μερών της ΔΕΗ ανήκετε;

- | | |
|---|--|
| <input type="checkbox"/> Εργαζόμενος | <input type="checkbox"/> Συνεργάτης/Προμηθευτής |
| <input type="checkbox"/> Μέτοχος/Επενδυτής | <input type="checkbox"/> Ανταγωνιστής |
| <input type="checkbox"/> Κρατικός/Θεσμικός Φορέας | <input type="checkbox"/> Περιφέρειες/ΟΤΑ/Τοπική Κοινωνία |
| <input type="checkbox"/> Πελάτης | <input type="checkbox"/> Μη Κυβερνητική Οργάνωση |

Άλλο:

.....

Ποια είναι η συνολική εντύπωση που αποκομίσατε από τον Απολογισμό;

	Πολύ Καλή	Καλή	Μέτρια	Κακή
Κάλυψη βασικών θεμάτων σχετικά με τις δραστηριότητες της ΔΕΗ	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
Πληρότητα των ποσοτικών στοιχείων	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
Πληρότητα των κειμένων	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
Γραφικές απεικονίσεις	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
Ισορροπία μεταξύ των ενότητων	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>

Ποια είναι η γνώμη σας σχετικά με τις παρακάτω ενότητες του Απολογισμού;

	Πολύ Καλή	Καλή	Μέτρια	Κακή
Σχετικά με τον Απολογισμό	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
Παρουσίαση ΔΕΗ	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
Βιώσιμη Ανάπτυξη	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
Εργαζόμενοι	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
Περιβάλλον	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
Αγορά και Πελάτες	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
Κοινωνική Μέριμνα	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>

Υπάρχουν ενότητες, στις οποίες κατά την άποψή σας, θα πρέπει να δοθεί μεγαλύτερη έκταση;

.....

.....

.....

Υπάρχουν κάποια σχόλια ή προτάσεις προς βελτίωση που θα θέλατε να υποδείξετε;

.....

.....

.....

Προσωπικά Στοιχεία (προαιρετικά):

Όνοματ/μο:

Εταιρεία/Οργανισμός:

Διεύθυνση:

Τηλ./Fax:

E-mail:

Παρακαλούμε αποστείλατε

το ερωτηματολόγιο στη διεύθυνση:
 Τομέας Εταιρικής Κοινωνικής Ευθύνης
 Διεύθυνση Στρατηγικής
 Δημόσια Επιχείρηση Ηλεκτρισμού Α.Ε.
 Χαλκοκονδύλη 22, Αθήνα, 104 32
 Τηλ.: 210 5292379, Fax: 210 5292389
 E-mail: e.sarikaki@dei.com.gr

Όλα τα στοιχεία που θα προκύψουν από το παρόν έντυπο επικοινωνίας θα χρησιμοποιηθούν αυστηρά και μόνο για εσωτερική αξιολόγηση από την αρμόδια Διεύθυνση της ΔΕΗ. Τα προσωπικά στοιχεία προστατεύονται, όπως ορίζει ο νόμος περί προσωπικού απορρήτου.

ΣΥΝΤΕΛΕΣΤΕΣ

Ο Απολογισμός Εταιρικής Κοινωνικής Ευθύνης και Βιώσιμης Ανάπτυξης 2015 καταρτίστηκε από τον Τομέα Εταιρικής Κοινωνικής Ευθύνης της ΔΕΗ Α.Ε., με τη συνδρομή της ομάδας ΕΚΕ της Εταιρείας.

Οι ζωγραφικοί πίνακες είναι της Αλεξάνδρας Κορφιάτη, από την έκθεση «Χρωματικές Περιπλανήσεις».

Η έκθεση πραγματοποιήθηκε στις ιστορικές εγκαταστάσεις του Ατμοηλεκτρικού Σταθμού Φαλήρου της ΔΕΗ, το Δεκέμβριο 2016.

Οι φωτογραφίες είναι από το φωτογραφικό αρχείο της ΔΕΗ και έχουν ληφθεί από τους Δημήτρη Ρίζο (19) και Αιμίλιο Σεράφη (2).

Υποστήριξη κατάρτισης Απολογισμού



Σχεδιασμός και Διάταξη





Χαλκοκονδύλη 30 - 104 32 Αθήνα,
Τηλέφωνο: 210 52 30 301,
www.dei.gr

